



LAPORAN PPIB KOTA MADIUN

AGUSTUS 2025

A. PENDAHULUAN

Keterbukaan informasi publik merupakan bentuk keniscayaan bagi negara Indonesia yang mengakui sebagai negara demokrasi. Transparansi pemerintahan diperkuat dengan adanya Undang-Undang No. 14/ 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik yang mendorong setiap badan publik dalam menyediakan informasi yang cepat, tepat waktu, biaya ringan, dan dengan cara yang sederhana. Perkembangan informasi yang berkembang pesat dewasa ini, menuntut peningkatan keterampilan dan keahlian pelaksana Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pemerintah Kota (Pemkot) Madiun. Di era teknologi sekarang kebutuhan akan informasi berjalan sangat cepat, sehingga dibutuhkan kesiapan PPID Pemkot Madiun dan Pranata Humas dalam menghadapi derasnya pelayanan

informasi yang dibutuhkan masyarakat tentang kinerja pemerintah.

Laporan ini dapat dimaknai sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban dan akuntabilitas PPID Pemkot Madiun dalam melaksanakan tugas dan fungsinya selama periode bulan Agustus Tahun 2025 yang juga merupakan Standar Layanan Informasi Publik, serta sebagai bentuk pelaksanaan prinsip keterbukaan informasi publik dan akuntabilitas kepada masyarakat.

Berdasarkan ketentuan tersebut, bersama ini dilaporkan serangkaian kegiatan dalam rangka pelaksanaan fungsi, tugas dan wewenang PPID Pemerintah Kota Madiun.

B. LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Pemerintah Kota Madiun meliputi pelayanan permohonan informasi, pengaduan publik, penyediaan dan publikasi informasi, serta monitoring isu dan manajemen krisis yang dilakukan oleh Pemerintah Kota Madiun. Kanal media Pemerintah Kota Madiun dapat diakses pada:

- Help Desk Kantor Dinas Kominfo Kota Madiun, Jln. Perintis Kemerdekaan No. 32 Kota Madiun

- Pengelolaan layanan informasi publik di PPID SP4N-LAPOR!:
<https://kotamadiun.lapor.go.id/>;
- Website: <https://ppid.madiunkota.go.id/>;
- IG : @pemkotmadiun_ @ppidkotamadiun
- FB : Pemerintah Kota Madiun
- AWAK SIGAP : 08113577800
- CALL CENTER : 112

C. LAPORAN DATA PENERIMA PENGADUAN DAN PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN TINDAK LANJUT PERANGKAT DAERAH

Berdasarkan laporan Data Penerimaan Pengaduan dan Permohonan Informasi pada Bulan Agustus Tahun 2025, Pemerintah Kota Madiun melalui PPID Pemkot Madiun telah menerima laporan pengaduan publik dan permohonan informasi dari masyarakat dengan jumlah 126 (Seratus Dua Puluh Enam) laporan yang masuk. Adapun rinciannya sebagai berikut (terlampir).

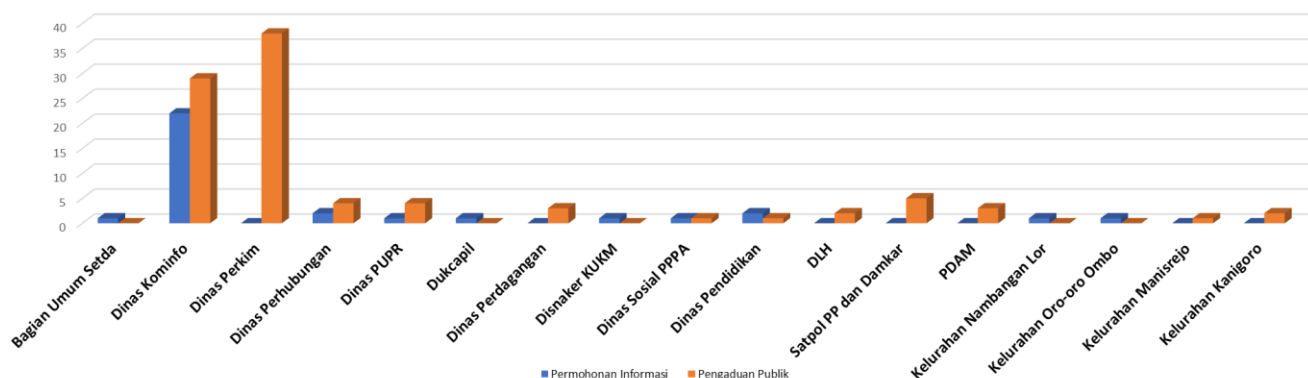
Respon yang cepat dan tepat kepada masyarakat/ pemohon / pelapor menjadi fokus PPID Pemerintah Kota Madiun.

Berdasarkan rekapitulasi data tersebut, selanjutnya dilakukan klasifikasi pilah jenis pertanyaan dan wewenang masing-masing perangkat daerah, sehingga dapat segera dilakuka koordinasi dengan masing-masing perangkat daerah sesuai tugas dan fungsinya. Hal ini akan memberikan dampak positif untuk dapat segera merespon/ memberikan tanggapan.

Jumlah aduan/ informasi yang masuk dan telah ditindaklanjuti pada masing – masing perangkat daerah dapat dilihat pada *Gambar 1*,

PPID Pemkot Madiun selalu berupaya memberikan pelayanan terbaik secara cepat dan tepat kepada masyarakat. Hal ini dapat dilihat bahwa tingkat penyelesaian pelayanan terhadap aduan serta permohonan yang masuk ke PPID Pemkot Madiun di bulan Agustus ini telah terselesaikan semua secara tuntas 100 %, dan dapat dilihat rinciannya pada *Gambar 2*

Laporan Bulanan PPID Pemerintah Kota Madiun



Gambar 1. Grafik Jumlah Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan Perangkat Daerah Terkait

No	Jenis Aduan/Informasi	SP4N-Lapor!		Awak Sigap		Facebook		Instagram		Twitter		WA PPID		Website		Call Center 112		Email		Rasa Warga	
		Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan
1	Bagian Umum Setda	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Dinas Kominfo	0	0	4	28	0	0	12	0	0	0	0	0	3	0	0	1	3	0	0	0
3	Dinas Perkim	0	0	0	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Dinas Perhubungan	0	0	0	4	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
5	Dinas PUPR	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Dukcapil	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Dinas Perdagangan	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Disnaker KUKM	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Dinas Sosial PPPA	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Dinas Pendidikan	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	DLH	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Satpol PP dan Damkar	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
13	PDAM	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Kelurahan Nambangan Lor	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Kelurahan Oro-oro Ombo	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Kelurahan Manisrejo	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Kelurahan Kanigoro	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jumlah		1	1	11	87	0	0	14	3	0	0	0	0	4	0	0	2	3	0	0	0

Gambar 2. Tabel Rekapitulasi Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan Perangkat Daerah Terkait

D.LAPORAN DATA PELAYANAN BERDASARKAN KATEGORI JENIS ADUAN DAN PERMOHONAN INFORMASI

Berdasarkan Data Penerimaan Pengaduan dan Permohonan Informasi Pada Bulan Agustus Tahun 2025 yang diterima oleh PPID Pemerintah Kota Madiun dapat diklasifikasikan berdasarkan jenis aduan dan jenis permohonan informasi menjadi 23 (dua puluh tiga) kategori, yaitu :

1. PDAM

2. Beasiswa / Pendidikan

3. Lowongan Kerja/ Kepegawaian

4. Permohonan Informasi

5. Wifi Gratis

6. Penerangan Jalan Umum

7. Infrastruktur

8. Kebersihan
9. Pelayanan

10. Kegiatan

11. Aduan Publik Umum

12. Kependudukan

13. Lalu Lintas

14. Ketertiban

15. Fasilitas Umum

16. Parkir
17. Bantuan Sosial

18. Tiang dan Kabel

19. Pajak dan Retribusi

20. Kebakaran

21. Pasar

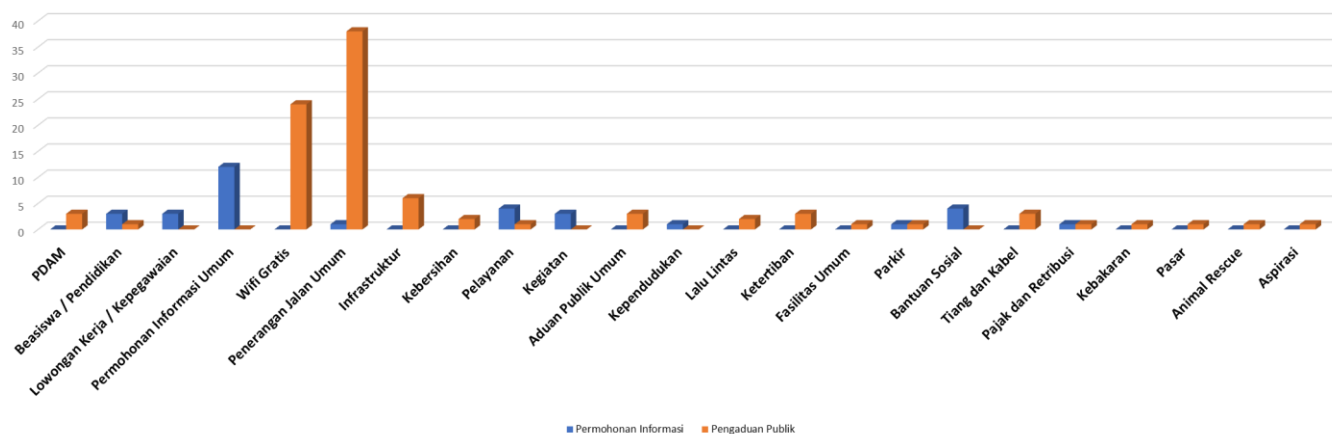
22. Animal Rescue

23. Aspirasi

Rekapitulasi jumlah penerimaan pengaduan dan permohonan informasi pada Bulan Agustus Tahun 2025 berdasarkan jenis aduan dan permohonan informasi dapat dilihat pada *Gambar 3, dan Gambar 4.*

No	Jenis Aduan/Informasi	SP4N-Lapor!		Awak Sigap		Facebook		Instagram		Twitter		WA PPID		Website		Call Center 112		Email		Rasa Warga	
		Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan
1	PDAM	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Beasiswa / Pendidikan	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
3	Lowongan Kerja/ Kepegawaian	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Permohonan Informasi Umum	0	0	4	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	2	0	0	0
5	Wifi Gratis	0	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Penerangan Jalan Umum	0	1	1	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Infrastruktur	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Kebersihan	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Pelayanan	0	0	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
10	Kegiatan	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Aduan Publik Umum	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Kependudukan	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Lalu Lintas	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Ketertiban	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Fasilitas Umum	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Parkir	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Bantuan Sosial	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Tiang dan Kabel	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
19	Pajak dan Retribusi	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	Kebakaran	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
21	Pasar	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	Animal Rescue	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	Aspirasi	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jumlah		1	1	11	87	0	0	14	3	0	0	0	0	4	0	0	2	3	0	0	0

Gambar 3. Jumlah Aduan/ Permohonan Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan Jenis Aduan / Permohonan Informasi



Gambar 4 . Laporan Aduan / Permohonan Informasi dari Masyarakat berdasarkan Jenis Aduan / Permohonan Informasi

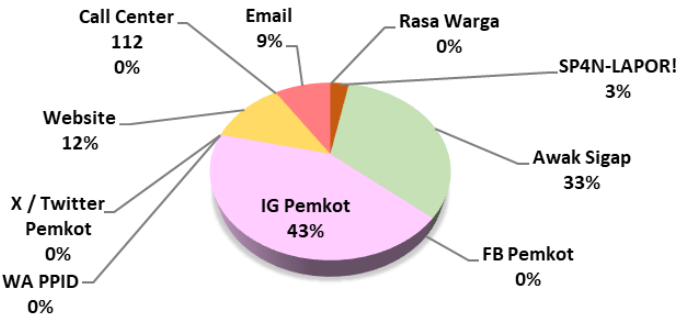
E. LAPORAN DATA PENERIMA PENGADUAN DAN PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN MEDIA

Pengaduan publik dan permohonan informasi yang telah selesai ditanggapi oleh PPID Pemerintah Kota Madiun dapat dirinci berdasarkan Media, sebagai berikut:

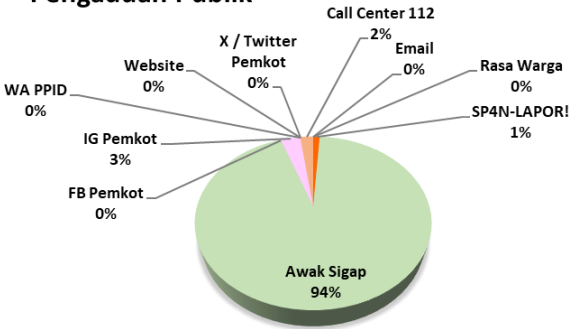
No	Media Pelaporan Pengaduan/Informasi	Jenis	
		Informasi	Aduan
1	SP4N-LAPOR!	1	1
2	Awak Sigap	11	87
3	FB Pemkot	0	0
4	IG Pemkot	14	3
5	X / Twitter Pemkot	0	0
6	WA PPID	0	0
7	Website	4	0
8	Call Center 112	0	2
9	Email	3	0
10	Rasa Warga	0	0
JUMLAH		33	93

Gambar 5. Jumlah Aduan/Permohonan Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan Media Pengaduan

Permohonan Informasi



Pengaduan Publik



Gambar 6. Presentase aduan/permohonan informasi yang masuk dan ditindaklanjuti berdasarkan media pengaduan

Presentase terbanyak media yang digunakan berdasarkan rekapitulasi pada pada Permohonan Informasi adalah media Instagram sebesar 43%. Sementara, pengaduan publik adalah media Awak Sigap sebesar 94%.

F. PENYEDIAAN DAN PUBLIKASI INFORMASI

PPID Pemerintah Kota Madiun sebagai pintu keterbukaan informasi Pemerintah Kota Madiun melaksanakan pengelolaan urusan kehumasan, pengelolaan dan pelayanan informasi dan dokumentasi, serta pengelolaan pengaduan masyarakat dengan penyediaan pelayanan yang dilakukan melalui penyediaan dan publikasi informasi untuk Masyarakat Kota Madiun.

Pelayanan penyediaan informasi publik yang dilaksanakan oleh PPID Kota Madiun merupakan penyediaan informasi yang termasuk dalam informasi terbuka atau informasi yang masuk dalam daftar informasi publik Pemerintah Kota Madiun yang meliputi, Informasi yang Wajib Disediakan dan Diumumkan Secara Berkala, Informasi yang Wajib Diumumkan Secara Serta Merta, dan Informasi yang Wajib Tersedia Setiap Saat. Berbagai informasi telah disediakan dan diperbaharui sesuai kategori informasi melalui berbagai kanal dan media resmi milik Pemerintah Kota Madiun.

Sementara, untuk kegiatan publikasi informasi telah dilakukan oleh Pemerintah Kota Madiun secara optimal yang meliputi publikasi terkait program kerja Pemerintah Kota Madiun. Hal ini seperti tercatat selama Bulan Agustus 2025 telah dilakukan kegiatan publikasi dengan jumlah dan rincian kegiatan publikasi sebagai berikut.

NO	Kanal dan Media	JUMLAH			
		BERITA TULIS	FOTO	VIDEO	INFOGRAFIS
1	FB : Pemerintah Kota Madiun	104	1.419	3	37
2	FB : madiuntoday	97	466	7	8
3	FB : LPPL Radio Suara Madiun	17	-	3	15
4	Youtube : Pemerintah Kota Madiun	-	-	110	-
5	Youtube : madiuntoday	-	-	8	-
6	Youtube : 93FM Radio Suara Madiun	-	-	1	-
7	IG : madiuntoday.id	99	468	20	19
8	IG : pemkotmadiun_	111	2.611	25	69
9	IG : 93fmsuaramadiun	0	0	24	28
10	IG : ppidkotamadiun	1	0	4	21
11	Twitter : @pemkotmadiun_	-	-	-	-
12	Twitter : @madiuntoday_	-	-	-	-
13	Twitter : @93fmsuaramadiun	-	-	-	-
14	Web : madiunkota.go.id	10	-	-	-
15	Web : madiuntoday.id	189	-	-	-
16	Web : ppid.madiunkota.go.id	2	-	0	13
17	Tiktok : @pemkotmadiun	0	-	-	-
18	Tiktok : @madiuntoday	16	-	16	-
19	Tiktok : @suaramadiun	2	-	2	-
TOTAL		648	4.964	223	210

Gambar 7. Jumlah dan Rincian Kegiatan Publikasi Informasi
Pemerintah Kota Madiun Bulan Agustus 2025

G. MONITORING ISU DAN MANAJEMEN KRISIS

PPID Pemerintah Kota Madiun dalam menjalankan tugas dan fungsinya juga turut melaksanakan monitoring isu dan manajemen krisis. Hal ini dilakukan untuk melaksanakan peran strategis dalam menjaga stabilitas informasi publik, melindungi citra, dan meminimalkan dampak negatif dari berita bohong atau disinformasi.

Pelaksanaan monitoring isu dan manajemen krisis terkait Pemerintah Kota Madiun telah dilaksanakan dan telah dilakukan tindak lanjut. Seperti pada Bulan Agustus 2025 telah ditemukan beberapa isu yang diindikasikan dapat memberikan dampak kepada Pemerintah Kota Madiun dan telah dilakukan tindak lanjut dalam pencegahan serta penyelesaian terkait isu-isu tersebut yang juga dilakukan publikasi sebagai berikut.

No	Isu	Analisa	Tindak Lanjut	Tanggal Publikasi	Link Publikasi
1	Isu Lingkungan dan Kota Sehat (Zero Waste, TPA Winongo, Kota Sehat Dunia)	Dalam rangka memperkuat branding "Kota Sehat" dan pengelolaan sampah, dengan dimana hal ini menjadi perhatian publik, sehingga dirasa perlu untuk dilakukan publikasi langkah keberlanjutan terkait hal ini. Pelaksanaan publikasi ini juga dilakukan agar program kerja tersebut tidak terlihat hanya sebatas wacana	Telah dilakukan publikasi terkait isu tersebut untuk diketahui oleh publik dan juga telah dilakukan liputan media interaktif (TPA Winongo, zero waste)	1 dan 13 Agustus 2025	https://www.instagram.com/p/DMz8wLlZSb3/?igsh=MXdzOHpnen02MXBi https://www.instagram.com/p/DNR0uUFyJen/?igsh=MzRIODBiNWFIZA
2	Isu Keamanan & Kedaruratan (Kasus penipuan online, judi online)	Isu ini telah menyebarluas di kalangan masyarakat dan menjadi isu yang sensitif. Sehingga, sebagai langkah preventif perlu dilakukan penyebaran informasi mengenai hal ini dengan harapan menekan angka korban kasus penipuan online dan menyadarkan masyarakat mengenai bahaya judi online	Telah dilakukan kampanye komunikasi publik secara langsung dan online melalui media sosial dengan turut mengundang kelompok "Judi Pasti rugi"	23 Agustus 2025	https://www.instagram.com/madiuntoday.id/p/DNrW0RT5Jbf/

3	Isu Keamanan & Kedaruratan (Terjadinya demo yang tidak kondusif di Kantor DPRD Kota Madiun)	Efek kemudahan penyebaran informasi melalui media sosial yang dengan mudah digunakan dan diakses oleh publik menyebabkan informasi terjadinya demo yang tidak kondusif di Kantor DPRD Kota Madiun menyebar dengan cepat dan dalam jangkauan luas. Hal ini menimbulkan dampak negative karena isu menjadi sensitif dan segera perlu dilakukan penanganan agar tidak semakin merusak kepercayaan publik kepada pemerintah	Koordinasi Pimpinan Daerah, Ketua DPRD, dan Forkopimda berhasil memberikan solusi untuk meredam peserta demo sehingga kondisi demo yang tidak kondusif telah dapat diatasi dan untuk keadaan pasca demo telah dilakukan upaya komunikasi publik melalui publikasi, seperti ajakan untuk menjaga kondisi yang kondusif, kegiatan pos ronda, dan apel pengamanan	31 Agustus 2025	https://www.instagram.com/madiuntoday.id/p/DOBJwN7kvQE/ https://www.instagram.com/pemkotmadiun_/p/DOBJZJ-JEp7d/
---	---	---	--	-----------------	---

Tabel 1. Monitoting isu dan manajemen krisis Bulan Agustus 2025

H. PENGHARGAAN DAN PRESTASI PEMERINTAH KOTA MADIUN

Pemerintah Kota Madiun terus melaksanakan tugas dan fungsinya secara maksimal sesuai dengan peraturan yang berlaku dengan berorientasi untuk meningkatkan pelaksanaan pemerintahan yang lebih berdaya guna, berhasil guna, bersih dan bertanggung jawab, serta melaksanakan akuntabilitas kinerja instansi pemerintah sebagai wujud pertanggungjawaban dalam mencapai misi dan tujuan instansi pemerintah untuk mewujudkan *good governance*.

Sejalan dengan hal tersebut, pencapaian kinerja Pemerintah Kota Madiun salah satunya juga dapat dilihat melalui perolehan penghargaan dan prestasi Pemerintah Kota Madiun. Seperti, tercatat selama Bulan Agustus 2025 diperoleh 4 (Empat) penghargaan dan telah dilakukan publikasi atas capaian tersebut dengan rincian sebagai berikut.

Laporan Bulanan PPID Pemerintah Kota Madiun

No	Tanggal	Prestasi	Link Publikasi
1	14 Agustus 2025	Terbaik I Pelaksana Gotong Royong Terbaik Provinsi Jawa Timur Tahun 2025 Kategori Kelurahan untuk Kelurahan Banjarejo	https://www.instagram.com/p/DNdN-YVxH30/?igsh=MXE5anM2bWNjYjN5aw==
2	17 Agustus 2025	Penghargaan Kota Layak Anak Peringkat Utama Tahun 2025	https://www.instagram.com/p/DNdN3N4xHYX/?igsh=dm03dXhxeTdkbTlu
3	27 Agustus 2025	Penghargaan Kategori Smart Branding Gerakan Menuju Smart City dalam Implementasi Program Smart Branding 2024	https://www.instagram.com/p/DN22Aev5KBV/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=NTc4MTIwNjQ2YQ==
4	28 Agustus 2025	Baznas Award 2025 Kepada Wali Kota Madiun Dr. Maidi kategori Kepala Daerah Pendukung Gerakan Zakat Indonesia	https://madiuntoday.id/berita/2025/08/28/raih-baznas-award-2025-berikut-berbagai-dukungan-wali-kota-dr-maidi-untuk-baznas-kota

Tabel 2. Daftar Penghargaan dan Prestasi Pemerintah Kota Madiun selama Bulan Agustus 2025

Laporan Bulanan PPID Pemerintah Kota Madiun

I. PROGAM KERJA

No	Kode Rekening	Uraian	Anggaran 2025 (Rp)	Anggaran Agustus 2025 (Rp)	Realisasi 1 Januari - 30 Agustus 2025(Rp)
1	2.16.02.2.01.06.	Kegiatan Pelayanan Informasi Publik	Rp 140.606.760	Rp. 9.000.000	Rp. 59.614.990

No	Kode Rekening	Uraian	Anggaran Agustus 2025 (Rp)	Realisasi Agustus 2025 (Rp)
1	5.1.02.01.01.0026	Belanja Alat/Bahan untuk Kegiatan Kantor- Bahan Cetak	0	Rp 3.080.000
2	5.1.02.01.01.0035	Belanja Alat/Bahan untuk Kegiatan Kantor- Suvenir/Cendera Mata	0	0
3	5.1.02.01.01.0052	Belanja Makanan dan Minuman Rapat	0	Rp 906.500
4	5.1.02.02.01.0003	Honorarium Narasumber atau Pembahas, Moderator, Pembawa Acara, dan Panitia	0	0
5	5.1.02.02.01.0004	Honorarium Tim Pelaksana Kegiatan dan Sekretariat Tim Pelaksana Kegiatan	0	0
6	5.1.02.02.01.0039	Belanja Jasa Tenaga Informasi dan Teknologi	Rp 4.500.000	Rp 4.500.000
7	5.1.02.02.01.0071	Belanja Lembur	Rp 4.500.000	Rp 826.360
8	5.1.02.02.12.0002	Belanja Sosialisasi	0	0
			Rp 9.000.000	Rp 9.312.860,

J. KEBERATAN & SENGKETA INFORMASI PUBLIK

Pada periode bulan Agustus Tahun 2025, tidak terdapat sengketa informasi publik yang ditujukan kepada PPID Pemerintah Kota Madiun, dan juga keberatan terhadap Informasi Publik.

K. KUALITAS PELAYANAN

Pada bulan Agustus 2025 jumlah aduan Pemerintah Kota Madiun yang berkaitan dengan kualitas pelayanan seperti pelayanan administrasi, indikasi Tindak Pidana Korupsi (Tipikor) dan petugas pelayanan yaitu 0 (nol) atau tidak ada aduan.

L. PENUTUP

Demikian Laporan PPID Pemerintah Kota Madiun Periode Bulan Agustus Tahun 2025 ini disusun sebagai bahan evaluasi layanan informasi publik PPID Pemerintah Kota Madiun, dan menjadi parameter bagi kami untuk mengevaluasi kinerja yang telah dan yang belum tercapai.

Kepala Dinas Komunikasi
dan Informatika Kota Madiun



Noor Aflah, S.Kom.
Pembina Tingkat I (IV/b)
NIP. 197609072003121007