

KOTA MADIUN



**PPID**  
PEMERINTAH KOTA MADIUN

# LAPORAN PPID KOTA MADIUN



MARET  
2024



## A. Pendahuluan

Keterbukaan informasi publik merupakan bentuk keniscayaan bagi negara Indonesia yang mengakui sebagai negara demokrasi. Transparansi pemerintahan diperkuat dengan adanya Undang-Undang No. 14/ 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik yang mendorong setiap badan publik dalam menyediakan informasi yang cepat, tepat waktu, biaya ringan, dan dengan cara yang sederhana. Perkembangan informasi yang berkembang pesat dewasa ini, menuntut peningkatan keterampilan dan keahlian pelaksana Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pemerintah Kota (Pemkot) Madiun. Di era teknologi sekarang kebutuhan akan informasi berjalan sangat cepat, sehingga dibutuhkan kesiapan PPID Pemkot Madiun dan Pranata Humas

dalam menghadapi derasnya permintaan informasi yang dibutuhkan masyarakat tentang kinerja pemerintah.

Laporan ini dapat dimaknai sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban dan akuntabilitas PPID Pemkot Madiun dalam melaksanakan tugas dan fungsinya selama periode bulan Maret Tahun 2024 yang juga merupakan Standar Layanan Informasi Publik, serta sebagai bentuk pelaksanaan prinsip keterbukaan informasi publik dan akuntabilitas kepada masyarakat.

Berdasarkan ketentuan tersebut, bersama ini dilaporkan serangkaian kegiatan dalam rangka pelaksanaan fungsi, tugas dan wewenang PPID Pemkot Madiun.

## B. LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Pengelolaan layanan informasi publik di PPID Pemkot Madiun meliputi pelayanan laporan pengaduan masyarakat, dan penyediaan dan pengumuman informasi, dalam hal ini Pemkot Madiun memberikan layanan pengaduan dan informasi melalui :

Sarana Pengaduan Masyarakat, dan Update Informasi yang tersedia, dapat diakses melalui laman :

- Help Desk Kantor Dinas Kominfo Kota Madiun, Jln. Perintis Kemerdekaan No. 32 Kota Madiun
- SP4N-LAPOR!:  
<https://kotamadiun.lapor.go.id/>;
- Website: <https://ppid.madiunkota.go.id/>;
- IG : @pemkotmadiun\_ @ppidkotamadiun
- FB : Pemerintah Kota Madiun
- AWAK SIGAP : 08113577800
- CALL CENTER : 112

## C. LAPORAN DATA PENERIMA PENGADUAN

### DAN PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN OPD TERKAIT

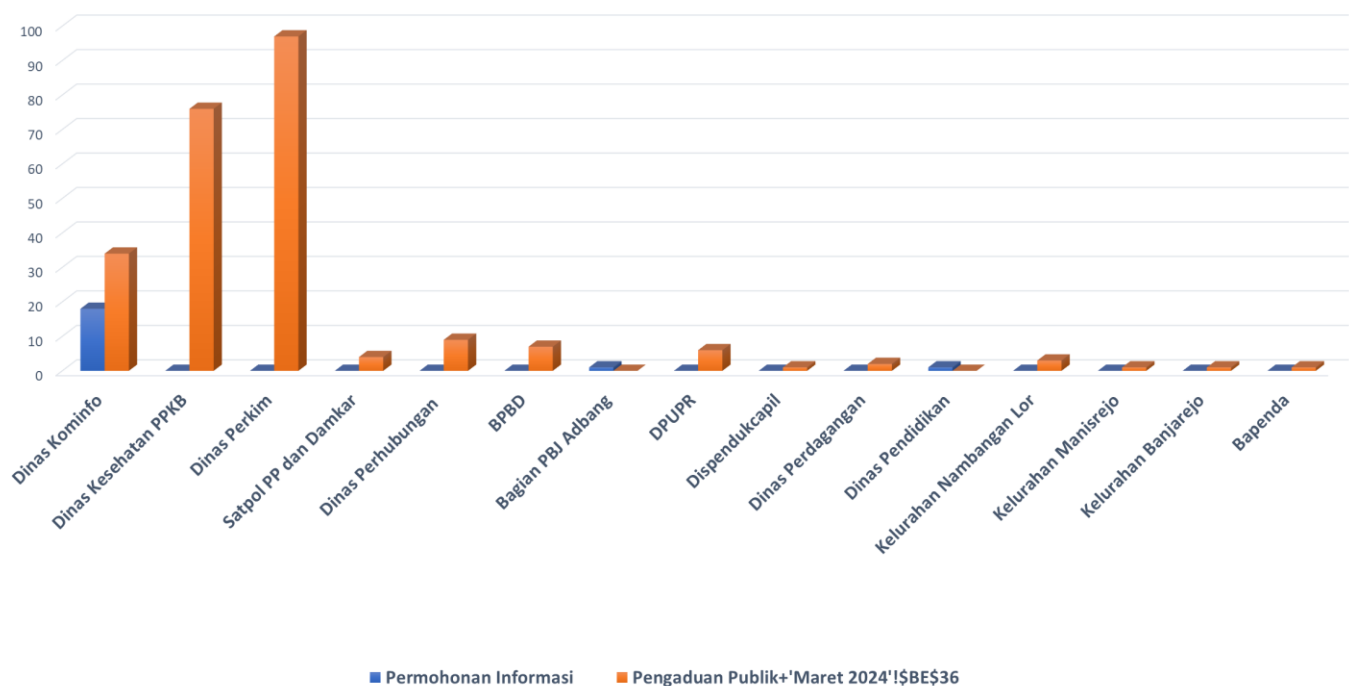
Berdasarkan laporan Data Penerimaan Pengaduan dan Permohonan Informasi pada Bulan Maret Tahun 2024, Pemerintah Kota Madiun melalui PPID Pemkot Madiun telah menerima Laporan pengaduan dan permohonan informasi dari masyarakat kepada OPD terkait dengan jumlah 262 (Dua Ratus Enam Puluh Dua) laporan yang masuk. Adapun rinciannya sebagai berikut (terlampir).

Respon yang cepat dan tepat kepada masyarakat/pemohon informasi/aduan menjadi konsen kami selaku PPID Pemerintah Kota Madiun.

Berdasarkan rekapitulasi data tersebut, selanjutnya kami pilah jenis pertanyaan dan ditunjukkan kepada OPD mana, sehingga kami segera berkoordinasi dengan masing-masing OPD sesuai tugas dan fungsinya. Sehingga kami dapat segera merespon/memberikan tanggapan.

Jumlah aduan/Informasi yang masuk dan telah ditindaklanjuti pada masing – masing satuan kerja dapat dilihat pada *Gambar 1*,

PPID Pemkot Madiun selalu berupaya memberikan pelayanan terbaik secara cepat dan tepat kepada masyarakat. Hal ini dapat dilihat bahwa tingkat penyelesaian pelayanan terhadap aduan serta permohonan yang masuk ke PPID Pemkot Madiun di bulan Maret ini telah terselesaikan semua secara tuntas 100 %, dan dapat dilihat rinciannya pada *Gambar 2*.



Gambar 1. Grafik Jumlah Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan OPD Terkait

No	Jenis Aduan/Informasi	Awak Sigap		FB Pemkc t Madiun		IG Pemko t Madiun		Twitter Per kot Madiun		WA PPID		We site		Call Certer 112		Em il		SP4N- APORI		Rasa Narga	
		Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan
1	Dinas Kominfo	4	34	0	0	1	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Dinas Kesehatan PPKB	0	36	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	39	0	0	0	0	0	0
3	Dinas Perkim	0	87	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0
4	Satpol PP dan Damkar	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0
5	Dinas Perhubungan	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0
6	BPBD	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
7	Bagian PBJ Adbang Setda	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	DPUUPR	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
9	Dispendukcapil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
10	Dinas Perdagangan	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
11	Dinas Pendidikan	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Kelurahan Nambangan Lor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0
13	Kelurahan Manisrejo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
14	Kelurahan Banjarejo	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Bapenda	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Jumlah	5	178	0	0	2	1	0	0	0	0	13	0	0	53	0	0	0	10	0	0

Gambar 2. Tabel Rekapitulasi Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan OPD Terkait

# Laporan Bulanan PPID Pemerintah Kota Madiun

## D. LAPORAN JENIS PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN KATEGORI PERMASALAHAN

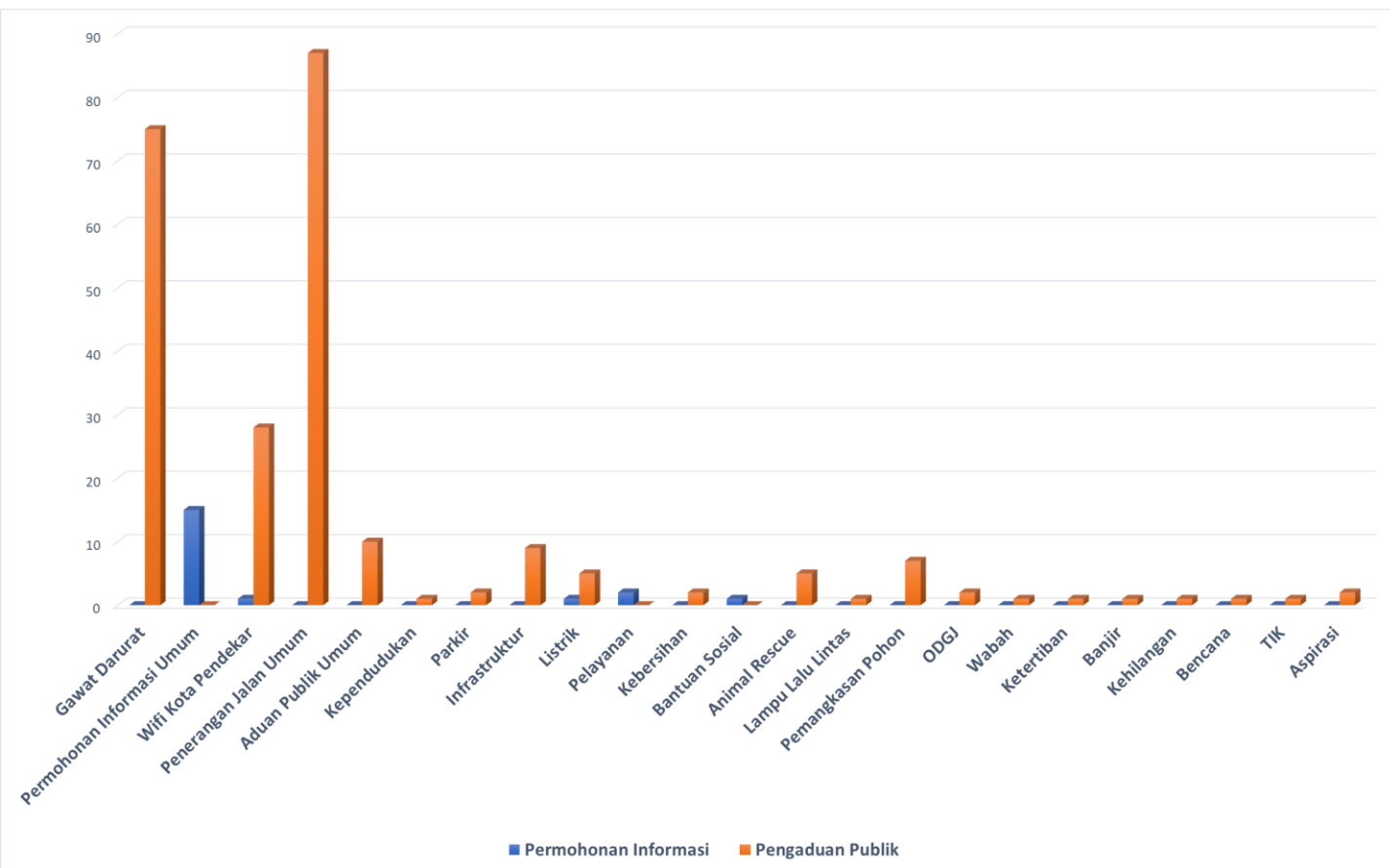
Berdasarkan laporan Data Penerimaan Pengaduan dan Permohonan Informasi Pada Bulan Maret Tahun 2024 yang masuk melalui PPID Pemkot Madiun dapat dipilah/dikelompokkan berdasarkan jenis aduan menjadi 23 (dua puluh tiga) kriteria/jenis aduan yaitu :

- |                              |                       |                |
|------------------------------|-----------------------|----------------|
| 1. Gawat Darurat             | 9. Listrik            | 17. Wabah      |
| 2. Permohonan Informasi Umum | 10. Pelayanan         | 18. Ketertiban |
| 3. Wifi Kota Pendekar        | 11. Kebersihan        | 19. Banjir     |
| 4. Penerangan Jalan Umum     | 12. Bantuan Sosial    | 20. Kehilangan |
| 5. Aduan Publik Umum         | 13. Animal Rescue     | 21. Bencana    |
| 6. Kependudukan              | 14. Lampu Lalu Lintas | 22. TIK        |
| 7. Parkir                    | 15. Pemangkasan Pohon | 23. Aspirasi   |
| 8. Infrastruktur             | 16. ODGJ              |                |

Rekapitulasi jumlah penerimaan pengaduan dan permohonan informasi pada Bulan Maret Tahun 2024 berdasarkan jenis aduan dapat dilihat pada *Gambar 4*, dan *Gambar 5*.

No	Jenis Aduan/Informasi	Awak Sigap		FB Pemko t Madiun		IG Pemko t Madiun		Twitter Per kot Madiun		WA PPID		We site		Call Center 112		En il		SP4N- APOR!		Rasa /Marga	
		Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan
1	Gawat Darurat	0	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	39	0	0	0	0	0	0	0
2	Permohonan Informasi Umum	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Wifi Kota Pendekar	1	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Penerangan Jalan Umum	0	77	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0
5	Aduan Publik Umum	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5	0	0
6	Kependudukan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
7	Parkir	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
8	Infrastruktur	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
9	Listrik	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Pelayanan	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Kebersihan	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Bantuan Sosial	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Animal Rescue	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
14	Lampu Lalu Lintas	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Pemangkasan Pohon	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	ODGJ	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Wabah	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Ketertiban	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
19	Banjir	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
20	Kehilangan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
21	Bencana	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	TIK	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	Aspirasi	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Jumlah	5	178	0	0	2	1	0	0	0	0	13	0	0	53	0	0	0	10	0	0

Gambar 3. Jumlah Aduan/Permohonan Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan Jenis Aduan



Gambar 4 . Laporan Aduan / Permohonan Informasi dari Masyarakat berdasarkan Jenis Aduan

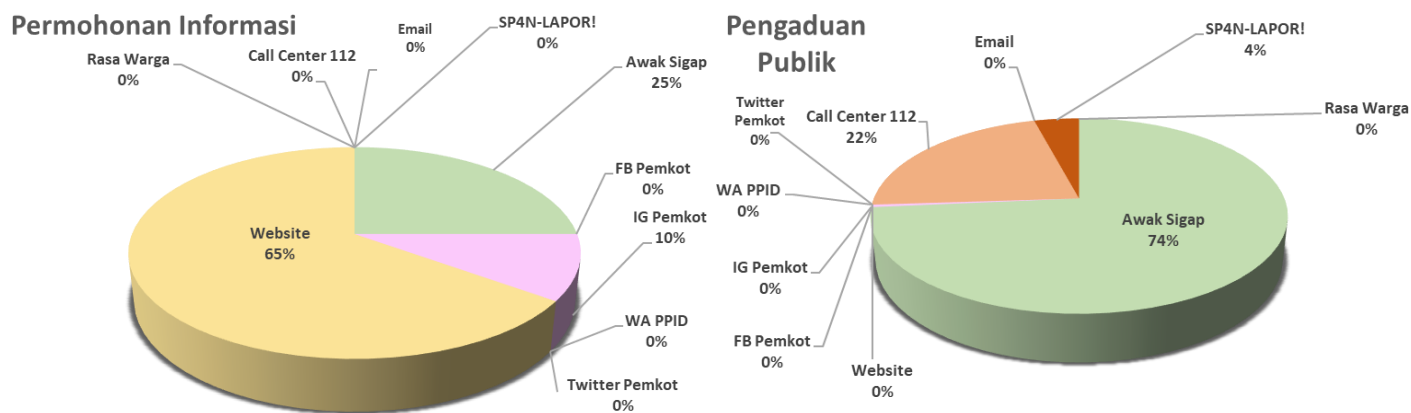
## E. LAPORAN DATA PENERIMA PENGADUAN

### DAN PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN MEDIA PENGADUAN

Permohonan informasi publik yang telah selesai ditanggapi oleh PPID Pemerintah Kota Madiun dapat dirinci berdasarkan Media Pengaduan, sebagai berikut:

No	Media Pelaporan Pengaduan/Informasi	Jenis	
		Informasi	Aduan
1	Awak Sigap	5	178
2	FB Pemkot	0	0
3	IG Pemkot	2	1
4	Twitter Pemkot	0	0
5	WA PPID	0	0
6	Website	13	0
7	Call Center 112	0	53
8	Email	0	0
9	SP4N-LAPOR!	0	10
10	Rasa Warga	0	0
<b>JUMLAH</b>		<b>20</b>	<b>242</b>

Gambar 5. Jumlah Aduan/Permohonan Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan Media Pengaduan



Gambar 6. Presentase aduan/permohonan informasi yang masuk dan ditindaklanjuti berdasarkan media pengaduan

Presentase terbanyak media yang digunakan berdasarkan rekapitulasi pada pada Permohonan Informasi adalah media Website PPID Kota Madiun sebesar 65%. Sementara, pengaduan publik adalah media Awak Sigap sebesar 74%.

## F. Progam Kerja

No	Kode Rekening	Uraian	Anggaran 2023 (Rp)	Anggaran Maret 2024 (Rp)	Realisasi 1 Januari – 31 Maret 2024 (Rp)
1	2.16.02.2.01.06.	Kegiatan Pelayanan Informasi Publik	Rp232.964.450	Rp. 23.200.000	Rp. 30.430.830

No	Kode Rekening	Uraian	Anggaran Maret 2023 (Rp)	Realisasi Maret 2023 (Rp)
1	5.1.02.01.01.0026	Belanja Alat/Bahan untuk Kegiatan Kantor- Bahan Cetak	0	0
2	5.1.02.01.01.0035	Belanja Alat/Bahan untuk Kegiatan Kantor- Suvenir/Cendera Mata	0	0
3	5.1.02.01.01.0052	Belanja Makanan dan Minuman Rapat	Rp8.000.000	Rp4.880.300
4	5.1.02.02.01.0003	Honorarium Narasumber atau Pembahas, Moderator, Pembawa Acara, dan Panitia	Rp3.200.000	Rp4.600.000
5	5.1.02.02.01.0004	Honorarium Tim Pelaksana Kegiatan dan Sekretariat Tim Pelaksana Kegiatan	0	0
6	5.1.02.02.01.0026	Belanja Jasa Tenaga Administrasi	Rp4.750.000	Rp4.500.000
7	5.1.02.02.01.0039	Belanja Jasa Tenaga Informasidan Teknologi	Rp2.250.000	Rp2.000.000
8	5.1.02.02.01.0071	Belanja Lembur	Rp5.000.000	Rp2.983.540
			Rp23.200.000	Rp18.963.840



## G. PEMELIHARAAN & PEMUTAKHIRAN INFORMASI PUBLIK

PPID Pemerintah Kota Madiun juga sebagai pintu keterbukaan informasi, maka dengan melaksanakan pengelolaan urusan kehumasan, pengelolaan pengaduan masyarakat, serta pengelolaan dan pelayanan informasi dan dokumentasi, yaitu dengan memberikan pelayanan informasi yang dilakukan adalah melalui pemeliharaan dan/ atau pemutakhiran informasi untuk Masyarakat Kota Madiun pada umumnya, dapat di akses pada portal : <https://ppid.madiunkota.go.id/>, dan Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun <https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>.



Gambar 7. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 1 Maret 2024  
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



dishubkotamadiun dan ppidkotamadiun Madiun Kota Pendekar

dishubkotamadiun Berlakukan Jam Larangan Bagi Roda Dua / Tiga Di Jalan Diponegoro, Dishub Pasang Papan Tambahan Di Tiap Jalan Sekunder.

Dishub Madiun - Uji coba rambu baru bagi roda dua dan tiga di Jalan Diponegoro dari arah timur telah dilakukan evaluasi beberapa pekan. Kini Pemerintah Kota Madiun melalui Dinas Perhubungan (Dishub) Kota Madiun memberlakukan jam larangan bagi roda dua dan tiga yang hendak melintas di Jalan Diponegoro dari arah timur.

Roda 2 dan 3 dilarang melintas di Jalan Diponegoro dari arah timur mulai pukul 10.00 WIB pagi hingga pukul 22.00 WIB malam. Artinya di pagi hari saat jam mengantar sekolah dan berangkat kerja masih diperbolehkan melintas.

Disukai oleh oceandspaces dan 78 lainnya 2 Maret

Tambahkan komentar...



ppidkotamadiun • Ikuti Kota Madiun

ppidkotamadiun Hai #dulurppid

Teknologi kian berkembang pesat. Berbagai bidang kehidupan pun juga ikut serta mengalami perkembangan dan perubahan. Tak terkecuali, perihal tanda tangan.

Selain tanda tangan yang dilakukan secara manual menggunakan goresan tinta, kini juga telah hadir Tanda Tangan Elektronik (TTE).

Nah, kira-kira apakah Tanda Tangan Elektronik (TTE) tersebut? Apakah semua TTE tersertifikasi?

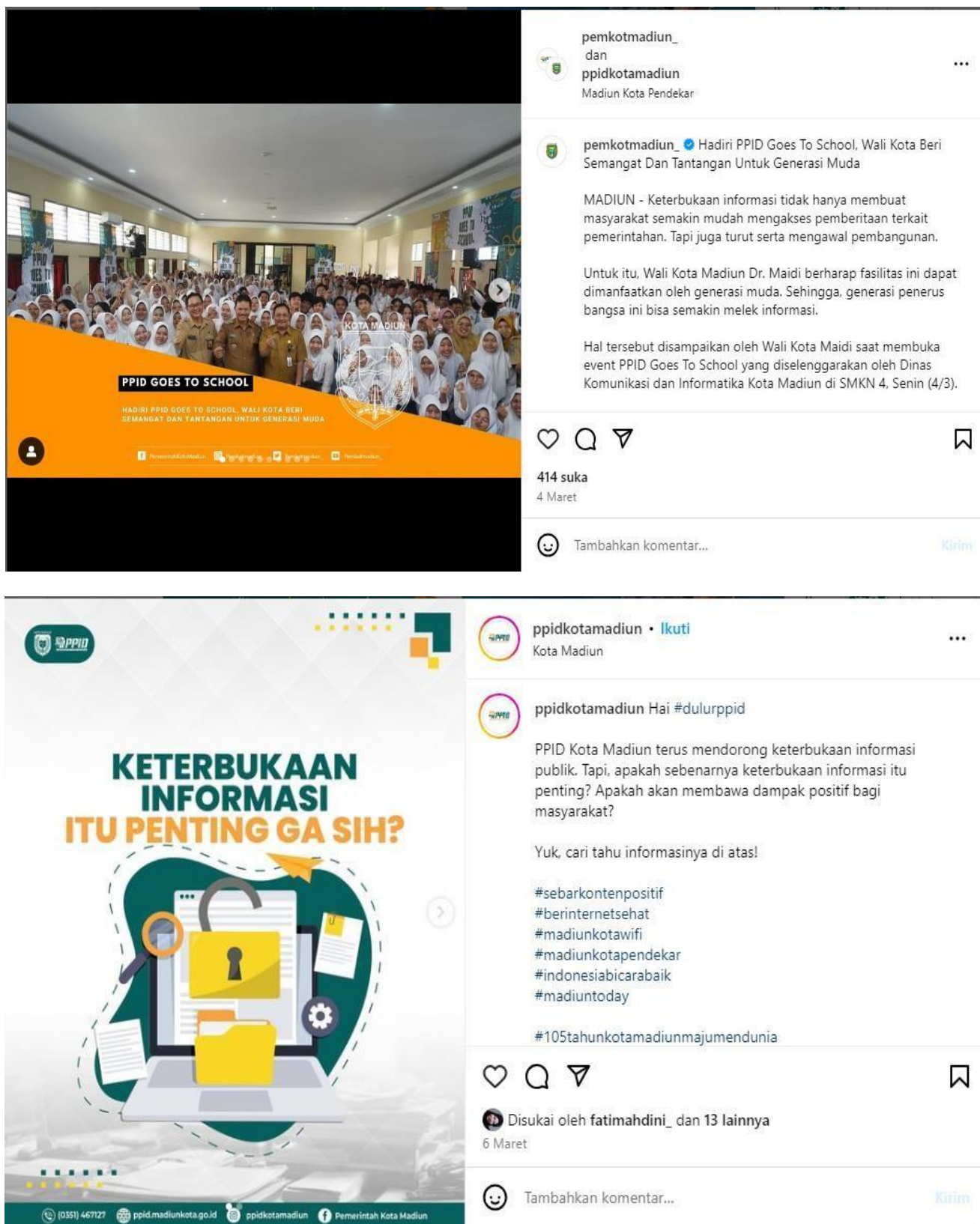
Selengkapnya simak informasi di atas, ya!

#sebakontenpositif #berinternetsehat

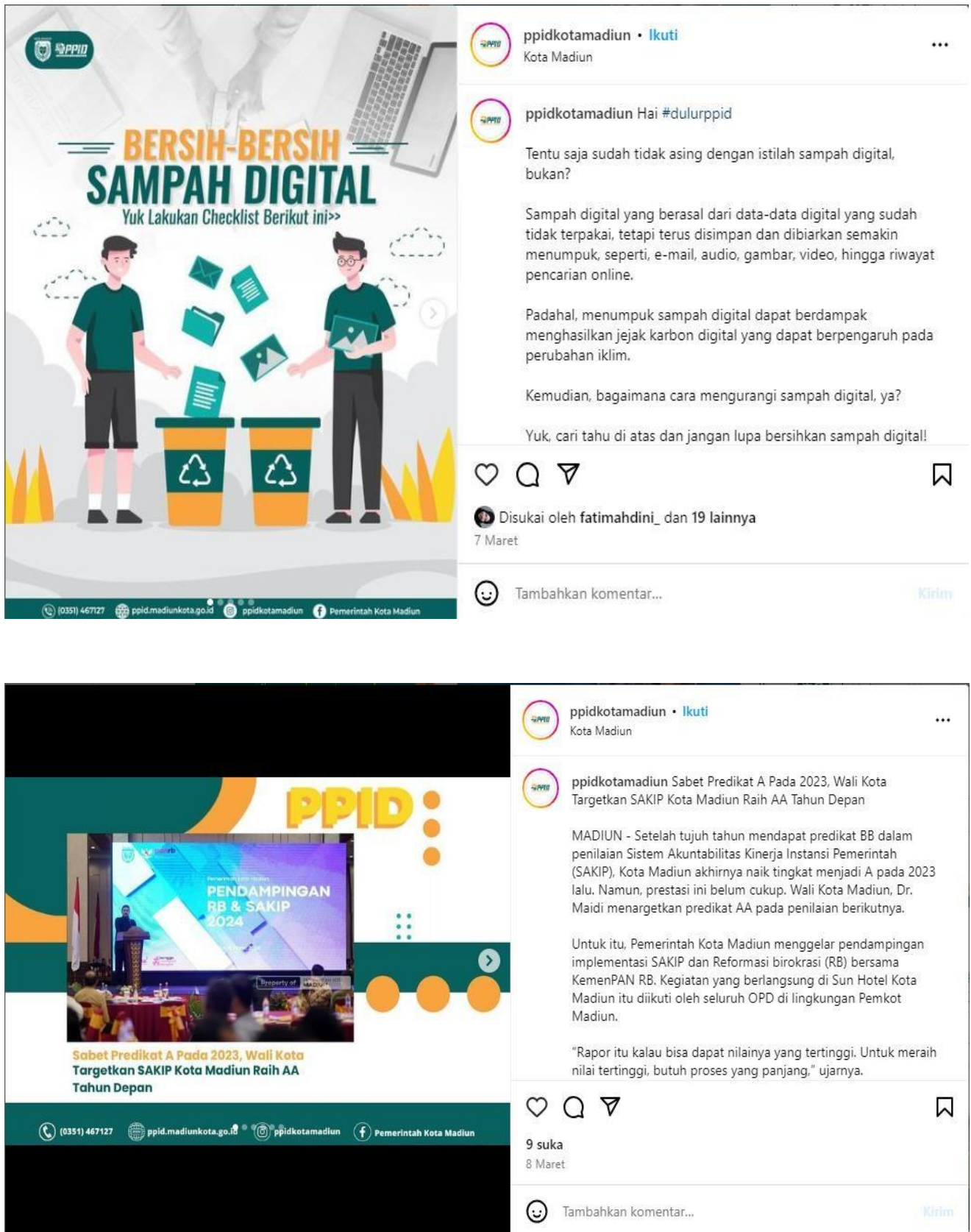
17 suka 3 Maret

Tambahkan komentar...

Gambar 8. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 2-3 Maret 2024 <https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 9. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 4-6 Maret 2024  
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 10. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 7-8 Maret 2024  
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



ppidkotamadiun • Ikuti

Audio asli



ppidkotamadiun Hai #dulurppid

Ayah merupakan seorang pemimpin dalam keluarga. Sebagai pemimpin, dia harus bisa menjadi idola keluarganya. Salah satu caranya, dengan memahami perasaan orang-orang yang dipimpinnya.

Hal tersebut diungkapkan oleh Wali Kota Madiun, Dr. Maidi saat mengisi event Sekolah Orang Tua Sukses (Skots) Akbar di Politeknik Perkeretaapian Indonesia (PPI) Madiun, Sabtu (9/3). Wali kota pun berharap, dengan adanya Skots ini dapat menularkan kesuksesan orang tua kepada buah hatinya.

#sebarkontenpositif  
#berinternetsehat  
#madiunkotawifi  
#madiunkotapendekar



11 suka

9 Maret



Tambahkan komentar...

Kirim



ppidkotamadiun • Ikuti

Kota Madiun



ppidkotamadiun Hai #dulurppid

Pemerintah Kota Madiun menghadirkan Madiun Siaga 112 untuk layanan panggilan cepat penanganan situasi darurat.

Warga Kota Madiun dapat memanfaatkan layanan ini melalui panggilan darurat 112 secara gratis yang hadir 24 jam.

Mari manfaatkan layanan ini untuk atasi situasi darurat!

#sebarkontenpositif  
#berinternetsehat  
#madiunkotawifi  
#madiunkotapendekar  
#indonesiabicarabaik  
#madiuntoday



19 suka

10 Maret



Tambahkan komentar...

Kirim

Gambar 11. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 9-10 Maret 2024

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>



93fmsuaramadiun dan ppidkotamadiun LPPL Radio Suara Madiun

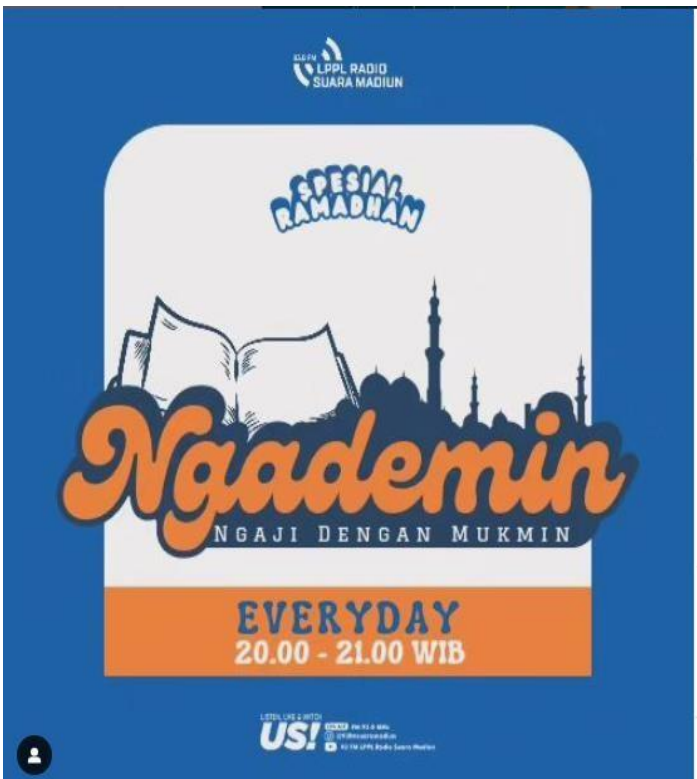
93fmsuaramadiun Mari berbenah bersama agar karma baik selalu datang ke diri kita.

Selamat meranyakan Hari Raya Nyepi 2024 untuk sahabat semua yang merayakan.

Selalu dengarkan Radio Suara Madiun di Frekuensi : 93,0 MHz Streaming : Aplikasi "RADIO SUARA MADIUN" yang bisa sahabat dapatkan di Play Store atau di kanal [www.93fm.madiunkota.go.id](http://www.93fm.madiunkota.go.id)

16 suka 11 Maret

Tambahkan komentar...



93fmsuaramadiun dan ppidkotamadiun LPPL Radio Suara Madiun

93fmsuaramadiun Bulan Ramadhan 1445 H yang penuh berkah telah tiba. Yuuk sahabat bersama kita kencengin ibadahnya dan lebih semangat lagi mengumpulkan pahala.

Dalam rangka meningkatkan keimanan dan kecintaan kita pada kitab suci Al-Quran, Radio Suara Madiun mengajak sahabat muslim untuk bersama merenungkan keagungan dan keindahan ayat - ayat suci yang terkandung didalamnya melalui Program Spesial Ramadhan

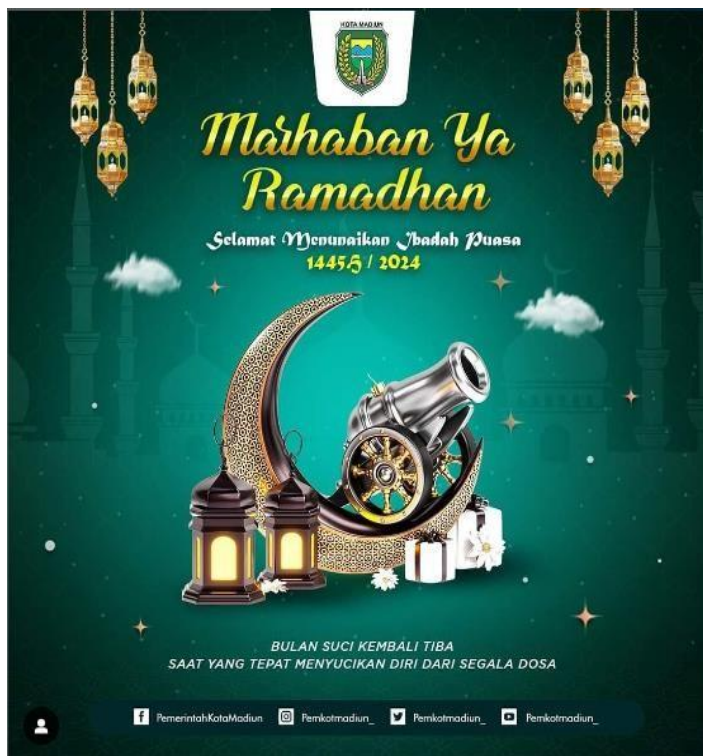
"Ngademin" - Ngaji Dengan Mukmin

Akan disiarkan secara langsung 20.00 - 21.00 WIB 93MHz LPPL Radio Suara Madiun

Disukai oleh oceandspaces dan 23 lainnya 11 Maret

Tambahkan komentar...

Gambar 12. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 11 Maret 2024 <https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 13. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 12 Maret 2024  
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>

**Detoks Alami dari Puasa**  
Saat berpuasa, 5 organ akan istirahat dan membersihkan diri

Hati, Pankreas, Usus Besar, Lambung, Usus Halus

Sehingga, Lebih Sedikit menyerap radikal bebas

Saat berpuasa, fungsi sel-sel getah bening membaik **10 X lipat** sehingga, memperkuat sistem kekebalan tubuh. Tak hanya itu, sel dalam organ tubuh melakukan **pembaruan sel** dengan baik.

24 suka  
15 Maret

**Agar kuat Tahan Haus Saat Berpuasa**  
Saat berpuasa tubuh kita mudah mengalami dehidrasi karena asupan cairan lebih sedikit dari biasanya.

Kamu butuh asupan air setidaknya **2 liter sehari** setara dengan 8 gelas air putih

**Rumus 2-4-2**

2 gelas saat berbuka, 4 gelas saat makan malam, 2 gelas saat sahur

Saat berbuka puasa, hindari makanan/minuman:  
Berminyak, Tinggi Gula, Terlalu Pedas, Berkafein

21 suka  
13 Maret

Gambar 14. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 13-15 Maret 2024  
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



**RTH Ruang Terbuka Hijau Kota Madiun**

RTH (Ruang Terbuka Hijau) adalah area yang memanjang berbentuk jalur dan atau area mengelompok, yang penggunaannya lebih bersifat terbuka, tempat tumbuh tanaman, baik yang tumbuh secara alamiah maupun yang sengaja di tanam.

**FUNGSI RTH**

- meningkatkan kualitas udara
- sarana rekreasi masyarakat
- menggerakkan perekonomian daerah

Berdasarkan data tahun 2023  
**Jumlah : 77 Taman dan RTH**  
**Luas : 56,93 hektar**

ppidkotamadiun • Ikuti  
Kota Madiun

ppidkotamadiun Hai #dulurppid

Berdasarkan data Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun Tahun 2023, Kota Madiun telah memiliki 77 taman dan ruang terbuka hijau (RTH).

Jumlah yang tidak sedikit dengan keseluruhan wilayah RTH tersebut mencakup luas 56,93 hektar.

Ruang Terbuka Hijau (RTH) di Kota Madiun ini juga memiliki berbagai manfaat mulai dari sarana untuk meningkatkan kualitas udara hingga penggerak perekonomian daerah.

Nah, Warga Kota Madiun sering berkunjung di RTH mana, ya? Yuk, share di kolom komentar

#sebakontenpositif

28 suka  
16 Maret

Tambahkan komentar... Kirim

**DATA PELANGGAN Perumda Air Minum Tirta Taman Sari Kota Madiun**

PDAM Kota Madiun didirikan berdasarkan Peraturan Daerah (Perda) Kotamadya Daerah Tingkat II Madiun Nomor 8 tahun 1977 dan diubah dengan Peraturan Daerah Kota Madiun No 13 Tahun 1997 diubah lagi dengan Peraturan Daerah Kota Madiun No 17 Tahun 2001 di ganti Peraturan Daerah Kota Madiun No. 8 Tahun 2019.

**Jumlah Data Pelanggan**

Tahun	Jumlah Pelanggan
2019	40.121
2020	40.553
2021	41.404
2022	42.530
2023	42.821

Sambungan Rumah

ppidkotamadiun dan perumdamkotamadiun  
Kota Madiun

ppidkotamadiun Hai #dulurppid

Sudah tahu bagaimana distribusi air bersih di Kota Madiun?

Ternyata, jaringan air bersih di Kota Madiun telah terpasang lebih dari 42 ribu sambungan rumah, yang dapat diketahui dari Data Jumlah Pelanggan PDAM Tirta Taman Sari Kota Madiun.

Sebagai perusahaan yang bergerak pada bidang distribusi air bersih daerah, PDAM Tirta Taman Sari Kota Madiun memiliki peningkatan jumlah pelanggan setiap tahunnya.

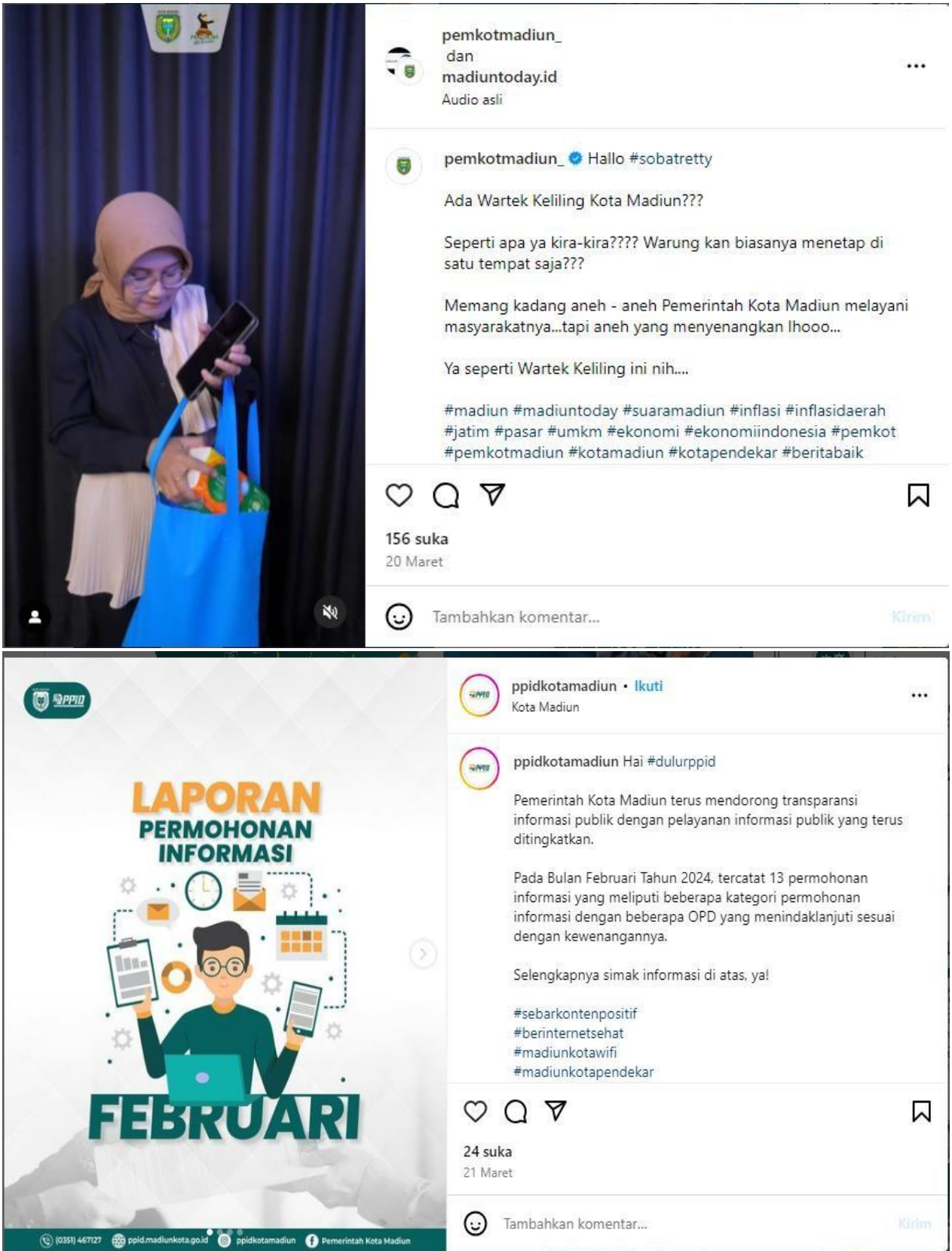
Pada tahun 2019 terdapat 40.121 pelanggan hingga tahun 2023 telah meningkat mencapai 42.821 pelanggan.

Disukai oleh oceandspaces dan 31 lainnya  
19 Maret

Tambahkan komentar... Kirim

Gambar 15. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 16-19 Maret 2024

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 16. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 20-21 Maret 2024

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>



Gambar 16. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 22-23 Maret 2024  
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



93fmsuaramadiun dan ppidkotamadiun LPPL Radio Suara Madiun

93fmsuaramadiun Bazar Takjil Ramadhan di Kota Madiun kini hadir di setiap kelurahan yang ada di Kota Madiun.

Datangi, belanja, dan ramaikan Bazar Takjil Ramadhan 1445H / 2024

Mulai 15.30 WIB - habiiss  
25 - 27 Maret 2024  
Lapak UMKM yang ada di setiap Kelurahan

#suaramadiun #madiuntoday #pemkotmadiun #kotamadiun #madiun #madiunkota #madiunhits #ramadhan #ramadhan2024 #bazar #bazartakjil

3 ming

47 suka  
24 Maret

Tambahkan komentar... Kirim



ppidkotamadiun • ikuti Kota Madiun

ppidkotamadiun Hai #dulurppid

Tentu sudah tidak asing dengan Wifi Gratis Kota Madiun, bukan?

Pemerintah Kota Madiun melalui Program Profit M-tech (Program wifi gratis untuk Madiun Genggam Teknologi) tidak hanya tersedia di tempat umum, tetapi sudah menjangkau di setiap RT dan lapak UMKM di setiap kelurahan.

Wifi ini juga telah dimanfaatkan untuk IOT (Internet of Thing), Smart PJU, Otomatisasi Penyiraman Taman Kota, Pantau Pompa Banjir, hingga CCTV Pantau Masuk Kota.

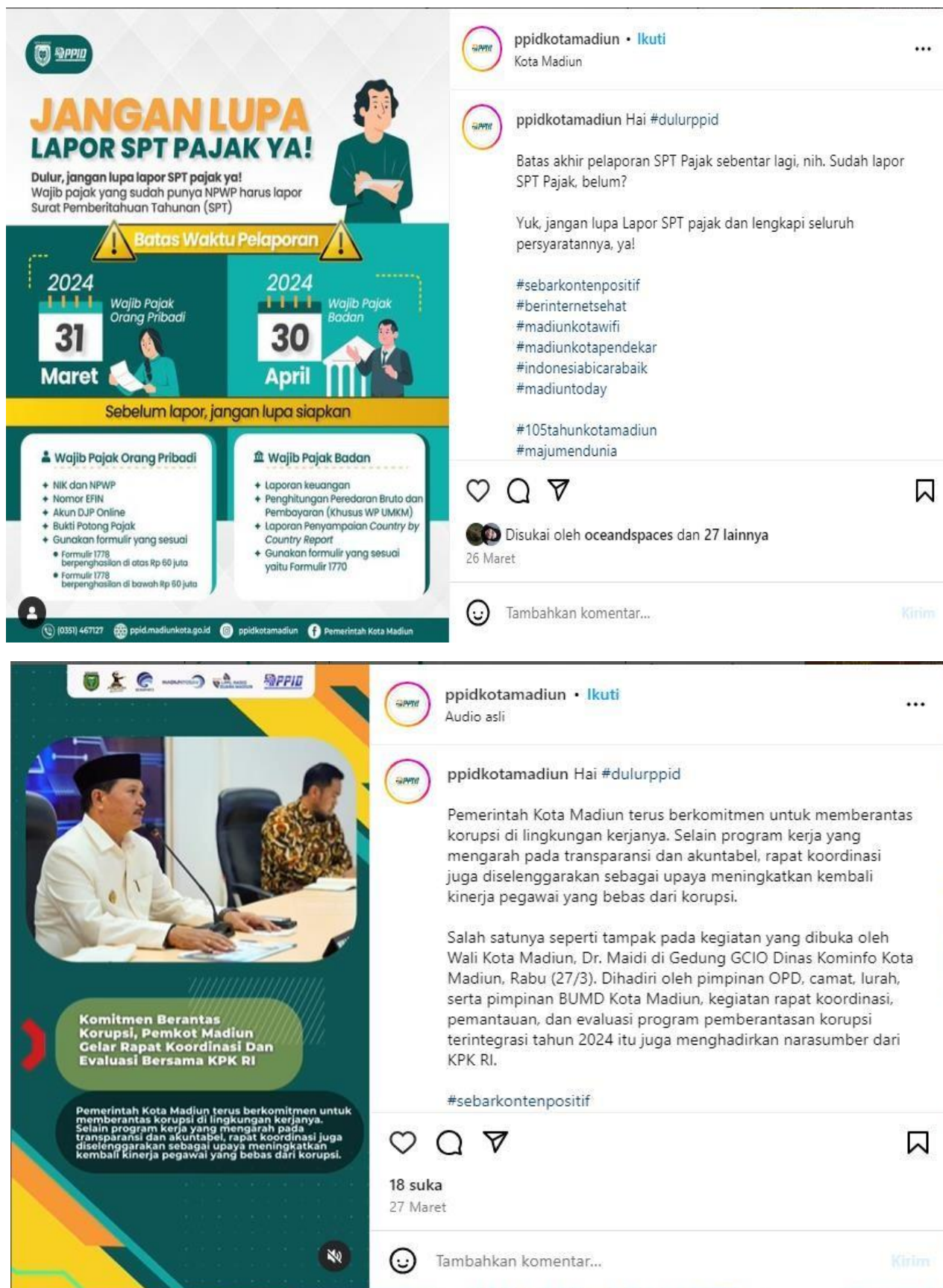
Wahh, kira-kira sudah berapa banyak wifi gratis tersedia di Kota Madiun, ya?

Yuk, simak selengkapnya di atas dan jangan lupa share

34 suka  
25 Maret

Tambahkan komentar... Kirim

Gambar 16. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 24-25 Maret 2024  
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 16. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 26-27 Maret 2024  
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



**EFEK PAHIT MINUMAN MANIS**

ppidkotamadiun dan dinkeskb\_kotamadiun Madiun Kota Pendekar

ppidkotamadiun Hai #dulurppid

Siapa disini yang sering mengkonsumsi minuman manis?

Ternyata, tanpa disadari mengkonsumsi terlalu banyak minuman manis bisa menimbulkan efek pahit, lho.

Minumannya manis, tetapi bisa menimbulkan efek pahit untuk kesehatan tubuh.

Terlalu banyak mengkonsumsi minuman manis bisa menyebabkan asupan kalori yang berlebihan, obesitas, diabetes, hipertensi, dan masih banyak lagi.

Wahh, jadi mengkonsumsi minuman manis tidak baik untuk

Disukai oleh fatimahdini\_ dan 24 lainnya  
28 Maret

Tambahkan komentar... Kirim



**Memperingati**

**Hari Jumat Agung**  
Wafat Isa Almasih

ppidkotamadiun dan 93fmsuaramadiun Madiun Kota Pendekar

ppidkotamadiun Selamat Memperingati Hari Jumat Agung 2024 #dulurppid

#sebakontenpositif  
#berinternetsehat  
#madiunkotawifi  
#madiunkotapendekar  
#IndonesiaBicaraBaik  
#madiuntoday

#105tahunkotamadiun  
#majumendunia

#jatim #beritaterkini  
#news #jawatimur #infojakarta

11 suka  
29 Maret

Tambahkan komentar... Kirim

Gambar 16. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 28-29 Maret 2024  
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>

**CATAT!**  
**Puncak Arus Mudik Lebaran 2024**

Hasil Survey Kementerian Perhubungan memperkirakan ada **193,6 juta penduduk** yang akan mudik pada Lebaran 2024

**Perkiraan Puncak Arus Mudik**

Tanggal	Hari	Potensi Pergerakan
8	Senin	26,6 juta orang (13,7%)
14	Minggu	41 juta orang (21,2%)
16	Sabtu	23,2 juta orang (11,98%)

Kalau Dulu pengen tahu Info Mudik dan Lebaran 2024/1445H yuk cek [klik disini](#)

0331 467127 | ppid.madiunkota.go.id | ppidkotamadiun | Pemerintah Kota Madiun

ppidkotamadiun • Ikuti  
Madiun Kota Pendekar

ppidkotamadiun Hai #dulurppid

Lebaran sebentar lagi, nih. Siapa disini tim mudik?

Mudik adalah suatu kegiatan yang merujuk pada tradisi tahunan yang dilakukan jelang hari besar keagamaan, yang biasanya terjadi pada Hari Raya Idul Fitri atau biasa disebut dengan lebaran.

Tradisi mudik biasanya dilakukan oleh para perantau untuk pulang ke kampung halaman.

Jadi, sudah cek perkiraan tanggal puncak arus mudik?

Yuk, cek selengkapnya data di atas, ya!

#sebakontenpositif

Disukai oleh fatimahdini\_ dan 19 lainnya  
30 Maret

Tambahkan komentar... Kirim

**Selamat Memperingati**

**Hari Raya Paskah**

Semoga Damai Paskah menyertai kita semua

Pemerintah Kota Madiun | Pemkotmadiun\_ | Pemkotmadiun\_ | Pemkotmadiun\_

ppidkotamadiun dan 93fmsuaramadiun  
Madiun Kota Pendekar

ppidkotamadiun Selamat memperingati Hari Raya Paskah

Semoga kegembiraan paskah senantiasa membawa kedamaian, kebahagiaan, dan keberkahan tiada akhir

#sebakontenpositif  
#berinternetsehat  
#madiunkotawifi  
#madiunkotapendekar  
#indonesiabicarabaik  
#madiuntoday

#105tahunkotamadiun  
#majumendunia

15 suka  
31 Maret

Tambahkan komentar... Kirim

Gambar 16. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 30-31 Maret 2024  
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>

## H. KEBERATAN & SENGKETA INFORMASI PUBLIK

Pada periode bulan Maret Tahun 2024, tidak terdapat sengketa informasi publik yang ditujukan kepada PPID Pemerintah Kota Madiun, dan juga keberatan terhadap Informasi Publik.

## I. KUALITAS PELAYANAN

Pada bulan Maret 2024 jumlah aduan Pemerintah Kota Madiun yang berkaitan dengan kualitas pelayanan seperti pelayanan administrasi, indikasi Tindak Pidana Korupsi (Tipikor) dan petugas pelayanan yaitu 0 (nol) atau tidak ada aduan.

## J. PENUTUP

Demikian Laporan PPID Pemerintah Kota Madiun Periode Bulan Maret Tahun 2024 ini disusun sebagai bahan evaluasi layanan informasi publik PPID Pemerintah Kota Madiun, dan menjadi parameter bagi kami untuk mengevaluasi kinerja yang telah dan yang belum tercapai.

Kepala Dinas Komunikasi dan  
Informatika Kota Madiun,



Noor Aflah, S.Kom.  
Pembina / IV/a  
NIP 197609072003121007