



LAPORAN

Bulan Januari 2022

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pemerintah Kota Madiun

MADIUN TODAY
positif inspiratif

A. Pendahuluan

Keterbukaan informasi publik merupakan bentuk keniscayaan bagi negara Indonesia yang mengakui sebagai negara demokrasi. Transparansi pemerintahan diperkuat dengan adanya Undang-Undang No. 14/ 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik yang mendorong setiap badan publik dalam menyediakan informasi yang cepat, tepat waktu, biaya ringan, dan dengan cara yang sederhana. Perkembangan informasi yang berkembang pesat dewasa ini, menuntut peningkatan keterampilan dan keahlian pelaksana Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pemerintah Kota (Pemkot) Madiun. Di era teknologi sekarang kebutuhan akan informasi berjalan sangat cepat, sehingga dibutuhkan kesiapan PPID Pemkot Madiun dan Pranata Humas

dalam menghadapi derasnya permintaan informasi yang dibutuhkan masyarakat tentang kinerja pemerintah.

Laporan ini dapat dimaknai sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban dan akuntabilitas PPID Pemkot Madiun dalam melaksanakan tugas dan fungsinya selama periode bulan Januari Tahun 2022 yang juga merupakan Standar Layanan Informasi Publik, serta sebagai bentuk pelaksanaan prinsip keterbukaan informasi publik dan akuntabilitas kepada masyarakat.

Berdasarkan ketentuan tersebut, bersama ini dilaporkan serangkaian kegiatan dalam rangka pelaksanaan fungsi, tugas dan wewenang PPID Pemkot Madiun.

B. LAYANAN INFORMASI PUBLIK

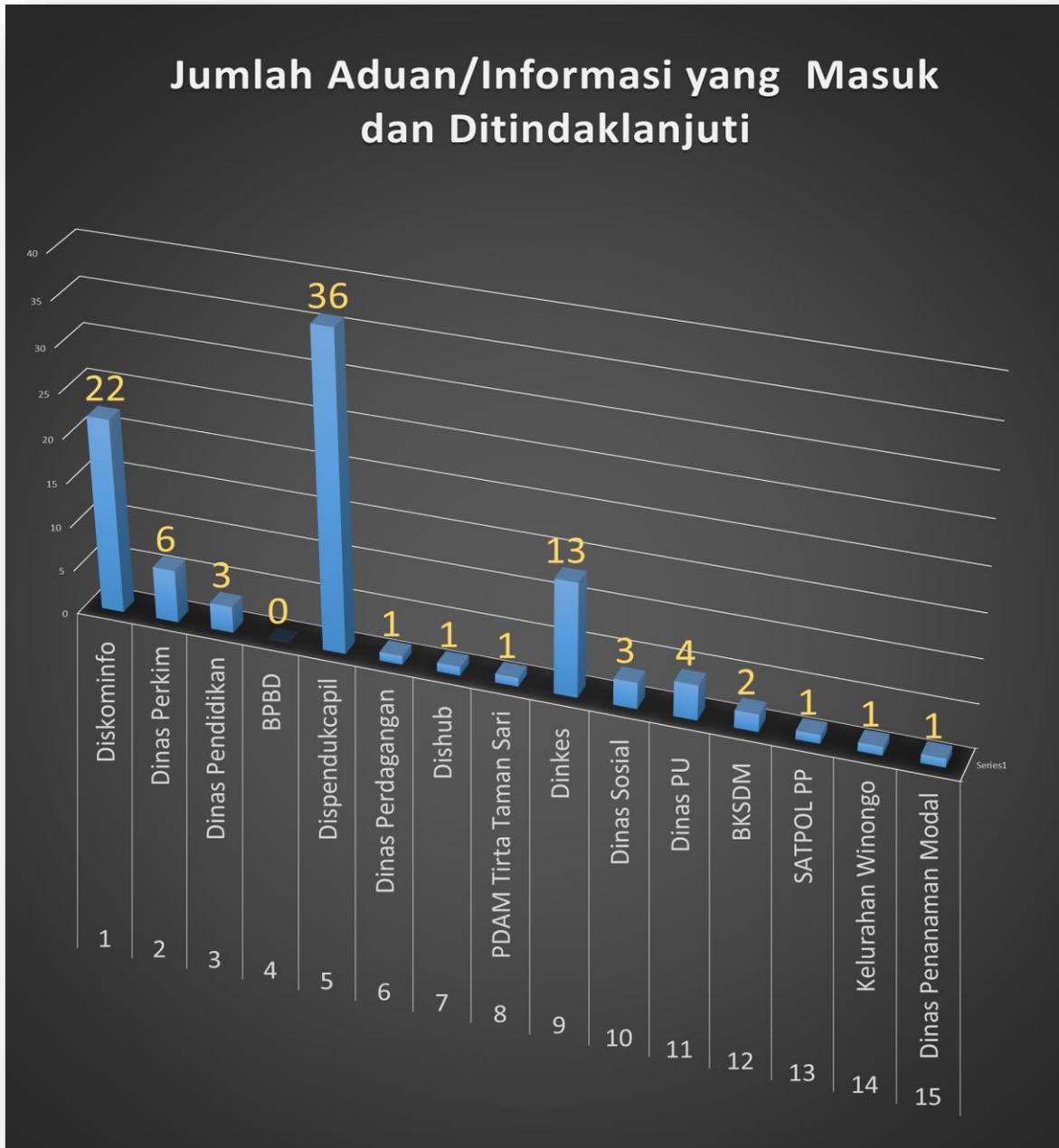
Pengelolaan layanan informasi publik di PPID Pemkot Madiun meliputi pelayanan laporan pengaduan masyarakat, dan penyediaan dan pengumuman informasi, dalam hal ini Pemkot Madiun memberikan layanan pengaduan dan informasi melalui :

Sarana Pengaduan Masyarakat, dan Update Informasi yang tersedia, dapat diakses melalui laman :

- Help Desk Kantor Dinas Kominfo Kota Madiun, Jln. Perintis Kemerdekaan No. 32 Kota Madiun
- SP4NLAPOR!:
<https://kotamadiun.lapor.go.id/>;
- Website: <https://ppid.madiunkota.go.id/>;
- IG : @pemkotmadiun_
- FB : Pemerintah Kota Madiun
- Klik Whatshapp : [klikwa.net/112](https://wa.me/6208122222222)
- CALL CENTER : 112

C. LAPORAN DATA PENERIMA PENGADUAN DAN PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN OPD TERKAIT

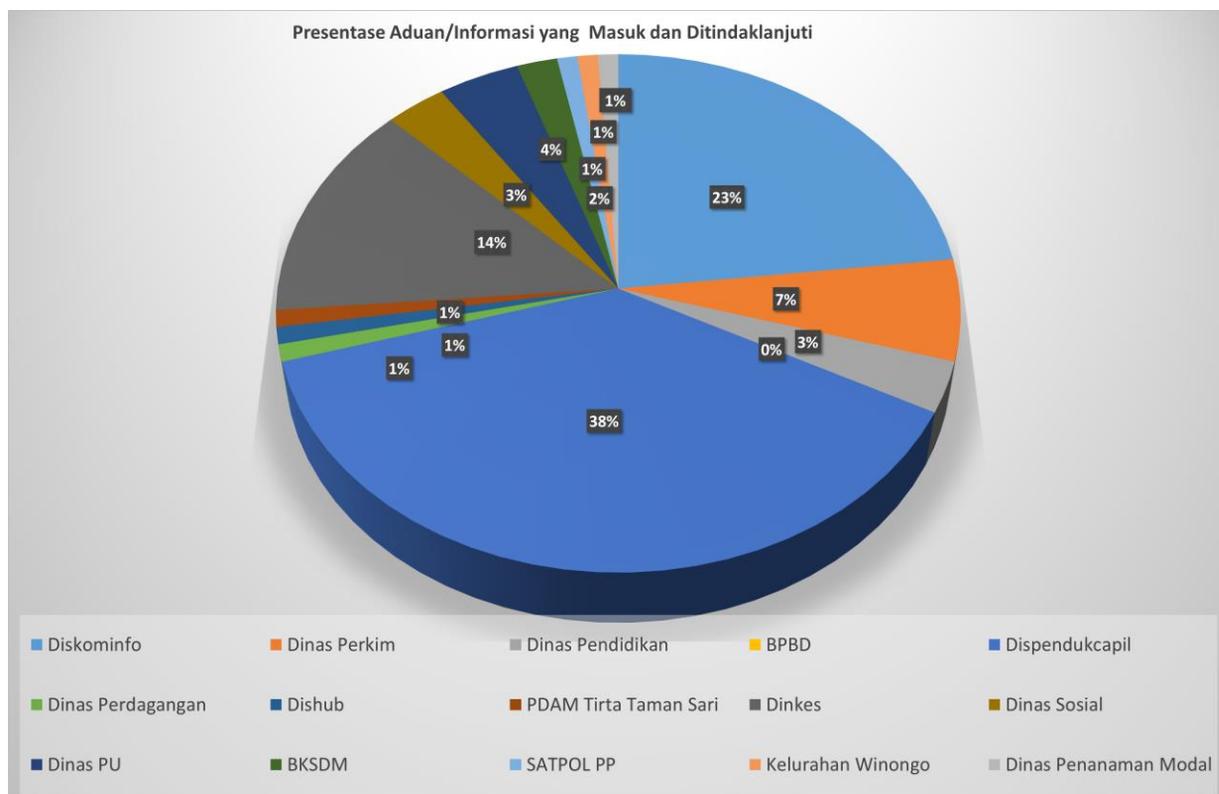
Berdasarkan laporan Data Penerimaan Pengaduan dan Permohonan Informasi Pada Bulan Januari Tahun 2022, Pemerintah Kota Madiun melalui PPID Pemkot Madiun telah menerima Laporan pengaduan dan permohonan informasi dari masyarakat kepada OPD terkait dengan jumlah **95 (Sembilan puluh lima)** laporan yang masuk. Adapun rinciannya sebagai berikut:



Gambar 1. Grafik Jumlah Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan OPD Terkait

No.	OPD	Jumlah Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti	Persentase Penyelesaian
1	Diskominfo	22	100%
2	Dinas Perkim	6	100%
3	Dinas Pendidikan	3	100%
4	BPBD	0	100%
5	Dispendukcapil	36	100%
6	Dinas Perdagangan	1	100%
7	Dishub	1	100%
8	PDAM Tirta Taman Sari	1	100%
9	Dinkes	13	100%
10	Dinas Sosial	3	100%
11	Dinas PU	4	100%
12	BKSDM	2	100%
13	SATPOL PP	1	100%
14	Kelurahan Winongo	1	100%
15	Dinas Penanaman Modal	1	100%
Jumlah Laporan Masuk		95	

Gambar 2. Tabel Jumlah Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan OPD Terkait



Gambar 3. Presentase Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan OPD Terkait

Berdasarkan rekapitulasi data pada Bulan Januari Tahun 2022 terdapat 88 (delapan puluh delapan) laporan masyarakat yang masuk dan ditujukan kepada PPID Pemkot madiun, kemudian kami pilah lagi sesuai dengan berkoordinasi untuk dapat segera merespon/memberikan tanggapan, ataupun mendistribusikan pertanyaan tersebut kepada masing-masing OPD sesuai tugas dan fungsinya.

Jumlah aduan/Informasi yang masuk dan telah ditindaklanjuti pada masing-masing satuan kerja dapat dilihat pada *Gambar 1*,

PPID Pemkot Madiun selalu berupaya memberikan pelayanan terbaik secara Cepat dan tepat kepada masyarakat. Hal ini dapat dilihat bahwa tingkat penyelesaian pelayanan terhadap aduan serta permohonan yang masuk ke PPID Pemkot Madiun di bulan Januari ini telah terselesaikan semua secara tuntas 100 %, dan dapat dilihat rinciannya pada *Gambar 2*.

Sedangkan Persentase laporan aduan masyarakat dan Permohonan Informasi Berdasarkan Satuan Kerja OPD pada Bulan Januari Tahun 2022 dapat dilihat pada *Gambar 3*.

D. LAPORAN JENIS PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN KATEGORI PERMASALAHAN

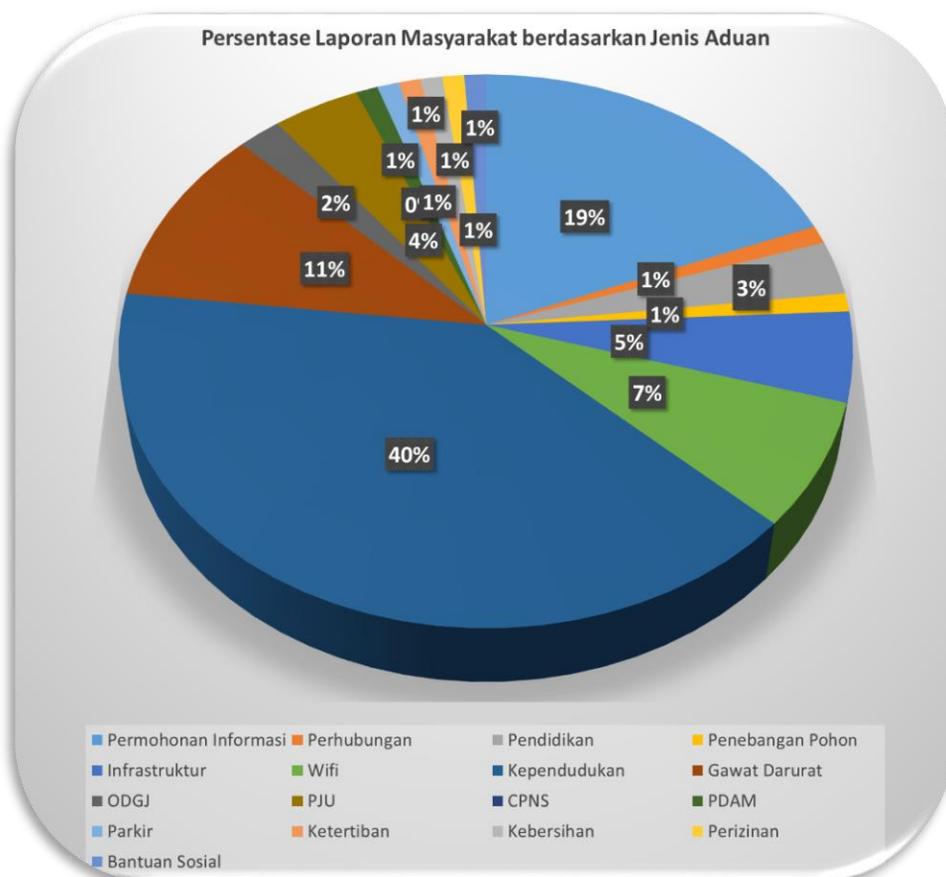
Berdasarkan laporan Data Penerimaan Pengaduan dan Permohonan Informasi Pada Bulan Januari Tahun 2022 yang masuk melalui PPID Pemkot Madiun dapat dipilah/dikelompokkan berdasarkan jenis aduan menjadi 17 (tujuh belas) kriteria/jenis aduan yaitu :

- | | |
|--------------------------|---------------------|
| 1. Permohonan Informasi; | 10. PJU; |
| 2. Perhubungan; | 11. CPNS; |
| 3. Pendidikan; | 12. PDAM; |
| 4. Penebangan Pohon; | 13. Parkir; |
| 5. Infrastruktur; | 14. Ketertiban; |
| 6. Wifi; | 15. Kebersihan; |
| 7. Kependudukan; | 16. Perizinan; |
| 8. Gawat Darurat; | 17. Bantuan Sosial. |
| 9. ODGJ | |

Rekapitulasi jumlah beserta persentase penerimaan pengaduan dan permohonan informasi pada Bulan Januari Tahun 2022 berdasarkan jenis aduan dapat dilihat pada *Gambar 4*, dan *Gambar 5*.

No.	Jenis Aduan	Jumlah Aduan/Informasi	Persentase Penyelesaian
1	Permohonan Informasi	18	
2	Perhubungan	1	
3	Pendidikan	3	
4	Penebangan Pohon	1	
5	Infrastruktur	5	
6	Wifi	7	
7	Kependudukan	38	
8	Gawat Darurat	10	
9	ODGJ	2	
10	PJU	4	
11	CPNS	0	
12	PDAM	1	
13	Parkir	1	
14	Ketertiban	1	
15	Kebersihan	1	
16	Perizinan	1	
17	Bantuan Sosial	1	

Gambar 4. Jumlah Aduan/Permohonan Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan Jenis Aduan



Gambar 5 . Presentase Aduan / Permohonan Informasi dari Masyarakat Masyarakat berdasarkan Jenis Aduan

E. LAPORAN DATA PENERIMA PENGADUAN

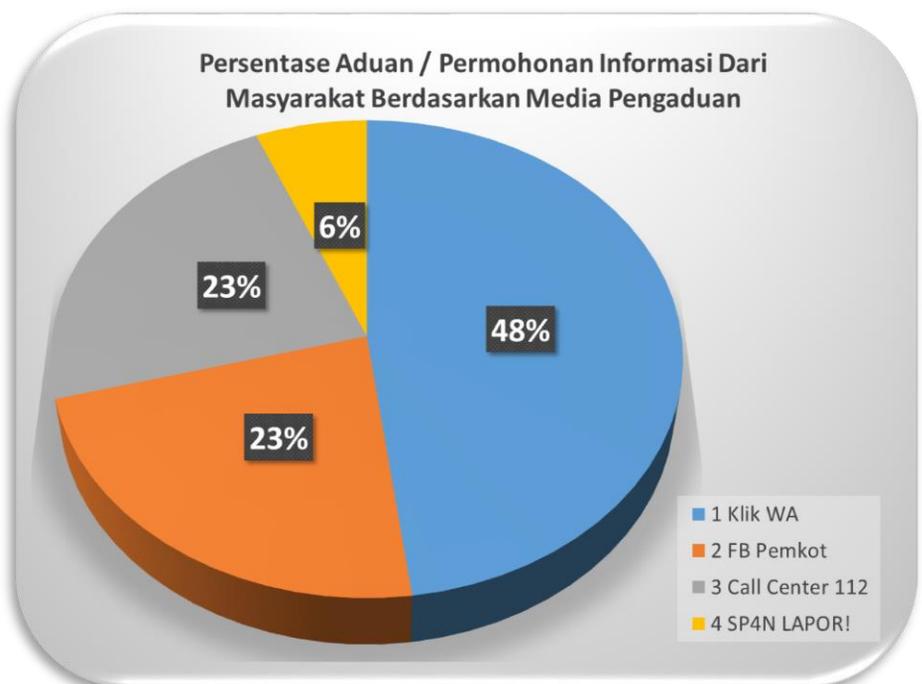
DAN PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN MEDIA PENGADUAN

Permohonan informasi publik yang telah selesai ditanggapi oleh PPID Pemerintah Kota Madiun dapat dirinci berdasarkan Media Pengaduan, sebagai berikut:

No.	Media Pelaporan Pengaduan/Informasi	Jumlah Aduan/Informasi	Persentase
1	Klik WA	45	
2	FB Pemkot	22	
3	Call Center 112	22	
4	SP4N LAPOR!	6	

Gambar 6. Jumlah Aduan/Permohonan Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan Media Pengaduan

Sedangkan Presentase terbanyak media yang digunakan berdasarkan rekapitulasi pada *Gambar 7* adalah media Klik WA sebesar 48%, kemudian kedua berasal dari FB Pemkot 23%, dan ketiga Call Center 112 sebesar 23%, dan melalui SP4N LAPOR hanya 6% atau sebanyak 6 pengguna layanan informasi.

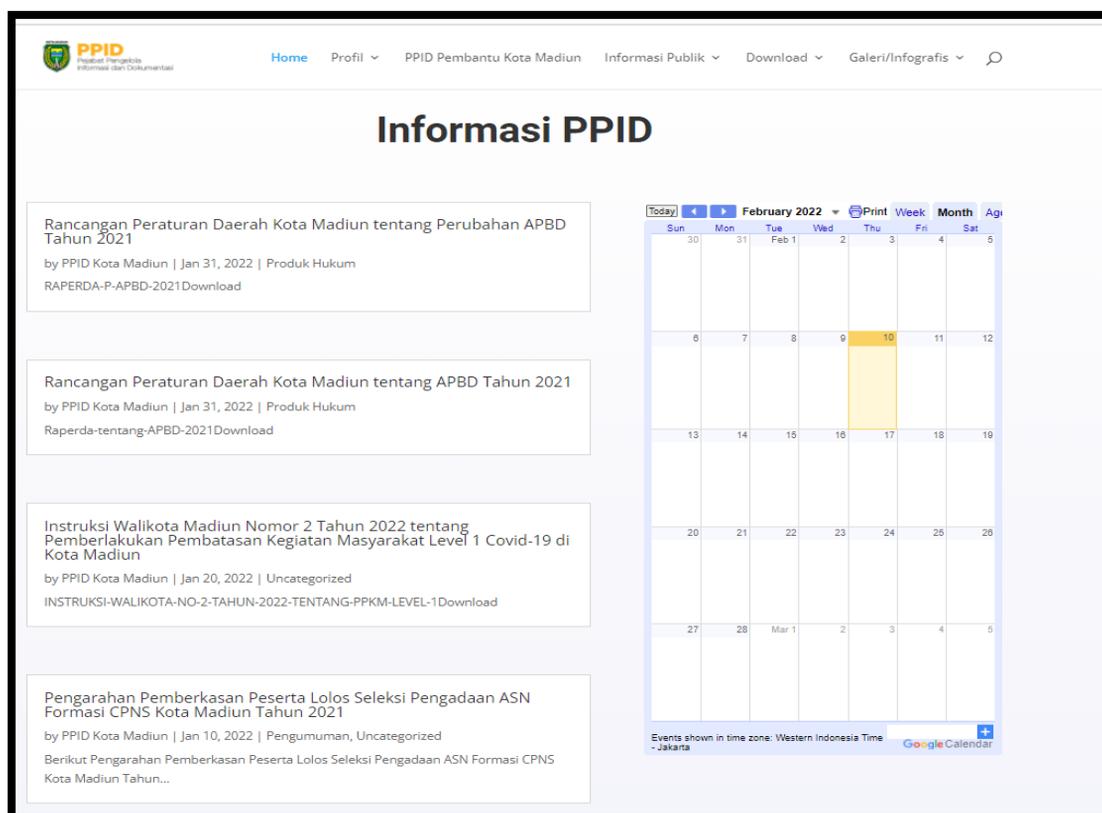


Gambar 7. Presentase Aduan/Permohonan Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan Media Pengaduan

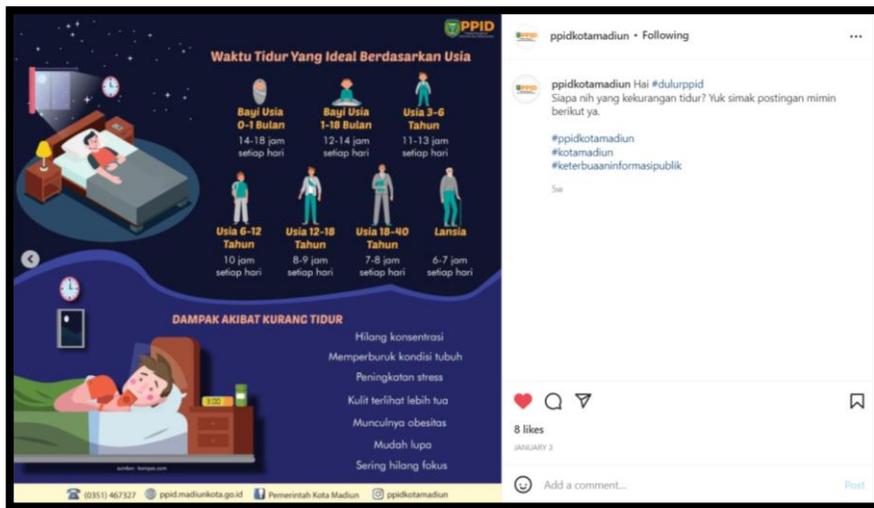
F. PEMELIHARAAN & PEMUTAKHIRAN INFORMASI PUBLIK

PPID Pemerintah Kota Madiun juga sebagai pintu keterbukaan informasi, maka dengan melaksanakan pengelolaan urusan kehumasan, pengelolaan pengaduan masyarakat, serta pengelolaan dan pelayanan informasi dan dokumentasi, yaitu dengan memberikan pelayanan informasi yang dilakukan adalah melalui pemeliharaan dan/ atau pemutakhiran informasi untuk Masyarakat Kota Madiun pada umumnya, dapat di akses pada portal : <https://ppid.madiunkota.go.id/>, dan Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun <https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/> .

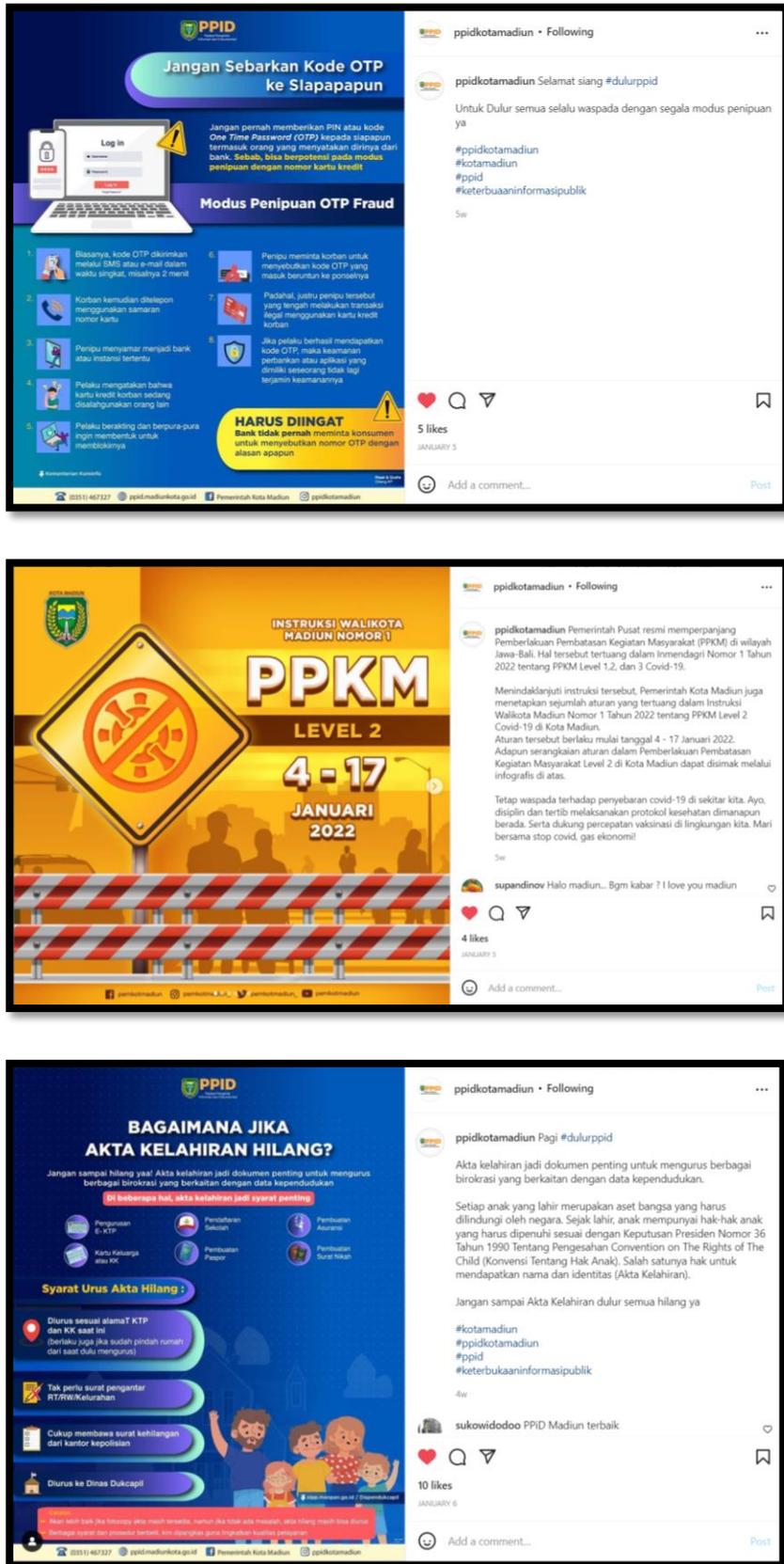
Selama periode bulan Januari PPID Pemkot Madiun telah meng-update informasi peraturan sebanyak 4 Peraturan dan 13 Konten Berita pada akun resmi Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun. Terdapat satu konten interaktif bersama masyarakat, PPID Pemerintah Kota Madiun yaitu dengan tajuk BINCANG BARENG MIMIN (BBM), dimana selalu menghadirkan narasumber yang juga dapat memberikan informasi yang baik dan bermanfaat bagi Masyarakat, kegiatan ini dilaksanakan 1 (satu) kali dalam (1 satu) bulan



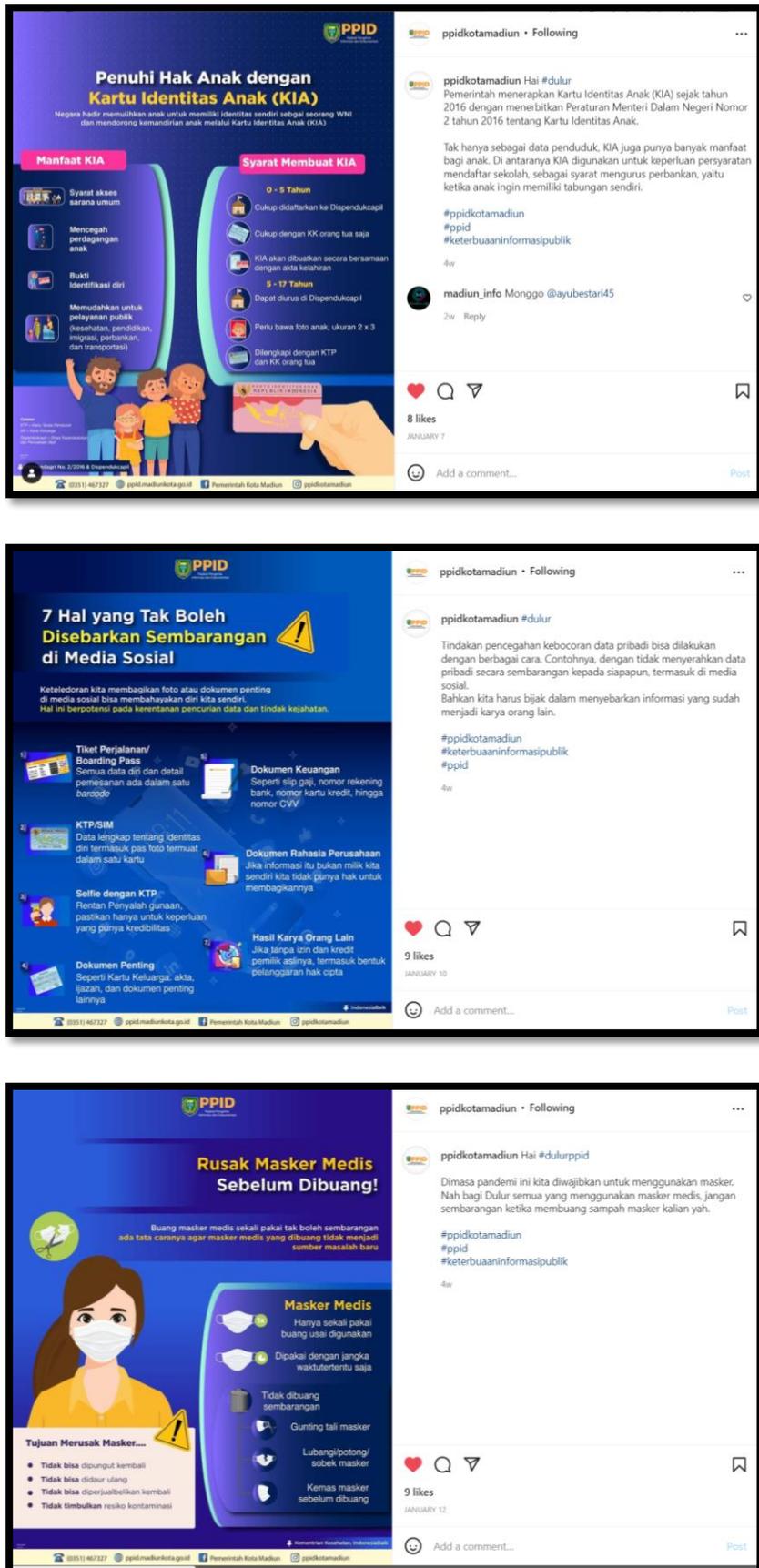
Gambar 8, portal PPID PEMKOT MADIUN : <https://ppid.madiunkota.go.id/>



Gambar 9, Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 1- 3 Januari <https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>

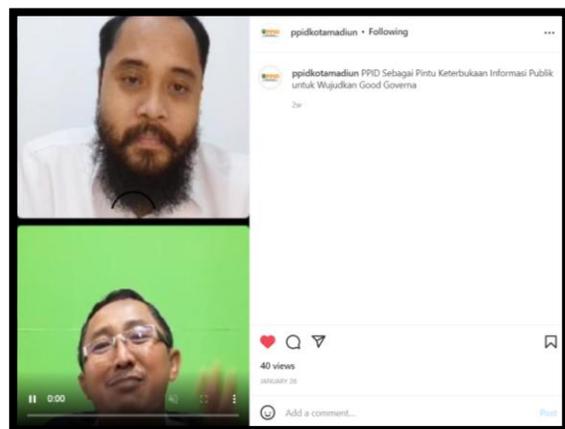


Gambar 10, Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 5-6 Januari <https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 11, Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 7 -12 Januari

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 12, Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 14 -30 Januari

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>

F. KEBERATAN & SENGKETA INFORMASI PUBLIK

Pada periode bulan Januari Tahun 2022 sampai dengan Agustus Tahun 2021, tidak terdapat keberatan dan sengketa informasi publik yang ditujukan kepada PPID Pemerintah Kota Madiun

G. KUALITAS PELAYANAN

Pada bulan Januari 2022 jumlah aduan Pemerintah Kota Madiun yang berkaitan dengan kualitas pelayanan seperti pelayanan administrasi, indikasi Tindak Pidana Korupsi (Tipikor) dan petugas pelayanan yaitu 0 (nol) atau tidak ada aduan.

H. Penutup

Demikian Laporan PPID Pemerintah Kota Madiun Periode Bulan Januari Tahun 2022 ini disusun sebagai bahan evaluasi layanan informasi publik PPID Pemerintah Kota Madiun., dan menjadi parameter bagi kami untuk mengevaluasi kinerja yang telah dan yang belum tercapai.

LAMPIRAN REKAPITULASI
PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
PEMERINTAH KOTA MADIUN
BULAN JANUARI 2022