

DESEMBER 2023



# Laporan PPID Kota Madiun

website

[ppidkotamadiun.go.id](http://ppidkotamadiun.go.id)

Alamat

Jalan Perintis Kemerdekaan,  
no.32, Madiun



## A. Pendahuluan

Keterbukaan informasi publik merupakan bentuk keniscayaan bagi negara Indonesia yang mengakui sebagai negara demokrasi. Transparansi pemerintahan diperkuat dengan adanya Undang-Undang No. 14/ 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik yang mendorong setiap badan publik dalam menyediakan informasi yang cepat, tepat waktu, biaya ringan, dan dengan cara yang sederhana. Perkembangan informasi yang berkembang pesat dewasa ini, menuntut peningkatan keterampilan dan keahlian pelaksana Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pemerintah Kota (Pemkot) Madiun. Di era teknologi sekarang kebutuhan akan informasi berjalan sangat cepat, sehingga dibutuhkan kesiapan PPID Pemkot Madiun dan Pranata Humas

dalam menghadapi derasnya permintaan informasi yang dibutuhkan masyarakat tentang kinerja pemerintah.

Laporan ini dapat dimaknai sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban dan akuntabilitas PPID Pemkot Madiun dalam melaksanakan tugas dan fungsinya selama periode bulan Desember Tahun 2023 yang juga merupakan Standar Layanan Informasi Publik, serta sebagai bentuk pelaksanaan prinsip keterbukaan informasi publik dan akuntabilitas kepada masyarakat.

Berdasarkan ketentuan tersebut, bersama ini dilaporkan serangkaian kegiatan dalam rangka pelaksanaan fungsi, tugas dan wewenang PPID Pemkot Madiun.

## B. LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Pengelolaan layanan informasi publik di PPID Pemkot Madiun meliputi pelayanan laporan pengaduan masyarakat, dan penyediaan dan pengumuman informasi, dalam hal ini Pemkot Madiun memberikan layanan pengaduan dan informasi melalui :

Sarana Pengaduan Masyarakat, dan Update Informasi yang tersedia, dapat diakses melalui laman :

- Help Desk Kantor Dinas Kominfo Kota Madiun, Jln. Perintis Kemerdekaan No. 32 Kota Madiun
- SP4NLAPOR!:  
<https://kotamadiun.lapor.go.id/>;
- Website: <https://ppid.madiunkota.go.id/>;
- IG : @pemkotmadiun\_ @ppidkotamadiun
- FB : Pemerintah Kota Madiun
- AWAK SIGAP : 08113577800
- CALL CENTER : 112

## C. LAPORAN DATA PENERIMA PENGADUAN DAN PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN OPD TERKAIT

Berdasarkan laporan Data Penerimaan Pengaduan dan Permohonan Informasi pada Bulan Desember Tahun 2023, Pemerintah Kota Madiun melalui PPID Pemkot Madiun telah menerima Laporan pengaduan dan permohonan informasi dari masyarakat kepada OPD terkait dengan jumlah 119 (seratus Sembilan belas) laporan yang masuk. adapun rinciannya sebagai berikut (terlampir).

Respon yang cepat dan tepat kepada masyarakat/pemohon informasi/aduan menjadi konsen kami selaku PPID Pemerintah Kota Madiun.

Berdasarkan rekapitulasi data tersebut, selanjutnya kami pilah jenis pertanyaan dan ditujukan kepada OPD mana, sehingga kami segera berkoordinasi dengan masing-masing OPD sesuai tugas dan fungsinya. Sehingga kami dapat segera merespon/memberikan tanggapan.

Jumlah aduan/Informasi yang masuk dan telah ditindaklanjuti pada masing – masing satuan kerja dapat dilihat pada *Gambar 1*,

PPID Pemkot Madiun selalu berupaya memberikan pelayanan terbaik secara cepat dan tepat kepada masyarakat. Hal ini dapat dilihat bahwa tingkat penyelesaian pelayanan terhadap aduan serta permohonan yang masuk ke PPID Pemkot Madiun di bulan Desember ini telah terselesaikan semua secara tuntas 100 %, dan dapat dilihat rinciannya pada *Gambar 2*.



Gambar 1. Grafik Jumlah Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan OPD Terkait

No	Jenis Aduan/Informasi	Awak Sigap		FB Pemkot Madiun		IG Pemkot Madiun		Twitter Pemkot Madiun		WA PPID		Call Center 112		Email Diskominfo		Email PPID		SP4N-LAPOR!		Rasa Warga	
		Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan
1	Dinas Kominfo	4	18	0	0	8	1	0	0	0	0	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0
2	Dinas Kesehatan PPKB	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Dinas Perkim	1	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Satpol PP dan Damkar	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4	0	0
5	BKPSDM	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Dinas Perhubungan	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0
7	BPBD	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Dinas Perdagangan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
9	DPUPR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
10	Kelurahan Manisrejo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
11	Kelurahan Kartoharjo	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Jumlah	5	69	0	0	9	1	0	0	0	0	0	21	1	0	1	0	0	12	0	0

Gambar 2. Tabel Rekapitulasi Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan OPD Terkait

## D. LAPORAN JENIS PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN KATEGORI PERMASALAHAN

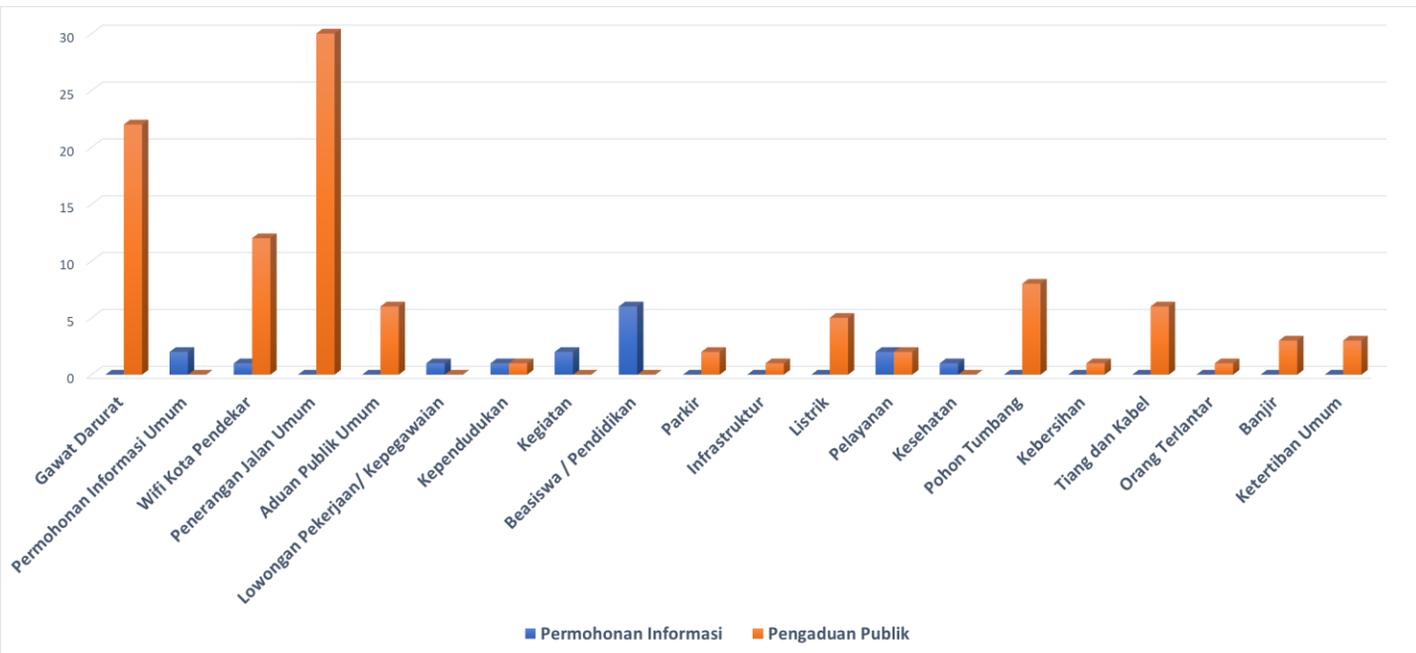
Berdasarkan laporan Data Penerimaan Pengaduan dan Permohonan Informasi Pada Bulan Desember Tahun 2023 yang masuk melalui PPID Pemkot Madiun dapat dipilah/dikelompokkan berdasarkan jenis aduan menjadi 16 (enam belas) kriteria/jenis aduan yaitu :

- |                                    |                         |                     |
|------------------------------------|-------------------------|---------------------|
| 1. Gawat Darurat                   | 8. Kegiatan             | 15. Pohon Tumbang   |
| 2. Permohonan Informasi Umum       | 9. Beasiswa/ Pendidikan | 16. Kebersihan      |
| 3. Wifi Kota Pendekar              | 10. Parkir              | 17. Tiang dan Kabel |
| 4. Penerangan Jalan Umum           | 11. Infrastruktur       | 18. Orang Terlantar |
| 5. Aduan Publik Umum               | 12. Listrik             | 19. Banjir          |
| 6. Lowongan Pekerjaan/ Kepegawaian | 13. Pelayanan           | 20. Ketertiban Umum |
| 7. Kependudukan                    | 14. Kesehatan           |                     |

Rekapitulasi jumlah penerimaan pengaduan dan permohonan informasi pada Bulan Desember Tahun 2023 berdasarkan jenis aduan dapat dilihat pada *Gambar 4*, dan *Gambar 5*.

No	Jenis Aduan/Informasi	Awak Sigap		FB Pemkot Madiun		IG Pemkot Madiun		Witter Pemkot Madiun		WA PPID		Call Center 112		Email Diskominfo		Email PPID		SP4N-LAPOR!		Rasa Warga	
		Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan
1	Gawat Darurat	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Permohonan Informasi Umum	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Wifi Kota Pendekar	1	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Penerangan Jalan Umum	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	1	0	0
5	Aduan Publik Umum	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	5	0	0
6	Lowongan Pekerjaan/ Kepegawaian	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Kependudukan	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
8	Kegiatan	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Beasiswa / Pendidikan	1	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
10	Parkir	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
11	Infrastruktur	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
12	Listrik	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Pelayanan	1	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Kesehatan	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Pohon Tumbang	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Kebersihan	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Tiang dan Kabel	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
18	Orang Terlantar	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	Banjir	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	Ketertiban Umum	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0
	Jumlah	5	69	0	0	9	1	0	0	0	0	0	21	1	0	1	0	0	12	0	0

*Gambar 3. Jumlah Aduan/Permohonan Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan Jenis Aduan*



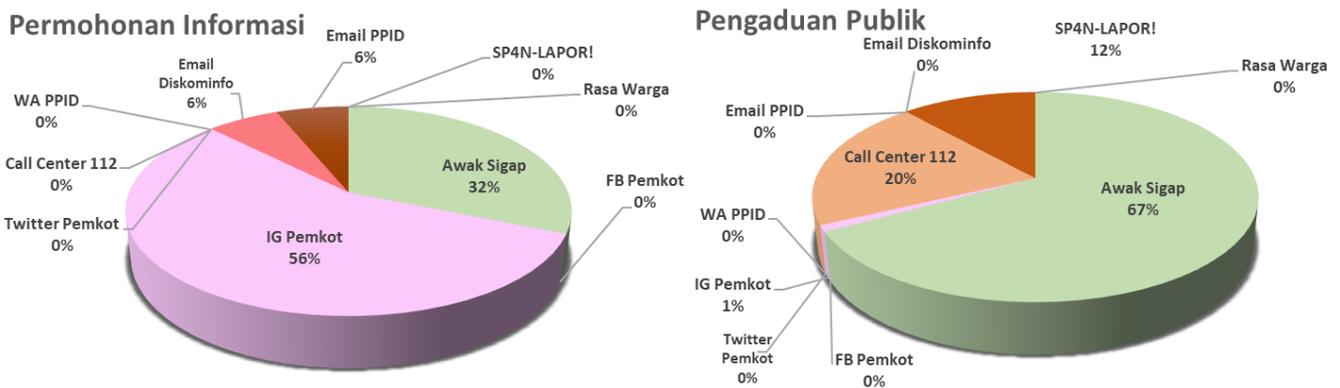
Gambar 4 . Laporan Aduan / Permohonan Informasi dari Masyarakat berdasarkan Jenis Aduan

## E. LAPORAN DATA PENERIMA PENGADUAN DAN PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN MEDIA PENGADUAN

Permohonan informasi publik yang telah selesai ditanggapi oleh PPID Pemerintah Kota Madiun dapat dirinci berdasarkan Media Pengaduan, sebagai berikut:

No	Media Pelaporan Pengaduan/Informasi	Jenis	
		Informasi	Aduan
1	Awak Sigap	5	69
2	FB Pemkot	0	0
3	IG Pemkot	9	1
4	Twitter Pemkot	0	0
5	WA PPID	0	0
6	Call Center 112	0	21
7	Email Diskominfo	1	0
8	Email PPID	1	0
9	SP4N-LAPOR!	0	12
10	Rasa Warga	0	0
<b>JUMLAH</b>		<b>16</b>	<b>103</b>

Gambar 5. Jumlah Aduan/Permohonan Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan Media Pengaduan



Gambar 6. Presentase aduan/permohonan informasi yang masuk dan ditindaklanjuti berdasarkan media pengaduan

Presentase terbanyak media yang digunakan berdasarkan rekapitulasi pada pada Permohonan Informasi adalah media Instagram sebesar 56%. Sementara, pengaduan publik adalah media Awak Sigap sebesar 67%.

## F. PEMELIHARAAN & PEMUTAKHIRAN INFORMASI PUBLIK

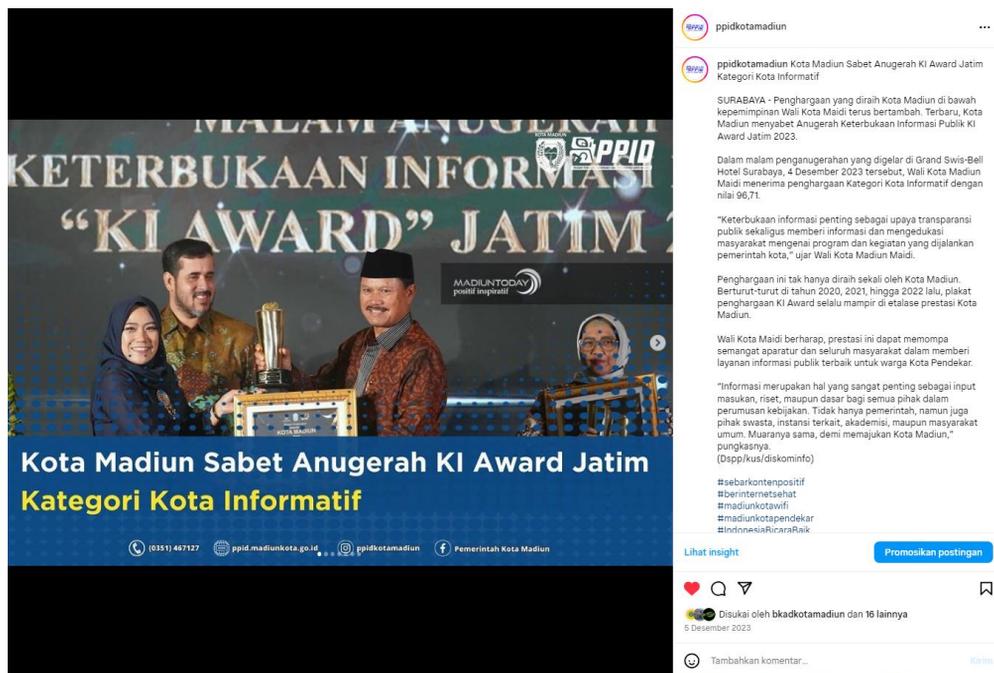
PPID Pemerintah Kota Madiun juga sebagai pintu keterbukaan informasi, maka dengan melaksanakan pengelolaan urusan kehumasan, pengelolaan pengaduan masyarakat, serta pengelolaan dan pelayanan informasi dan dokumentasi, yaitu dengan memberikan pelayanan informasi yang dilakukan adalah melalui pemeliharaan dan/ atau pemutakhiran informasi untuk Masyarakat Kota Madiun pada umumnya, dapat di akses pada portal : <https://ppid.madiunkota.go.id/>, dan Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun <https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/> .



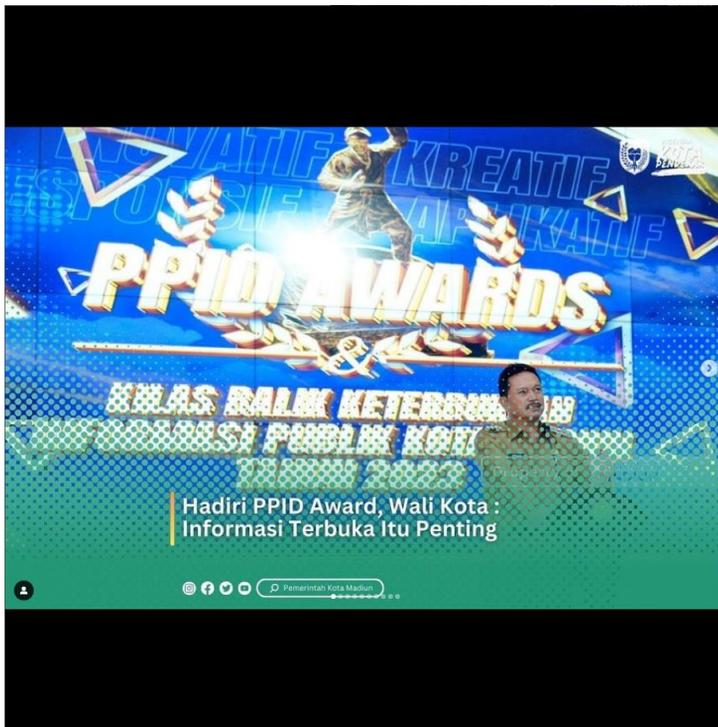
Gambar 7. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 2 Desember 2023 <https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 8. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 3-4 Desember 2023  
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 9. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 5-11 Desember 2023  
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



pemkotmadiun dan ppidkotamadiun Madiun Kota Pendekar

**Hadirinya PPID Award, Wali Kota : Informasi Terbuka Itu Penting**

MADIUN - Pemerintah Kota Madiun melalui Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) menyelenggarakan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Award 2023, Senin (11/12).

Berlangsung di Gedung GCIO Diskominfo, kegiatan tersebut dihadiri oleh Wali Kota Madiun, Dr. Maldi.

Adapun dalam PPID Award tahun ini terdapat tiga kategori. Yakni, PPID Pelaksana Terbaik kategori OPD, PPID Pelaksana Terbaik kategori kelurahan, dan Admin PPID Pelaksana.

Untuk PPID Pelaksana Terbaik kategori OPD secara berurutan juara 1 - 5 yaitu, Sekretariat DPRD, Badan Keuangan dan Aset Daerah (BKAD), Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD), Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (Disos PPPA), dan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dispendukcapil).

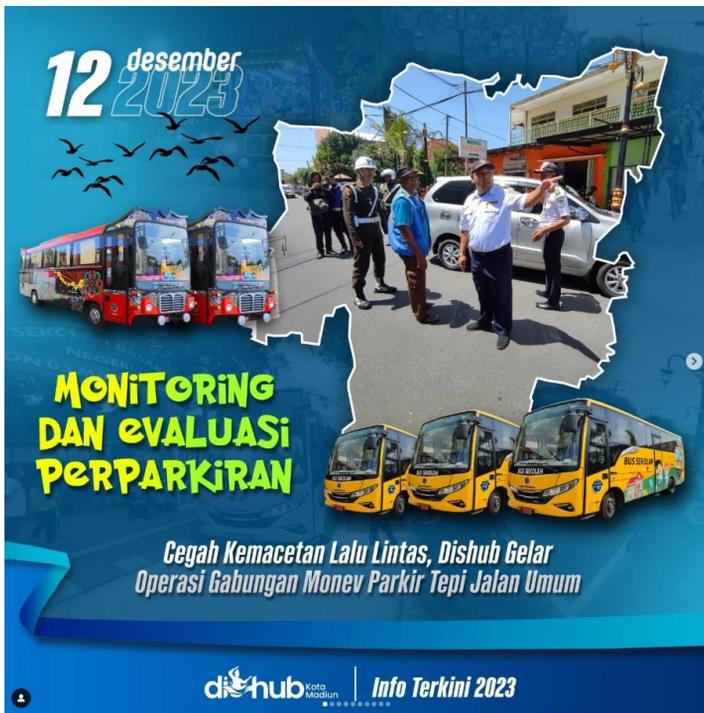
Selanjutnya untuk PPID Pelaksana Terbaik kategori Kelurahan juara 1-5 yaitu Pangongangan, Josenan, Manisrejo, Banjarejo, dan Nambangan Kidul.

Sedangkan, Admin PPID Pelaksana kategori Informatif diraih oleh Joko Santosa, Admin PPID Pelaksana kategori Inovatif atas nama Ahmad, Admin PPID Pelaksana kategori Responsif diraih oleh Eko Purnomo, Admin PPID Pelaksana kategori Kreatif adalah Bayu Permana, Admin PPID Pelaksana kategori Aplikatif yaitu Krisna Bagus Permana, dan Admin PPID Pelaksana kategori Edukatif diraih oleh Bambang Murjito.

Penghargaan pun diberikan oleh Wali Kota Madi kepada masing-masing pemenang. Dalam sambutannya, orang nomor satu di Kota Pendekar itu menyampaikan pentingnya keterbukaan informasi publik.

\*Seberapapun baiknya kita, kalau tidak terbuka, tidak akan

Disukai oleh dukcapikotamadiun dan 109 lainnya  
 11 Desember 2023



dishubkotamadiun dan ppidkotamadiun Madiun Kota Pendekar

**12 desember 2023**

**MONITORING DAN EVALUASI PERPARKIRAN**

**Cegah Kemacetan Lalu Lintas, Dishub Gelar Operasi Gabungan Monev Parkir Tepi Jalan Umum**

dishubkotamadiun Cegah Kemacetan Lalu Lintas, Dishub Gelar Operasi Gabungan Monev Parkir Tepi Jalan Umum.

Dishub Madiun - Untuk menciptakan ketertiban dan kelancaran lalu lintas di Kota Madiun, Dinas Perhubungan (Dishub) Kota Madiun rutin melaksanakan Operasi Gabungan Monitoring dan Evaluasi (Monev) parkir tepi jalan umum.

Seperti yang terlihat hari ini, Tim gabungan dari Dishub, Denpom VII, Satuan Reskrim dan Intel Polres Madiun Kota adakan Operasi Gabungan Monev parkir menyusuri ruas jalan kota yang rawan macet, Selasa (12/12).

Monev kali ini bukan yang pertama kali dilaksanakan, hari ini Tim gabungan menyusuri ruas Jalan Panglima Sudirman, Jalan Dr. Cipto, Jalan Dr. Sutomo, Jalan Pahlawan, Jalan Abdurrahman Saleh, Jalan Kapten Saputra, Jalan Kemiri dan Jalan Kapuas.

Di beberapa lokasi, petugas memberikan arahan kepada Juru Parkir (Jukir) agar menata parkir tepi jalan umum sesuai dengan peruntukannya. Pun, petugas juga mengingatkan karyawan toko yang masih memarkir kendaraannya di atas trotoar, karena trotoar diperuntukkan untuk pejalan kaki, bukan untuk parkir kendaraan.

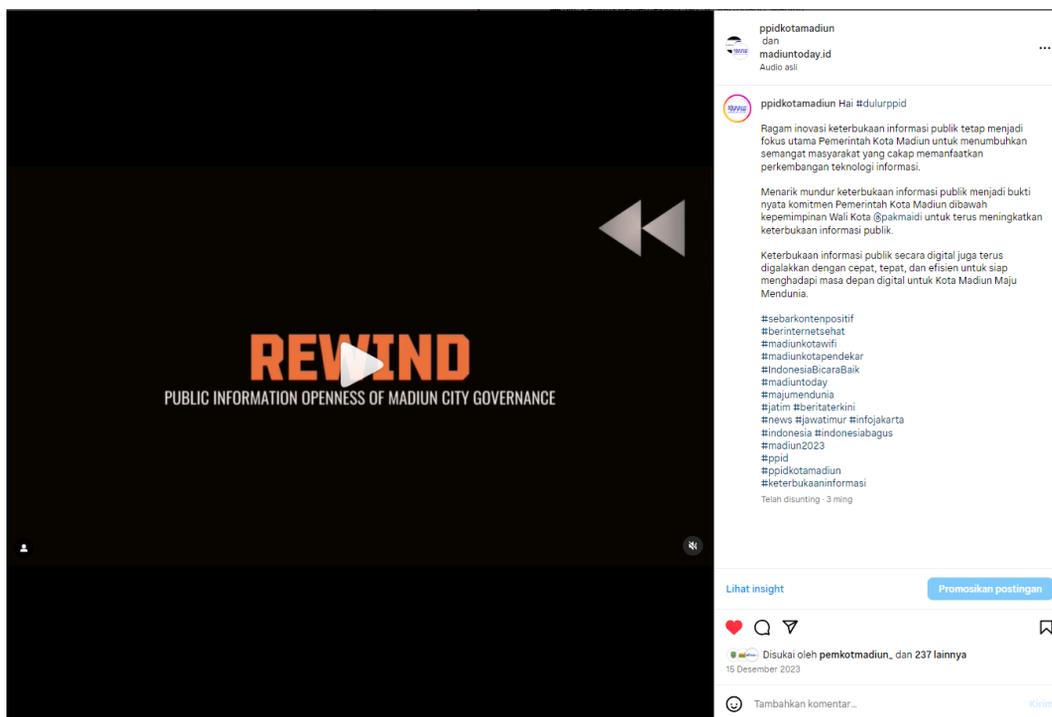
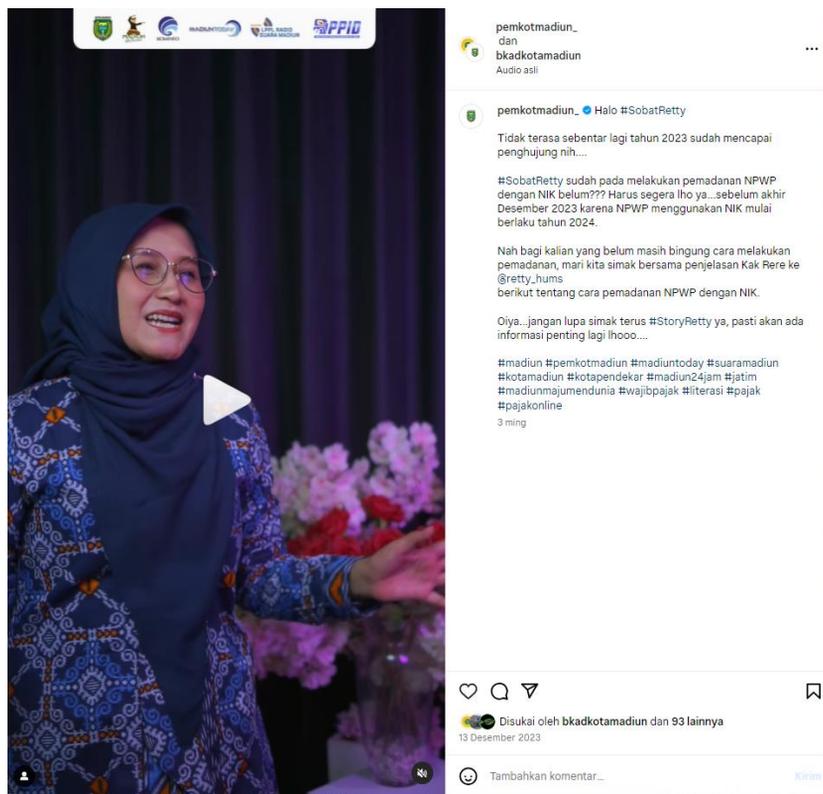
Petugas juga mengimbau beberapa pemilik usaha agar tidak melakukan pematokan wilayah parkir di depan area usahanya, karena area tepi jalan umum adalah milik umum, bukan milik usaha tertentu.

Di Jalan Kapten Saputra, petugas memberi arahan kepada salah satu pemilik usaha yang memasang tulisan area parkir khusus untuk usahanya. Tim memediasi supaya terjalin kerjasama antara pemilik usaha dan jukir yang bertugas di area tersebut.

Di tempat yang sama, petugas juga menertibkan kendaraan ojek online yang terparkir memakan badan jalan, serta memberi arahan supaya menata kendaraan dengan rapi di

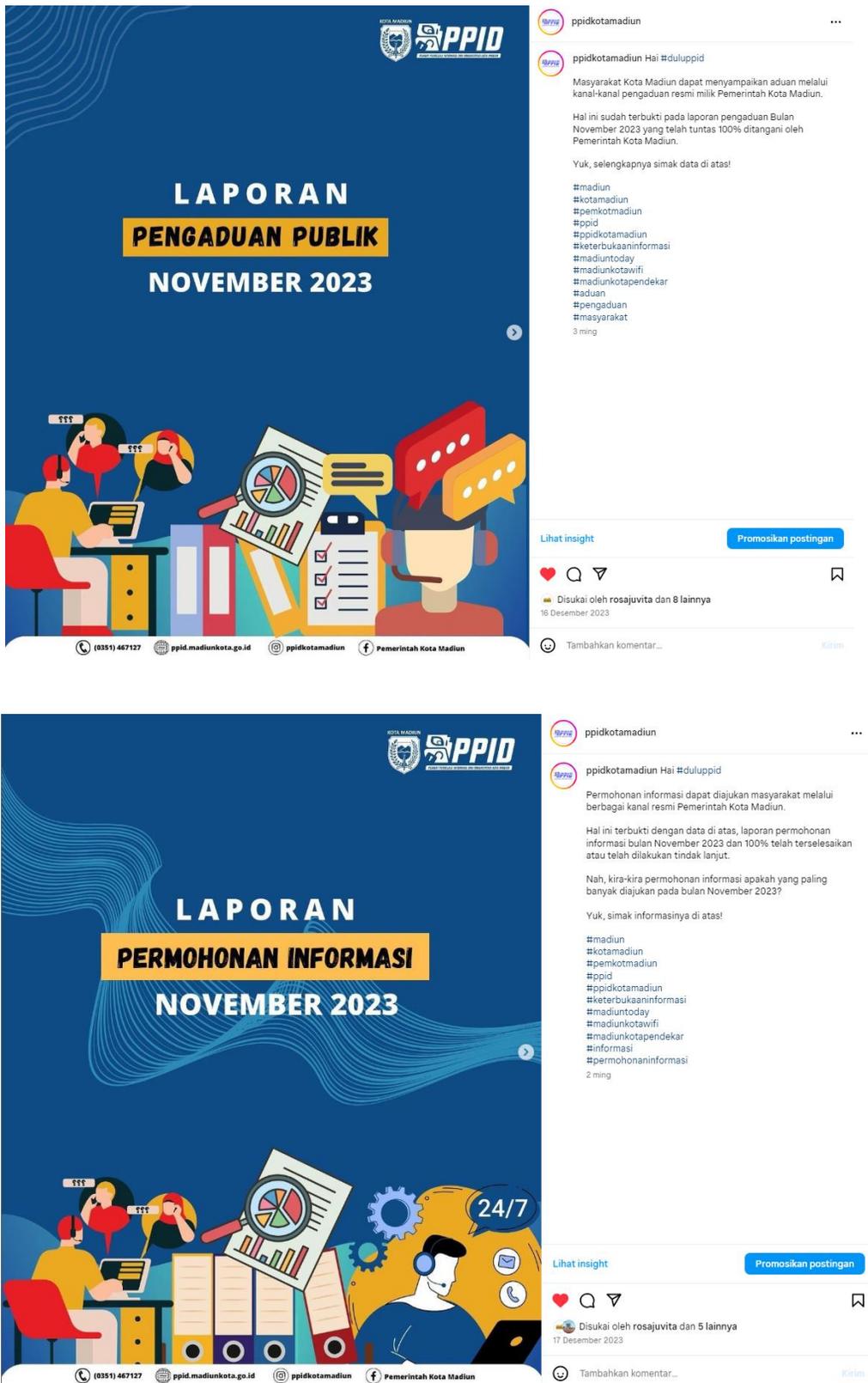
Disukai oleh dukcapikotamadiun dan 58 lainnya  
 12 Desember 2023

Gambar 10. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 11-12 Desember 2023  
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>

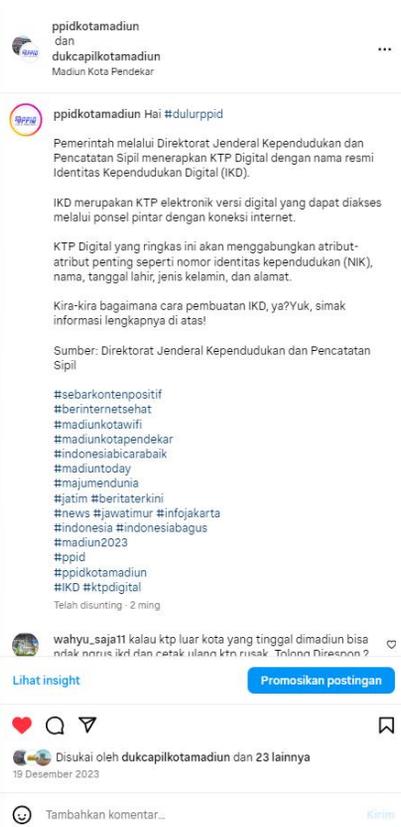


Gambar 11. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 13-15 Desember 2023

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>

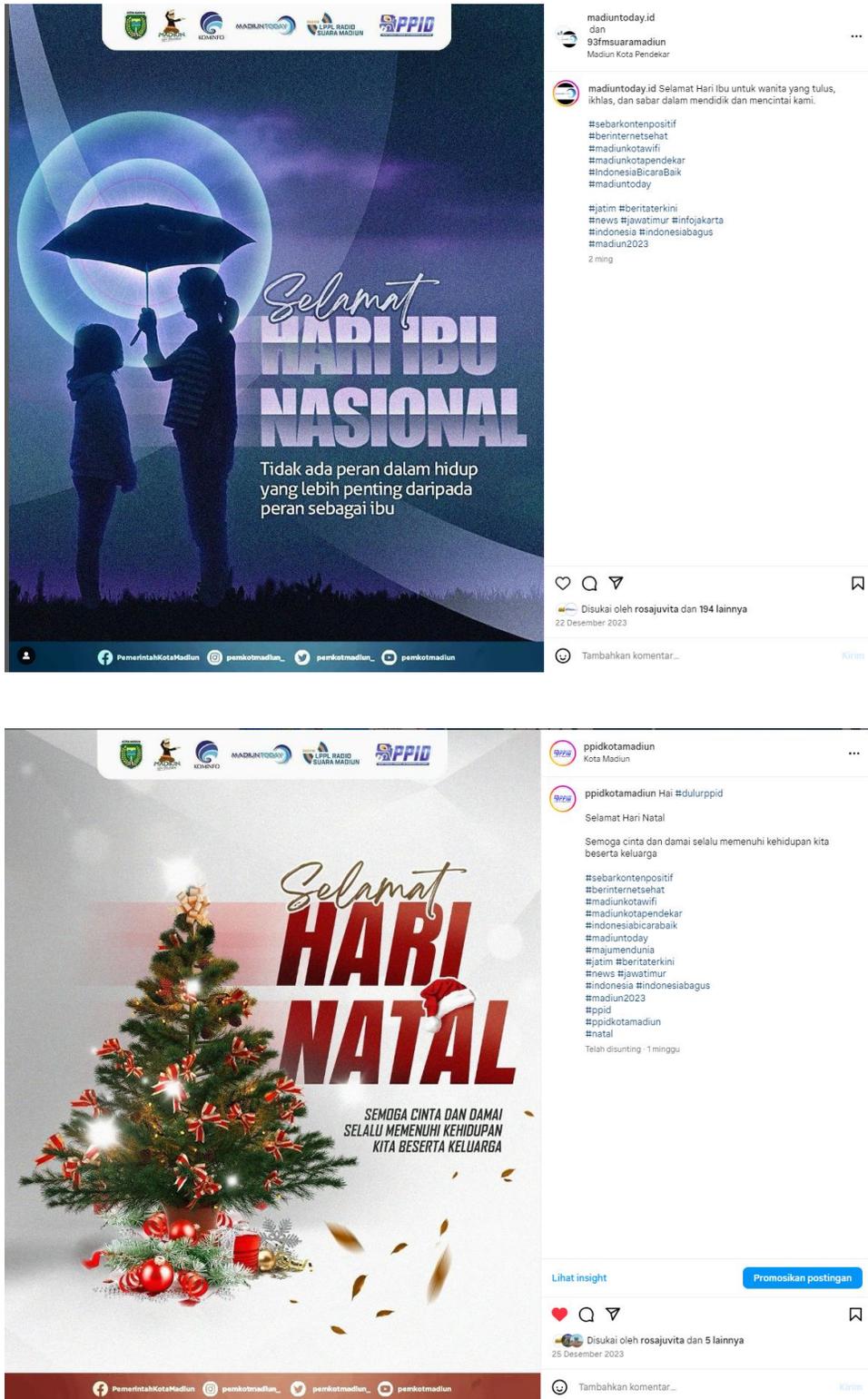


Gambar 12. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 16-17 Desember 2023  
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>



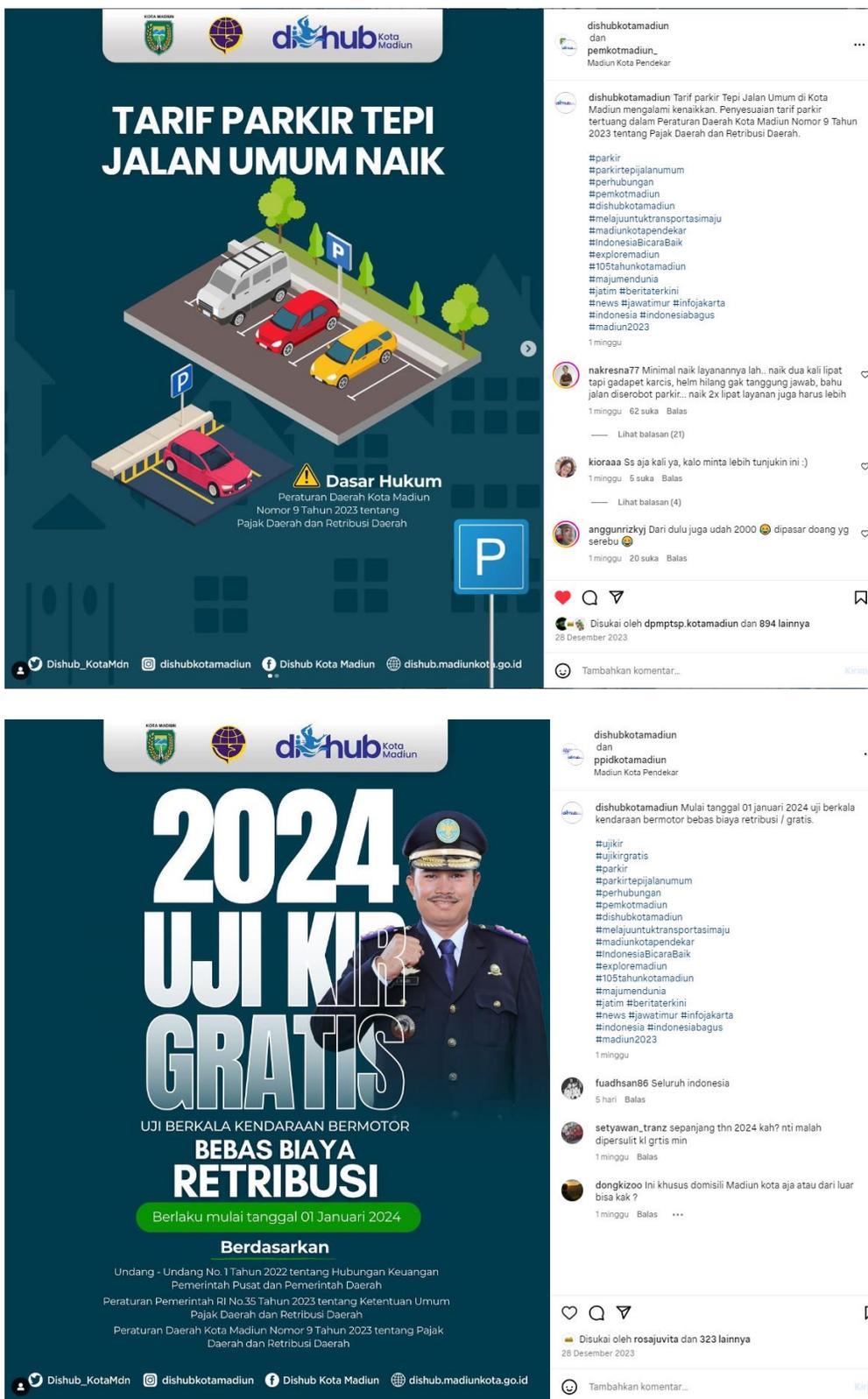
Gambar 13. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 19-21 Desember 2023

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>



Gambar 14. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 22-25 Desember 2023

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 15. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 28 Desember 2023

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 16. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 31 Desember 2023

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>

## **F. KEBERATAN & SENGKETA INFORMASI PUBLIK**

Pada periode bulan Desember Tahun 2023, terdapat 2 (dua) keberatan informasi publik yang ditujukan kepada PPID Pemerintah Kota Madiun dan telah dilakukan tindak lanjut tanggapan keberatan informasi publik tersebut. Sementara, tidak terdapat sengketa informasi publik yang ditujukan kepada PPID Pemerintah Kota Madiun.

## **G. KUALITAS PELAYANAN**

Pada bulan Desember 2023 jumlah aduan Pemerintah Kota Madiun yang berkaitan dengan kualitas pelayanan seperti pelayanan administrasi, indikasi Tindak Pidana Korupsi (Tipikor) dan petugas pelayanan yaitu 0 (nol) atau tidak ada aduan.

## **H. PENUTUP**

Demikian Laporan PPID Pemerintah Kota Madiun Periode Bulan Desember Tahun 2023 ini disusun sebagai bahan evaluasi layanan informasi publik PPID Pemerintah Kota Madiun, dan menjadi parameter bagi kami untuk mengevaluasi kinerja yang telah dan yang belum tercapai.