



# LAPORAN

Bulan April 2022

## Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pemerintah Kota Madiun

MADIUN TODAY  
positif inspiratif

## A. Pendahuluan

Keterbukaan informasi publik merupakan bentuk keniscayaan bagi negara Indonesia yang mengakui sebagai negara demokrasi. Transparansi pemerintahan diperkuat dengan adanya Undang-Undang No. 14/ 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik yang mendorong setiap badan publik dalam menyediakan informasi yang cepat, tepat waktu, biaya ringan, dan dengan cara yang sederhana. Perkembangan informasi yang berkembang pesat dewasa ini, menuntut peningkatan keterampilan dan keahlian pelaksana Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pemerintah Kota (Pemkot) Madiun. Di era teknologi sekarang kebutuhan akan informasi berjalan sangat cepat, sehingga dibutuhkan kesiapan PPID Pemkot Madiun dan Pranata Humas

dalam menghadapi derasnya permintaan informasi yang dibutuhkan masyarakat tentang kinerja pemerintah.

Laporan ini dapat dimaknai sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban dan akuntabilitas PPID Pemkot Madiun dalam melaksanakan tugas dan fungsinya selama periode bulan April Tahun 2022 yang juga merupakan Standar Layanan Informasi Publik, serta sebagai bentuk pelaksanaan prinsip keterbukaan informasi publik dan akuntabilitas kepada masyarakat.

Berdasarkan ketentuan tersebut, bersama ini dilaporkan serangkaian kegiatan dalam rangka pelaksanaan fungsi, tugas dan wewenang PPID Pemkot Madiun.

## B. LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Pengelolaan layanan informasi publik di PPID Pemkot Madiun meliputi pelayanan laporan pengaduan masyarakat, dan penyediaan dan pengumuman informasi, dalam hal ini Pemkot Madiun memberikan layanan pengaduan dan informasi melalui :

Sarana Pengaduan Masyarakat, dan Update Informasi yang tersedia, dapat diakses melalui laman :

- Help Desk Kantor Dinas Kominfo Kota Madiun, Jln. Perintis Kemerdekaan No. 32 Kota Madiun
- SP4NLAPOR!:  
<https://kotamadiun.lapor.go.id/>;
- Website: <https://ppid.madiunkota.go.id/>;
- IG : @pemkotmadiun\_
- FB : Pemerintah Kota Madiun
- Klik Whatshapp : [klikwa.net/112](https://wa.me/6291111111111)
- CALL CENTER : 112

## C. LAPORAN DATA PENERIMA PENGADUAN

### DAN PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN OPD TERKAIT

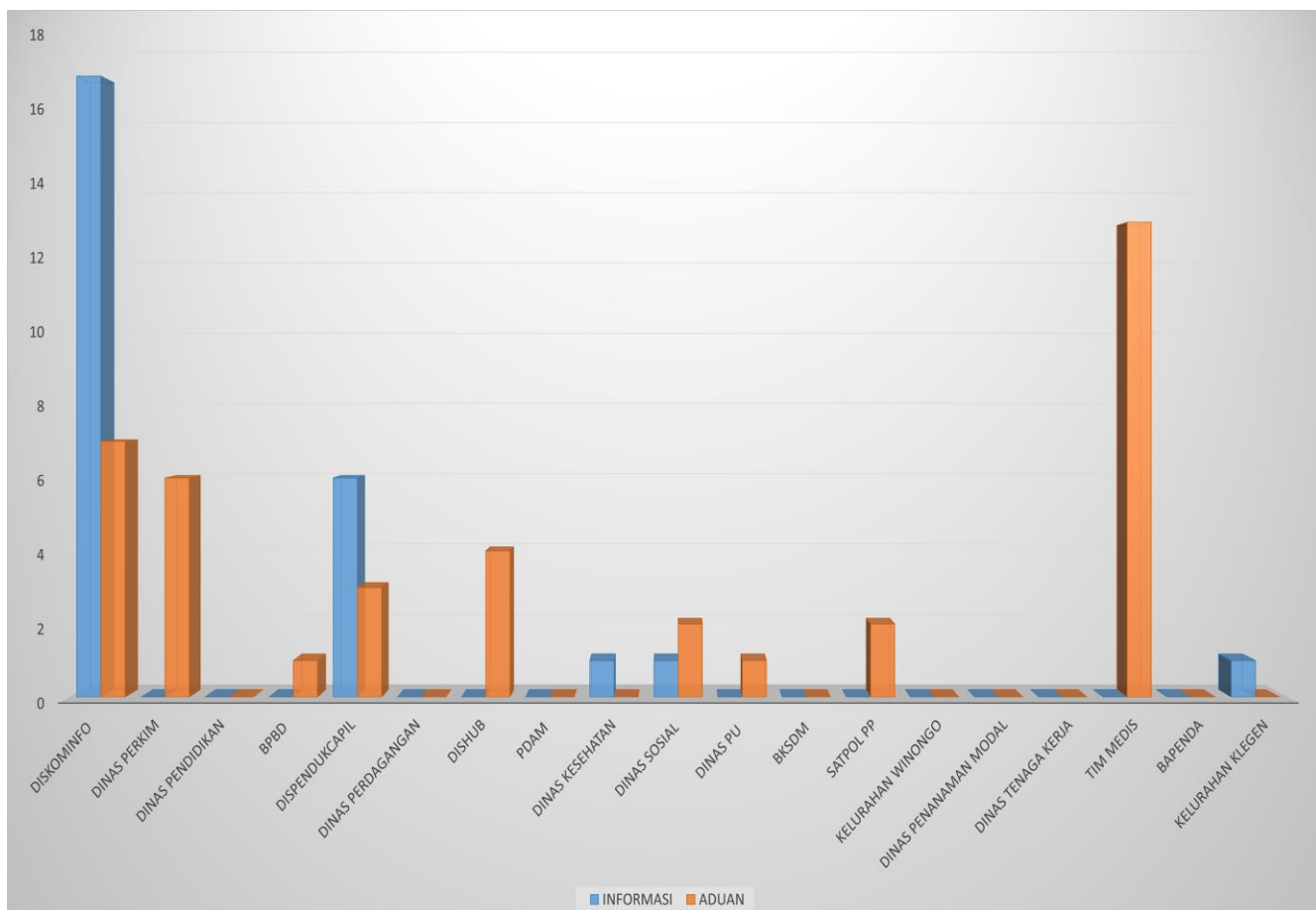
Berdasarkan laporan Data Penerimaan Pengaduan dan Permohonan Informasi Pada Bulan April Tahun 2022, Pemerintah Kota Madiun melalui PPID Pemkot Madiun telah menerima Laporan pengaduan dan permohonan informasi dari masyarakat kepada OPD terkait dengan jumlah 65 (enam puluh lima) laporan yang masuk. adapun rinciannya sebagai berikut (terlampir).

Respon yang cepat dan tepat kepada masyarakat/pemohon Informasi/aduan menjadi konsen kami selaku PPID Pemerintah Kota Madiun.

Berdasarkan rekapitulasi data tersebut, selanjutnya kami pilah jenis pertanyaan dan ditujukan kepada OPD mana, sehingga kami segera berkoordinasi dengan masing-masing OPD sesuai tugas dan fungsinya. Sehingga kami dapat segera merespon/memberikan tanggapan.

Jumlah aduan/Informasi yang masuk dan telah ditindaklanjuti pada masing – masing satuan kerja dapat dilihat pada *Gambar 1*,

PPID Pemkot Madiun selalu berupaya memberikan pelayanan terbaik secara Cepat dan tepat kepada masyarakat. Hal ini dapat dilihat bahwa tingkat penyelesaian pelayanan terhadap aduan serta permohonan yang masuk ke PPID Pemkot Madiun di bulan April ini telah terselesaikan semua secara tuntas 100 %, dan dapat dilihat rinciannya pada *Gambar 2*.



Gambar 1. Grafik Jumlah Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan OPD Terkait

No.	OPD TERKAIT	Klik WA		FB Pemkot		Call Center 112		SP4N LAPOR!	
		Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan
1	Diskominfo	3	1	9	2	5	4	0	0
2	Dinas Perkim	0	0	0	0	0	6	0	0
3	Dinas Pendidikan	0	0	0	0	0	0	0	0
4	BPBD	0	1	0	0	0	0	0	0
5	Dispendukcapil	6	3	0	0	0	0	0	0
6	Dinas Perdagangan	0	0	0	0	0	0	0	0
7	DISHUB	0	2	0	0	0	1	0	1
8	PDAM	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Dinas Kesehatan	1	0	0	0	0	0	0	0
10	Dinas Sosial	1	1	0	1	0	0	0	0
11	Dinas PU	0	0	0	0	0	0	0	1
12	BKSDM	0	0	0	0	0	0	0	0
13	SATPOL PP	0	0	0	0	0	1	0	1
14	Kelurahan Winongo	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Dinas Penanaman Modal	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Dinas Tenaga Kerja	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Tim Medis	0	0	0	0	0	13	0	0
18	Bapenda	0	0	0	0	0	0	0	0
19	Kelurahan Klegen	1	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH		12	8	9	3	5	25	0	3

Gambar 2. Tabel Jumlah Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan OPD Terkait

## D. LAPORAN JENIS PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN KATEGORI PERMASALAHAN

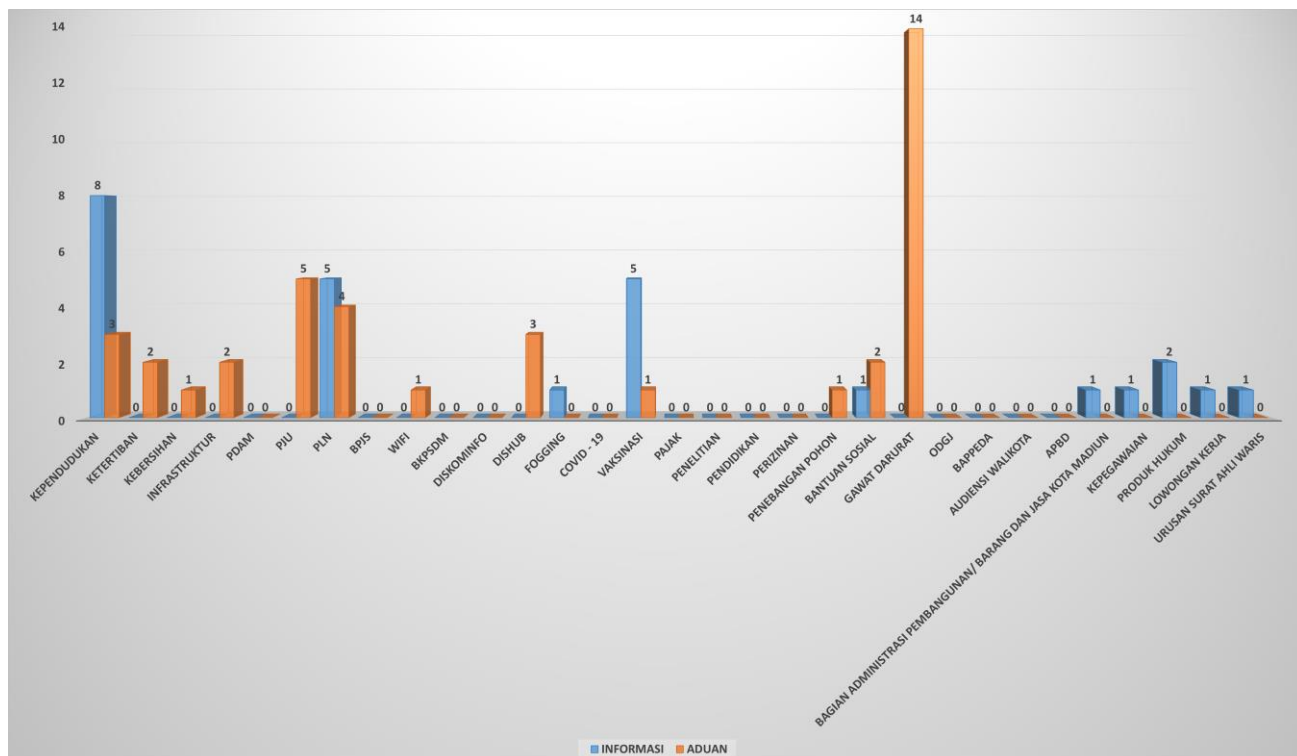
Berdasarkan laporan Data Penerimaan Pengaduan dan Permohonan Informasi Pada Bulan April Tahun 2022 yang masuk melalui PPID Pemkot Madiun dapat dipilah/dikelompokkan berdasarkan jenis aduan menjadi 26 (dua puluh enam) kriteria/jenis aduan yaitu :

- |                  |                |                       |                                   |
|------------------|----------------|-----------------------|-----------------------------------|
| 1. Kependudukan  | 10. BKPSDM     | 19. Perizinan         | 28. Produk Hukum                  |
| 2. Ketertiban    | 11. DISKOMINFO | 20. Penebangan Pohon  | 29. Lowongan Kerja                |
| 3. Kebersihan    | 12. DISHUB     | 21. Bantuan Sosial    | 30. Urusan Surat Ahli Waris       |
| 4. Infrastruktur | 13. Fogging    | 22. Gawat Darurat     | 31. Bagian Administrasi           |
| 5. PDAM          | 14. Covid - 19 | 23. ODGJ              | Pembangunan/ Barang dan Jasa Kota |
| 6. PJU           | 15. Vaksinasi  | 24. BAPPEDA           | Madiun                            |
| 7. PLN           | 16. Pajak      | 25. Audiensi Walikota |                                   |
| 8. BPJS          | 17. Penelitian | 26. APBD              |                                   |
| 9. WIFI          | 18. Pendidikan | 27. Kepegawaian       |                                   |

Rekapitulasi jumlah penerimaan pengaduan dan permohonan informasi pada Bulan April Tahun 2022 berdasarkan jenis aduan dapat dilihat pada *Gambar 4*, dan *Gambar 5*.

No.	JENIS ADUAN	Klik WA		FB Pemkot		Call Center 112		SP4N LAPOR!	
		Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan
1	Kependudukan	8	3	0	0	0	0	0	0
2	Ketertiban	0	1	0	0	0	0	0	1
3	Kebersihan	0	0	0	0	0	1	0	0
4	Infrastruktur	0	0	0	1	0	0	0	1
5	PDAM	0	0	0	0	0	0	0	0
6	PJU	0	0	0	0	0	5	0	0
7	PLN	0	0	0	0	5	4	0	0
8	BPJS	0	0	0	0	0	0	0	0
9	WIFI	0	1	0	0	0	0	0	0
10	BKPSDM	0	0	0	0	0	0	0	0
11	DISKOMINFO	0	0	0	0	0	0	0	0
12	DISHUB	0	1	0	0	0	1	0	1
13	Fogging	1	0	0	0	0	0	0	0
14	Covid - 19	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Vaksinasi	1	0	4	1	0	0	0	0
16	Pajak	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Penelitian	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Pendidikan	0	0	0	0	0	0	0	0
19	Perizinan	0	0	0	0	0	0	0	0
20	Penebangan Pohon	0	0	0	0	0	1	0	0
21	Bantuan Sosial	0	1	1	1	0	0	0	0
22	Gawat Darurat	0	1	0	0	0	13	0	0
23	ODGJ	0	0	0	0	0	0	0	0
24	BAPPEDA	0	0	0	0	0	0	0	0
25	Audiensi Walikota	0	0	0	0	0	0	0	0
26	APBD	0	0	0	0	0	0	0	0
27	Bagian Administrasi Pembangunan/ Barang dan Jasa Kota Madiun	1	0	0	0	0	0	0	0
28	Kepegawaian	0	0	1	0	0	0	0	0
29	Produk Hukum	0	0	2	0	0	0	0	0
30	Lowongan Kerja	0	0	1	0	0	0	0	0
31	Urusan Surat Ahli Waris	1	0	0	0	0	0	0	0
	<b>JUMLAH</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>3</b>

Gambar 3. Jumlah Aduan/Permohonan Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan Jenis Aduan



Gambar 4 . LaporanAduan / Permohonan Informasi dari Masyarakat *berdasarkan* Jenis Aduan

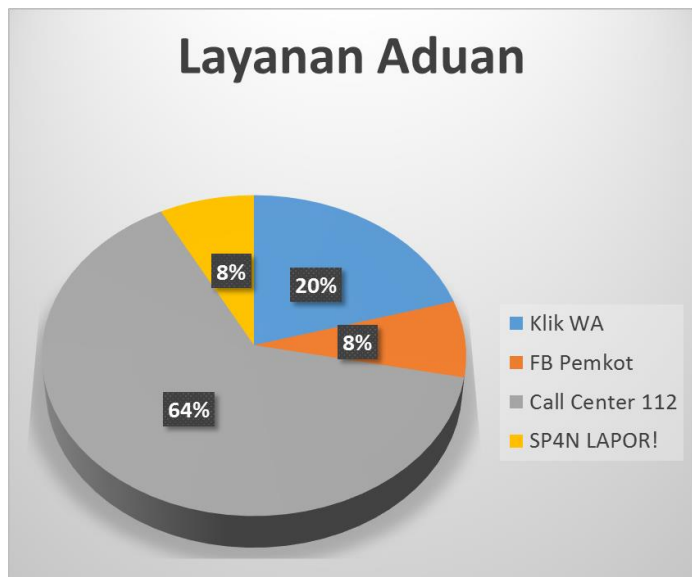
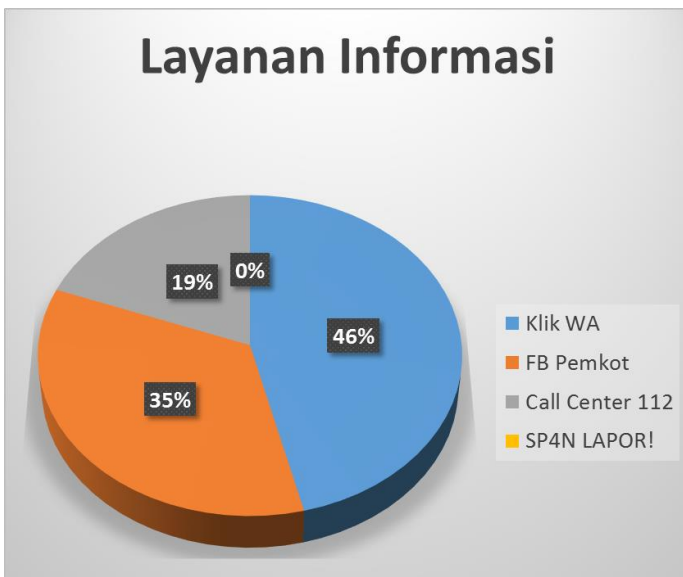
## E. LAPORAN DATA PENERIMA PENGADUAN

### DAN PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN MEDIA PENGADUAN

Permohonan informasi publik yang telah selesai ditanggapi oleh PPID Pemerintah Kota Madiun dapat dirinci berdasarkan Media Pengaduan, sebagai berikut:

Media Pelaporan Pengaduan/Informasi	Jenis	
	Informasi	Aduan
Klik WA	12	8
FB Pemkot	9	3
Call Center 112	5	25
SP4N LAPOR!	0	3
<b>JUMLAH</b>	<b>26</b>	<b>39</b>

Gambar 5. Jumlah Aduan/Permohonan Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan Media Pengaduan



Gambar 6. Presentase aduan/permohonan informasi yang masuk dan ditindaklanjuti berdasarkan media pengaduan

Presentase terbanyak media yang digunakan berdasarkan rekapitulasi pada pada Layanan Informasi adalah media Klik WA sebesar 46%, dan pada layanan aduan media adalah media Call Center sebesar 64%.

## F. PEMELIHARAAN & PEMUTAKHIRAN INFORMASI PUBLIK

PPID Pemerintah Kota Madiun juga sebagai pintu keterbukaan informasi, maka dengan melaksanakan pengelolaan urusan kehumasan, pengelolaan pengaduan masyarakat, serta pengelolaan dan pelayanan informasi dan dokumentasi, yaitu dengan memberikan pelayanan informasi yang dilakukan adalah melalui pemeliharaan dan/ atau pemutakhiran informasi untuk Masyarakat Kota Madiun pada umumnya, dapat di akses pada portal : <https://ppid.madiunkota.go.id/>, dan Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun <https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/> .



Gambar 7, Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 1 April  
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>





ppidkotamadiun

ppidkotamadiun Marhaban ya Ramadhan Selamat menunaikan ibadah puasa Dulur!

5w



Liked by imronromanza.st and 5 others

APRIL 2

Add a comment...

Post



ppidkotamadiun

ppidkotamadiun Semangat Pagi... #dulurPPID

Besok BBM tayang Live on IG tv @ppidkotamadiun Masmin mau ngobrolin tentang kemudahan dan kecepatan pengurusan ijin usaha di Kota Madiun nih, jadi nanti biar kita tambah tau bahwa kemudahan dalam proses perizinan ini menjadi salah satu faktor penentu tumbuhnya investasi suatu daerah.

Langsung aja besok Kita undang nih narasumber yang memang selama ini berurusan dengan pengurusan perizinan di Kota Madiun, yaitu Ir. FX Iwan Dwi Susanto, MS,I dari Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kota Madiun.

Jangan lupa catet waktunya ya , Besok Rabu, 6 Maret 2022, Pukul 09.00

Live on IG tv @ppidkotamadiun

Salam keterbukaan...



Liked by dpmptsp.kotamadiun and 15 others

APRIL 4

Add a comment...

Post

Gambar 9, Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 2-4 April  
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>

## Tingkatkan Pelayanan Aduan, Pemkot Komitmen Kuatkan Pengelolaan SP4N LAPOR

Di Posting Oleh madiuntoday

1 April 2022

Kota

Kota



ppidkotamadiun

ppidkotamadiun Pemkot Madiun Komitmen Kuatkan Pengelolaan SP4N LAPOR!

Upaya peningkatan layanan laporan terus dilakukan. Salah satunya, melalui penguatan komitmen pimpinan terhadap pengembangan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) Layanan dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) Kota Madiun, Jumat (1/4). Pemkot Madiun berkomitmen meningkatkan layanan pengaduan masyarakat berbasis teknologi melalui Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional-Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (SP4N-LAPOR!). Aplikasi SP4N-LAPOR! merupakan integrasi pengelolaan pengaduan pelayanan publik secara berjenjang pada setiap penyelenggara dalam kerangka sistem informasi pelayanan publik. "Setiap pengaduan diupayakan langsung ditanggapi dengan cepat. Sehingga tingkat kepuasan masyarakat semakin meningkat," kata Walikota Madiun. Pihaknya berupaya agar masalah yang ada di masyarakat diselesaikan sebelum muncul pengaduan. Caranya dengan aktif melihat lanasuna kondisi di lananaan. Penaelolaan



Liked by devaaamcb\_ and 14 others

APRIL 5

Add a comment...

Post

ppidkotamadiun

ppidkotamadiun "Kemudahan Berinvestasi di Kota Madiun: Terobosan Terkait Perizinan Usaha" Bersama Ir. F.X. Iwan Dwi Susanto, M.Si. Analisis Kebijakan Ahli Madya/Koordinator Bidang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Dinas Penanaman Modal PTSP Kota Madiun.

5w



71 views

APRIL 6

Add a comment...

Post

Gambar 10, Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 5 - 6 April

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>

## Kota

Di Posting Oleh madiuntoday

6 April 2022

Berita

Berita



COVID-19 vaccines go through many tests for safety and effectiveness and are then monitored closely. (Source: ...)

Pilih Laman

## Tak Henti Bersolek, Kota Madiun Raih Terbaik II Penghargaan Pembangunan Daerah Tahun 2022 Tingkat Provinsi Jatim

Di Posting Oleh madiuntoday

19 April 2022

ppidkotamadiun

ppidkotamadiun Pemkot Madiun Gelar Wisata Vaksin, Optimalkan Vaksinasi Anak Sambut Lebaran

Pemerintah Kota Madiun terus berupaya mengoptimalkan vaksinasi anak. Salah satu upaya itu diwujudkan dalam Program Wisata Vaksin. Tujuan program wisata vaksin ini yaitu untuk mengoptimalkan vaksinasi anak. Targetnya, seluruh anak usia 6-11 tahun sudah tervaksinasi sebelum Lebaran. "Sesuai keputusan pemerintah pusat, Lebaran nanti sudah boleh mudik. Maka, kami siapkan anak-anak ini agar imunnya lebih kuat saat tamu dari luar kota datang," kata Wali Kota Madiun. Usai mendapat suntikan vaksin, siswa diajak keliling kota menggunakan bus sekolah maupun bus wisata milik Pemkot yang diberi nama Madiun bus on tour (Mabour). Bahkan dihari pertama wisata vaksin, Wali Kota Madiun, Maldi secara langsung menjadi sopir bus wisata tersebut dan mengenalkan spot-spot wisata kepada anak-anak. Wisata vaksin digelar selama tiga hari mulai Rabu (6/4) hingga Jumat (8/4) pada pagi hari, sedangkan pada sore hari, gerai vaksin yang dibuka Pemkot Madiun di Taman Sumber Wangi tetap melayani vaksin



5 likes

APRIL 7

Add a comment...

Post

ppidkotamadiun

ppidkotamadiun Pemerintah Kota Madiun Raih Terbaik II Kategori Kota Dengan Perencanaan dan Pencapaian Terbaik Provinsi Jawa Timur

Pemerintah Kota Madiun meraih Penghargaan Pembangunan Daerah (PPD) Tahun 2022 tingkat Provinsi Jawa Timur sebagai kota terbaik II pada kategori Kota dengan Perencanaan dan Pencapaian Terbaik. Penghargaan tersebut diserahkan langsung Gubernur Jatim Khofifah Indar Parawansa kepada Walikota Madiun Maldi yang hadir bersamaan dengan agenda Musrenbang RKPD Provinsi Jatim tahun 2023 di Ballroom Shangrila Hotel, Surabaya, Selasa (19/8/2022). "Ini apresiasi yang luar biasa untuk Kota Madiun dari Ibu Gubernur. Harapannya, bisa menjadi penyemangat kita untuk terus maju menjadi kota terbaik di negeri ini,". Penghargaan merupakan bonus dari kerja keras yang dilakukan oleh seluruh lapisan masyarakat di Kota Madiun. Namun, tujuan utama pembangunan, menurutnya bukan penghargaan. Melainkan, peningkatan kesejahteraan masyarakat. Tidak hanya proyek fisik saja. Pembangunan juga difokuskan terhadap provek non fisik. Di



Liked by kejar\_i\_kotamadiun and 9 others

APRIL 20

Add a comment...

Post

Gambar 11, Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 7 - 20 April

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



ppidkotamadiun

ppidkotamadiun Selamat memperingat Hari Kartini dulur!

#dulurppid  
#ppidkotamadiun  
#ppid  
#kotamadiun  
#keterbuaaninformasipublik

2w

kimurcahyo.inc ❤️  
2w Reply

Liked by kecamatankartoharjo and 4 others  
APRIL 21

Add a comment... Post

ANTARAJATIM

DAERAH BUDAYA & PARIWISATA EKONOMI POLITIK

### Wali Kota Madi pastikan Kota Madiun siap jadi jujukan pemudik pada Lebaran 2022

Rabu, 20 April 2022 21:36

Facebook Twitter WhatsApp Pinterest Email



ppidkotamadiun

ppidkotamadiun Walikota Madiun Pastikan Kesiapan Mencapai 90% Sambut Pemudik Lebaran 2022

Walikota Madiun, Madi memastikan Kota Madiun, Jawa Timur siap menjadi daerah jujukan pemudik saat momentum Hari Raya Idul Fitri 1443 H/2022 M. Walikota Madiun, Madi didampingi Wakil Walikota Madiun, Inda Raya Ayu Miko Saputri bersama Forkopimda Kota Madiun melaksanakan pemantauan komoditas bahan pokok dan fasilitas umum (fasum) di wilayah Kota Madiun. Sidak dilakukan untuk memastikan kenyamanan dan kelancaran perayaan Idul Fitri 1443 Hijriyah. Adapun sasaran yang dikunjungi di antaranya Gudang BULOG Madiun, Pasar Besar Madiun, RSUD Dr. Soedono Madiun, Stasiun Kereta Api Madiun, Depo BBM PT. Pertamina (Persero) UPW V Madiun, RSUD Kota Madiun (Sogaten) dan Terminal Purbaya Madiun. "Hari ini kita keliling melakukan pemantauan bersama Forkopimda, hasilnya 90 persen telah siap. Memang ada beberapa yang harus di evaluasi dan di benahi, salah satunya tempat - tempat yang ramai dan lampunya yang kurang terana kita tambah. Namun secara umum kebutuhan pangan di

Liked by tyo\_naresh and 17 others  
APRIL 21

Add a comment... Post

Gambar 12, Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 21 April <https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>

## F. KEBERATAN & SENGKETA INFORMASI PUBLIK

Pada periode bulan April Tahun 2022, tidak terdapat sengketa informasi publik yang ditujukan kepada PPID Pemerintah Kota Madiun, namun ada 2 laporan terkait dengan keberatan terhadap Informasi Publik, yaitu :

No	Hari/ Tanggal	Media Lapo	Nama / Alamat Pelapor	Isi Laporan	Tindak Lanjut	Ket	Kata Kunci
1	Selasa, 12-04-2022	E-mail PPID	Muhammad Hidayat S	Tidak disediakan dan tidak diumumkannya informasi publik yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala pada situs resmi badan publik Pemerintah Kota Madiun dan/ atau situs resmi PPID Pemerintah Kota Madiun yaitu, informasi tata cara pengaduan penyalahgunaan wewenang dan pelanggaran oleh pejabat/pegawai di lingkungan badan publik Pemerintah Kota Madiun. Sesuai ketentuan pasal 36 ayat (2) UU 14/2008, Atasan PPID badan publik wajib untuk memberikan tanggapan tertulis kepada pihak Pemohon/Pengguna Informasi dalam waktu selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kerja.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun melalui PPID Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa bahwa permohonan informasi tersebut sudah diupload diwebsite <a href="https://ppid.madiunkota.go.id">https://ppid.madiunkota.go.id</a> dan bisa dilihat/ dibaca dengan kategori informasi secara berkala dengan link <a href="https://ppid.madiunkota.go.id/informasi-secara-berkala/">https://ppid.madiunkota.go.id/informasi-secara-berkala/</a>	Selesai	Pemerintahan
2	Rabu, 13-04-2022	E-mail PPID	Muhammad Hidayat S	Tidak disediakan dan tidak diumumkannya informasi publik yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala pada situs resmi badan publik Pemerintah Kota Madiun dan/ atau situs resmi PPID Pemerintah Kota Madiun. Yaitu, informasi LHKPN (Laporan Harta Kekayaan Penyelenggara Negara) dan LHKASN (Laporan Harta Kekayaan Aparatur Sipil Negara) dari seluruh penyelenggara negara wajib lapor LHKPN dan seluruh aparatur sipil negara wajib lapor LHKASN di lingkungan badan publik Pemerintah Kota Madiun. Sesuai ketentuan pasal 36 ayat (2) UU 14/2008, Atasan PPID badan publik wajib untuk memberikan tanggapan tertulis kepada pihak Pemohon/Pengguna Informasi dalam waktu selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kerja.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun melalui PPID Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa bahwa permohonan informasi tersebut sudah diupload diwebsite <a href="https://ppid.madiunkota.go.id">https://ppid.madiunkota.go.id</a> dan bisa dilihat/ dibaca dengan kategori LHKPN Pejabat Publik dengan link <a href="https://ppid.madiunkota.go.id/lhkpn-pejabat-publik/">https://ppid.madiunkota.go.id/lhkpn-pejabat-publik/</a>	Selesai	Pemerintahan

## G. KUALITAS PELAYANAN

Pada bulan April 2022 jumlah aduan Pemerintah Kota Madiun yang berkaitan dengan kualitas pelayanan seperti pelayanan administrasi, indikasi Tindak Pidana Korupsi (Tipikor) dan petugas pelayanan yaitu 0 (nol) atau tidak ada aduan.

## H. Penutup

Demikian Laporan PPID Pemerintah Kota Madiun Periode Bulan April Tahun 2022 ini disusun sebagai bahan evaluasi layanan informasi publik PPID Pemerintah Kota Madiun, dan menjadi parameter bagi kami untuk mengevaluasi kinerja yang telah dan yang belum tercapai.

LAMPIRAN REKAPITULASI  
PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK  
PEMERINTAH KOTA MADIUN  
**BULAN April 2022**