



# LAPORAN PPID KOTA MADIUN

---

MEI 2025

## A. PENDAHULUAN

Keterbukaan informasi publik merupakan bentuk keniscayaan bagi negara Indonesia yang mengakui sebagai negara demokrasi. Transparansi pemerintahan diperkuat dengan adanya Undang-Undang No. 14/ 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik yang mendorong setiap badan publik dalam menyediakan informasi yang cepat, tepat waktu, biaya ringan, dan dengan cara yang sederhana. Perkembangan informasi yang berkembang pesat dewasa ini, menuntut peningkatan keterampilan dan keahlian pelaksana Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pemerintah Kota (Pemkot) Madiun. Di era teknologi sekarang kebutuhan akan informasi berjalan sangat cepat, sehingga dibutuhkan kesiapan PPID Pemkot Madiun dan Pranata Humas

dalam menghadapi derasnya permintaan informasi yang dibutuhkan masyarakat tentang kinerja pemerintah.

Laporan ini dapat dimaknai sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban dan akuntabilitas PPID Pemkot Madiun dalam melaksanakan tugas dan fungsinya selama periode bulan Mei Tahun 2025 yang juga merupakan Standar Layanan Informasi Publik, serta sebagai bentuk pelaksanaan prinsip keterbukaan informasi publik dan akuntabilitas kepada masyarakat.

Berdasarkan ketentuan tersebut, bersama ini dilaporkan serangkaian kegiatan dalam rangka pelaksanaan fungsi, tugas dan wewenang PPID Pemkot Madiun.

## B. LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Pengelolaan layanan informasi publik di PPID Pemkot Madiun meliputi pelayanan laporan pengaduan masyarakat, dan penyediaan dan pengumuman informasi, dalam hal ini Pemkot Madiun memberikan layanan pengaduan dan informasi melalui kanal media Pemerintah Kota Madiun yang dapat diakses pada:

- Help Desk Kantor Dinas Kominfo Kota Madiun, Jln. Perintis Kemerdekaan No. 32 Kota Madiun

- SP4N-LAPOR!:  
<https://kotamadiun.lapor.go.id/>;
- Website: <https://ppid.madiunkota.go.id/>;
- IG : @pemkotmadiun\_ @ppidkotamadiun
- FB : Pemerintah Kota Madiun
- AWAK SIGAP : 08113577800
- CALL CENTER : 112

## C. LAPORAN DATA PENERIMA PENGADUAN DAN PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN OPD TERKAIT

Berdasarkan laporan Data Penerimaan Pengaduan dan Permohonan Informasi pada Bulan Mei Tahun 2025, Pemerintah Kota Madiun melalui PPID Pemkot Madiun telah menerima Laporan pengaduan dan permohonan informasi dari masyarakat kepada OPD terkait dengan jumlah 139 (Seratus Tiga Puluh Sembilan) laporan yang masuk. Adapun rinciannya sebagai berikut (terlampir).

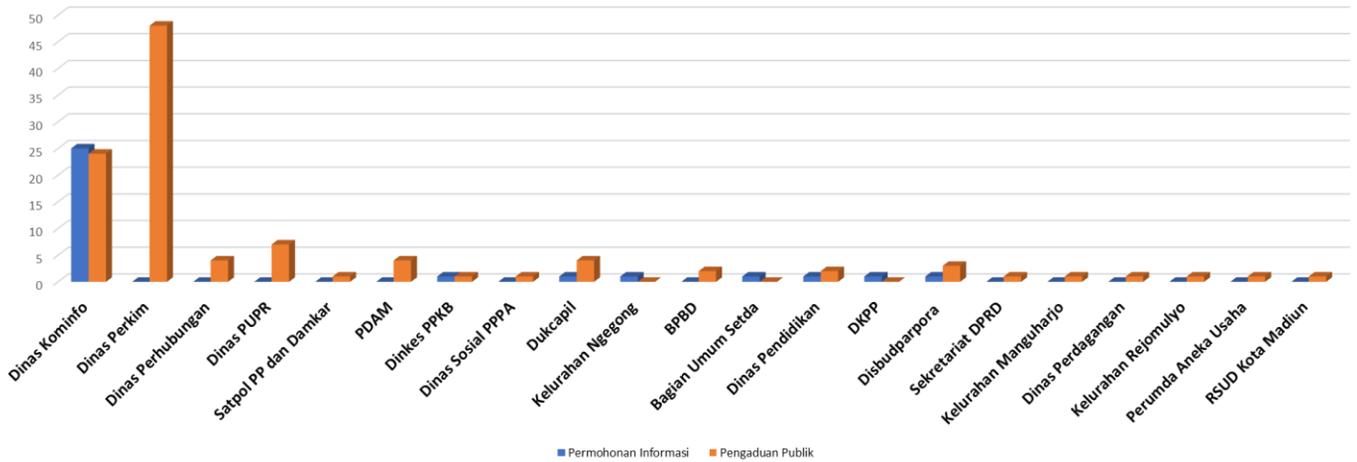
Respon yang cepat dan tepat kepada masyarakat/ pemohon informasi/ pelapor menjadi fokus kami selaku PPID Pemerintah Kota Madiun.

Berdasarkan rekapitulasi data tersebut, selanjutnya kami pilah jenis pertanyaan dan ditujukan kepada OPD mana, sehingga kami segera berkoordinasi dengan masing-masing OPD sesuai tugas dan fungsinya. Sehingga kami dapat segera merespon/memberikan tanggapan.

Jumlah aduan/Informasi yang masuk dan telah ditindaklanjuti pada masing – masing satuan kerja dapat dilihat pada *Gambar 1*,

PPID Pemkot Madiun selalu berupaya memberikan pelayanan terbaik secara cepat dan tepat kepada masyarakat. Hal ini dapat dilihat bahwa tingkat penyelesaian pelayanan terhadap aduan serta permohonan yang masuk ke PPID Pemkot Madiun di bulan Mei ini telah terselesaikan semua secara tuntas 100 %, dan dapat dilihat rinciannya pada *Gambar 2*

# Laporan Bulanan PPID Pemerintah Kota Madiun



Gambar 1. Grafik Jumlah Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan OPD Terkait

No	Jenis Aduan/Informasi	Awak Sigap		Facebook		Instagram		Twitter		WA PPID		Website		Call Center 112		Email		SP4N-Lapor!		Rasa Warga	
		Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan
1	Dinas Kominfo	8	23	0	0	14	1	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0
2	Dinas Perkim	0	48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Dinas Perhubungan	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Dinas PUPR	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Satpol PP dan Damkar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
6	PDAM	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Dinkes PPKB	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Dinas Sosial PPPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
9	Dukcapil	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
10	Kelurahan Ngegong	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	BPBD	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Bagian Umum Setda	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Dinas Pendidikan	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	DKPP	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Disbudparpora	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Sekretariat DPRD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
17	Kelurahan Manguharjo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
18	Dinas Perdagangan	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	Kelurahan Rejomulyo	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	Perumda Aneka Usaha	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	RSUD Kota Madiun	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Jumlah	11	95	0	0	17	6	0	0	0	2	2	0	0	3	2	0	0	1	0	0

Gambar 2. Tabel Rekapitulasi Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan OPD Terkait

## D. LAPORAN JENIS PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN KATEGORI PERMASALAHAN

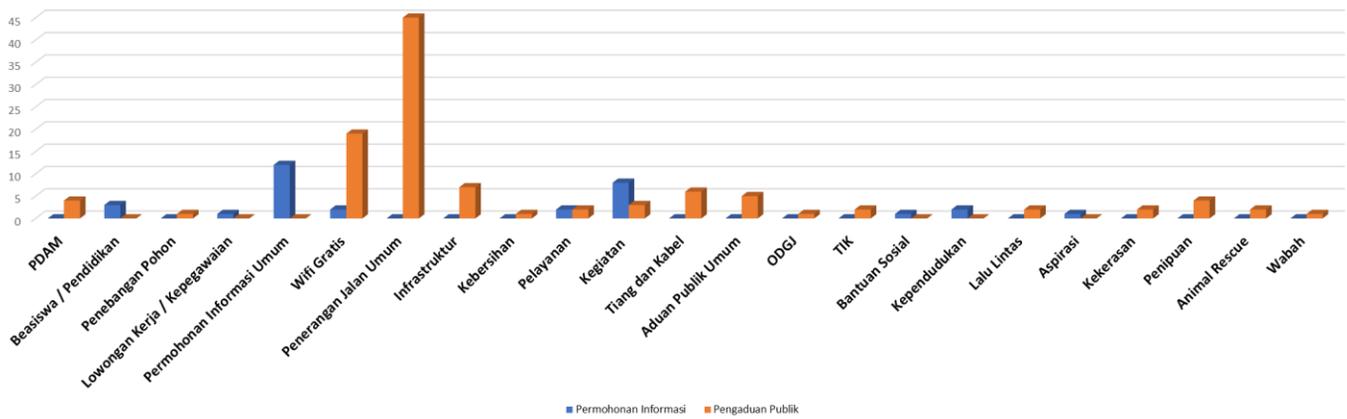
Berdasarkan laporan Data Penerimaan Pengaduan dan Permohonan Informasi Pada Bulan Mei Tahun 2025 yang masuk melalui PPID Pemkot Madiun dapat dipilah/dikelompokkan berdasarkan jenis aduan menjadi 23 (dua puluh tiga) kriteria/jenis aduan yaitu :

- |                                |                       |                   |
|--------------------------------|-----------------------|-------------------|
| 1. PDAM                        | 9. Kebersihan         | 17. Kependudukan  |
| 2. Beasiswa / Pendidikan       | 10. Pelayanan         | 18. Lalu Lintas   |
| 3. Penebangan Pohon            | 11. Kegiatan          | 19. Aspirasi      |
| 4. Lowongan Kerja/ Kepegawaian | 12. Tiang dan Kabel   | 20. Kekerasan     |
| 5. Permohonan Informasi        | 13. Aduan Publik Umum | 21. Penipuan      |
| 6. Wifi Gratis                 | 14. ODGJ              | 22. Animal Rescue |
| 7. Penerangan Jalan Umum       | 15. TIK               | 23. Wabah         |
| 8. Infrastruktur               | 16. Bantuan Sosial    |                   |

Rekapitulasi jumlah penerimaan pengaduan dan permohonan informasi pada Bulan Mei Tahun 2025 berdasarkan jenis aduan dapat dilihat pada *Gambar 4*, dan *Gambar 5*.

No	Jenis Aduan/Informasi	Awak Sigap		Facebook		Instagram		Twitter		WA PPID		Website		Call Center 112		Email		SP4N-Lapor!		Rasa Warga	
		Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan
1	PDAM	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Beasiswa / Pendidikan	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Penebangan Pohon	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Lowongan Kerja / Kepegawaian	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Permohonan Informasi Umum	6	0	0	0	3	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0
6	Wifi Gratis	2	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Penerangan Jalan Umum	0	45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Infrastruktur	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Kebersihan	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Pelayanan	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Kegiatan	0	0	0	0	8	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Tiang dan Kabel	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Aduan Publik Umum	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
14	ODGJ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
15	TIK	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Bantuan Sosial	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Kependudukan	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
18	Lalu Lintas	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	Aspirasi	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	Kekerasan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
21	Penipuan	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	Animal Rescue	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	Wabah	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Jumlah	11	95	0	0	17	6	0	0	0	2	2	0	0	3	2	0	0	1	0	0

*Gambar 3. Jumlah Aduan/Permohonan Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan Jenis Aduan*



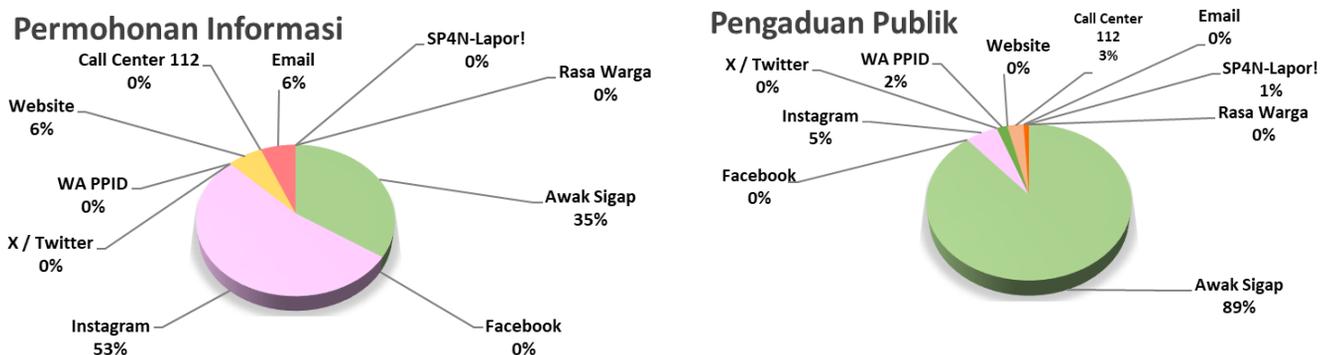
Gambar 4 . Laporan Aduan / Permohonan Informasi dari Masyarakat berdasarkan Jenis Aduan

## E. LAPORAN DATA PENERIMA PENGADUAN DAN PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN MEDIA PENGADUAN

Permohonan informasi publik yang telah selesai ditanggapi oleh PPID Pemerintah Kota Madiun dapat dirinci berdasarkan Media Pengaduan, sebagai berikut:

No	Media Pelaporan Pengaduan/Informasi	Jenis	
		Informasi	Aduan
1	Awak Sigap	11	95
2	FB Pemkot	0	0
3	IG Pemkot	17	6
4	X / Twitter Pemkot	0	0
5	WA PPID	0	2
6	Website	2	0
7	Call Center 112	0	3
8	Email	2	0
9	SP4N-LAPOR!	0	1
10	Rasa Warga	0	0
<b>JUMLAH</b>		<b>32</b>	<b>107</b>

Gambar 5. Jumlah Aduan/Permohonan Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan Media Pengaduan



Gambar 6. Presentase aduan/permohonan informasi yang masuk dan ditindaklanjuti berdasarkan media pengaduan

Presentase terbanyak media yang digunakan berdasarkan rekapitulasi pada pada Permohonan Informasi adalah media Instagram sebesar 53%. Sementara, pengaduan publik adalah media Awak Sigap sebesar 89%.

# Laporan Bulanan PPID Pemerintah Kota Madiun

## F. PROGAM KERJA

No	Kode Rekening	Uraian	Anggaran 2025 (Rp)	Anggaran Mei 2025 (Rp)	Realisasi 1 Januari - 31 Mei 2025(Rp)
1	2.16.02.2.01.06.	Kegiatan Pelayanan Informasi Publik	Rp 140.606.760	Rp. 13.703.073	Rp. 30.672.150

No	Kode Rekening	Uraian	Anggaran Mei 2025 (Rp)	Realisasi Mei 2025 (Rp)
1	5.1.02.01.01.0026	Belanja Alat/Bahan untuk Kegiatan Kantor-Bahan Cetak	Rp. 7.878.780	0
2	5.1.02.01.01.0035	Belanja Alat/Bahan untuk Kegiatan Kantor-Suvenir/Cendera Mata	Rp. 0	0
3	5.1.02.01.01.0052	Belanja Makanan dan Minuman Rapat	Rp. 1.903.073	0
4	5.1.02.02.01.0003	Honorarium Narasumber atau Pembahas, Moderator, Pembawa Acara, dan Panitia	Rp. 2.800.000	0
5	5.1.02.02.01.0004	Honorarium Tim Pelaksana Kegiatan dan Sekretariat Tim Pelaksana Kegiatan	0	0
6	5.1.02.02.01.0039	Belanja Jasa Tenaga Informasi dan Teknologi	Rp 4.500.000	Rp 4.500.000
7	5.1.02.02.01.0071	Belanja Lembur	Rp 4.500.000	Rp 2.660.300
8	5.1.02.02.12.0002	Belanja Sosialisasi	0	0
			<b>Rp 13.703.073</b>	<b>Rp 7.160.300</b>

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

## G. PEMELIHARAAN & PEMUTAKHIRAN INFORMASI PUBLIK

PPID Pemerintah Kota Madiun juga sebagai pintu keterbukaan informasi, maka dengan melaksanakan pengelolaan urusan kehumasan, pengelolaan pengaduan masyarakat, serta pengelolaan dan pelayanan informasi dan dokumentasi, yaitu dengan memberikan pelayanan informasi yang dilakukan adalah melalui pemeliharaan dan/ atau pemutakhiran informasi untuk Masyarakat Kota Madiun pada umumnya, dapat di akses pada portal : <https://ppid.madiunkota.go.id/>, dan Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun <https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/> .



Gambar 7. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 1 Mei 2025

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 8. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 2 Mei 2025  
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 9. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 3-5 Mei 2025

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



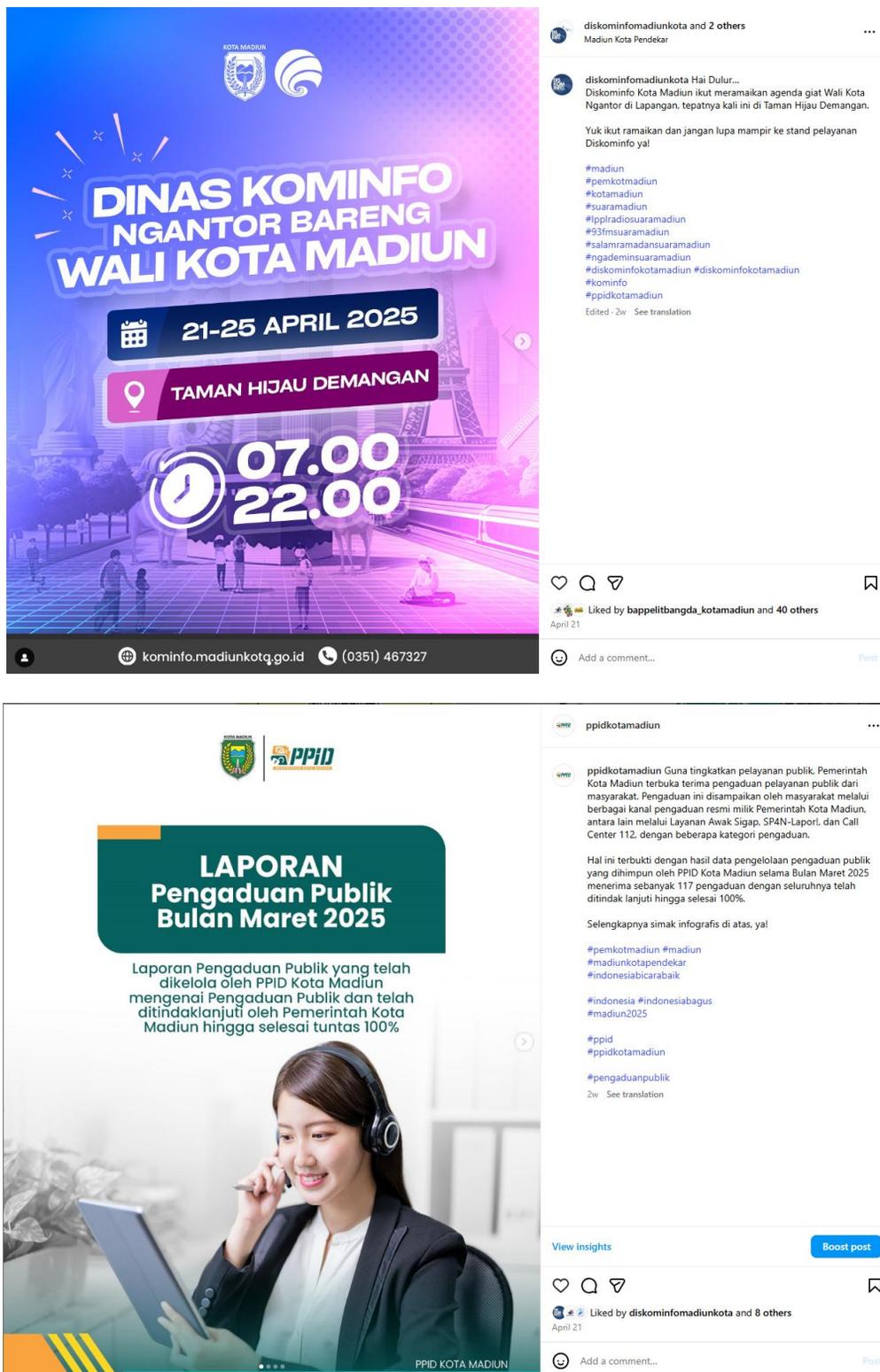
Gambar 10. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 11-12 Mei 2025

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>

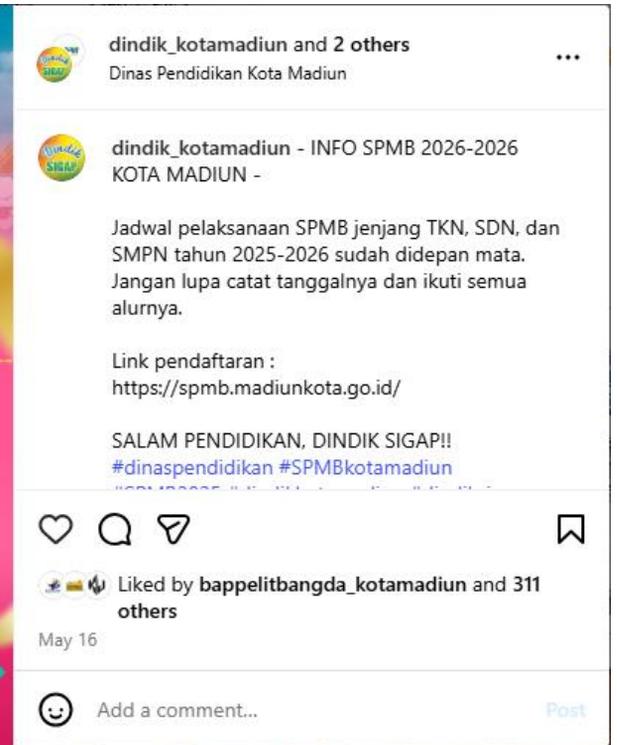


Gambar 11. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 13-14 Mei 2025

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>

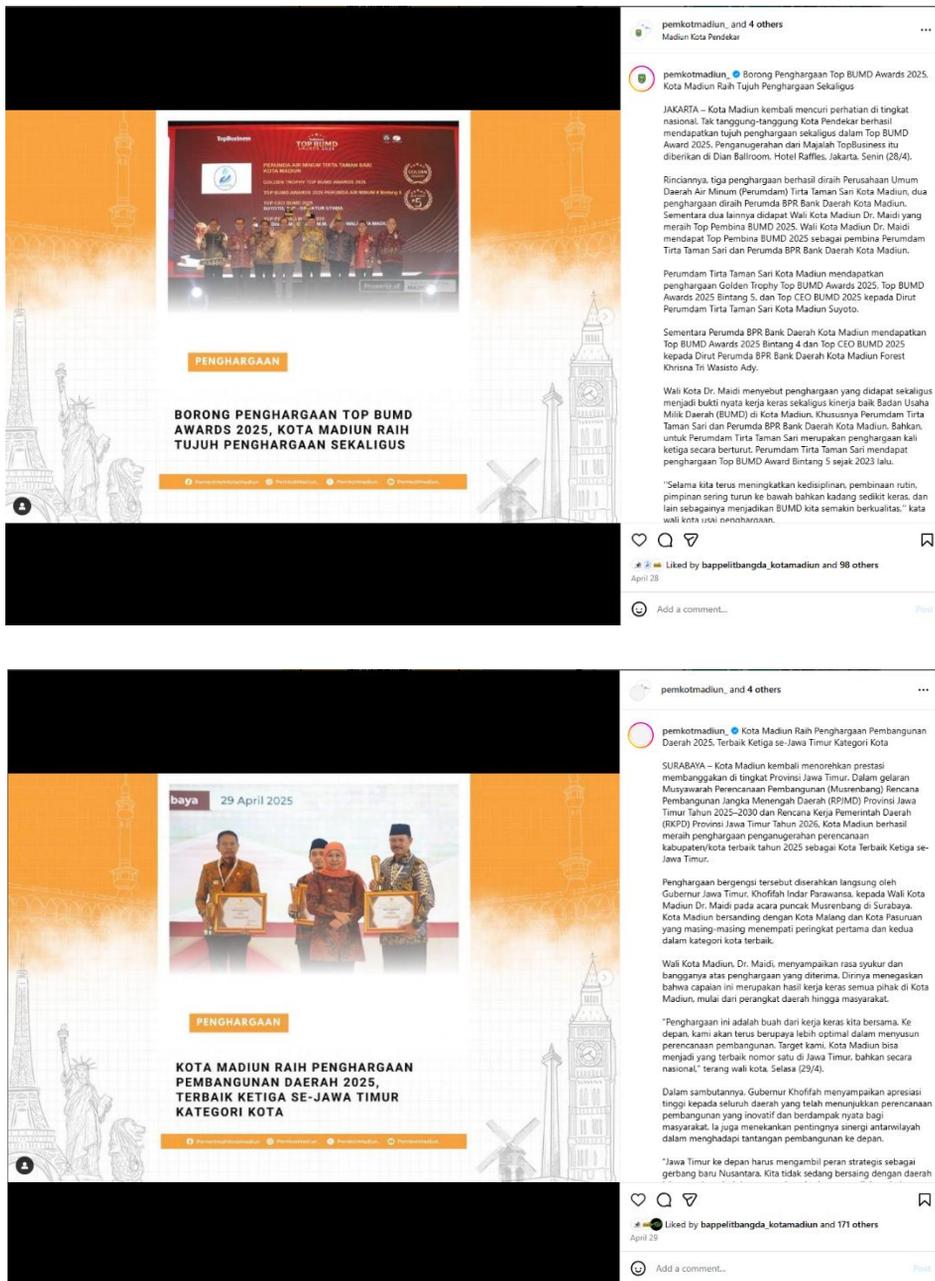


Gambar 12. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 21 Mei 2025  
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



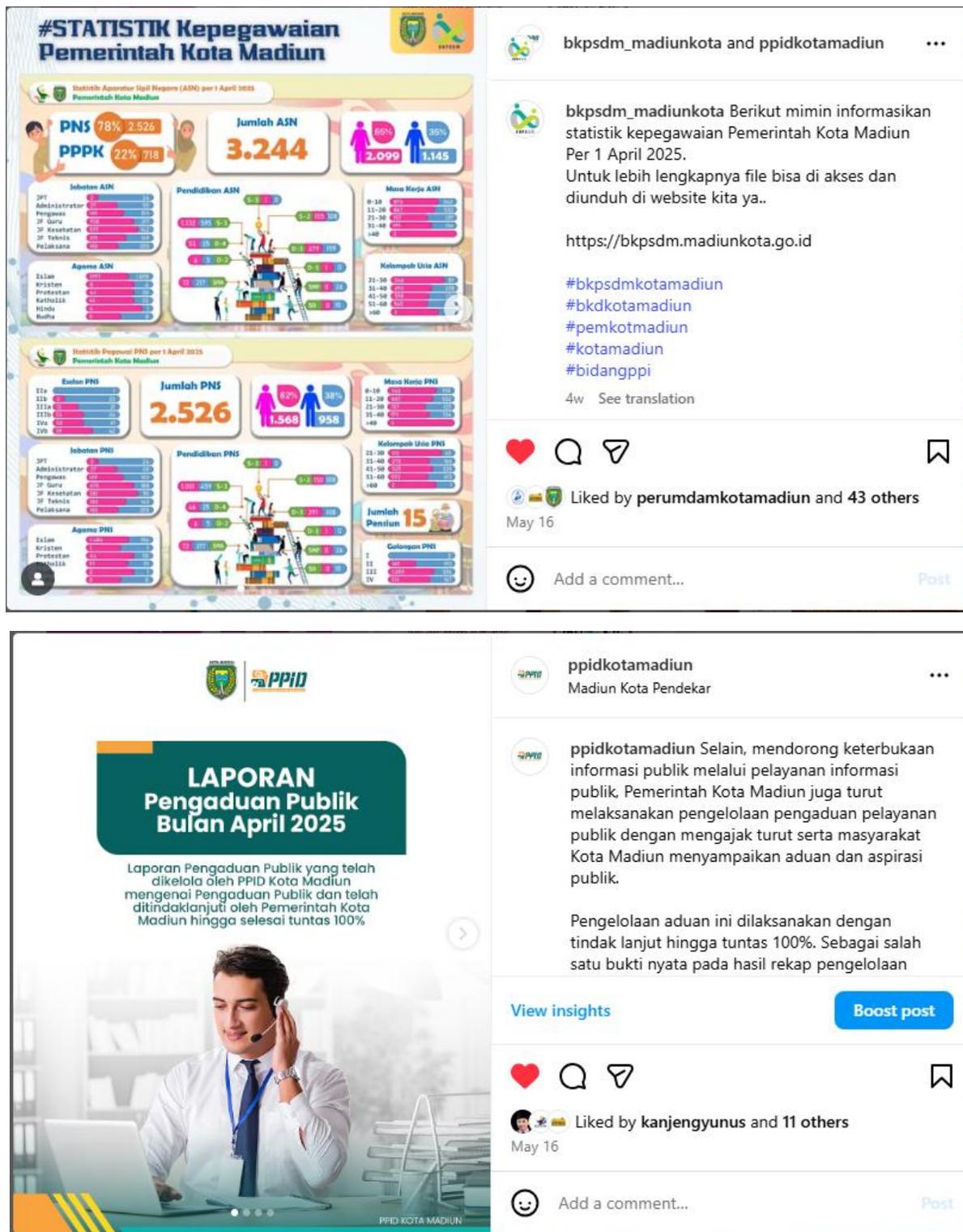
Gambar 13. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 14-16 Mei 2025

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 14. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 28-29 Mei 2025

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 15. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 16 Mei 2025

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>

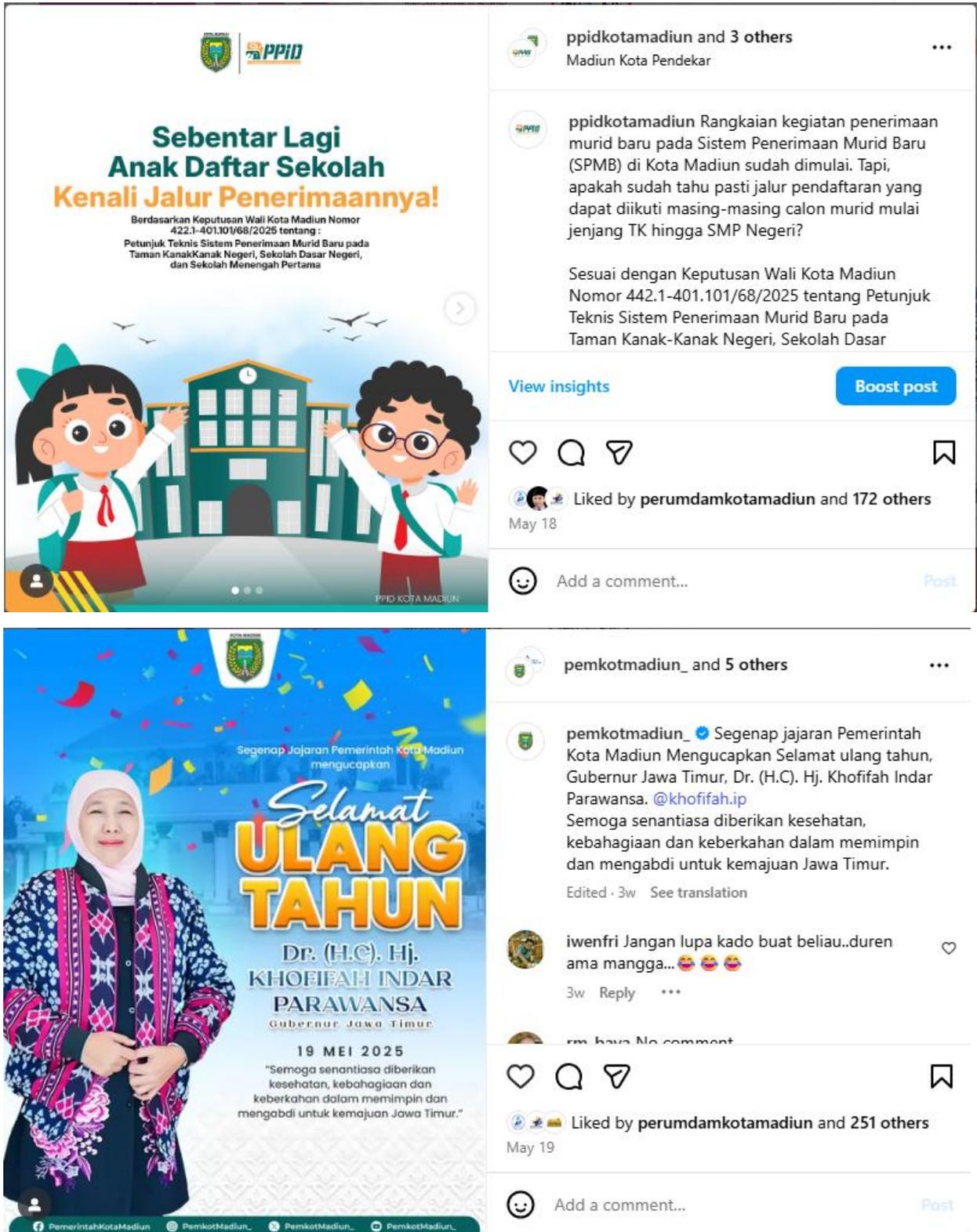
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSRE), Badan Siber dan Sandi Negara



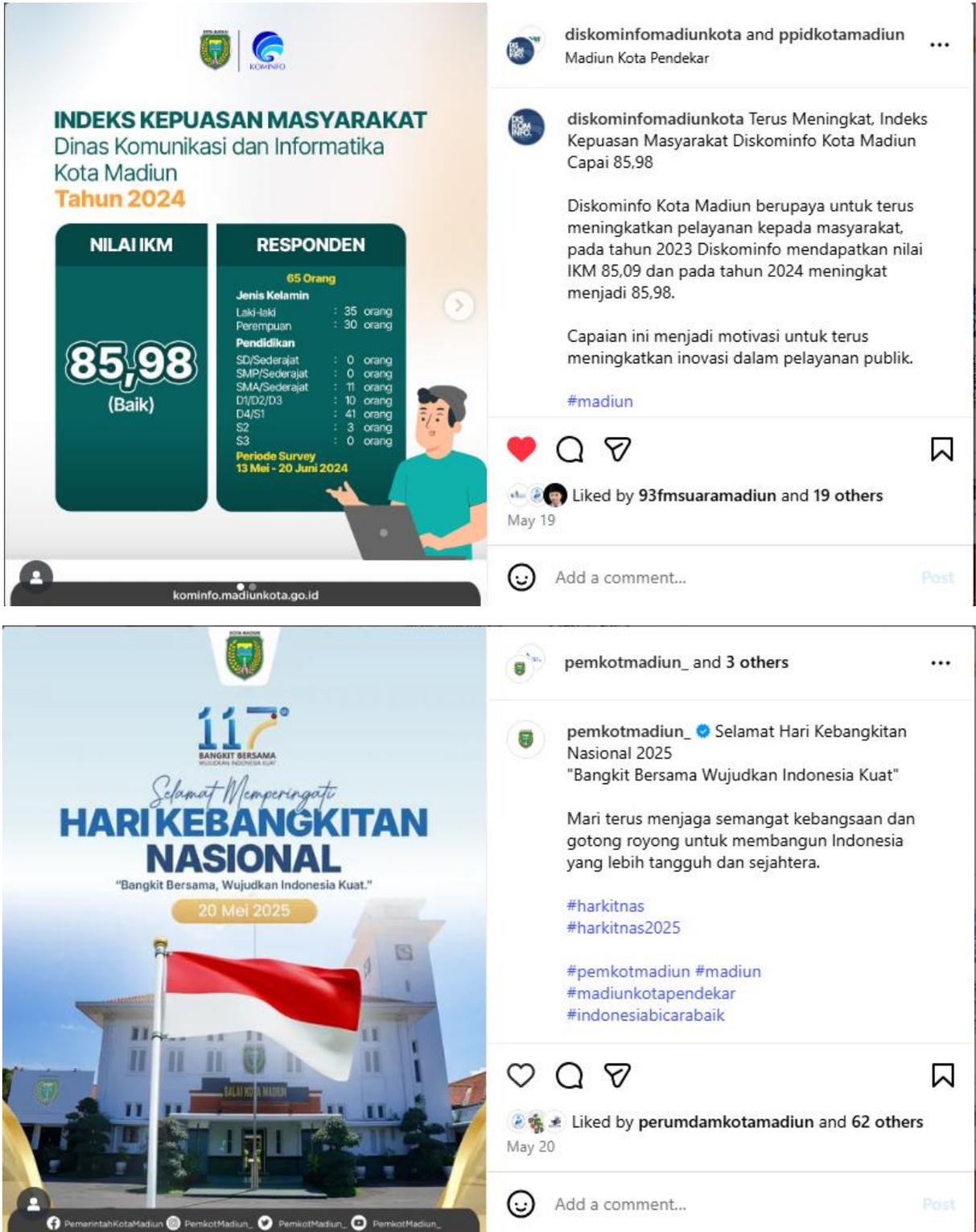
Gambar 16. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 16-17 Mei 2025

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara



Gambar 17. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 18-19 Mei 2025  
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 18. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 19-20 Mei 2025  
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 19. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 20 Mei 2025  
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 20. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 21 Mei 2025

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara



**ppidkotamadiun**  
Kota Madiun

ppidkotamadiun Tren Indeks Kepuasan Masyarakat Kota Madiun terus meningkat dari tahun ke tahun. Hal ini berdasarkan dari Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) atas tingkat kepuasan penerima layanan di lingkup Pemerintah Kota Madiun yang dilaksanakan setiap tahun.

Tercatat nilai hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di Lingkungan Pemerintah Kota Madiun menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan

[View insights](#) [Boost post](#)

Liked by **diskominfomadiunkota** and 14 others  
May 21

Add a comment... [Post](#)



**perpusmadiun and 2 others**

perpusmadiun Hasil kajian Perpustakaan Tahun 2024 yang dilaksanakan oleh Perpustakaan Nasional RI, Kota Madiun menunjukkan prestasi yang membanggakan dalam bidang literasi. Berdasarkan data terbaru, Tingkat Gemar Membaca (TGM) masyarakat Kota Madiun berhasil menempati peringkat ke-3 se-Jawa Timur dan peringkat ke-5 secara nasional, dengan nilai impresif sebesar 96,53 (Sangat Baik). Capaian ini mencerminkan komitmen pemerintah kota dan masyarakat dalam membangun budaya baca yang kuat dan berkelanjutan.

Tak hanya itu, Indeks Pembangunan Literasi Masyarakat (IPLM) Kota Madiun tahun 2024 juga

Liked by **kanjengyunus** and 270 others  
May 21

Add a comment... [Post](#)

Gambar 21. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 21 Mei 2025  
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 22. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 22-29 Mei 2025  
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 23. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 29 Mei 2025

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 24. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 31 Mei 2025  
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>

## H. KEBERATAN & SENGKETA INFORMASI PUBLIK

Pada periode bulan Mei Tahun 2025, tidak terdapat sengketa informasi publik yang ditujukan kepada PPID Pemerintah Kota Madiun, dan juga keberatan terhadap Informasi Publik.

## I. KUALITAS PELAYANAN

Pada bulan Mei 2025 jumlah aduan Pemerintah Kota Madiun yang berkaitan dengan kualitas pelayanan seperti pelayanan administrasi, indikasi Tindak Pidana Korupsi (Tipikor) dan petugas pelayanan yaitu 0 (nol) atau tidak ada aduan.

## J. PENUTUP

Demikian Laporan PPID Pemerintah Kota Madiun Periode Bulan Mei Tahun 2025 ini disusun sebagai bahan evaluasi layanan informasi publik PPID Pemerintah Kota Madiun, dan menjadi parameter bagi kami untuk mengevaluasi kinerja yang telah dan yang belum tercapai.

Kepala Dinas Komunikasi  
dan Informatika Kota Madiun



Noor Aflah, S.Kom.  
Pembina Tingkat I (IV/b)  
NIP. 197609072003121007