

KOTA MADIUN



PPID
PEMERINTAH KOTA MADIUN

LAPORAN PPID KOTA MADIUN



FEBRUARI
2024



A. Pendahuluan

Keterbukaan informasi publik merupakan bentuk keniscayaan bagi negara Indonesia yang mengakui sebagai negara demokrasi. Transparansi pemerintahan diperkuat dengan adanya Undang-Undang No. 14/ 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik yang mendorong setiap badan publik dalam menyediakan informasi yang cepat, tepat waktu, biaya ringan, dan dengan cara yang sederhana. Perkembangan informasi yang berkembang pesat dewasa ini, menuntut peningkatan keterampilan dan keahlian pelaksana Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pemerintah Kota (Pemkot) Madiun. Di era teknologi sekarang kebutuhan akan informasi berjalan sangat cepat, sehingga dibutuhkan kesiapan PPID Pemkot Madiun dan Pranata Humas

dalam menghadapi derasnya permintaan informasi yang dibutuhkan masyarakat tentang kinerja pemerintah.

Laporan ini dapat dimaknai sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban dan akuntabilitas PPID Pemkot Madiun dalam melaksanakan tugas dan fungsinya selama periode bulan Februari Tahun 2024 yang juga merupakan Standar Layanan Informasi Publik, serta sebagai bentuk pelaksanaan prinsip keterbukaan informasi publik dan akuntabilitas kepada masyarakat.

Berdasarkan ketentuan tersebut, bersama ini dilaporkan serangkaian kegiatan dalam rangka pelaksanaan fungsi, tugas dan wewenang PPID Pemkot Madiun.

B. LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Pengelolaan layanan informasi publik di PPID Pemkot Madiun meliputi pelayanan laporan pengaduan masyarakat, dan penyediaan dan pengumuman informasi, dalam hal ini Pemkot Madiun memberikan layanan pengaduan dan informasi melalui :

Sarana Pengaduan Masyarakat, dan Update Informasi yang tersedia, dapat diakses melalui laman :

- Help Desk Kantor Dinas Kominfo Kota Madiun, Jln. Perintis Kemerdekaan No. 32 Kota Madiun
- SP4N-LAPOR!:
<https://kotamadiun.lapor.go.id/>;
- Website: <https://ppid.madiunkota.go.id/>;
- IG : @pemkotmadiun_ @ppidkotamadiun
- FB : Pemerintah Kota Madiun
- AWAK SIGAP : 08113577800
- CALL CENTER : 112

C. LAPORAN DATA PENERIMA PENGADUAN

DAN PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN OPD TERKAIT

Berdasarkan laporan Data Penerimaan Pengaduan dan Permohonan Informasi pada Bulan Februari Tahun 2024, Pemerintah Kota Madiun melalui PPID Pemkot Madiun telah menerima Laporan pengaduan dan permohonan informasi dari masyarakat kepada OPD terkait dengan jumlah 179 (Seratus Tujuh Puluh Sembilan) laporan yang masuk. Adapun rinciannya sebagai berikut (terlampir).

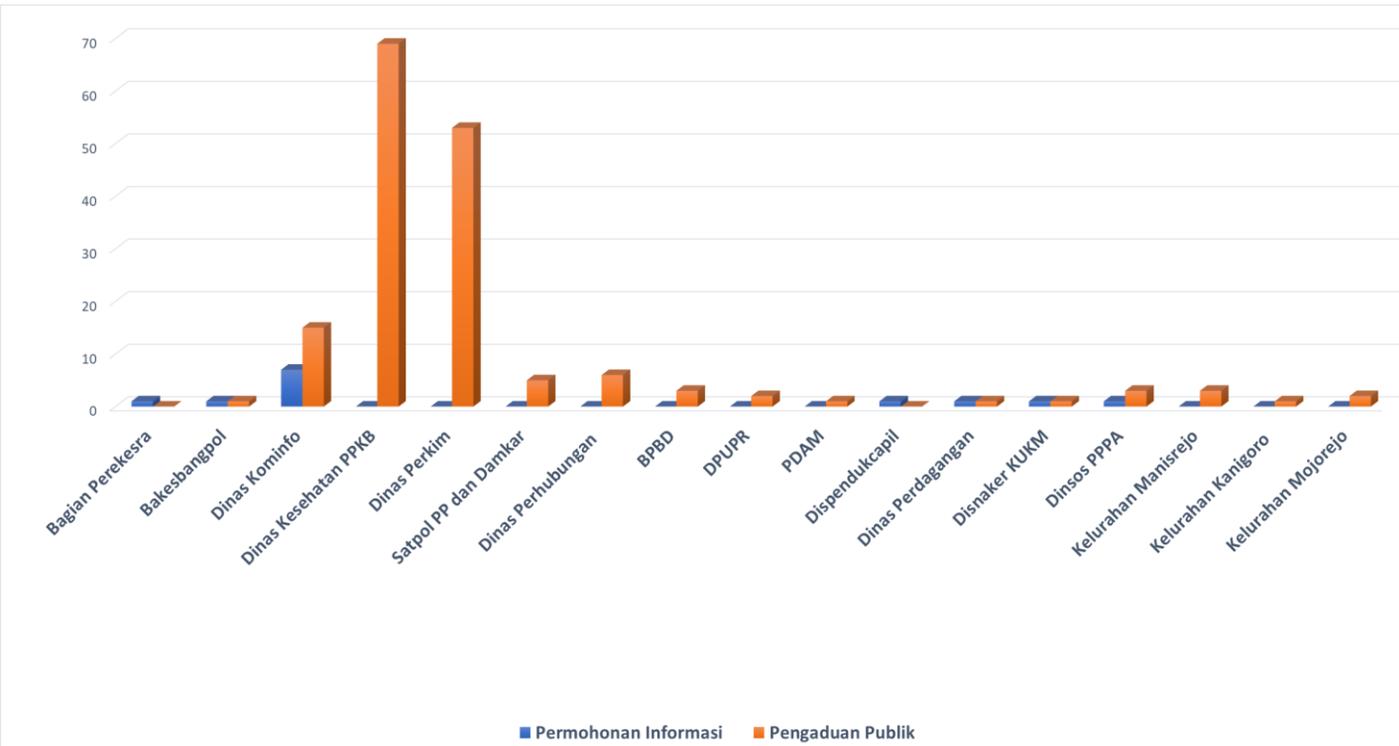
Respon yang cepat dan tepat kepada masyarakat/pemohon informasi/aduan menjadi konsen kami selaku PPID Pemerintah Kota Madiun.

Berdasarkan rekapitulasi data tersebut, selanjutnya kami pilah jenis pertanyaan dan ditujukan kepada OPD mana, sehingga kami segera berkoordinasi dengan masing-masing OPD sesuai tugas dan fungsinya. Sehingga kami dapat segera merespon/memberikan tanggapan.

Jumlah aduan/Informasi yang masuk dan telah ditindaklanjuti pada masing – masing satuan kerja dapat dilihat pada *Gambar 1*,

PPID Pemkot Madiun selalu berupaya memberikan pelayanan terbaik secara cepat dan tepat kepada masyarakat. Hal ini dapat dilihat bahwa tingkat penyelesaian pelayanan terhadap aduan serta permohonan yang masuk ke PPID Pemkot Madiun di bulan Februari ini telah terselesaikan semua secara tuntas 100 %, dan dapat dilihat rinciannya pada Gambar 2.

Laporan Bulanan PPID Pemerintah Kota Madiun



Gambar 1. Grafik Jumlah Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan OPD Terkait

No	Jenis Aduan/Informasi	Awak Sigap		FB Pemkc t Madiun		IG Pemko t Madiun		Twitter Pen kot Madiun		WA PPID		We site		Call Certer 112		Em il		SP4N- APORI		Rasa Warga	
		Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan
1	Bagian Perekesra	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Bakesbangpol	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Dinas Kominfo	0	12	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	3	3	0	0	0	0	0	0
4	Dinas Kesehatan PPKB	0	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	41	0	0	0	0	0	0
5	Dinas Perkim	0	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	2	0	0	0
6	Satpol PP dan Damkar	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	1	0	0	0
7	Dinas Perhubungan	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
8	BPBD	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
9	DPUPR	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	PDAM	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Dispendukcapil	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Dinas Perdagangan	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Disnaker KUKM	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Dinsos PPPA	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
15	Kelurahan Manisrejo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0
16	Kelurahan Kanigoro	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Kelurahan Mojorejo	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
	Jumlah	3	97	0	0	4	0	0	0	0	0	3	0	3	63	0	0	6	0	0	0

Gambar 2. Tabel Rekapitulasi Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan OPD Terkait

D. LAPORAN JENIS PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN KATEGORI PERMASALAHAN

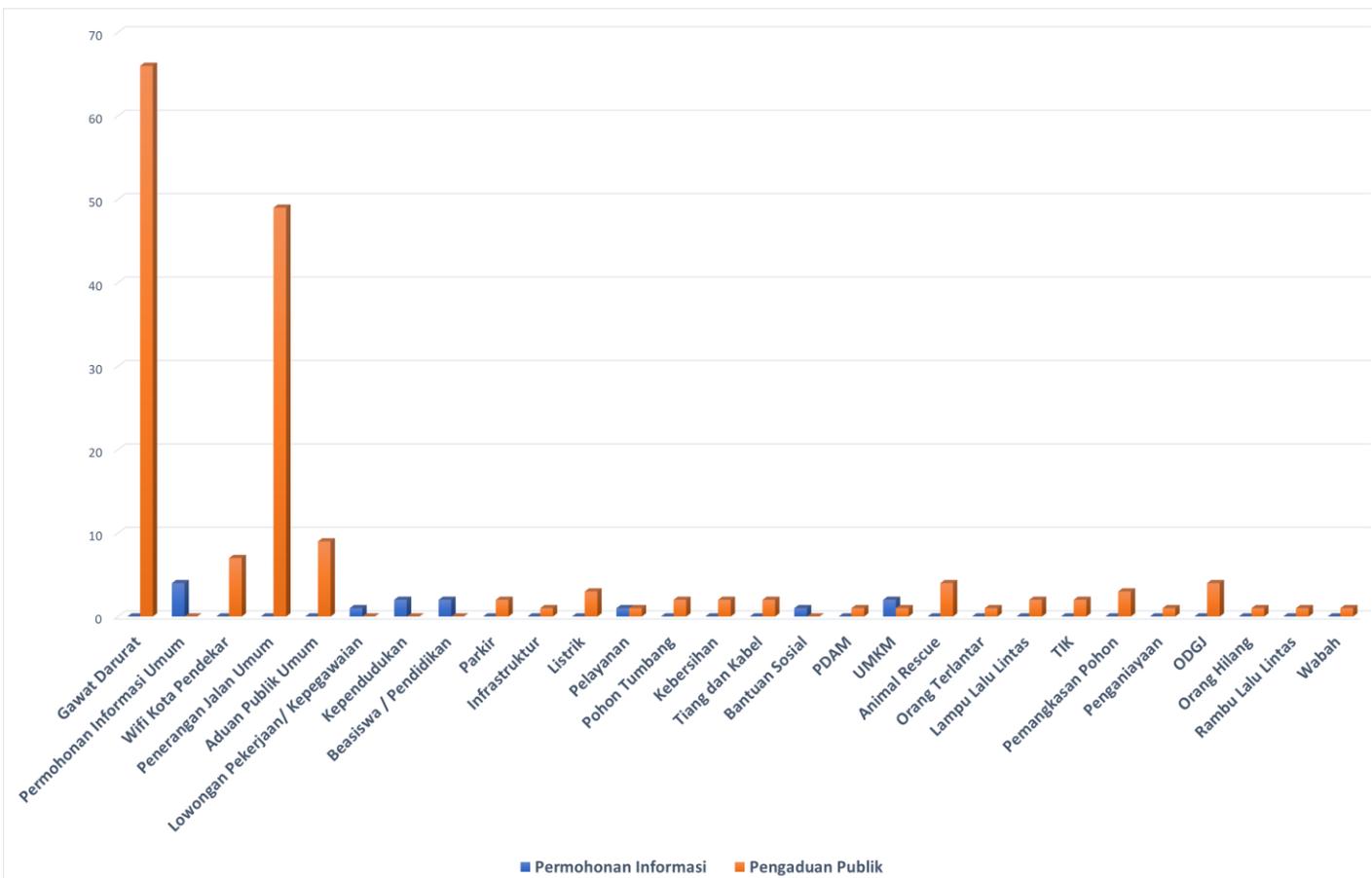
Berdasarkan laporan Data Penerimaan Pengaduan dan Permohonan Informasi Pada Bulan Februari Tahun 2024 yang masuk melalui PPID Pemkot Madiun dapat dipilah/dikelompokkan berdasarkan jenis aduan menjadi 28 (dua puluh delapan) kriteria/jenis aduan yaitu :

- | | | |
|------------------------------------|---------------------|-----------------------|
| 1. Gawat Darurat | 11. Listrik | 20. Orang Terlantar |
| 2. Permohonan Informasi Umum | 12. Pelayanan | 21. Lampu Lalu Lintas |
| 3. Wifi Kota Pendekar | 13. Pohon Tumbang | 22. TIK |
| 4. Penerangan Jalan Umum | 14. Kebersihan | 23. Pemangkasan Pohon |
| 5. Aduan Publik Umum | 15. Tiang dan Kabel | 24. Penganiayaan |
| 6. Lowongan Pekerjaan/ Kepegawaian | 16. Bantuan Sosial | 25. ODGI |
| 7. Kependudukan | 17. PDAM | 26. Orang Hilang |
| 8. Beasiswa/ Pendidikan | 18. UMKM | 27. Rambu Lalu Lintas |
| 9. Parkir | 19. Animal Rescue | 28. Wabah |
| 10. Infrastruktur | | |

Rekapitulasi jumlah penerimaan pengaduan dan permohonan informasi pada Bulan Februari Tahun 2024 berdasarkan jenis aduan dapat dilihat pada *Gambar 4*, dan *Gambar 5*.

No	Jenis Aduan/Informasi	Awak Sigap		FB Pemko t Madiun		IG Pemko t Madiun		Twitter Per kot Madiun		WA PPID		We site		Call Certer 112		En il		SP4N- APOR!		Rasa Warga	
		Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan
1	Gawat Darurat	0	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	41	0	0	0	0	0	0
2	Permohonan Informasi Umum	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0
3	Wifi Kota Pendekar	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Penerangan Jalan Umum	0	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	2	0	0	0
5	Aduan Publik Umum	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0
6	Lowongan Pekerjaan/ Kepegawaian	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Kependudukan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Beasiswa / Pendidikan	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Parkir	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Infrastruktur	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Listrik	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
12	Pelayanan	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Pohon Tumbang	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
14	Kebersihan	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Tiang dan Kabel	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Bantuan Sosial	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	PDAM	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	UMKM	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	Animal Rescue	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0
20	Orang Terlantar	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	Lampu Lalu Lintas	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
22	TIK	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	Pemangkasan Pohon	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
24	Penganiayaan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
25	ODGI	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
26	Orang Hilang	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
27	Rambu Lalu Lintas	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	Wabah	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Jumlah	3	97	0	0	4	0	0	0	0	0	3	0	3	63	0	0	6	0	0	0

Gambar 3. Jumlah Aduan/Permohonan Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan Jenis Aduan



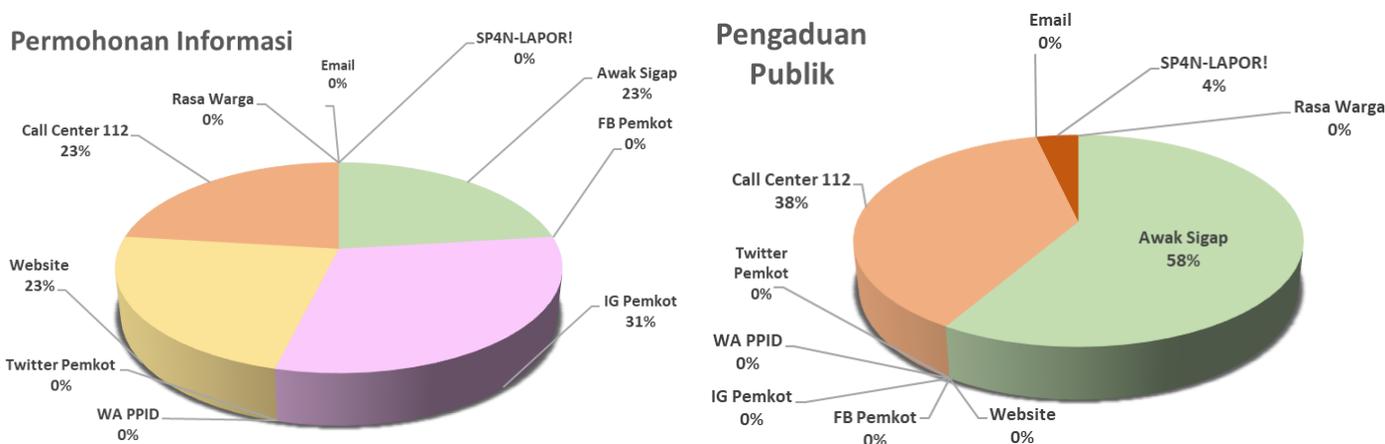
Gambar 4 . Laporan Aduan / Permohonan Informasi dari Masyarakat berdasarkan Jenis Aduan

E. LAPORAN DATA PENERIMA PENGADUAN DAN PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN MEDIA PENGADUAN

Permohonan informasi publik yang telah selesai ditanggapi oleh PPID Pemerintah Kota Madiun dapat dirinci berdasarkan Media Pengaduan, sebagai berikut:

No	Media Pelaporan Pengaduan/Informasi	Jenis	
		Informasi	Aduan
1	Awak Sigap	3	97
2	FB Pemkot	0	0
3	IG Pemkot	4	0
4	Twitter Pemkot	0	0
5	WA PPID	0	0
6	Website	3	0
7	Call Center 112	3	63
8	Email	0	0
9	SP4N-LAPOR!	0	6
10	Rasa Warga	0	0
JUMLAH		13	166

Gambar 5. Jumlah Aduan/Permohonan Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan Media Pengaduan



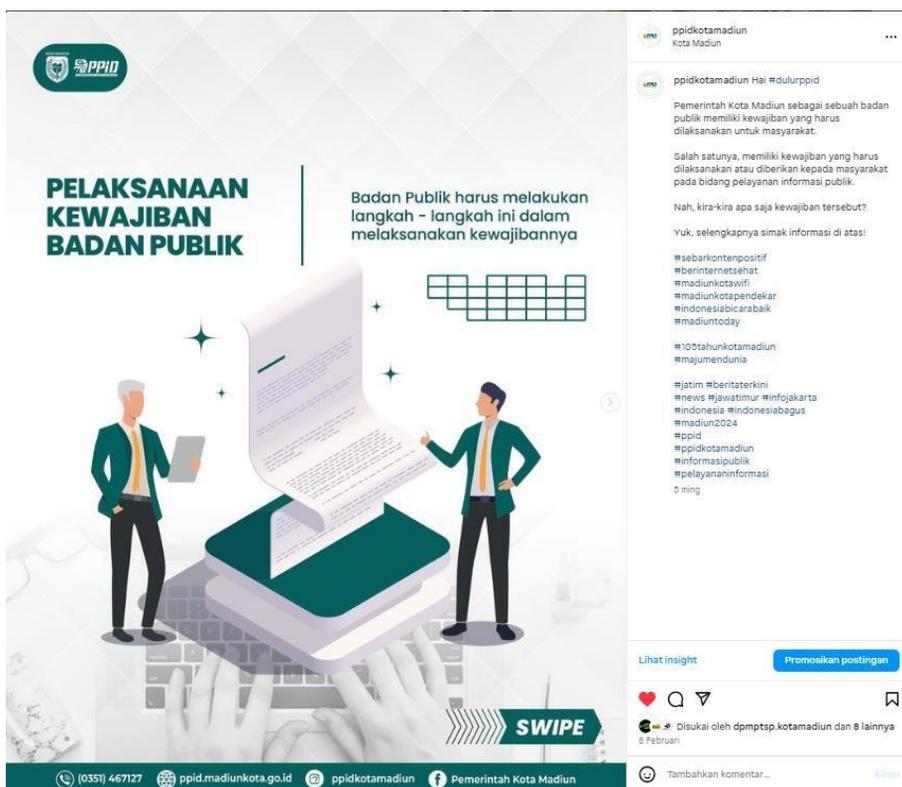
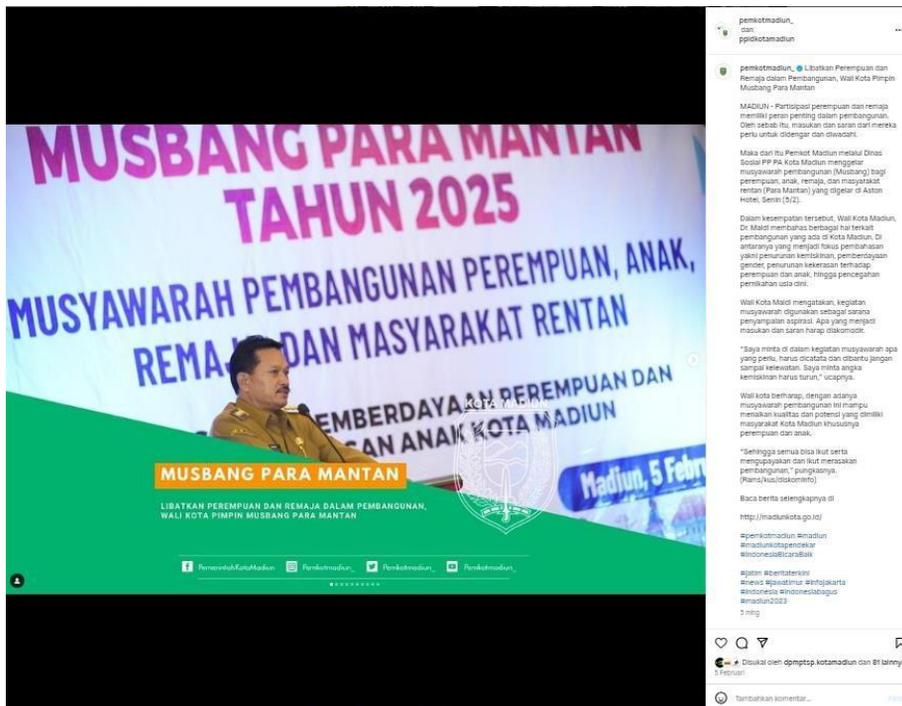
Gambar 6. Presentase aduan/permohonan informasi yang masuk dan ditindaklanjuti berdasarkan media pengaduan

Presentase terbanyak media yang digunakan berdasarkan rekapitulasi pada pada Permohonan Informasi adalah media Instagram sebesar 31%. Sementara, pengaduan publik adalah media Awak Sigap sebesar 58%.

F. Progam Kerja

No	Kode Rekening	Uraian	Anggaran 2024 (Rp)	Anggaran Februari 2024 (Rp)	Realisasi Februari 2024 (Rp)
1	2.16.02.2.01.06.	Kegiatan Pelayanan Informasi Publik	Rp 232.964.450	Rp 23.200.000	Rp 11.466.990

No	Kode Rekening	Uraian	Anggaran Februari 2023 (Rp)	Realisasi Februari 2023 (Rp)
1	5.1.02.01.01.0026	Belanja Alat/Bahan untuk Kegiatan Kantor-Bahan Cetak	0	0
2	5.1.02.01.01.0035	Belanja Alat/Bahan untuk Kegiatan Kantor-Suvenir/Cendera Mata	0	0
3	5.1.02.01.01.0052	Belanja Makanan dan Minuman Rapat	Rp 8.000.000	Rp 969.000
4	5.1.02.02.01.0003	Honorarium Narasumber atau Pembahas, Moderator, Pembawa Acara, dan Panitia	Rp 3.200.000	0
5	5.1.02.02.01.0004	Honorarium Tim Pelaksana Kegiatan dan Sekretariat Tim Pelaksana Kegiatan	0	0
6	5.1.02.02.01.0026	Belanja Jasa Tenaga Administrasi	Rp 4.750.000	Rp 4.500.000
7	5.1.02.02.01.0039	Belanja Jasa Tenaga Administrasi dan Teknologi	Rp 2.250.000	Rp 2.000.000
8	5.1.02.02.01.0071	Belanja Lembur	Rp 5.000.000	Rp 3.997.990
			Rp 23.200.000	Rp 11.466.990



Gambar 9. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 5-6 Februari 2024
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>

KINERJA DPRD MASA JABATAN 2019-2024
di Fungsi Pembentukan Peraturan Daerah

JUMLAH PERDA	TAHUN				
	2019	2020	2021	2022	2023
Jumlah Perda yang ditetapkan	4	10	11	7	3
Jumlah Perda inisiatif DPRD	0	5	6	6	6
Jumlah Perda yang dibahas	4	12	19	24	14

Sumber: Sekretariat DPRD Kota Madiun

FESTIVAL KAMPUNG PECINAN
FESTIVAL KULINER, KIRAB DAN BARONGSAI

BAZAR IMLEK
8 - 10 FEBRUARI 2024
15.00 - 21.00 WIB

KIRAB BARONGSAI
10 FEBRUARI 2024
14.00 WIB
LOKASI BALAI KOTA

Dr. Drs. H. Maldi, S.H., M.M., M.Pd
Wali Kota Madiun

BARITO UNTUK MADIUN

Gambar 10. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 7 Februari 2024
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



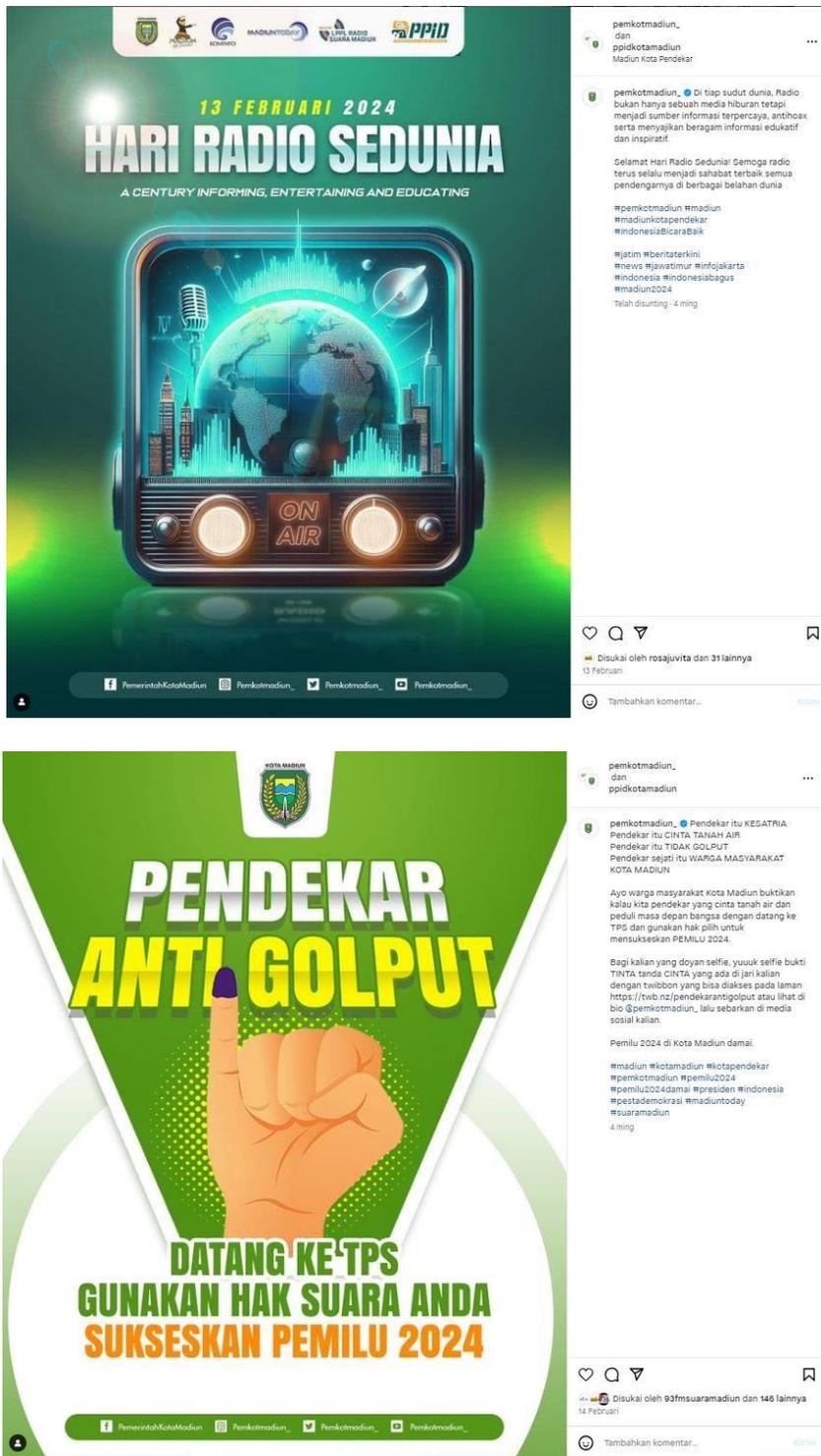
Gambar 11. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 8-9 Februari 2024
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 12. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 9-10 Februari 2024
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



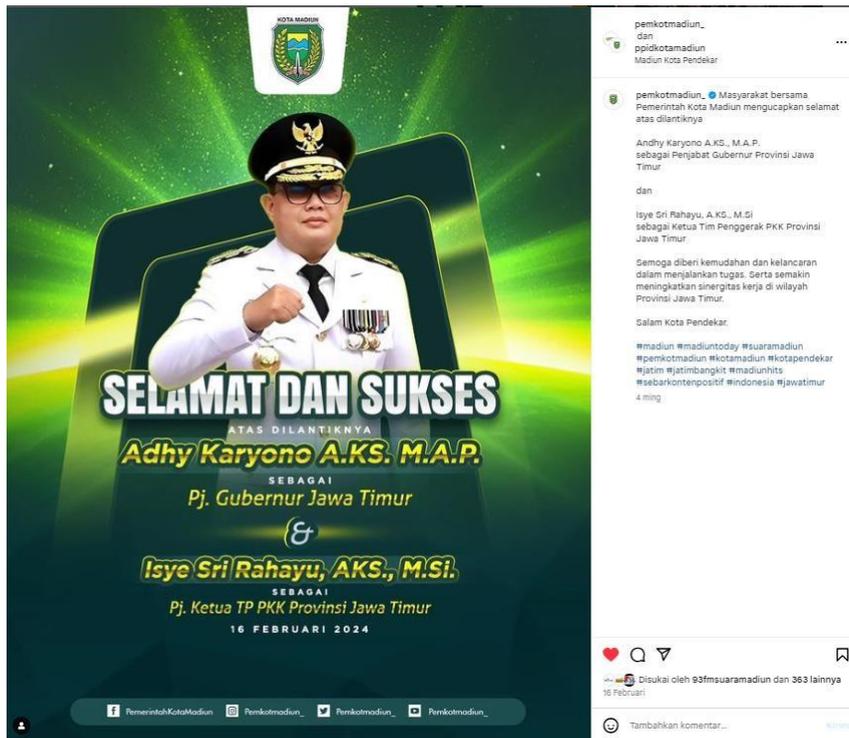
Gambar 13. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 10-13 Februari 2024
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 14. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 13-14 Februari 2024
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 15. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 15-16 Februari 2024
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



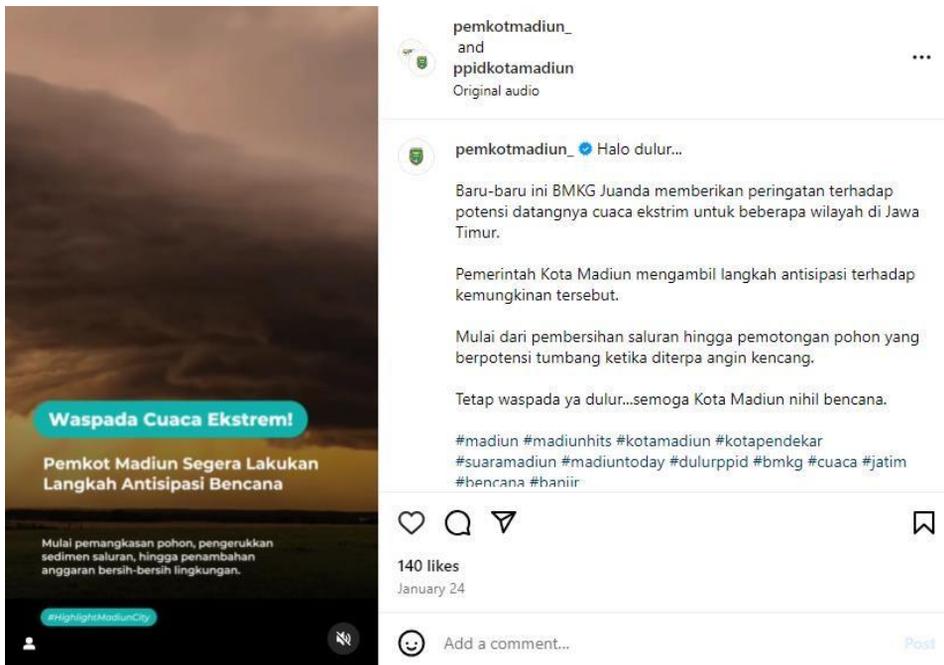
Gambar 16. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 16-17 Februari 2024

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 16. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 19-20 Februari 2024

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



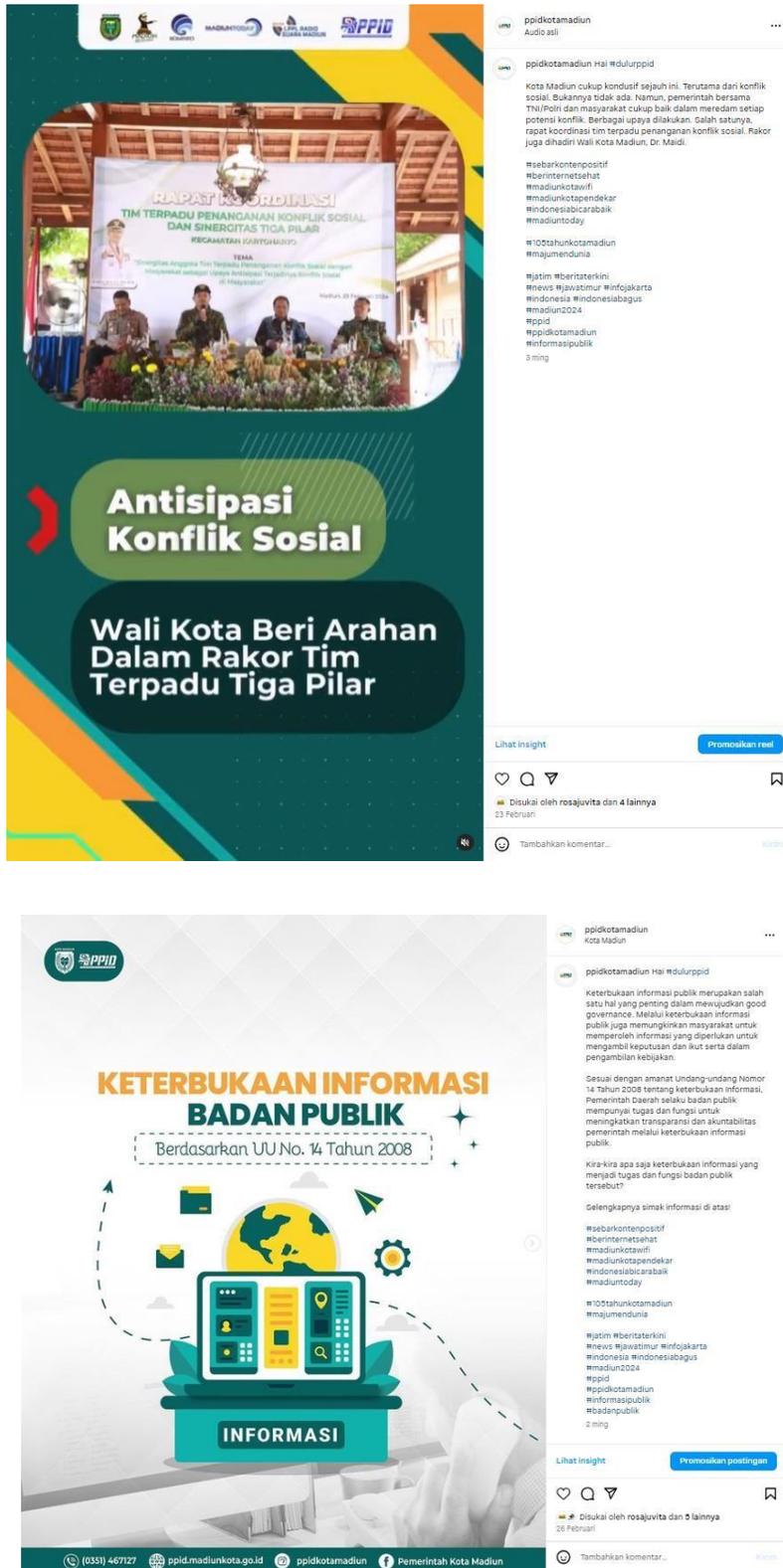
Gambar 16. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 20-21 Februari 2024

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>



Gambar 16. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 21-22 Februari 2024

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 16. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 23-26 Februari 2024

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>

INSTALL DAN DENGARKAN
STREAMING
RADIO SUARA MADIUN
di Smartphone Androidmu

DAPATKAN APLIKASINYA

SCAN ME

ATAU KUNJUNGI TAUTAN
<https://madiun.city/suaramadiunOrAndroid>

100% FREE | **24H / DAY** | **7D / WEEKLY**

PERHATIAN : Mendengarkan Radio Suara Madiun Dapat Meningkatkan Pengetahuan dan Kesehatan Mental. Jangan Ragu - Ragu Untuk Selalu Menikmati Program Acara Kami

LISTEN LIVE & WATCH
JSI! FM 100.0 MHz
100% Streaming
10 FM LPPL Radio Suara Madiun

+6281-556-451-817 (0351) 461-817

93fmsuaramadiun dan pemkotmadiun, LPPL Radio Suara Madiun

93fmsuaramadiun Halo #sahabatsuaramadiun

Ke pasar bunga beli benih buah belimbing... syaaakepppp... Dah pada tau belum sih dengerin Radio Suara Madiun bisa lewat streaming? Hah...masa iyaaaa????

Naaah, kabar bagus nih 🥳🥳🥳
Kini Radio Suara Madiun makin dekat dengan sahabat!
Pastinya bisa didengerin dimanapun dan kapanpun dengan cara install aplikasi Radio Suara Madiun melalui Playstore di Smartphone Android kalian.

Gampang kaaaaan? Grattiss pulaaa!!!!

Yuk, buruan install aplikasinya, nikmati programnya, request lagu-lagunya!

#suaramadiun #suaramadiun93fm #ppiradiosuaramadiun #brightsign #brightsignsuaramadiun #stahansuaramadiun #radio #radiostreaming #madiun #madiuntoday #sahabatsuaramadiun #persadaindonesia #jatim #informasi #beritabai #beritabaiindonesia #radiofm 2 ming

eIena_calosa Download dan install yukss....
2 hari 1 suka Balas

Disukai oleh bappelitbangda_kotamadiun dan 25 lainnya
26 Februari

Tambahkan komentar...

PERBEDAAN DOKUMEN DAN DOKUMENTASI

DOKUMENTASI	DOKUMEN
- Difokuskan pada pengelolannya / kegiatannya	- Difokuskan pada benda atau informasinya
- Merupakan unit kerja	- Tidak merupakan unit kerja
- Isi dokumentasi bisa berupa dokumen, buku-buku, dan alat-alat audio visual	- Bersifat pasif
- Mengolah dan menyiapkan dokumen baru	- Digunakan sebagai alat bukti
- Menyiapkan keterangan untuk penelitian	- Menunjang penelitian

(0351) 467127 ppid.madiunkota.go.id ppidkotamadiun Pemerintah Kota Madiun

ppidkotamadiun Madiun Kota Pendekar

ppidkotamadiun Hai #dulurppid

Sudah pada tau belum nih apasih perbedaan antara dokumentasi dan dokumen?

Supaya tidak gagal paham, simak informasi di atas ya!

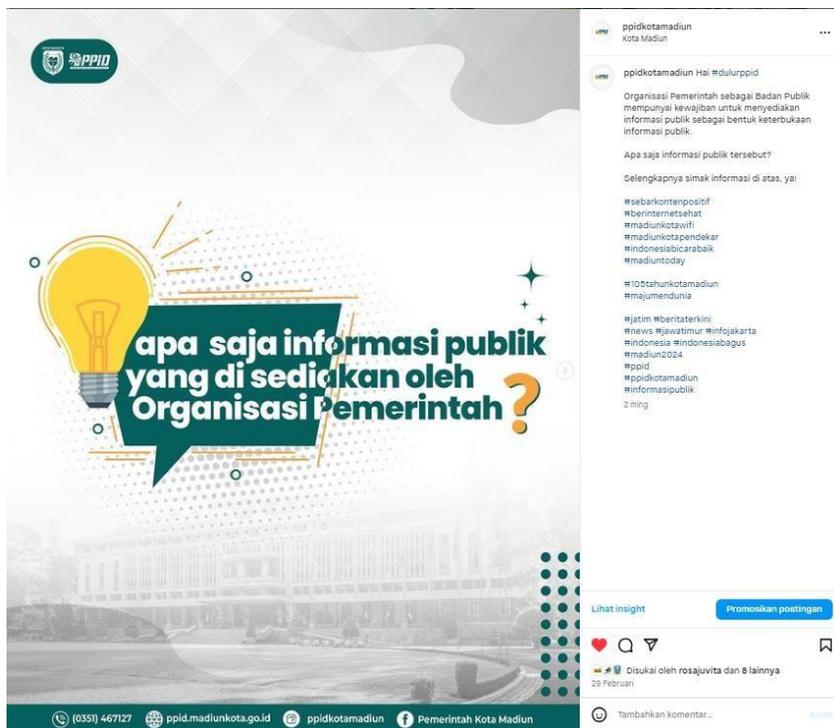
#sebakontenpositif #berintermetsehat #madiunkotawifi #madiunkotapendekar #indonesiabicaraBaik #madiuntoday #100tahunkotamadiun #majumundunia #jatim #beritaterkini #news #jawatimur #infojakarta #indonesia #indonesiabagus #madiun2024 #ppid #ppidkotamadiun #informasipublik 2 ming

Lihat insight Promosikan postingan

Disukai oleh dukcapikotamadiun dan 6 lainnya
27 Februari

Tambahkan komentar...

Gambar 16. Instagram PPIID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 26-27 Februari 2024
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 16. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 28-29 Februari 2024

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>

F. KEBERATAN & SENGKETA INFORMASI PUBLIK

Pada periode bulan Februari Tahun 2024, tidak terdapat sengketa informasi publik yang ditujukan kepada PPID Pemerintah Kota Madiun, dan juga keberatan terhadap Informasi Publik.

G. KUALITAS PELAYANAN

Pada bulan Februari 2024 jumlah aduan Pemerintah Kota Madiun yang berkaitan dengan kualitas pelayanan seperti pelayanan administrasi, indikasi Tindak Pidana Korupsi (Tipikor) dan petugas pelayanan yaitu 0 (nol) atau tidak ada aduan.

H. PENUTUP

Demikian Laporan PPID Pemerintah Kota Madiun Periode Bulan Februari Tahun 2024 ini disusun sebagai bahan evaluasi layanan informasi publik PPID Pemerintah Kota Madiun, dan menjadi parameter bagi kami untuk mengevaluasi kinerja yang telah dan yang belum tercapai.



Ditandatangani secara elektronik oleh
KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA KOTA MADIUN

NOOR AFLAH, S.Kom
NIP 197609072003121007