

KATA PENGANTAR

Semangat keterbukaan informasi publik sesuai dengan amanat Undang - Undang Nomor 14 tahun 2008 diharapkan mampu mendorong pemerintah untuk terbuka kepada masyarakat terkait informasi penyelenggaraan pemerintah. Dengan adanya UU Keterbukaan informasi publik maka seluruh instansi pemerintah untuk memberikan informasi kepada masyarakat melalui kanal-kanal informasi publik pemerintah daerah yang dimiliki, terkecuali jenis informasi yang dikecualikan.

Kebebasan informasi diharapkan menjadi tanggung jawab secara bersama baik pemerintah ataupun masyarakat. Kebebasan informasi disatu sisi harus mendorong akses publik terhadap informasi yang cepat tanggap dan akurat sehingga dapat mewujudkan terciptanya *good governance*.

Sebagai Badan Publik Pemerintah Kota Madiun melalui PPID Kota Madiun berkewajiban menyediakan dan menerbitkan informasi publik, memberikan informasi kepada masyarakat atau pemohon informasi publik dengan cepat, benar dan akurat. Dengan adanya keterbukaan informasi publik, masyarakat dapat berperan aktif dan mempermudah masyarakat untuk mengakses informasi yang dibutuhkan terutama informasi yang membangun kemajuan Kota Madiun.

Sebagai bentuk evaluasi pelaksanaan kinerja dan memenuhi ketentuan peraturan perundang-undangan, maka PPID Utama Kota Madiun menyusun laporan PPID tahun 2021 sebagai bentuk laporan kinerja PPID Kota Madiun tahun 2021. Semoga laporan ini dapat berguna dan memberikan manfaat bagi peningkatan Keterbukaan Informasi Publik, khususnya di Kota Madiun.

Madiun, 24 Januari 2022

**KEPALA DINAS KOMUNIKASI
DAN INFORMATIKA KOTA MADIUN**

Selaku
PPID Kota Madiun



SUBAKRI, S.Sos, M.Si
Pembina Utama Muda

NIP. 19680904 198903 1 004

BAB I

Gambaran Umum Kebijakan Pelayanan Informasi Publik di Pemerintah Kota Madiun

Berlakunya Undang–Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang keterbukaan informasi publik (KIP) juga merupakan bagian untuk mewujudkan pemerintahan yang baik (*good governance*). Keterbukaan informasi publik menjadi salah satu langkah penting yang tidak dapat dipisahkan dari fungsi badan publik atau institusi pemerintahan. Dimana Salah satu syarat untuk mencapai tata kelola pemerintahan yang baik dan transparan adalah melalui keterbukaan bagi masyarakat dalam memperoleh informasi.

Sebagai sarana untuk memenuhi kebutuhan masyarakat akan informasi, baik yang berkaitan dengan kepentingan publik maupun yang berkaitan dengan penyelenggaraan pemerintahan, melalui keterbukaan informasi publik diharapkan dapat memberikan ruang bagi masyarakat untuk ikut berpartisipasi dalam berbagai kebijakan publik.

Selain itu UU KIP tersebut menjadi hal mendasar dalam pelaksanaan kehidupan bermasyarakat, berbangsa dan bernegara sehingga sangatlah penting adanya kesadaran di tiap elemen lembaga, badan dan pemerintahan dalam pengelolaan informasinya dengan mengedepankan tata kelola pemerintahan yang baik, transparan dan akuntabilitas.

Sejalan dengan hal di tersebut dan sesuai Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah dimana salah satunya tugas Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) yakni bertugas untuk menyediakan akses informasi publik, Pemerintah Kota Madiun juga telah membentuk PPID.

Pembentukan PPID di Pemerintah Kota Madiun ditetapkan melalui terbitnya Surat Keputusan Walikota Madiun Nomor 042-401.109/21/2017 tentang Pembentukan Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi dan Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Kota Madiun yang mana salah satu tugasnya adalah menyediakan akses informasi bagi masyarakat atau pemohon informasi publik.

Penyediaan akses informasi publik atau pemberian informasi tersebut disediakan melalui sarana dan prasarana, baik melalui desk layanan informasi maupun layanan pendukung lainnya. Desk layanan informasi bisa dilakukan melalui pelayanan langsung dan layanan melalui media antara lain menggunakan telepon/fax, email, website PPID maupun media sosial yang dikelola oleh PPID.



BAB II

Gambaran Umum Kebijakan Pelaksanaan Informasi Publik

Kepedulian Pemerintah Kota Madiun dengan adanya keterbukaan informasi publik di Kota Madiun dibuktikan dengan adanya Peraturan Walikota Madiun Nomor 20 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Kota Madiun. Melalui Peraturan Walikota tersebut, diatur pengelompokan informasi (klasifikasi informasi), akses informasi dan dokumentasi publik, hak dan kewajiban Pemerintah Daerah, pembentukan PPID, kelembagaan PPID, Kelengkapan Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi (PLID), Daftar Informasi Publik (DIP), dan mekanisme permohonan informasi publik maupun jika terjadi sengketa informasi publik.

Melalui PPID Kota Madiun, segala informasi yang berkaitan dengan kepentingan publik maupun penyelenggaraan pemerintahan dapat diakses oleh pemohon atau masyarakat sesuai dengan amanat Undang-Undang KIP dimana setiap badan publik berkewajiban untuk membuka akses atas informasi publik bagi masyarakat luas.

Pelayanan informasi yang dibangun secara profesional, proporsional, dan transparan akan meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap kinerja pemerintah. Hal ini pun akan semakin menunjang upaya pemerintah dalam mewujudkan pelayanan pemerintahan yang baik (*good governance*).

Pada tahun 2021 ini, gambaran umum pelayanan informasi publik melalui PPID Kota Madiun telah berjalan baik sebagaimana mestinya. Berbagai informasi maupun dokumentasi publik sudah tersaji dan dapat disampaikan kepada masyarakat maupun pemohon informasi publik. Namun demikian masih diperlukan perbaikan dan peningkatan kinerja PPID utama dan peran serta bagi PPID pembantu untuk menunjang keterbukaan informasi publik. Berikut ini dapat kami laporkan gambaran umum pelaksanaan informasi publik di PPID Kota Madiun Tahun 2021.

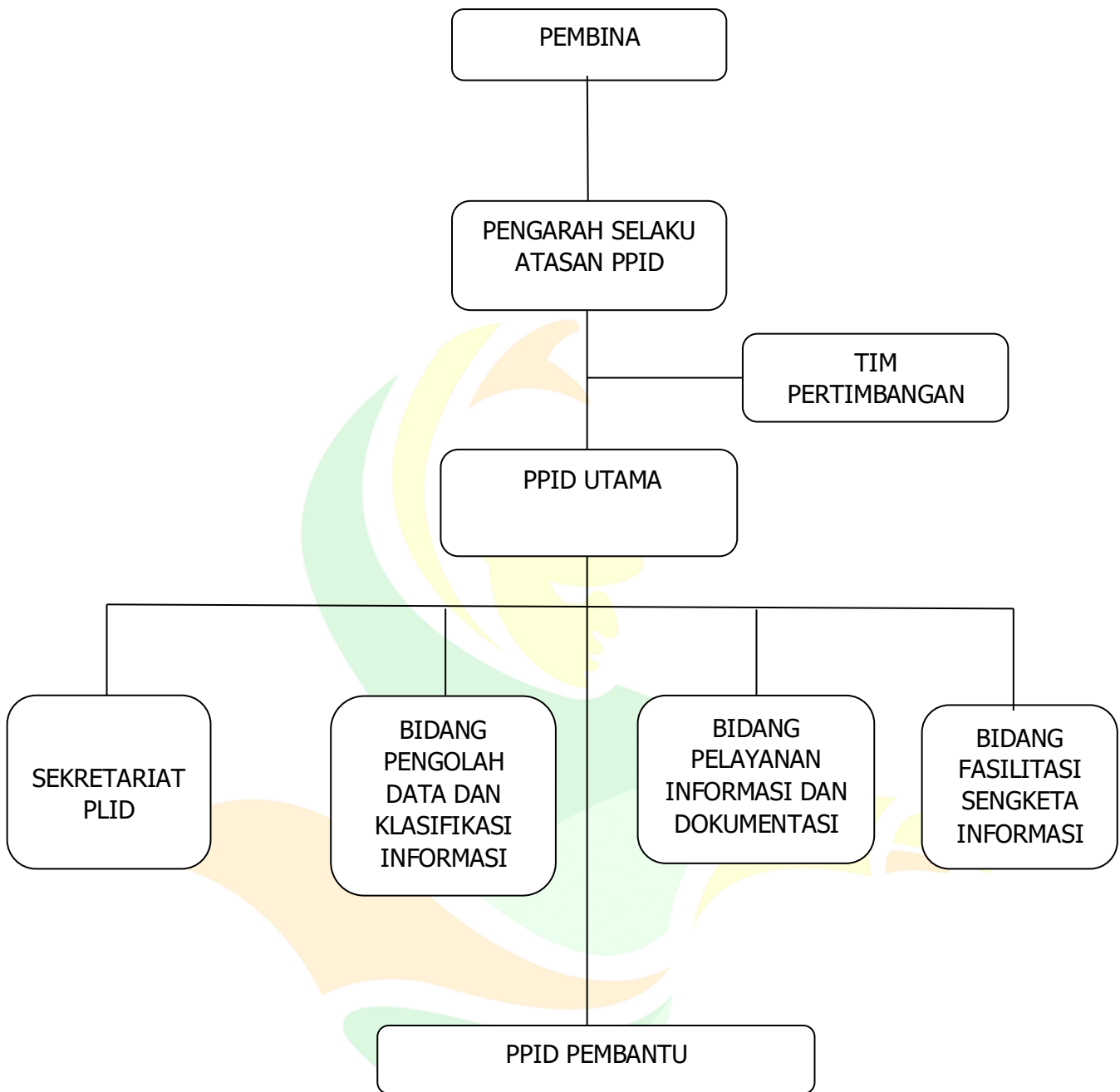
1. Sarana dan Prasarana Pelayanan Informasi Publik

Pemerintah Kota Madiun melalui PPID meningkatkan pelayanan informasi dengan membangun dan menyediakan layanan informasi dan dokumentasi publik melalui beberapa media :

- 1.1 Melalui website
 - a. ppid.madiunkota.go.id
 - b. Madiunkota.go.id
 - c. Madiuntoday.id
- 1.2 Melalui aplikasi E-PPID
- 1.3 Ruang pelayanan pengaduan / ruang PPID
- 1.4 Melalui telepon layanan informasi dan pengaduan (0351) 467327 / Call Center 112 / Aplikasi WA Klik
- 1.5 Melalui media sosial
 - a. FP Pemerintah Kota Madiun
 - b. FP Madiuntoday
 - c. Ig @pemkotmadiun_
 - d. Ig @ppidkotamadiun
 - e. Ig @madiuntoday.id
 - f. Twitter @pemkotmadiun_
 - g. Twitter @madiuntoday.id
 - h. Youtube Pemerintah Kota Madiun
- 1.6 Melalui aplikasi SP4N LAPOR!
- 1.7 Majalah Pendekar
- 1.8 LPPL Radio Suara Madiun
- 1.9 Melalui tatap muka / sosialisasi
- 1.10 Melalui grup whatsapp untuk mempermudah koordinasi PPID utama dengan PPID pembantu dalam melakukan pemenuhan informasi publik.
- 1.11 Monitoring dan Evaluasi / Visitasi PPID utama ke PPID pembantu.

2. Struktur Organisasi Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi pada Pemerintah Kota Madiun

Bagan 1: Struktur Organisasi PPID Kota Madiun



**VISI DAN MISI
PPID KOTA MADIUN**

KOTA MADIUN



**Motto Pelayanan dan
Maklumat Pelayanan
Informasi Publik**





3. Sumber Daya Manusia yang Menangani Pelayanan Informasi Publik dan Kualifikasinya

Berdasarkan Surat Keputusan Walikota Madiun Nomor 042-401.109/21/2017 tentang Pembentukan Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi dan

Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di lingkungan Pemerintah Kota Madiun, telah dibentuk susunan keanggotaan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di lingkungan Pemerintah Kota Madiun, sebagai berikut:

Tabel 1: Keanggotaan PPID Kota Madiun

NO	KEDUDUKAN	JABATAN DALAM DINAS
1	2	3
I	Pembina	1. Walikota Madiun 2. Wakil Walikota Madiun
II	Pengarah selaku Atasan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi	Sekretaris Daerah
III	Tim Pertimbangan	1. Asisten Pemerintahan dan Kesejahteraan Rakyat 2. Asisten Administrasi Pembangunan dan Umum 3. Pimpinan Perangkat Daerah
IV	Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Utama	Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika
V	Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pembantu	1. Sekretaris Inspektorat 2. Kepala Bagian Persidangan dan Perundang-Undangan pada Sekretariat DPRD 3. Sekretaris Dinas Pendidikan 4. Sekretaris Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Kepemudaan, dan Olah Raga 5. Sekretaris Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana 6. Sekretaris Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak 7. Sekretaris Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

- 
8. Sekretaris Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu
 9. Sekretaris Dinas Perdagangan
 10. Sekretaris Dinas Tenaga Kerja, Koperasi Usaha Kecil dan Menengah
 11. Sekretaris Dinas Komunikasi dan Informatika
 12. Sekretaris Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang
 13. Sekretaris Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman
 14. Sekretaris Dinas Perhubungan
 15. Sekretaris Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian
 16. Sekretaris Dinas Lingkungan Hidup
 17. Sekretaris Dinas Perpustakaan dan Kearsipan
 18. Sekretaris Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran
 19. Sekretaris Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia
 20. Sekretaris Badan Keuangan dan Aset Daerah
 21. Sekretaris Badan Pendapatan Daerah
 22. Sekretaris Badan Perencanaan Penelitian dan Pembangunan Daerah
 23. Sekretaris Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
 24. Kepala Sub Bagian Tata Usaha pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah
 25. Kepala Bagian Tata Usaha pada Rumah Sakit Umum Daerah
 26. Kepala Sub Bagian Pengembangan Otonomi Daerah pada Bagian Pemerintahan Sekretariat Daerah
 27. Kepala Sub Bagian Dokumentasi dan Publikasi pada Bagian Hukum

- Sekretariat Daerah
28. Kepala Sub Bagian Perekonomian pada Bagian Administrasi Perekonomian dan Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah
 29. Kepala Sub Bagian Pengelolaan Pengadaan Barang / Jasa pada Bagian Pengadaan Barang / Jasa dan Administrasi Pembangunan Sekretariat Daerah
 30. Kepala Sub Bagian Ketatalaksanaan pada Bagian Organisasi Sekretaris Daerah
 31. Kepala Sub Bagian Protokol dan Kepegawaian pada Bagian Umum Sekretariat Daerah
 32. Sekretaris Kecamatan Kartoharjo
 33. Sekretaris Kecamatan Manguharjo
 34. Sekretaris Kecamatan Taman
 35. Kepala Sub Bagian Umum pada Perusahaan Daerah Aneka Usaha Kota Madiun
 36. Direktur Umum pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Taman Sari Kota Madiun
 37. Kepala Sub Bagian Umum pada Perusahaan Daerah BPR Bank Daerah Kota Madiun
 38. Lurah Oro-Oro Ombo
 39. Lurah Sukosari
 40. Lurah Klegen
 41. Lurah Rejomulyo
 42. Lurah Pilangbango
 43. Lurah Tawangrejo
 44. Lurah Kanigoro
 45. Lurah Kartoharjo
 46. Lurah Kelun
 47. Lurah Manguharjo
 48. Lurah Sogaten

		<p>49. Lurah Patihan</p> <p>50. Lurah Ngegong</p> <p>51. Lurah Winongo</p> <p>52. Lurah Madiun Lor</p> <p>53. Lurah Pangongangan</p> <p>54. Lurah Nambangan Lor</p> <p>55. Lurah Nambangan Kidul</p> <p>56. Lurah Mojorejo</p> <p>57. Lurah Pandean</p> <p>58. Lurah Banjarejo</p> <p>59. Lurah Kuncen</p> <p>60. Lurah Manisrejo</p> <p>61. Lurah Kejuron</p> <p>62. Lurah Josenan</p> <p>63. Lurah Demangan</p> <p>64. Lurah Taman</p>
V	<p>Bidang Pendukung</p> <p>1. Sekretariat</p> <p> a. Koordinator</p> <p> b. Anggota</p> <p>2. Bidang Pengolahan Data dan Klasifikasi Informasi</p> <p> a. Koordinator</p>	<p>Kepala Bidang Pengelolaan Teknologi Informasi dan Komunikasi pada Dinas Komunikasi dan Informatika</p> <p>1) Kepala Sub Bagian Umum dan Keuangan pada Dinas Komunikasi dan Informatika</p> <p>2) Kepala Sub Bagian Perencanaan dan Kepegawaian pada Dinas Komunikasi dan Informatika</p> <p>Kepala Bidang Pengelolaan Statistik dan Persandian pada Dinas Komunikasi dan Informatika</p>

<p>b. Anggota</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Kepala Seksi Pengelolaan Data dan Statistik pada Dinas Komunikasi dan Informatika 2) Kepala Seksi Pengelolaan Keamanan Informasi dan Persadian pada Dinas Komunikasi dan Informatika 3) Kepala Seksi Pengelolaan Infrastruktur dan Aplikasi Tata Kelola Pemerintahan Elektronik pada Dinas Komunikasi dan Informatika
<p>3. Bidang Pelayanan Informasi dan Dokumentasi</p> <p>a. Koordinator</p> <p>b. Anggota</p>	<p>Kepala Bidang Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik pada Dinas Komunikasi dan Informatika</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Kepala Seksi Pengelolaan Komunikasi Publik pada Dinas Komunikasi dan Informatika 2) Kepala Seksi Pengelolaan Informasi dan Media Publik pada Dinas Komunikasi dan Informatika
<p>4. Bidang Fasilitasi Sengketa Informasi</p> <p>a. Koordinator</p>	<p>Kepala Bagian Hukum Sekretariat Daerah</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Kepala Sub Bagian Penyuluhan dan Bantuan Hukum pada Bagian Hukum Sekretariat Daerah 2) Kepala Seksi Pengembangan Sumber Daya Teknologi Informasi dan Komunikasi pada Dinas Komunikasi dan Informatika

5. Anggaran Pelayanan Informasi dan Penggunaannya

Di tahun 2021 pelaksanaan kegiatan optimalisasi PPID Kota Madiun melalui Dokumen Pelaksanaan Anggaran (DPA) Kota Madiun dianggarkan sebesar Rp.151.290.000 dikarenakan pandemi covid-19 yang belum usai, maka PPID Kota Madiun hanya sekali melakukan monitoring dan evaluasi (Monev) PPID pembantu. Proses pelaksanaannya sama dengan tahun yang lalu, yang mana pada tahun ini dimulai dengan melakukan pengisian SAQ (*Self Assesment Questionnaire*) oleh PPID Pembantu. Selain itu dilakukan visitasi untuk melihat atau kroscek di lapangan dari hasil pengisian SAQ dan mengetahui permasalahan di PPID Pembantu dalam melakukan pelayanan informasi publik kepada masyarakat. Berbeda dengan tahun lalu pula, visitasi hanya dilaksanakan pada 10 PPID Pembantu terbaik dan 5 PPID Pembantu terendah yang masuk berdasarkan pengisian kuesioner yang telah dikirim oleh masing-masing PPID Pembantu. Selain itu anggaran tersebut digunakan untuk konsultasi, koordinasi, sosialisasi, monitoring, pembinaan dan evaluasi PPID Kota Madiun. Adapun kegiatan yang telah dilaksanakan sebagai berikut :

Tabel.2: Kegiatan PPID Kota Madiun Tahun 2021

NO	HARI / TANGGAL	TEMA KEGIATAN	KETERANGAN
1.	Jumat, 26 Maret 2021	Bimtek Uji Konsekuensi Informasi yang Dikecualikan.	Di Gedung GCIO Kota Madiun
2.	2 s/d 14 Juni 2021	Asistensi Penyusunan DIP dan Daftar Informasi yang Dikecualikan.	Di Ruang Rapat Dinas Kominfo Kota Madiun
3.	Rabu, 25 Agustus 2021	Bincang Bareng Mimin (BBM) edisi I.	Di Ruang Rapat Dinas Kominfo Kota Madiun
4.	Kamis, 9 September 2021	<i>Launching</i> Monitoring dan Evaluasi PPID dan Pengiriman SAQ.	Di Ruang Rapat Dinas Kominfo Kota Madiun
5.	9 s/d 24 September 2021	Pengecekan SAQ Monitoring dan Evaluasi.	Kantor Dinas Kominfo Kota Madiun
6.	Selasa, 14 September 2021	Bincang Bareng Mimin (BBM) Edisi II	Di Ruang Rapat Dinas Kominfo Kota Madiun

7.	Rabu, 29 September 2021	Bincang Bareng Mimin (BBM) Edisi III	Di Ruang Rapat Dinas Kominfo Kota Madiun
8.	Rabu, 27 Oktober 2021	Bincang Bareng Mimin (BBM) Edisi III	Di Ruang Rapat Dinas Kominfo Kota Madiun
8.	3 s/d 8 November 2021	Monitoring dan Evaluasi PPID Pembantu Kota Madiun Tahun 2021	PPID Pembantu Kota Madiun
9.	5 Desember 2021	Sosialisasi aplikasi pengaduan SP4N LAPOR! Jebol Kiper (Jemput Bola Komunikasi Informasi Publik serta Evaluasi LAPOR!	Taman Kali Bantaran Kota Madiun
10.	Senin, 13 Desember 2021	PPID Award dan Refleksi Akhir Tahun Kota Madiun 2021	Gedung GCIO Kota Madiun

Untuk rincian rekapitulasi laporan pertanggungjawaban kegiatan penyediaan dan pengelolaan informasi dalam rangka keterbukaan informasi publik di tahun 2021 adalah sebagai berikut :

Tabel 3: Realisasi Anggaran PPID Kota Madiun Tahun 2021

No	Uraian	Anggaran	Realisasi	Sisa	% Sisa
1.	Honorium Pegawai	19,820,160	19,820,160	-	0.00%
2.	Belanja Alat tulis kantor	39,435	39,435	-	0.00%
3.	Belanja alat untuk kegiatan cetak	16,776,825	16,771,000	5,825	0.03%
4.	Belanja Cendra Mata/souvenir	19,014,600	19,000,000	14,600	0.08%
5.	Belanja Makan dan Minuman rapat	15,488,980	15,486,100	2,880	0.02%
6.	Belanja Jasa	2,100,000	2,100,000	-	0.00%
7.	Belanja Jasa Tenaga Ahli	36,000,000	34,000,000	2,000,000	5.56%
8.	Belanja Lembur	32,600,000	24,014,214	8,585,786	26.34%
9.	Belanja Perjalanan Dinas	450,000	450,000	-	0.00%
10.	Belanja Uang Untuk diberikan Kepada Pihak Ketiga	9,000,00	9,000,000	-	0.00%
	Jumlah	151,290,000	140,680,909	10,609,091	32.02%

BAB III

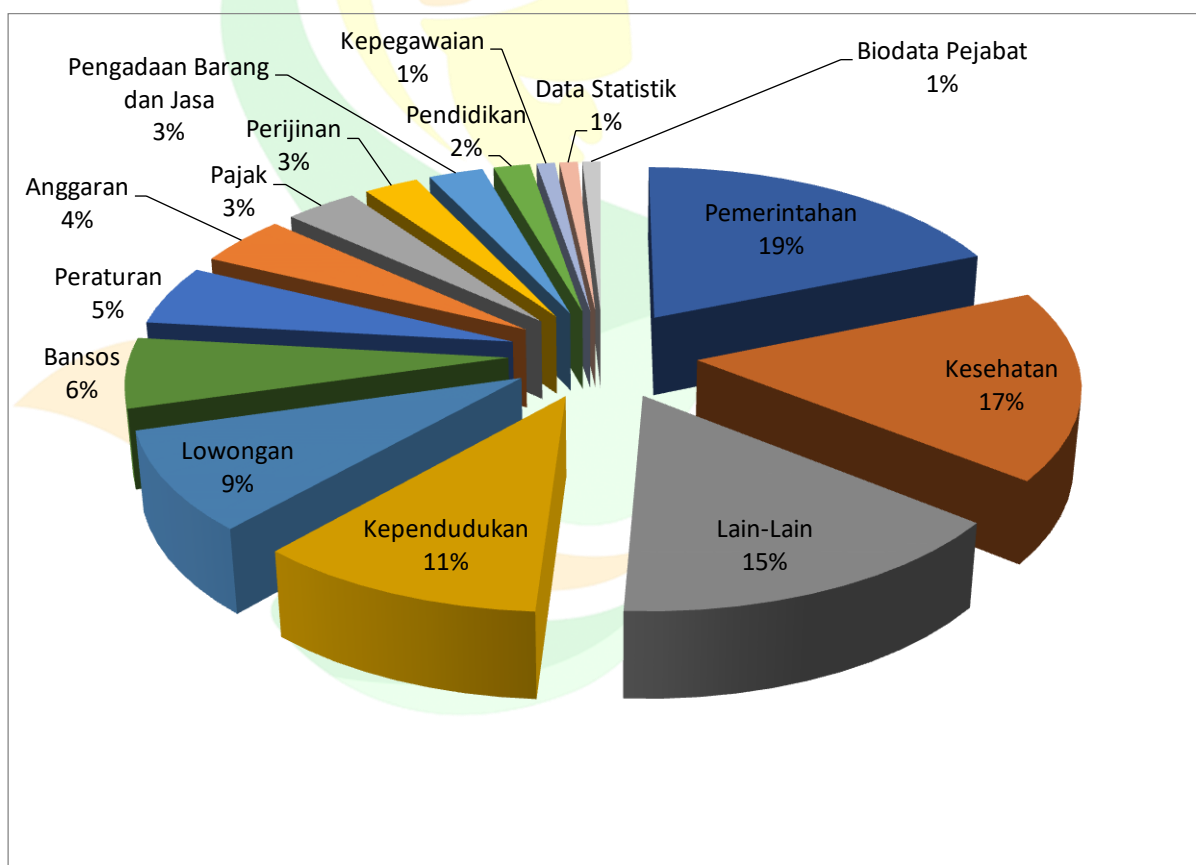
Rincian Pelayanan Informasi

1. Jumlah Permohonan Informasi Publik

Tahun 2021 PPID Kota Madiun telah menerima laporan permohonan informasi publik sebanyak 113 permohonan informasi publik dan keseluruhan permohonan tersebut telah ditindaklanjuti. Permohonan informasi publik tersebut diperoleh baik melalui desk informasi, website/form online ppid kota madiun, media sosial pemerintah kota madiun, melalui media internal LPPL Radio Suara Madiun, whatsapp grup PPID Kota Madiun hingga aplikasi klik WA pengaduan Pemerintah Kota Madiun.

Dari data laporan permohonan informasi publik yang masuk ke Kota Madiun dapat dikelompokkan per kategori sebagai berikut:

Digram 1: Jumlah Permohonan Informasi berdasarkan kategori



Dari data diatas dapat diketahui sebagian besar data atau informasi yang diterima di PPID Kota Madiun Tahun 2021 adalah permohonan informasi terkait pemerintahan. Permohonan informasi terkait pemerintahan seperti masyarakat yang menanyakan mengenai nomor dan alamat instansi / OPD di lingkungan Pemerintah Kota Madiun.

Selanjutnya persentase terbanyak kedua yakni terkait informasi kesehatan. Seperti diketahui tahun 2021 masih dalam kondisi pandemi covid-19,

yang mana masyarakat Kota Madiun ingin mengetahui informasi publik terkait kesehatan seperti informasi mengenai perkembangan covid-19 di Kota Madiun, jadwal dan syarat vaksinasi, jadwal pemeriksaan di RS di Kota Madiun.

Adapun rincian detail permohonan informasi publik ke PPID Kota Madiun adalah sebagai berikut :

Tabel 4: Laporan Permohonan Infrmasi Publik PPID Kota Madiun Tahun 2021

NO.	NAMA	WAKTU YANG DIPERLUKAN	PERMOHONAN INFORMASI		JENIS PERMOHONAN INFORMASI	KETERANGAN
			DIKABULKAN	DITOLAK		
1	Titin	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
2	Angga	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
3	Dewi	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
4	Griya Husada	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
5	Devina	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
6	Rekian	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
7	Sanika	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
8	Angga	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
9	Alfano	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
10	Septian	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
11	Helmy	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
12	Rehuel	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui

13	Dera	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
14	Farel	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
15	Satrio	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
16	Febian	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
17	Alfano	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
18	Cika	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
19	Yuni	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
20	Yani	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
21	Siska	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
22	Aries	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
23	Sania	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
24	Meila	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
25	Ismawati	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
26	Verdian	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
27	Gianto	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
28	Jeck	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
29	Ferdi	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
30	Dio	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
31	Anggraini	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui

32	Witjak	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
33	Iis	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
34	Diska	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
35	Fitri	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
36	Sholeh	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
37	Amalia	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
38	Sugeng	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
39	Dian	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
40	Fajarudin	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
41	Merry	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
42	Nadifa	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
43	Yuni	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
44	Deri	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
45	Rizki	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
46	Hasan	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
47	Purwanto	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
48	Dika	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
49	Dini	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
50	Bernadeta	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui

51	Sari	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
52	Lidia	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
53	Munirah	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
54	Heri	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
55	Slamet	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
56	Ayu	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
57	Didik	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
58	Indra	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
59	Bambang	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
60	Arifin	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
61	Metta	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
62	Sita	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
63	Rena	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
64	Ufi	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
65	Anis	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
66	Nanang	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
67	Rika	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
68	Reza	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui

69	Rizky	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
70	Ferdian	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
71	Segi	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
72	Yoga	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
73	Veri	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
74	Syamsul	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
75	Meka	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
76	Sahrul	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
77	Megi	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
78	Fera	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
79	Zia	1 Hari	V		Meminta Salinan	Diberikan Salinan Informasi
80	Danu	1 Hari	V		Meminta Salinan	Diberikan Salinan Informasi
81	Andhika	1 Hari	V		Meminta Salinan	Diberikan Salinan Informasi
82	Hani	1 Hari	V		Meminta Salinan	Diberikan Salinan Informasi
83	Fika	1 Hari	V		Meminta Salinan	Diberikan Salinan Informasi
84	Dhani	1 Hari	V		Meminta Salinan	Diberikan Salinan Informasi
85	Juanita	1 Hari	V		Meminta Salinan	Diberikan Salinan Informasi
86	Fitrimari	1 Hari	V		Meminta Salinan	Diberikan Salinan Informasi
87	Winda	1 Hari	V		Meminta Salinan	Diberikan Salinan Informasi
88	Rahma	1 Hari	V		Meminta Salinan	Diberikan Salinan Informasi
89	Alfi	1 Hari	V		Meminta Salinan	Diberikan Salinan Informasi
90	Irma	1 Hari	V		Meminta Salinan	Diberikan Salinan Informasi
91	Pujiyas	1 Hari	V		Meminta Salinan	Diberikan Salinan Informasi
92	Rai	1 Hari	V		Meminta Salinan	Diberikan Salinan

						Informasi
93	Neny	1 Hari	V		Meminta Salinan	Diberikan Salinan Informasi
94	PERSINAS	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
95	Ma'aruf	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
96	Fanda	1 Hari	V		Meminta Salinan	Diberikan Salinan Informasi
97	Damayanti Eka Putri	1 Hari	V		Meminta Salinan	Diberikan Salinan Informasi
98	Yemima Tesselina Novike	1 Hari	V		Meminta Salinan	Diberikan Salinan Informasi
99	Ardyanti Nafila Hasna	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
100	Fitriana Dwi R	1 Hari	V		Meminta Salinan	Diberikan Salinan Informasi
101	Kresno BW	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
102	Reno Bagus Samodro	1 Hari	V		Meminta Salinan	Diberikan Salinan Informasi
103	Nela	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
104	Herry	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
105	Morgai	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
106	Panca	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
107	Mochamad	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
108	Regina	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
109	Adeliya	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
110	Ferdian	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
112	Nonik	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
113	Dodik	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui

Tabel 5: Penjelasan Permohonan Informasi Publik PPID Kota Madiun Tahun 2021

Penjelasan							
No	Hari / Tanggal	Nama	Sifat Permohonan	Permohonan Informasi	Tujuan	Pemberian Informasi	Hari / Tanggal
1	Jumat, 1 Januari 2021	Titin	Perseorangan	Permohonan informasi terkait perkembangan covid-19 di Kota Madiun	Mendapatkan informasi terkait perkembangan covid-19 di Kota Madiun	Diberikan informasi secara langsung kepada pemohon	Jumat, 1 Januari 2021
2	Sabtu, 2 Januari 2021	Angga	Perseorangan	Permohonan informasi terkait aplikasi pengaduan jika wifi mati	Mendapatkan informasi terkait aplikasi pengaduan jika wifi mati	Diberikan informasi secara langsung kepada pemohon	Sabtu, 2 Januari 2021
3	Sabtu, 2 Januari 2021	Dewi	Perseorangan	Permohonan informasi terkait nomor darurat PLN	Mendapatkan informasi terkait nomor darurat PLN Kota Madiun	Diberikan informasi secara langsung kepada pemohon	Sabtu, 2 Januari 2021
4	Minggu, 3 Januari 2021	Griya Husada	Badan Publik	Permohonan informasi terkait nomor darurat PLN	Mendapatkan informasi terkait nomor darurat PLN Kota Madiun	Diberikan informasi secara langsung kepada pemohon	Minggu, 3 Januari 2021
5	Senin, 4 Januari 2021	Devina	Perseorangan	Permohonan informasi terkait bantuan JPS	Mendapatkan informasi terkait bantuan JPS	Diberikan informasi secara langsung kepada pemohon	Senin, 4 Januari 2021
6	Kamis, 7 Januari 2021	Rekian	Perseorangan	Permohonan informasi terkait persyaratan Jamkesmasta dan KIS	Mendapatkan informasi terkait persyaratan Jamkesmasta dan KIS	Diberikan informasi secara langsung kepada pemohon	Kamis, 7 Januari 2021
7	Sabtu, 9 Januari 2021	Sanika	Perseorangan	Permohonan informasi terkait surat edaran PPKM di Kota Madiun	Mendapatkan informasi terkait surat edaran PPKM di Kota Madiun	Diberikan informasi secara langsung kepada pemohon	Sabtu, 9 Januari 2021
8	Sabtu, 9 Januari 2021	Angga	Perseorangan	Permohonan informasi terkait penyebaran covid-19 di Kota Madiun	Mendapatkan informasi terkait penyebaran covid-19 di Kota Madiun	Diberikan informasi secara langsung kepada pemohon	Sabtu, 9 Januari 2021
9	Senin, 11 Januari 2021	Alfano	Perseorangan	Permohonan informasi terkait bantuan BLT	Mendapatkan informasi terkait bantuan BLT	Diberikan informasi secara langsung kepada pemohon	Senin, 11 Januari 2021
10	Senin, 11 Januari 2021	Septian	Perseorangan	Permohonan informasi terkait prosedur penelitian	Mendapatkan informasi terkait prosedur penelitian	Diberikan informasi secara langsung kepada pemohon	Senin, 11 Januari 2021
11	Selasa, 12 Januari 2021	Helmy	Perseorangan	Permohonan informasi terkait BST	Mendapatkan informasi terkait BST	Diberikan informasi secara langsung kepada pemohon	Selasa, 12 Januari 2021
12	Rabu, 13 Januari 2021	Rehuel	Perseorangan	Permohonan informasi terkait lowongan pekerjaan	Mendapatkan informasi terkait lowongan pekerjaan	Diberikan informasi secara langsung kepada pemohon	Rabu, 13 Januari 2021
13	Rabu, 13 Januari 2021	Dera	Perseorangan	Permohonan informasi terkait laporan realisasi APBD Tahun 2018	Mendapatkan informasi terkait laporan realisasi APBD Tahun 2018	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui terkait link laporan realisasi APBD Tahun 2018	Rabu, 13 Januari 2021

LAPORAN PENGELOLAAN PELAYANAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI KOTA MADIUN TAHUN 2021

14	Kamis, 14 Januari 2021	Farel	Perseorangan	Permohonan informasi terkait pengoperasian bus saat PSBB	Mendapatkan informasi terkait pengoperasian bus saat PSBB	Diberikan informasi secara langsung kepada pemohon	Kamis, 14 Januari 2021
15	Senin, 18 Januari 2021	Satrio	Perseorangan	Permohonan informasi terkait nomor telepon Dinas PU Kota Madiun	Mendapatkan informasi terkait telepon Dinas PU Kota Madiun	Diberikan informasi secara langsung kepada pemohon	Senin, 18 Januari 2021
16	Senin, 18 Januari 2021	Febian	Perseorangan	Permohonan informasi terkait data PDRB Kota Madiun	Mendapatkan informasi terkait data PDRB Kota Madiun	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui terkait link PDRB Kota Madiun	Senin, 18 Januari 2021
17	Senin, 18 Januari 2021	Alfano	Perseorangan	Permohonan informasi terkait nomor telepon Kelurahan Pandean Kota Madiun	Mendapatkan informasi terkait nomor telepon Kelurahan Pandean Kota Madiun	Diberikan informasi secara langsung kepada pemohon	Senin, 18 Januari 2021
18	Selasa, 19 Januari 2021	Cika	Perseorangan	Permohonan informasi terkait perpanjangan PPKM	Mendapatkan informasi terkait perpanjangan PPKM	Diberikan informasi secara langsung kepada pemohon	Selasa, 19 Januari 2021
19	Rabu, 20 Januari 2021	Yuni	Perseorangan	Permohonan informasi terkait kartu penanda telah menerima PKH	Mendapatkan informasi terkait PKH	Diberikan informasi secara langsung kepada pemohon	Rabu, 20 Januari 2021
20	Sabtu, 25 Januari 2021	Yani	Perseorangan	Permohonan informasi terkait pembayaran pajak PBB online	Mendapatkan informasi terkait pembayaran pajak PBB secara online	Diberikan informasi secara langsung kepada pemohon	Sabtu, 25 Januari 2021
21	Sabtu, 25 Januari 2021	Siska	Perseorangan	Permohonan informasi terkait LKPD Kota Madiun Tahun 2019 dan 2020	Mendapatkan informasi terkait LKPD Kota Madiun Tahun 2019 dan 2020	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui terkait link LKPD Kota Madiun	Sabtu, 25 Januari 2021
22	Minggu, 26 Januari 2021	Aries	Perseorangan	Permohonan informasi terkait lowongan tenaga honorer/harian lepas	Mendapatkan informasi terkait lowongan tenaga honorer/harian lepas	Diberikan informasi secara langsung kepada pemohon	Minggu, 26 Januari 2021
23	Senin, 27 Januari 2021	Sania	Perseorangan	Permohonan informasi terkait covid-19 Kota Madiun	Mendapatkan informasi terkait covid-19 Kota Madiun	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui terkait link perkembangan covid-19 di Kota Madiun	Senin, 27 Januari 2021
24	Selasa, 28 Januari 2021	Meila	Perseorangan	Permohonan informasi terkait swab PCR gratis	Mendapatkan informasi terkait swab PCR gratis	Diberikan informasi secara langsung kepada pemohon	Selasa, 28 Januari 2021
25	Rabu, 29 Januari 2021	Ismawati	Perseorangan	Permohonan informasi terkait pengaktifan KTP secara online	Mendapatkan informasi terkait pengaktifan KTP secara online	Diberikan informasi secara langsung kepada pemohon	Rabu, 29 Januari 2021
26	Senin, 1 Februari 2021	Verdian	Perseorangan	Permohonan informasi terkait pendaftaran P3K guru di Kota Madiun	Mendapatkan informasi terkait P3K guru di Kota Madiun	Diberikan informasi secara langsung kepada pemohon	Senin, 1 Februari 2021

LAPORAN PENGELOLAAN PELAYANAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI KOTA MADIUN TAHUN 2021

27	Selasa, 2 Februari 2021	Gianto	Perseorangan	Permohonan informasi terkait nomor darurat PLN Kota Madiun	Mendapatkan informasi terkait nomor darurat PLN Kota Madiun	Diberikan informasi secara langsung kepada pemohon	Selasa, 2 Februari 2021
28	Rabu, 3 Februari 2021	Jeck	Perseorangan	Permohonan informasi terkait hasil pemenang lelang parkir Kota Madiun	Mendapatkan informasi terkait hasil pemenang lelang parkir Kota Madiun	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui terkait link LPSE Kota Madiun.	Rabu, 3 Februari 2021
29	Jumat, 5 Februari 2021	Ferdi	Perseorangan	Permohonan informasi terkait jumlah orang meninggal karena covid-19 di Kota Madiun	Mendapatkan informasi terkait jumlah orang meninggal karena covid-19 di Kota Madiun	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui terkait link perkembangan covid-19 di Kota Madiun	Jumat, 5 Februari 2021
30	Rabu, 17 Februari 2021	Dio	Perseorangan	Permohonan informasi terkait pelatihan kerja	Mendapatkan informasi terkait pelatihan kerja	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui terkait link lowongan dan pelatihan kerja	Rabu, 17 Februari 2021
31	Senin, 22 Februari 2021	Anggraini	Perseorangan	Permohonan informasi terkait data Ruang Terbuka Hijau (RTH)	Mendapatkan informasi terkait data Ruang Terbuka Hijau (RTH)	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui terkait link website dinas yang menangani yaitu Dinas Perkim Kota Madiun	Senin, 22 Februari 2021
32	Rabu, 24 Februari 2021	Witjak	Perseorangan	Permohonan informasi terkait cara mendaftar vaksin covid-19 bagi lansia	Mendapatkan informasi terkait cara mendaftar vaksin covid-19 bagi lansia	Diberikan informasi secara langsung kepada pemohon	Rabu, 24 Februari 2021
33	Rabu, 24 Februari 2021	Iis	Perseorangan	Permohonan informasi terkait sewa ruko di depan Polres Demangan	Mendapatkan informasi terkait prosedur sewa ruko di depan Polres Demangan	Diberikan informasi secara langsung kepada pemohon	Rabu, 24 Februari 2021
34	Jumat, 26 Februari 2021	Diska	Perseorangan	Permohonan informasi terkait logo pendekar waras filenya jpg dan png	Mendapatkan informasi terkait file logo pendekar waras	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui terkait link website untuk mengunduh file logo pendekar waras	Jumat, 26 Februari 2021
35	Selasa, 2 Maret 2021	Fitri	Perseorangan	Permohonan informasi terkait format tata naskah dinas	Mendapatkan informasi terkait format tata naskah dinas	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui terkait link website OPD yang menangani yaitu Bagian Organisasi Setda Kota Madiun	Selasa, 2 Maret 2021
36	Kamis, 4 Maret 2021	Sholeh	Perseorangan	Permohonan informasi terkait biaya penerbitan sertifikat elektronik	Mendapatkan informasi terkait biaya penerbitan sertifikat elektronik	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Kamis, 4 Maret 2021
37	Selasa, 23 Maret 2021	Amalia	Perseorangan	Permohonan informasi terkait cara mengurus penelitian	Mendapatkan informasi terkait cara mengurus penelitian	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui terkait link website OPD	Selasa, 23 Maret 2021

LAPORAN PENGELOLAAN PELAYANAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI KOTA MADIUN TAHUN 2021

						yang menangani yaitu Bakesbangpol Kota Madiun	
38	Sabtu, 27 Maret 2021	Sugeng	Perseorangan	Permohonan informasi terkait cara mengurus akta kelahiran	Mendapatkan informasi terkait cara mengurus akta kelahiran	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Sabtu, 27 Maret 2021
39	Rabu, 31 Maret 2021	Dian	Perseorangan	Permohonan informasi terkait alamat Dinas Sosial Kota Madiun	Mendapatkan informasi terkait alamat Dinas Sosial Kota Madiun	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Rabu, 31 Maret 2021
40	Jumat, 1 April 2021	Fajarudin	Perseorangan	Permohonan informasi terkait nomor telepon Bagian Perekonomian dan Kesra Kota Madiun	Mendapatkan informasi terkait nomor telepon Bagian Perekonomian dan Kesra Kota Madiun	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Jumat, 1 April 2021
41	Sabtu, 3 April 2021	Merry	Perseorangan	Permohonan informasi terkait lowongan pendampingan UMKM	Mendapatkan informasi terkait lowongan pendampingan UMKM	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Sabtu, 3 April 2021
42	Senin, 5 April 2021	Nadifa	Perseorangan	Permohonan informasi terkait website Dinas Perdagangan Kota Madiun	Mendapatkan informasi terkait website Dinas Perdagangan Kota Madiun	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui terkait link website Dinas Perdagangan Kota Madiun	Senin, 5 April 2021
43	Selasa, 6 April 2021	Yuni	Perseorangan	Permohonan informasi terkait nomor telepon Inspektorat	Mendapatkan informasi terkait Inspektorat	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Selasa, 6 April 2021
44	Rabu, 14 April 2021	Deri	Perseorangan	Permohonan informasi terkait jam operasional PDAM Kota Madiun	Mendapatkan informasi terkait jam operasional PDAM Kota Madiun	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Rabu, 14 April 2021
45	Senin, 19 April 2021	Rizki	Perseorangan	Permohonan informasi terkait nomor telepon Dispendukcapil Kota Madiun	Mendapatkan informasi terkait nomor telepon Dispendukcapil Kota Madiun	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Senin, 19 April 2021
46	Kamis, 22 April 2021	Hasan	Perseorangan	Permohonan informasi terkait alamat Disnaker Kota Madiun	Mendapatkan informasi terkait alamat Disnaker Kota Madiun	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Kamis, 22 April 2021
47	Jumat, 23 April 2021	Purwanto	Perseorangan	Permohonan informasi terkait nomor Kantor BPBD Kota Madiun	Mendapatkan informasi terkait nomor Kantor BPBD Kota Madiun	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Jumat, 23 April 2021
48	Senin, 26 April 2021	Dika	Perseorangan	Permohonan informasi terkait persyaratan untuk program BPUM	Mendapatkan informasi terkait persyaratan untuk program BPUM	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Senin, 26 April 2021
49	Selasa, 27 April 2021	Dini	Perseorangan	Permohonan informasi terkait syarat pengajuan SIUP	Mendapatkan informasi terkait syarat pengajuan SIUP	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Selasa, 27 April 2021

LAPORAN PENGELOLAAN PELAYANAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI KOTA MADIUN TAHUN 2021

50	Selasa, 27 April 2021	Bernadeta	Perseorangan	Permohonan informasi terkait Sejarah Kota Madiun	Mendapatkan informasi terkait Sejarah Kota Madiun	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui terkait link website Pemkot Madiun dan PPID Kota Madiun	Selasa, 27 April 2021
51	Selasa, 4 Mei 2021	Sari	Perseorangan	Permohonan informasi terkait LKPD Kota Madiun Tahun 2019	Mendapatkan informasi terkait LKPD Kota Madiun Tahun 2019	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui terkait link website PPID Kota Madiun	Selasa, 4 Mei 2021
52	Jumat, 7 Mei 2021	Lidia	Perseorangan	Permohonan informasi terkait jadwal vaksin di Kota Madiun	Mendapatkan informasi terkait jadwal vaksin di Kota Madiun	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Jumat, 7 Mei 2021
53	Senin, 10 Mei 2021	Munirah	Perseorangan	Permohonan informasi terkait pengaduan mengenai parkir	Mendapatkan informasi terkait pengaduan mengenai parkir	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Senin, 10 Mei 2021
54	Senin, 10 Mei 2021	Heri	Perseorangan	Permohonan informasi terkait cara pelaporan kematian	Mendapatkan informasi terkait cara pelaporan kematian	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Senin, 10 Mei 2021
55	Selasa, 11 Mei 2021	Slamet	Perseorangan	Permohonan informasi terkait pembukaan formasi CPNS	Mendapatkan informasi terkait pembukaan formasi CPNS	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Selasa, 11 Mei 2021
56	Selasa, 11 Mei 2021	Ayu	Perseorangan	Permohonan informasi terkait Kantor Satgas Covid-19 Kota Madiun	Mendapatkan informasi terkait Kantor Satgas Covid-19 Kota Madiun	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Selasa, 11 Mei 2021
57	Senin, 17 Mei 2021	Didik	Perseorangan	Permohonan informasi terkait layanan kontrol Poli di RSUD Kota Madiun	Mendapatkan informasi terkait layanan kontrol Poli di RSUD Kota Madiun	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Senin, 17 Mei 2021
58	Rabu, 19 Mei 2021	Indra	Perseorangan	Permohonan informasi terkait nomor Kantor Bagian Administrasi Barang dan Jasa Kota Madiun	Mendapatkan informasi terkait nomor Kantor Bagian Administrasi Barang dan Jasa Kota Madiun	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Rabu, 19 Mei 2021
59	Rabu, 19 Mei 2021	Bambang	Perseorangan	Permohonan informasi terkait data covid-19 Kota Madiun	Mendapatkan informasi terkait data covid-19 Kota Madiun	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui terkait link perkembangan covid-19 Kota Madiun	Rabu, 19 Mei 2021
60	Selasa, 25 Mei 2021	Arifin	Perseorangan	Permohonan informasi terkait antrian online RSUD Kota Madiun	Mendapatkan informasi terkait antrian online RSUD Kota Madiun	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Selasa, 25 Mei 2021
61	Jumat, 28 Mei 2021	Metta	Perseorangan	Permohonan informasi terkait prosedur mengadakan hajatan	Mendapatkan informasi terkait prosedur mengadakan hajatan	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Jumat, 28 Mei 2021
62	Sabtu, 29 Mei 2021	Sita	Perseorangan	Permohonan informasi terkait biaya tera ulang untuk	Mendapatkan informasi terkait biaya tera ulang untuk	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Sabtu, 29 Mei 2021

				timbangan pasar tradisional dengan kapasitas max 10 kg	timbangan pasar tradisional dengan kapasitas max 10 kg		
63	Kamis, 3 Juni 2021	Rena	Perseorangan	Permohonan informasi terkait pendaftaran BPUM tahap 2	Mendapatkan informasi terkait pendaftaran BPUM tahap 2	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Kamis, 3 Juni 2021
64	Kamis, 3 Juni 2021	Ufi	Perseorangan	Permohonan informasi terkait formasi CPNS Kota Madiun Tahun 2021	Mendapatkan informasi terkait formasi CPNS Kota Madiun Tahun 2021	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui terkait link CPNS Kota Madiun	Kamis, 3 Juni 2021
65	Minggu, 7 Juni 2021	Anis	Perseorangan	Permohonan informasi terkait Sejarah Kota Madiun	Mendapatkan informasi terkait Sejarah Kota Madiun	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui terkait link website Pemerintah Kota Madiun dan link PPID Kota Madiun.	Minggu, 7 Juni 2021
66	Rabu, 9 Juni 2021	Damayanti Eka Putri	Perseorangan	Permohonan informasi terkait data aduan masyarakat bulan Maret-Mei	Mendapatkan informasi terkait untuk Tugas Akhir	Diberikan salinan informasi dalam bentuk softcopy secara langsung kepada pemohon	Rabu, 9 Juni 2021
67	Minggu, 13 Juni 2021	Nanang	Perseorangan	Permohonan informasi terkait pendaftaran gowes malam tanggal 21 Juni 2021 dalam rangka HUT Kota Madiun	Mendapatkan informasi terkait pendaftaran gowes malam tanggal 21 Juni 2021 dalam rangka HUT Kota Madiun	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui terkait link dinas yang menangani yaitu Disbudparpora Kota Madiun.	Minggu, 13 Juni 2021
68	Senin, 14 Juni 2021	Rika	Perseorangan	Permohonan informasi terkait alamat Dinas Kesehatan Kota Madiun	Mendapatkan informasi terkait alamat Dinas Kesehatan Kota Madiun	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Senin, 14 Juni 2021
69	Senin, 14 Juni 2021	Yemima Tessalina Novike	Perseorangan	Permohonan informasi terkait data Pelayanan Publik	Mendapatkan informasi terkait untuk data pendukung laporan	Diberikan salinan informasi dalam bentuk softcopy secara langsung kepada pemohon	Senin, 14 Juni 2021
70	Senin, 14 Juni 2021	Ardyanti Nafila Hasna	Perseorangan	Permohonan informasi terkait data program acara Madiun This Week	Mendapatkan informasi terkait data pendukung laporan	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui terkait link program acara Madiun This Week Kota Madiun	Senin, 14 Juni 2021
71	Senin, 21 Juni 2021	Reza	Perseorangan	Permohonan informasi terkait prosedur membuat surat ijin hajatan ke gugus covid	Mendapatkan informasi terkait prosedur membuat surat ijin hajatan ke gugus covid	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Senin, 21 Juni 2021
72	Kamis, 24 Juni 2021	Rizky	Perseorangan	Permohonan informasi terkait prosedur penyewaan outlet/ booth container yang ada di seputaran	Mendapatkan informasi terkait prosedur penyewaan outlet/ booth container yang ada di seputaran	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Kamis, 24 Juni 2021

LAPORAN PENGELOLAAN PELAYANAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI KOTA MADIUN TAHUN 2021

				Kota Madiun	Kota Madiun		
73	Rabu, 30 Juni 2021	Ferdian	Perseorangan	Permohonan informasi terkait nomor layanan administrasi Dispendukcapil	Mendapatkan informasi terkait nomor layanan administrasi Dispendukcapil	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Rabu, 30 Juni 2021
74	Senin, 5 Juli 2021	Segi	Perseorangan	Permohonan informasi terkait jadwal vaksinasi massal untuk umum	Mendapatkan informasi terkait jadwal vaksinasi massal untuk umum	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Senin, 5 Juli 2021
75	Minggu, 11 Juli 2021	Yoga	Perseorangan	Permohonan informasi terkait syarat pembentukan KK baru setelah menikah	Mendapatkan informasi terkait syarat pembentukan KK baru setelah menikah	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Minggu, 11 Juli 2021
76	Selasa, 13 Juli 2021	Veri	Perseorangan	Permohonan informasi terkait jadwal pencairan beasiswa BBM Pemkot Madiun	Mendapatkan informasi terkait jadwal pencairan beasiswa BBM Pemkot Madiun	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Selasa, 13 Juli 2021
77	Rabu, 21 Juli 2021	Fitriana Dwi R	Perseorangan	Permohonan informasi terkait file data rekapitulasi pengaduan	Mendapatkan informasi terkait data pendukung laporan	Diberikan salinan informasi dalam bentuk softcopy secara langsung kepada pemohon	Rabu, 21 Juli 2021
78	Rabu, 21 Juli 2021	Kresno BW	Perseorangan	Permohonan informasi terkait data statistik penduduk Kota Madiun	Mendapatkan informasi terkait data pendukung laporan	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui terkait link data statistik penduduk Kota Madiun	Rabu, 21 Juli 2021
79	Kamis, 22 Juli 2021	Syamsul	Perseorangan	Permohonan informasi terkait syarat membuat akta kematian	Mendapatkan informasi terkait syarat membuat akta kematian	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Kamis, 22 Juli 2021
80	Selasa, 27 Juli 2021	Meka	Perseorangan	Permohonan informasi terkait pengajuan permohonan bantuan modal dari BAZNAS Madiun	Mendapatkan informasi terkait pengajuan permohonan bantuan modal dari BAZNAS Madiun	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Selasa, 27 Juli 2021
81	Rabu, 28 Juli 2021	Sahrul	Perseorangan	Permohonan informasi terkait pengumuman hasil seleksi administrasi CPNS	Mendapatkan informasi terkait pengumuman hasil seleksi administrasi CPNS	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Rabu, 28 Juli 2021
82	Rabu, 28 Juli 2021	Megi	Perseorangan	Permohonan informasi terkait syarat pembuatan akta kematian dan surat ahli waris	Mendapatkan informasi terkait syarat pembuatan akta kematian dan surat ahli waris	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Rabu, 28 Juli 2021
83	Kamis, 29 Juli 2021	Fera	Perseorangan	Permohonan informasi terkait syarat pindah KK dari Madiun ke Sidoarjo	Mendapatkan informasi terkait syarat pindah KK dari Madiun ke Sidoarjo	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Kamis, 29 Juli 2021

LAPORAN PENGELOLAAN PELAYANAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI KOTA MADIUN TAHUN 2021

84	Sabtu, 31 Juli 2021	Zia	Perseorangan	Permohonan informasi terkait data BST di DTKS tercantum	Mendapatkan informasi terkait data BST di DTKS tercantum	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Sabtu, 31 Juli 2021
85	Selasa, 3 Agustus 2021	Danu	Perseorangan	Permohonan informasi terkait syarat membuat akte kelahiran dan menambahkan anak di KK	Mendapatkan informasi terkait syarat membuat akte kelahiran dan menambahkan anak di KK	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Selasa, 3 Agustus 2021
86	Jumat, 5 Agustus 2021	Andhika	Perseorangan	Permohonan informasi terkait syarat-syarat pindah ke Kota Madiun	Mendapatkan informasi terkait syarat-syarat pindah ke Kota Madiun	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Jumat, 5 Agustus 2021
87	Jumat, 13 Agustus 2021	Hani	Perseorangan	Permohonan informasi terkait syarat pembuatan KK baru setelah menikah	Mendapatkan informasi terkait syarat pembuatan KK baru setelah menikah	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Jumat, 13 Agustus 2021
88	Senin, 16 Agustus 2021	Fika	Perseorangan	Permohonan informasi terkait syarat pengajuan BPJS Kesehatan	Mendapatkan informasi terkait syarat pengajuan BPJS Kesehatan	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Senin, 16 Agustus 2021
89	Kamis, 19 Agustus 2021	Dhani	Perseorangan	Permohonan informasi terkait kepengurusan surat pindah WNI	Mendapatkan informasi terkait kepengurusan surat pindah WNI	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Kamis, 19 Agustus 2021
90	Senin, 23 Agustus 2021	Juanita	Perseorangan	Permohonan informasi terkait souvenir Pajak Bumi dan Bangunan (PBB)	Mendapatkan informasi terkait souvenir Pajak Bumi dan Bangunan (PBB)	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Senin, 23 Agustus 2021
91	Jumat, 27 Agustus 2021	Fitrimari	Perseorangan	Permohonan informasi terkait vaksinasi	Mendapatkan informasi terkait vaksinasi	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Jumat, 27 Agustus 2021
92	Senin, 30 Agustus 2021	Winda	Perseorangan	Permohonan informasi terkait jadwal pelaksanaan SKD Pemkot Madiun	Mendapatkan informasi terkait jadwal pelaksanaan SKD Pemkot Madiun	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Senin, 30 Agustus 2021
93	Senin, 6 September 2021	Rahma	Perseorangan	Permohonan informasi terkait merubah nama dalam PBB	Mendapatkan informasi terkait merubah nama dalam PBB	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Senin, 6 September 2021
94	Rabu, 8 September 2021	Alfi	Perseorangan	Permohonan informasi terkait Laporan Keuangan Kota Madiun	Mendapatkan informasi terkait Laporan Keuangan Kota Madiun	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui terkait link Laporan Keuangan Kota Madiun	Rabu, 8 September 2021
95	Selasa, 21 September 2021	Irma	Perseorangan	Permohonan informasi terkait cara membuat KTP baru	Mendapatkan informasi terkait cara membuat KTP baru	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Selasa, 21 September 2021

LAPORAN PENGELOLAAN PELAYANAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI KOTA MADIUN TAHUN 2021

96	Rabu, 30 September 2021	Pujiyas	Perseorangan	Permohonan informasi terkait pengadaan Papsmear di Kota Madiun	Mendapatkan informasi terkait pengadaan Papsmear di Kota Madiun	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Rabu, 30 Septembe r 2021
97	Sabtu, 2 Oktober 2021	Rai	Perseorangan	Permohonan informasi terkait nilai NJOP tanah dan bangunan di Jl. Salak Raya Kota Madiun	Mendapatkan informasi terkait nilai NJOP tanah dan bangunan di Jl. Salak Raya Kota Madiun	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Sabtu, 2 Oktober 2021
98	Minggu, 10 Oktober 2021	Neny	Perseorangan	Permohonan informasi terkait persyaratan perubahan status di KTP	Mendapatkan informasi terkait persyaratan perubahan status di KTP	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Minggu, 10 Oktober 2021
99	Sabtu, 16 Oktober 2021	PERSINAS	Organisasi	Permohonan informasi terkait nomor Damkar Kota Madiun	Mendapatkan informasi terkait nomor Damkar Kota Madiun	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Sabtu, 16 Oktober 2021
100	Senin, 18 Oktober 2021	Ma'aruf	Perseorangan	Permohonan informasi terkait jadwal vaksin Astrazeneca	Mendapatkan informasi terkait jadwal vaksin Astrazeneca	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Senin, 18 Oktober 2021
101	Senin, 25 Oktober 2021	Fanda	Perseorangan	Permohonan informasi terkait file logo Madiun Kota Pendekar	Mendapatkan informasi terkait file logo Madiun Kota Pendekar	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui terkait link logo Madiun Kota Pendekar	Senin, 25 Oktober 2021
102	Selasa, 26 Oktober 2021	Reno Bagus Samodro	Perseorangan	Permohonan informasi terkait - Dokumen berkaitan dalam perencanaan pengawasan dan pembuatan patung merlion Sumber Umis - Nama penyedia dan detail perencanaan pengawasan	Mendapatkan informasi terkait Dokumen berkaitan dalam perencanaan pengawasan dan pembuatan patung merlion Sumber Umis	Diberikan informasi untuk melihat dan membaca dan mengetahui dokumen berkaitan dalam perencanaan pengawasan dan pembuatan patung merlion Sumber Umis	Selasa, 26 Oktober 2021
103	Kamis, 4 November 2021	Nela	Perseorangan	Permohonan informasi terkait cara melakukan izin hajatan	Mendapatkan informasi terkait cara melakukan izin hajatan	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Kamis, 4 November 2021
104	Jumat, 5 November 2021	Herry	Perseorangan	Permohonan informasi terkait jadwal ujian SKB	Mendapatkan informasi terkait jadwal ujian SKB	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui terkait link jadwal ujian SKB	Jumat, 5 November 2021
105	Jumat, 12 November 2021	Moragi	Perseorangan	Permohonan informasi terkait cara daftar tender cepat	Mendapatkan informasi terkait cara daftar tender cepat	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui terkait link LPSE Kota Madiun	Jumat, 12 November 2021

LAPORAN PENGELOLAAN PELAYANAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI KOTA MADIUN TAHUN 2021

106	Senin, 15 November 2021	Panca	Perseorangan	Permohonan informasi terkait nomor telepon Kelurahan Rejomulyo	Mendapatkan informasi terkait nomor telepon Kelurahan Rejomulyo	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Senin, 15 November 2021
107	Selasa, 16 November 2021	Moch	Perseorangan	Permohonan informasi terkait nama Lurah Kejuron dan Camat Taman	Mendapatkan informasi terkait nama Lurah Kejuron dan Camat Taman	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Selasa, 16 November 2021
108	Kamis, 18 November 2021	Regina	Perseorangan	Permohonan informasi terkait nomor telepon Bagian Pengadaan Barang dan Jasa Kota Madiun	Mendapatkan informasi terkait nomor telepon Bagian Pengadaan Barang dan Jasa Kota Madiun	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Kamis, 18 November 2021
109	Kamis, 18 November 2021	Dhani	Perseorangan	Permohonan informasi terkait nomor telepon Kelurahan Kejuron	Mendapatkan informasi terkait nomor Kelurahan Kejuron	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Kamis, 18 November 2021
110	Jumat, 19 November 2021	Adeliya	Perseorangan	Permohonan informasi terkait LKPD Tahun 2019-2020 yang sudah diaudit BPK milik Kota Madiun	Mendapatkan informasi terkait LKPD Tahun 2019-2020 yang sudah diaudit BPK milik Kota Madiun	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui terkait link LKPD Kota Madiun	Jumat, 19 November 2021
111	Selasa, 23 November 2021	Ferdian	Perseorangan	Permohonan informasi terkait website BKD Kota Madiun dan nomor telepon BKD Kota Madiun	Mendapatkan informasi terkait website BKD Kota Madiun dan nomor telepon BKD Kota Madiun	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Selasa, 23 November 2021
112	Selasa, 7 Desember 2021	Nonik	Perseorangan	Permohonan informasi terkait pencairan beasiswa BBM Pemkot	Mendapatkan informasi terkait pencairan beasiswa BBM Pemkot	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Selasa, 7 Desember 2021
113	Senin, 27 Desember 2021	Dodik	Perseorangan	Permohonan informasi terkait syarat pengajuan program Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) Kota Madiun	Mendapatkan informasi terkait syarat pengajuan program Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) Kota Madiun	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui	Senin, 27 Desember 2021

2. Waktu yang Ditetapkan untuk Pelayanan Informasi

Dalam memberikan pelayanan informasi kepada pemohon informasi, PPID Utama Pemerintah Kota Madiun menetapkan waktu penyelenggaraan pelayanan informasi publik dilaksanakan pada hari kerja yaitu pada hari Senin sampai dengan Jumat dengan waktu pelaksanaan sebagai berikut :

Senin – Kamis : Pukul 07.00 s/d 15.30 WIB
 Jumat : Pukul 07.00 s/d 14.30 WIB

Waktu yang ditetapkan sesuai dengan SOP pelayanan permohonan informasi ditetapkan pada hari dan jam kerja untuk pelayanan pemohon informasi secara langsung dan setiap saat untuk pelayanan pemohon informasi secara tidak langsung (media online). Sedangkan untuk pemenuhan informasi kepada pemohon ditetapkan 10 (sepuluh) hari kerja sejak permohonan informasi diterima oleh PPID dan perpanjangan permohonan informasi adalah 7 (tujuh) hari kerja. Dalam pelaksanaannya pelayanan informasi dan dokumentasi publik diupayakan lebih cepat dari waktu yang telah ditentukan.

3. Jumlah Permohonan Informasi Publik yang Dikabulkan

Tabel 6: Permohonan Informasi Publik yang Dikabulkan

Permohonan Informasi Publik Tahun 2021		
PPID Kota Madiun		
No	Permohonan	Jumlah
1	Permohonan yang masuk	113 Permohonan
2	Permohonan yang diterima	113 Permohonan
3	Permohonan yang ditolak	0 Permohonan

PPID Kota Madiun terdapat 113 permohonan informasi yang masuk di PPID Utama, dimana 113 permohonan informasi tersebut diterima untuk diberikan informasi publik yang diminta pemohon dan 0 (nol) informasi yang ditolak.

Dalam penyampaian informasi publik tersebut, dilakukan dengan memberikan salinan informasi publik, maupun memberikan akses untuk melihat dan mengetahui informasi publik yang dimohon.



BAB IV

Rincian Penyelesaian Sengketa Informasi Publik

Sepanjang tahun 2021 PPID Utama maupun PPID Pembantu Kota Madiun belum dihadapkan pada permasalahan sengketa informasi. Hal ini dikarenakan PPID Kota Madiun berusaha memberikan pelayanan informasi dan dokumentasi publik selengkap-lengkapya baik itu penyampaian informasi langsung maupun penyampaian melalui media-media yang dikelola oleh Pemerintah Kota Madiun.

Pemerintah Kota Madiun melalui PPID Kota Madiun membuka akses seluas-luasnya penyebaran informasi mengenai penyelenggaraan pemerintahan mulai dari visi-misi, program kegiatan, anggaran, peraturan yang berlaku maupun informasi dan dokumentasi publik lainnya. PPID Kota Madiun berusaha memberikan pelayanan yang lebih cepat, tepat dan lebih efisien kepada pemohon informasi.

Tabel 7: Rincian penyelesaian sengketa informasi publik tahun 2021

a. Jumlah keberatan yang diterima

No	Hari/ Tanggal	Nama Pemohon	Permohonan Informasi yang ditolak	Pengajuan Keberatan
N I H I L				

b. Tanggapan atas keberatan yang diberikan dan pelaksanaannya oleh Badan Publik

No	Hari/ Tanggal	Nama Pemohon	Pengajuan Keberatan	Tanggapan Atas Keberatan	Tindak Lanjut Badan Publik
N I H I L					

c. Jumlah permohonan penyelesaian sengketa ke Komisi Informasi yang berwenang

No	Hari/ Tanggal	Nama Pemohon	Pengajuan Keberatan	Tanggapan Atas Keberatan	Penyelesaian Sengketa Informasi di Komisi Informasi
N I H I L					

d. Hasil mediasi dan/atau keputusan adjudikasi oleh Komisi Informasi

No	Hari/ Tanggal	Nama Pemohon	Penyelesaian Sengketa Informasi di Komisi Informasi	Hasil Mediasi atau Keputusan Adjudikasi oleh Komisi Informasi	Tindak Lanjut Badan Publik
N I H I L					

e. Jumlah gugatan yang diajukan kepada pengadilan

No	Hari/ Tanggal	Nama Pemohon	Hasil Mediasi atau Keputusan Adjudikasi oleh Komisi Informasi	Gugatan yang Diajukan kepada Pengadilan
N I H I L				

f. Hasil keputusan pengadilan dan pelaksanaannya oleh Badan Publik

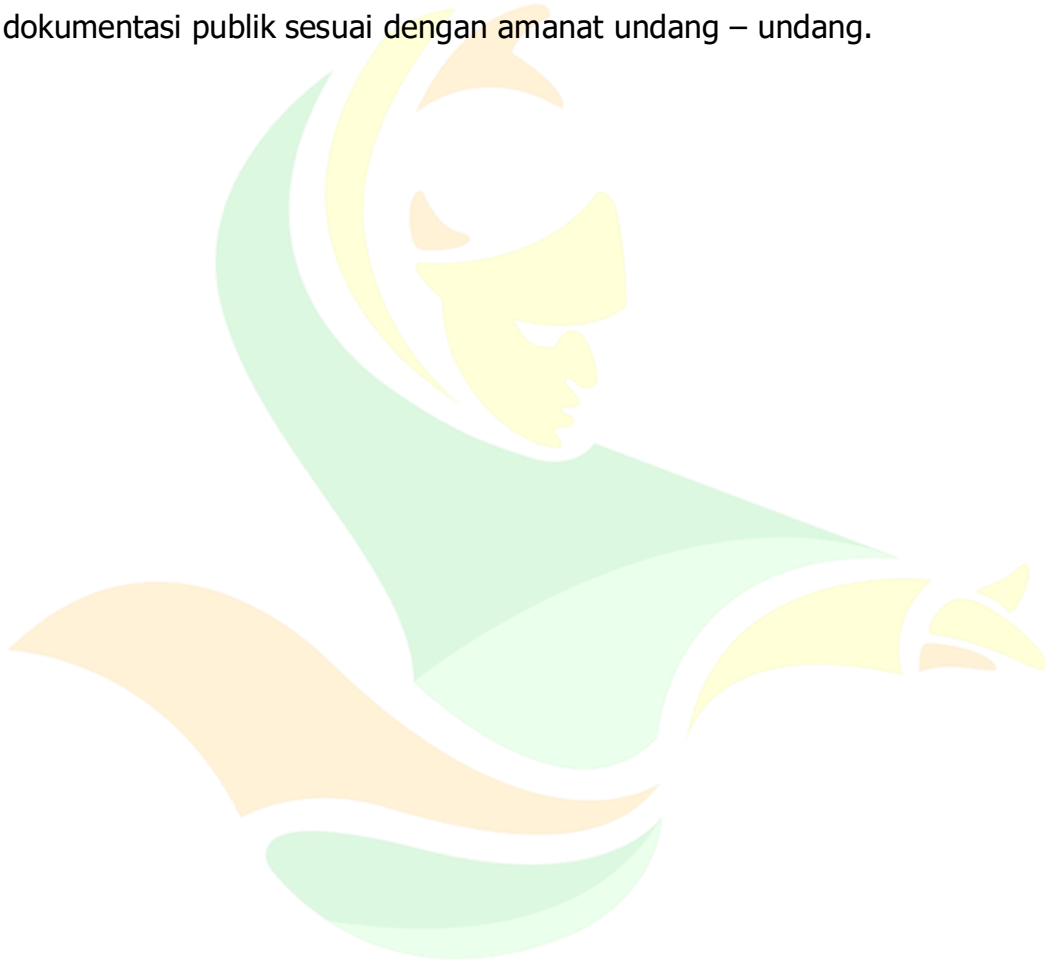
No	Hari/ Tanggal	Nama Pemohon	Gugatan yang Diajukan kepada Pengadilan	Hasil Keputusan Pengadilan	Tindakan Lanjutan Badan Publik
N I H I L					

BAB V**Kendala Internal dan Eksternal Dalam Pelaksanaan Layanan Informasi dan Dokumentasi Publik di PPID Kota Madiun Tahun 2021****1. Kendala Internal Pelaksanaan Layanan Informasi dan Dokumentasi Publik**

- a. Dalam pengelolaan maupun koordinasi dengan PPID Pembantu masih ditemui permasalahan-permasalahan dalam pengelolaan PPID di PPID Pembantu. Diantara permasalahan tersebut adalah sebagai berikut:
- Beberapa PPID Pembantu yang belum paham mengenai tugas dan fungsi dari PPID;
 - Terbatasnya jumlah SDM dalam pengelolaan PPID di PPID Pembantu;
 - Terbatasnya kompetensi atau keahlian yang dimiliki oleh admin PPID Pembantu;
 - Terbatasnya sarana prasarana di PPID Pembantu dalam pengelolaan pelayanan informasi dan dokumentasi publik;
 - PPID Pembantu sebagian masih belum mengetahui mekanisme pengecualian informasi publik sehingga masih adanya keraguan dalam menyampaikan informasi publik;
 - Belum adanya sistem *transfer knowledge* antar pegawai lama ke pegawai baru sehingga pegawai baru yang dimutasikan ke PPID memerlukan waktu lebih untuk memahami hal – hal terkait keterbukaan informasi publik.
- b. Sedangkan permasalahan yang terjadi pada internal PPID Kota Madiun meliputi :
- Masih ada beberapa kompetensi SDM PPID yang dinilai kurang terkait pengelolaan teknis website PPID Kota Madiun maupun bidang IT lainnya;
 - Belum adanya arsiparis pada pengelolaan PPID Kota Madiun dalam penataan arsip – arsip yang dikelola oleh PPID Kota Madiun;
 - Belum adanya basis data digital yang update rutin dan siap untuk dipublikasikan ke masyarakat.

2. Kendala Eksternal Pelaksanaan Layanan Informasi dan Dokumentasi Publik

- a. Pemahaman Publik atau masyarakat atas keberadaan PPID sebagai sarana dalam memperoleh informasi dan dokumentasi publik masih rendah;
- b. Permasalahan jaringan internet yang terkadang muncul sehingga menghambat admin dalam mengupdate website PPID;
- c. Adanya pandemi Covid-19 dan *refocusing* anggaran membuat sebagian kegiatan yang telah direncanakan baik itu berupa konsultasi, koordinasi, pembinaan, dan pelatihan tidak bisa dilakukan secara maksimal. Namun hal tersebut tidak serta merta mengurangi kinerja PPID Kota Madiun dalam menyediakan informasi dan dokumentasi publik sesuai dengan amanat undang – undang.



BAB VI

Capaian Kinerja PPID Tahun 2021

Sepanjang perjalanan Tahun 2021 PPID Kota Madiun berhasil menorehkan beberapa capaian maupun prestasinya yang diharapkan mampu menambah khasanah keterbukaan informasi publik di Kota Madiun khususnya dalam hal penyelenggaraan pemerintahan daerah.

Berikut beberapa capaian maupun prestasi yang diperoleh PPID Kota Madiun tahun 2020 adalah sebagai berikut :

1. Diseminasi informasi dan dokumentasi publik melalui media sosial Pemerintah Kota Madiun, grup Whatsapp, Majalah Pendekar, Radio Suara Madiun, hingga melalui aplikasi LAPOR SP4N!;
2. Memutakhirkan informasi publik di website PPID Kota Madiun
3. Menetapkan Daftar Informasi Publik (DIP) tahun 2021 sekaligus klasifikasi informasi tahun 2021 (terlampir);
4. Melaksanakan Uji Konsekuensi dan menetapkan Daftar Informasi yang Dikecualikan PPID Kota Madiun Tahun 2021;
5. Melakukan rekapitulasi data penerima bantuan sosial dampak covid-19 yang dipublish di website PPID Kota Madiun (terlampir);
6. Monitoring dan Evaluasi PPID Pembantu yang dilaksanakan tiap tahun berhasil meningkatkan kinerja PPID Pembantu dalam hal memberikan pelayanan informasi dan dokumentasi publik;
7. Dialog Publik di Instagram @ppidkotamadiun tentang Keterbukaan Informasi Publik dan pelayanan publik;
8. Koordinasi dengan PPID Pembantu melalui Bimbingan Teknis Penguatan PPID Pembantu dan melalui Monev PPID Pembantu Tahun 2021;
9. Koordinasi dengan Tim Penyusun Renaksi Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik, tanggal 22 September 2021;
10. Membuat Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Tahun 2021-2024;
11. Sosialisasi aplikasi pengaduan SP4N LAPOR! Jebol Kiper (Jemput Bola Komunikasi Informasi Publik serta Evaluasi LAPOR!)
12. Memberikan konsultasi dan bantuan atas permohonan informasi publik di PPID Pembantu (PPID Pembantu Pekerjaan Umum Kota Madiun);

13. Hasil monitoring dan evaluasi Komisi Informasi Jawa Timur Tahun 2021, didapatkan hasil PPID Kota Madiun memperoleh nilai 97.33 dengan kategori Badan Publik Menuju Informatif Kab/Kota;

Selain itu PPID Kota Madiun juga mengikuti dan menghadiri kegiatan yang terkait dengan Pelayanan Informasi Dan Dokumentasi Publik dengan rincian berikut:

1. Mengikuti Sosialisasi terkait Monitoring dan Evaluasi PPID kab/kota se-Jawa Timur oleh Komisi Informasi Provinsi Jawa Timur;
2. Mengikuti Bimbingan Teknis Penyusunan Renaksi SP4N LAPOR!, tanggal 22 Juli 2021;
3. Mengikuti Bimbingan Teknis Pendampingan Penyusunan Renaksi SP4N LAPOR!, tanggal 1 September 2021;
4. Mengikuti kegiatan Rapat Koordinasi Pengelolaan Pelayanan Pengaduan tanggal 30 November 2021 di Surabaya, oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur;

Capaian PPID Kota Madiun tahun 2021 juga mendapat pengakuan dari beberapa Kabupaten/Kota, hal ini dapat dilihat kunjungan kabupaten/Kota ke PPID Kota Madiun dibawah ini:

1. Menerima kunjungan dari PPID Kabupaten Blitar ke PPID Kota Madiun bulan Desember 2021;
2. Menerima kunjungan dari PPID Kabupaten Tuban ke PPID Kota Madiun tanggal 20 Desember 2021
3. Menerima kunjungan dari Kantor Otoritas Bandar Udara Wilayah III terkait dengan Pengelolaan Pelayanan Publik bulan Desember 2021.

BAB VII

Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut Pelayanan Informasi

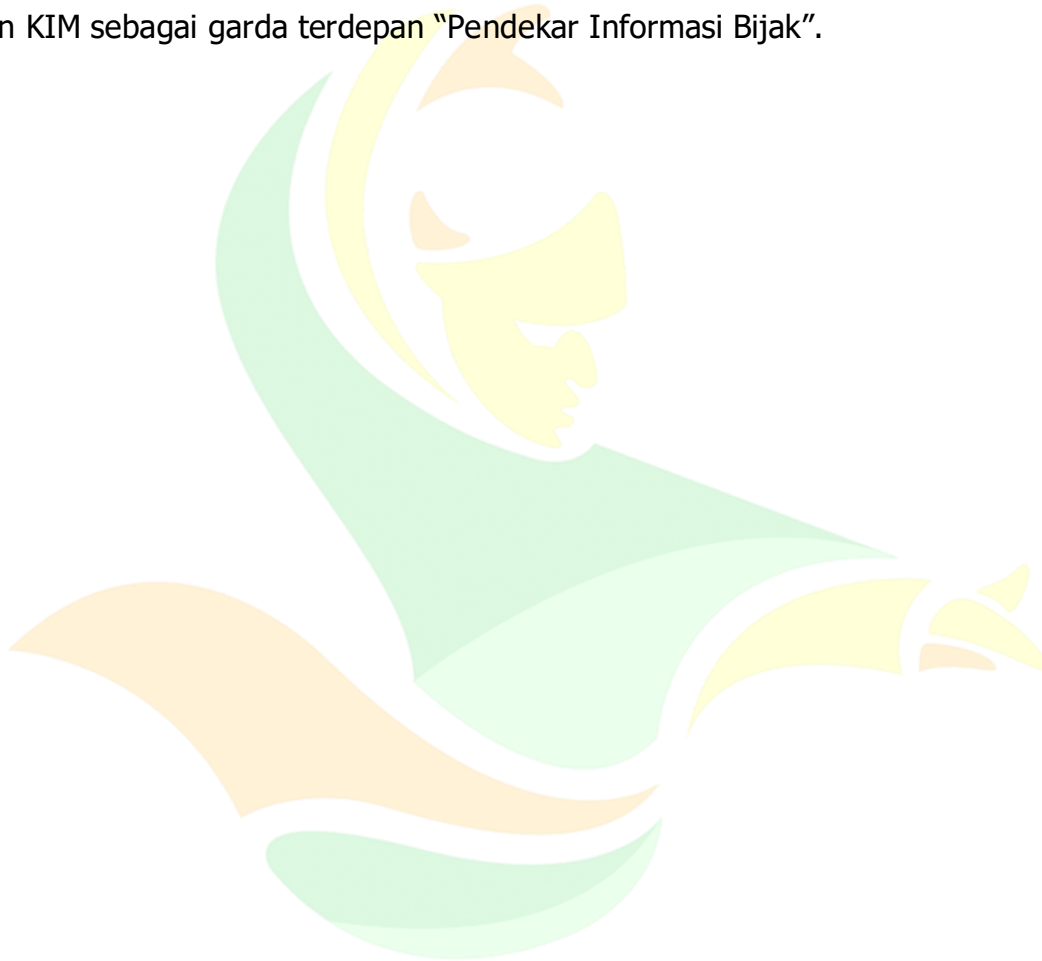
Prestasi dan capaian kerja PPID Kota Madiun selama tahun 2021 cukup membanggakan Pemerintah Kota Madiun, namun hal tersebut tidak membuat PPID Kota Madiun terlena. Untuk itu dengan semangat transparansi informasi dan dokumentasi publik, PPID Kota Madiun terus berbenah dan menemukan inovasi pelayanan informasi publik yang lebih baik dengan tujuan masyarakat atau publik memperoleh haknya untuk tahu atas informasi publik.

Dikelola Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun, PPID Kota Madiun terus menyusun rekomendasi dan rencana tindak lanjut pelayanan informasi publik. Berikut rekomendasi dan rencana tindak lanjut pelayanan informasi yang akan dilakukan oleh PPID Kota Madiun Tahun 2022 :

1. Sosialisasi peran dan fungsi PPID kepada masyarakat dalam hal pelayanan informasi publik;
2. Peningkatan kapasitas admin PPID melalui pelatihan – pelatihan secara berkesinambungan sehingga pelayanan informasi publik dapat berjalan lebih tepat dan optimal;
3. Monitoring dan evaluasi secara berkala ke PPID Pembantu terkait kinerja PPID Pembantu dalam menyampaikan informasi publik;
4. Mendorong kinerja PPID Pembantu untuk peningkatan pelayanan informasi publik kepada masyarakat;
5. Koordinasi terkait sarana–prasarana *desk* informasi pelayanan informasi publik di PPID Pembantu;
6. Diseminasi informasi melalui berbagai kanal atau media informasi yang dimiliki oleh PPID Kota Madiun;
7. Penanganan permohonan informasi secara lebit cepat, tepat dan efisien;
8. Diseminasi informasi ke PPID Pembantu mengenai keterbukaan informasi publik sehingga mempunyai pemahaman yang sama dengan PPID Kota Madiun;
9. Memperbanyak transparansi informasi yang akan disampaikan kepada masyarakat tentang transparansi anggaran dan penyelenggaraan pemerintahan sehingga fungsi masyarakat sebagai pengawas dapat terpenuhi sekaligus untuk mengajak

masyarakat turut berpartisipasi dalam penyelenggaraan pemerintahan di Kota Madiun;

10. Peningkatan pelaksanaan standar pelayanan informasi di PPID utama dan PPID pembantu;
11. Peningkatan pelayanan desk informasi, maupun pelayanan informasi melalui kanal lainnya dalam rangka memaksimalkan implementasi SOP PPID;
12. Koordinasi terkait database agar dapat selalu update untuk memenuhi tuntutan UU KIP terkait transparansi informasi publik;
13. Implementasi inovasi Jebol Kiper (Jemput Bola Komunikasi Informasi Publik serta Evaluasi LAPOR!) di sejumlah fasilitas umum dengan melibatkan Kelurahan, PKK, dan KIM sebagai garda terdepan "Pendekar Informasi Bijak".



BAB VIII

Kesimpulan

Pemerintah Kota Madiun membentuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) yang ditetapkan dalam SK Walikota Madiun Nomor 042-401.109/21/2017 tentang pembentukan pengelola layanan informasi dan dokumentasi dan penunjukan pejabat pengelola informasi dan dokumentasi di lingkungan Pemerintah Kota Madiun. Dimana PPID Pemerintah Kota Madiun dalam menjalankan tugas fungsi dan perannya berpedoman pada Peraturan Walikota Madiun Nomor 20 Tahun 2017.

Pada tahun 2021 dikarenakan pandemi Covid-19 masih melanda di seluruh Indonesia, tidak terkecuali Kota Madiun, terjadi *re-focusing* anggaran dimana salah satunya anggaran di PPID Kota Madiun. Namun PPID Kota Madiun masih berkesempatan melaksanakan 9 kegiatan di tahun 2020, dimana kegiatan-kegiatan tersebut diantaranya bertujuan untuk meningkatkan kinerja PPID di Kota Madiun melalui penguatan kapasitas admin pengelola PPID. Dengan meningkatnya kemampuan admin PPID Kota Madiun dan admin PPID Pembantu maka diharapkan tingkat keterbukaan informasi publik meningkat untuk mewujudkan *good governance*.

Peningkatan kapasitas SDM pengelola PPID tersebut juga diharapkan dapat menciptakan inovasi – inovasi pelayanan informasi publik yang lebih kreatif dan inovatif dimana berimplikasi pada meningkatnya kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan oleh Pemerintah Kota Madiun.

Upaya perbaikan dan pengoptimalan pelayanan PPID Kota Madiun di tahun 2021 membuahkan hasil yang cukup membanggakan. Diantaranya yaitu mendapatkan penghargaan sebagai “Badan Publik Informatif Kab/Kota se – Jawa Timur dengan nilai 97,33” dari Komisi Informasi Jawa Timur.

Prestasi dan capaian kinerja PPID Kota Madiun di tahun 2021 diharapkan dapat mendorong terciptanya tata kelola Pemerintahan Kota Madiun yang terbuka dan transparan melalui keterbukaan informasi yang bersifat menyeluruh dapat terwujud, sekaligus menjadi penyemangat bagi PPID Utama dan PPID Pembantu Kota Madiun dalam memberikan pelayanan informasi dan dokumentasi publik di Kota Madiun khususnya.

Keberhasilan PPID Kota Madiun tidak terlepas dari peran PPID Pembantu di lingkup Pemerintah Kota Madiun, sehingga peran PPID Pembantu untuk meningkatkan pelayanan informasi publik sesuai dengan kewenangannya sangat dibutuhkan oleh

PPID Kota Madiun. Koordinasi dan sinergitas PPID Kota Madiun dan PPID Pembantu terus dibangun demi terciptanya transparansi informasi publik guna mewujudkan *good governance*.



LAMPIRAN FOTO PPID KOTA MADIUN

1. Bimtek Uji Konsekuensi PPID Kota Madiun (26 Maret 2021) – GCIO



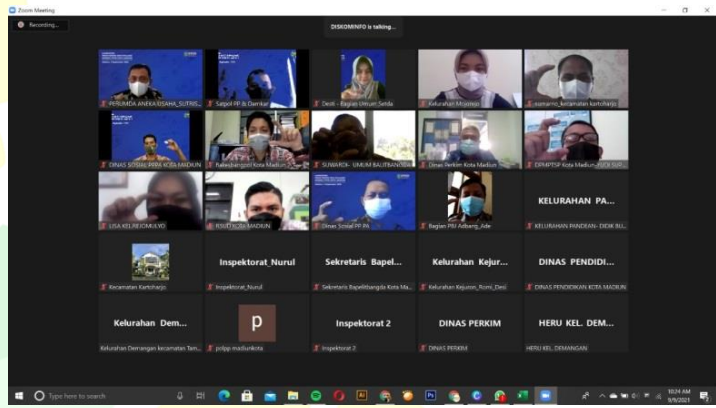
2. Asistensi Daftar Informasi Publik dan Informasi Dikecualikan PPID Kota Madiun (2-14 Juni 2021) – R. Rapat Dinas Kominfo



3. Bincang Bareng Mimin (BBM) edisi 1 (25 Agustus 2021)



4. Launching Monev PPID Kota Madiun dan Pengiriman SAQ (9 September 2021)



5. Bincang Bareng Mimin (BBM) edisi 2 (14 September 2021)



6. Pelatihan SP4N-LAPOR! (30 September 2021)



7. Monev KI Jatim ke PPID Kota Madiun (21 Oktober 2021)



8. Monev PPID Pembantu Kota Madiun (3-8 November 2021)





9. Penghargaan bagi Kota Madiun sebagai Badan Publik Informatif Tingkat Kabupaten / Kota se-Jawa Timur Tahun 2021 pada Ajang Komisi Informasi Award 2021 (2 Desember 2021)



10. Sosialisasi aplikasi pengaduan SP4N LAPOR! Jebol Kiper (Jemput Bola Komunikasi Informasi Publik serta Evaluasi LAPOR!) (5 Desember 2021) – Taman Bantaran Kali Kota Madiun





11. PPID Award Tingkat Kota Madiun (13 Desember 2021)













