

JANUARI 2023



Laporan PPID Kota Madiun

website

ppidkotamadiun.go.id

Alamat

Jalan Perintis Kemerdekaan,
no.32, Madiun



A. Pendahuluan

Keterbukaan informasi publik merupakan bentuk keniscayaan bagi negara Indonesia yang mengakui sebagai negara demokrasi. Transparansi pemerintahan diperkuat dengan adanya Undang-Undang No. 14/ 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik yang mendorong setiap badan publik dalam menyediakan informasi yang cepat, tepat waktu, biaya ringan, dan dengan cara yang sederhana. Perkembangan informasi yang berkembang pesat dewasa ini, menuntut peningkatan keterampilan dan keahlian pelaksana Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pemerintah Kota (Pemkot) Madiun. Di era teknologi sekarang kebutuhan akan informasi berjalan sangat cepat, sehingga dibutuhkan kesiapan PPID Pemkot Madiun dan Pranata Humas

dalam menghadapi derasnya permintaan informasi yang dibutuhkan masyarakat tentang kinerja pemerintah.

Laporan ini dapat dimaknai sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban dan akuntabilitas PPID Pemkot Madiun dalam melaksanakan tugas dan fungsinya selama periode bulan Januari Tahun 2023 yang juga merupakan Standar Layanan Informasi Publik, serta sebagai bentuk pelaksanaan prinsip keterbukaan informasi publik dan akuntabilitas kepada masyarakat.

Berdasarkan ketentuan tersebut, bersama ini dilaporkan serangkaian kegiatan dalam rangka pelaksanaan fungsi, tugas dan wewenang PPID Pemkot Madiun.

B. LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Pengelolaan layanan informasi publik di PPID Pemkot Madiun meliputi pelayanan laporan pengaduan masyarakat, dan penyediaan dan pengumuman informasi, dalam hal ini Pemkot Madiun memberikan layanan pengaduan dan informasi melalui :

Sarana Pengaduan Masyarakat, dan Update Informasi yang tersedia, dapat diakses melalui laman :

- Help Desk Kantor Dinas Kominfo Kota Madiun, Jln. Perintis Kemerdekaan No. 32 Kota Madiun
- SP4NLAPOR!:
<https://kotamadiun.lapor.go.id/>;
- Website: <https://ppid.madiunkota.go.id/>;
- IG : @pemkotmadiun_ @ppidkotamadiun
- FB : Pemerintah Kota Madiun
- AWAK SIGAP : 08113577800
- CALL CENTER : 112

C. LAPORAN DATA PENERIMA PENGADUAN DAN PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN OPD TERKAIT

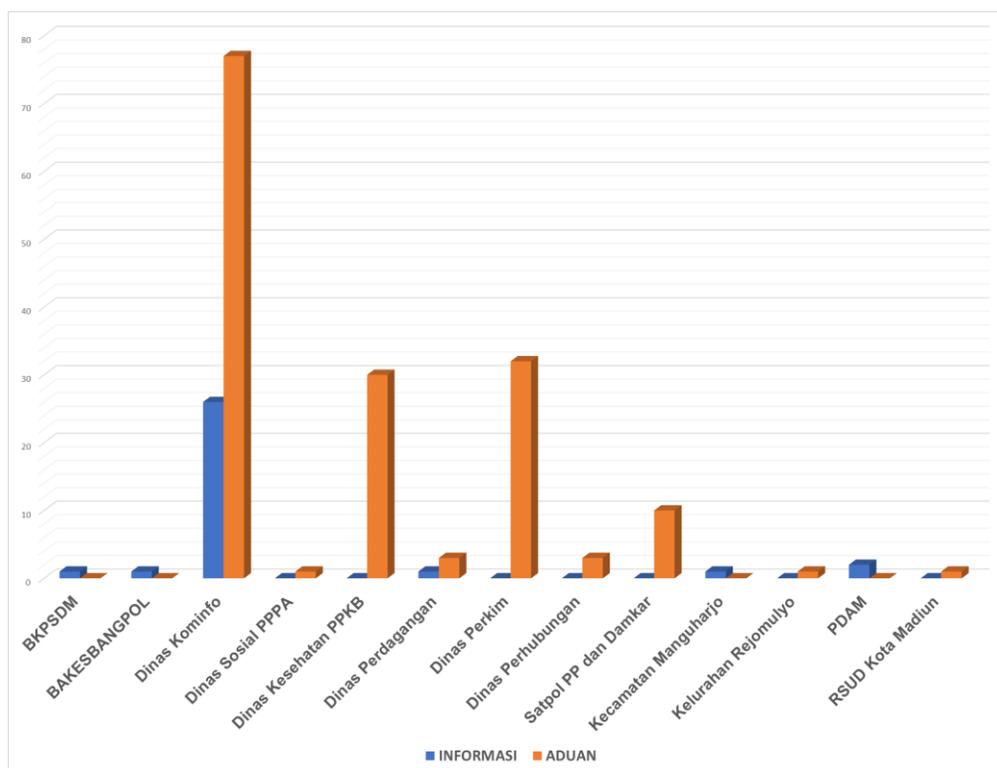
Berdasarkan laporan Data Penerimaan Pengaduan dan Permohonan Informasi pada Bulan Januari Tahun 2023, Pemerintah Kota Madiun melalui PPID Pemkot Madiun telah menerima Laporan pengaduan dan permohonan informasi dari masyarakat kepada OPD terkait dengan jumlah 190 (seratus sembilan puluh) laporan yang masuk. adapun rinciannya sebagai berikut (terlampir).

Respon yang cepat dan tepat kepada masyarakat/pemohon informasi/aduan menjadi konsen kami selaku PPID Pemerintah Kota Madiun.

Berdasarkan rekapitulasi data tersebut, selanjutnya kami pilah jenis pertanyaan dan ditujukan kepada OPD mana, sehingga kami segera berkoordinasi dengan masing-masing OPD sesuai tugas dan fungsinya. Sehingga kami dapat segera merespon/memberikan tanggapan.

Jumlah aduan/Informasi yang masuk dan telah ditindaklanjuti pada masing – masing satuan kerja dapat dilihat pada *Gambar 1*,

PPID Pemkot Madiun selalu berupaya memberikan pelayanan terbaik secara cepat dan tepat kepada masyarakat. Hal ini dapat dilihat bahwa tingkat penyelesaian pelayanan terhadap aduan serta permohonan yang masuk ke PPID Pemkot Madiun di bulan Januari ini telah terselesaikan semua secara tuntas 100 %, dan dapat dilihat rinciannya pada *Gambar 2*.



Gambar 1. Grafik Jumlah Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan OPD Terkait

No.	OPD TERKAIT	WA Pemkot		FB Pemkot		IG PEMKOT		Twitter Pemkot		Call Center 112		Email Diskominfo		Email PPIID		SP4N LAPOR!		Rasa Warga	
		Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan
1	BKPSDM	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	BAKESBANGPOL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
3	Dinas Kominfo	25	76	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Dinas Sosial PPPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Dinas Kesehatan PPKB	0	12	0	0	0	0	0	0	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Dinas Perdagangan	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
7	Dinas Perkim	0	28	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1
8	Dinas Perhubungan	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
9	Satpol PP dan Damkar	0	3	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	3	0	0
10	Kecamatan Manguharjo	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Kelurahan Rejomulyo	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	PDAM	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	RSUD Kota Madiun	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	JUMLAH	28	122	0	0	2	4	0	0	1	26	0	1	0	0	1	4	0	1

Gambar 2. Tabel Rekapitulasi Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan OPD Terkait

D. LAPORAN JENIS PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN KATEGORI PERMASALAHAN

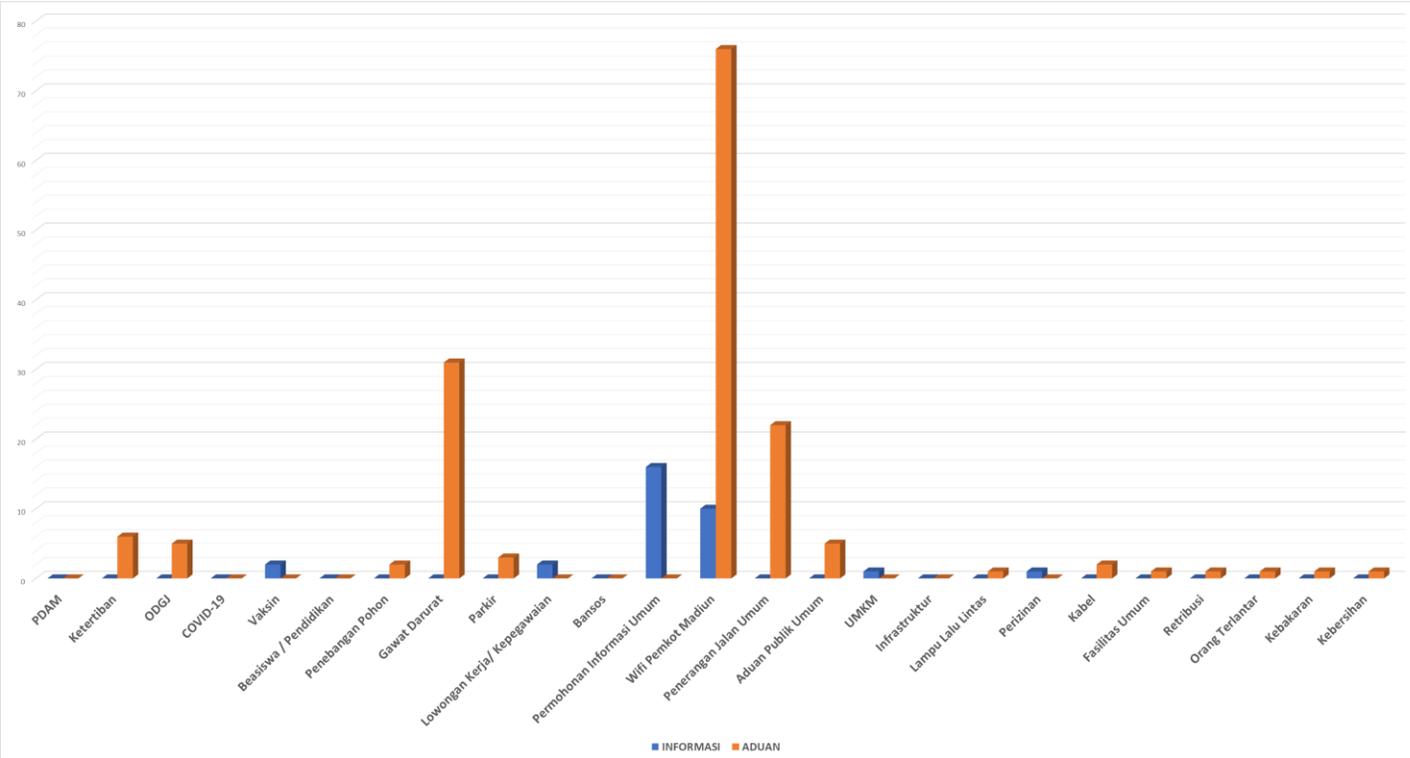
Berdasarkan laporan Data Penerimaan Pengaduan dan Permohonan Informasi Pada Bulan Januari Tahun 2023 yang masuk melalui PPID Pemkot Madiun dapat dipilah/dikelompokkan berdasarkan jenis aduan menjadi 16 (enam belas) kriteria/jenis aduan yaitu :

- | | | |
|-------------------------|---------------------------------|-----------------------|
| 1. PDAM | 10. Lowongan Kerja/ Kepegawaian | 18. Lampu Lalu Lintas |
| 2. Ketertiban | 11. Bansos | 19. Perizinan |
| 3. ODGJ | 12. Permohonan Informasi Umum | 20. Kabel |
| 4. COVID-19 | 13. Wifi Pemkot Madiun | 21. Fasilitas Umum |
| 5. Vaksin | 14. Penerangan Jalan Umum | 22. Retribusi |
| 6. Beasiswa/ Pendidikan | 15. Aduan Publik Umum | 23. Orang Terlantar |
| 7. Penebangan Pohon | 16. UMKM | 24. Kebakaran |
| 8. Gawat Darurat | 17. Infrastruktur | 25. Kebersihan |
| 9. Parkir | | |

Rekapitulasi jumlah penerimaan pengaduan dan permohonan informasi pada Bulan Januari Tahun 2023 berdasarkan jenis aduan dapat dilihat pada *Gambar 4*, dan *Gambar 5*.

No.	JENIS ADUAN	WA Pemkot		FB Pemkot		IG Pemkot		Twitter Pemkot		Call Center 112		Email Diskominfo		Email PPID		SP4N LAPOR!		Rasa Warga	
		Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan
1	PDAM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Ketertiban	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	0
3	ODGJ	0	3	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
4	COVID-19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Vaksin	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Beasiswa / Pendidikan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Penebangan Pohon	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Gawat Darurat	0	13	0	0	0	0	0	0	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Parkir	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Lowongan Kerja/ Kepegawaian	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Bansos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Permohonan Informasi Umum	13	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
13	Wifi Pemkot Madiun	10	76	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Penerangan Jalan Umum	0	20	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Aduan Publik Umum	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
16	UMKM	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Infrastruktur	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Lampu Lalu Lintas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
19	Perizinan	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	Kabel	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
21	Fasilitas Umum	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	Retribusi	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	Orang Terlantar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
24	Kebakaran	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
25	Kebersihan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
JUMLAH		28	122	0	0	2	4	0	0	1	26	0	1	0	0	1	4	0	1

Gambar 3. Jumlah Aduan/Permohonan Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan Jenis Aduan



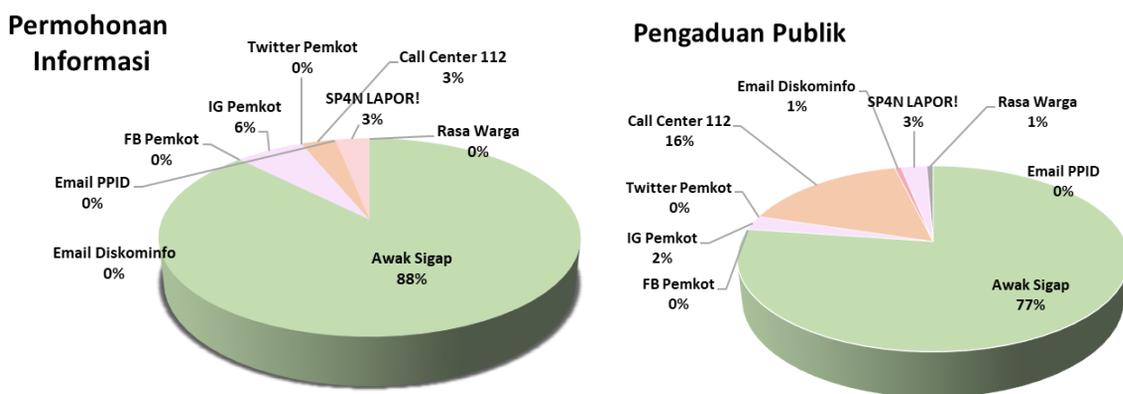
Gambar 4 . Laporan Aduan / Permohonan Informasi dari Masyarakat *berdasarkan* Jenis Aduan

E. LAPORAN DATA PENERIMA PENGADUAN DAN PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN MEDIA PENGADUAN

Permohonan informasi publik yang telah selesai ditanggapi oleh PPID Pemerintah Kota Madiun dapat dirinci berdasarkan Media Pengaduan, sebagai berikut:

No.	Media Pelaporan Pengaduan/Informasi	Jenis	
		Informasi	Aduan
1	Awak Sigap	28	122
2	FB Pemkot	0	0
3	IG Pemkot	2	4
4	Twitter Pemkot	0	0
5	Call Center 112	1	26
6	Email Diskominfo	0	1
7	Email PPID	0	0
8	SP4N LAPOR!	1	4
9	Rasa Warga	0	1
JUMLAH		32	158

Gambar 5. Jumlah Aduan/Permohonan Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan Media Pengaduan



Gambar 6. Presentase aduan/permohonan informasi yang masuk dan ditindaklanjuti berdasarkan media pengaduan

Presentase terbanyak media yang digunakan berdasarkan rekapitulasi pada pada Permohonan Informasi adalah media Awak Sigap sebesar 88%, dan pada pengaduan publik media adalah media Awak Sigap sebesar 77%.

F. PEMELIHARAAN & PEMUTAKHIRAN INFORMASI PUBLIK

PPID Pemerintah Kota Madiun juga sebagai pintu keterbukaan informasi, maka dengan melaksanakan pengelolaan urusan kehumasan, pengelolaan pengaduan masyarakat, serta pengelolaan dan pelayanan informasi dan dokumentasi, yaitu dengan memberikan pelayanan informasi yang dilakukan adalah melalui pemeliharaan dan/ atau pemutakhiran informasi untuk Masyarakat Kota Madiun pada umumnya, dapat di akses pada portal : <https://ppid.madiunkota.go.id/>, dan Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun <https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/> .



Gambar 7, Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 4 Januari 2023
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



ppidkotamadiun • Follow
Original audio

ppidkotamadiun Dulurr...WiFi Gratis PeceLand di poskmling kalian gak nyambung???

Gak usah panik!!

WiFi Gratis Pemkot Madiun saiki ganti SSID

PeceLand ✕
KotaPendekar ✓

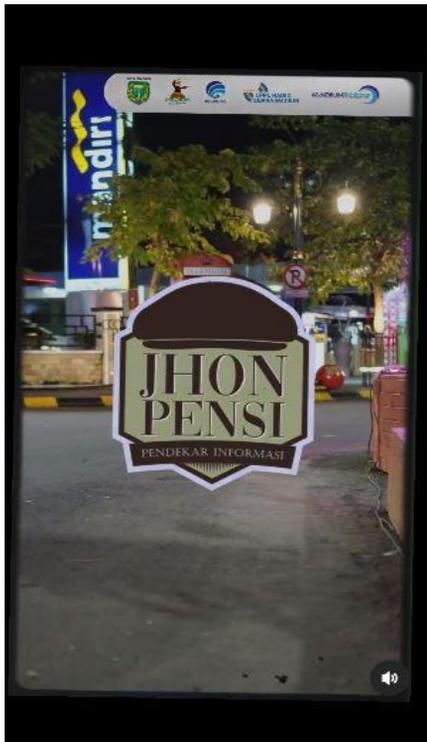
Mari kita dukung program Pemkot Madiun Genggam Teknologi dengan menggunakan internet secara bijak.

Sampaikan keluhan terkait WiFi Gratis Pemkot di layanan WA Awak Sigap di nomor 08113577800 atau klik link berikut <https://wa.me/628113577800>

#profitmtechkotamadiun
#madiunkotapendekar

7 likes
JANUARY 4

Add a comment... Post



ppidkotamadiun • Follow
Original audio

ppidkotamadiun Hallo #sahabatjohn

Mau tau gimana suasana malam hari di area Pahlawan Street Center (PSC) Kota Madiun??

Yuuuk simak #JohnPensi jalan-jalan di area PSC...

#kotapendekar
#madiun
#madiuntoday
#madiunwisata
#psckotamadiun
#jatim

Edited · 4w See translation

5 likes
JANUARY 6

Add a comment... Post

Gambar 8, Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 4-6 Januari 2023
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



ppidkotamadiun • Follow
Original audio

ppidkotamadiun Anda WA, Kami siap segera tanggap!

#ppid
#ppidkotamadiun
#madiuntoday
#madiunsmarcity
#madiunkotapendekar
#madiun
#kotamadiun
#jatim

Edited · 4w · See translation

Like Comment Share Bookmark

Liked by 93fmsuaramadiun and 4 others

JANUARY 9

Add a comment... Post



ppidkotamadiun • Follow

ppidkotamadiun Hallo dulur, akun media sosial (medsos) facebook Pemerintah Kota Madiun untuk sementara masih dalam maintenance ya guys. Kalau ada kiriman atau postingan yang mengatasnamakan Pemerintah Kota Madiun tidak perlu ditanggapi atau abaikan saja. Maintenance ini sampai waktu yang belum ditentukan. Kalau ada yang ingin disampaikan kepada Pemerintah Kota Madiun bisa melalui layanan Awak Sigap (Anda WA Kami Segera Tanggap) di nomor 08113577800. Terima kasih.

#kotamadiun
#pemkotmadiun
#madiuntoday
#madiunkotapendekar
#ppidkotamadiun
#ppid
#keterbukaaninformasipublik
#jatim

3w · See translation

Like Comment Share Bookmark

4 likes

JANUARY 13

Add a comment... Post

Gambar 8, Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 9-13 Januari 2023

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>



ppidkotamadiun • Follow

ppidkotamadiun Hai, Dulur PPID!

Tahukah kalian mengenai Dampak Buruk Perkawinan Usia Anak?

Perkawinan usia anak dapat memberikan berbagai dampak buruk bagi anak terutama terhadap perempuan.

Nah, yuk, simak #infografis di atas untuk jadi lebih tahu mengenai dampak buruk perkawinan usia anak!

#ppid
 #kotamadiun
 #jatim
 #keterbukaaninformasipublik

2w · See translation

3 likes

JANUARY 21

Add a comment...



ppidkotamadiun • Follow

ppidkotamadiun Kementerian Investasi/BKPM berhasil mencatat realisasi investasi periode Januari-Desember 2022 sebesar Rp1.207,2 T dan menyerap 1.305.001 tenaga kerja Indonesia. Dengan capaian ini, Kementerian Investasi telah berhasil melebihi target yang diberikan secara khusus oleh Presiden RI yaitu sebesar Rp1.200,0 T dalam upaya menopang pertumbuhan ekonomi di atas 5%. Capaian ini merupakan rekor tertinggi dalam kurun waktu 10 tahun terakhir.

Di tahun 2022, Pemerintah Indonesia telah membuat peta jalan atau road map hilirisasi investasi strategis Indonesia 2023-2035 dengan peluang investasi mencapai USD545,3 miliar atau berkisar Rp8.175 triliun. Pemerintah juga telah menetapkan 8 sektor dengan 21 komoditas untuk menjadi prioritas investasi.

Informasi realisasi investasi Januari-Desember 2022 ini dapat kita lihat di infografis berikut ya, #Investeam!

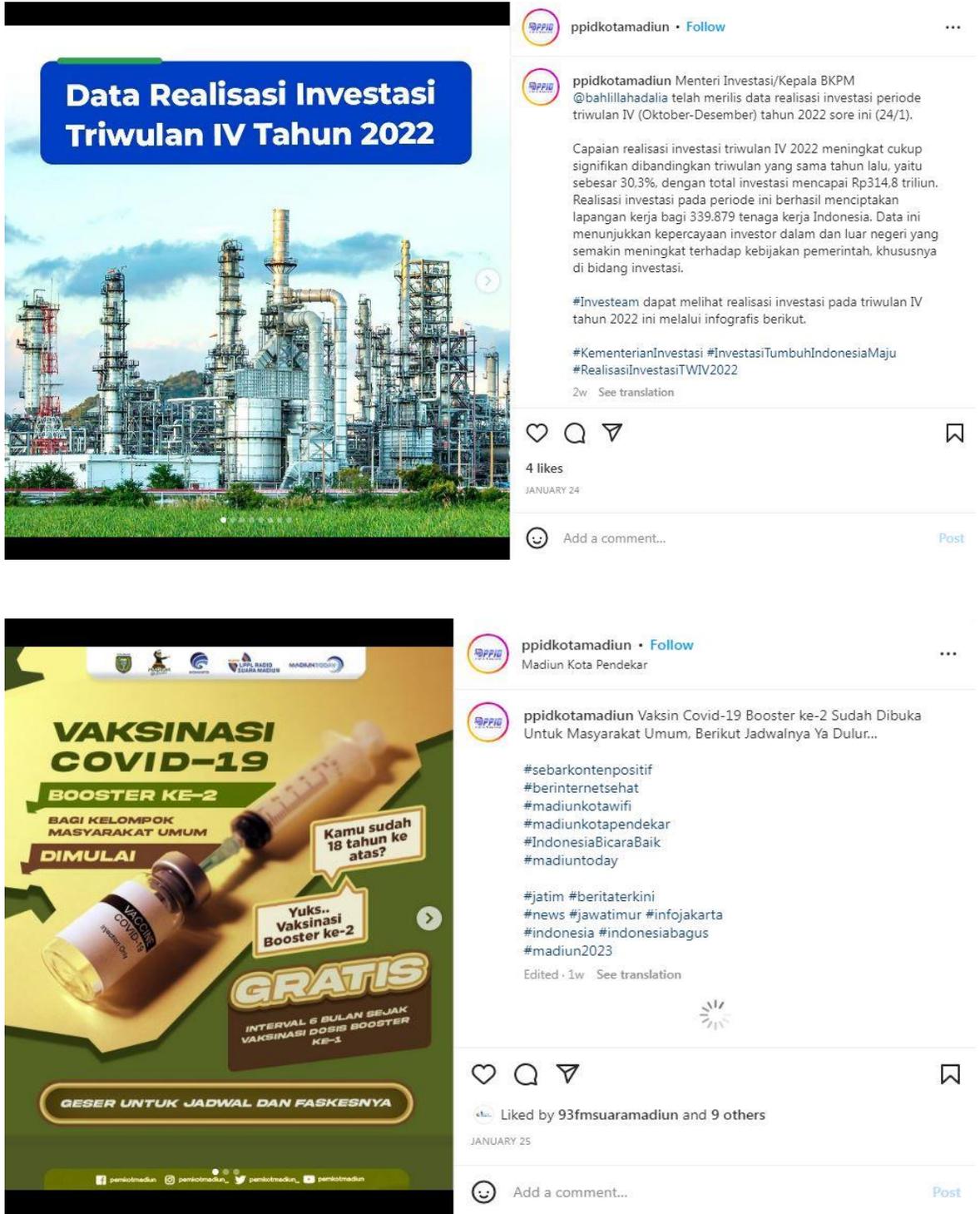
#KementerianInvestasi #InvestasiTumbuhIndonesiaMaju #DataRealisasiInvestasi2022

5 likes

JANUARY 24

Add a comment...

Gambar 9, Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 21-24 Januari 2023
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>



Gambar 10, Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 24-25 Januari 2023
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>



ppidkotamadiun • Follow
Madiun Kota Pendekar

ppidkotamadiun Hai dulur....
Hari ini merupakan Hari Gizi Nasional, yuk konsumsi makanan yang bergizi agar bisa mencegah stunting

#ppidkotamadiun
#ppid
#keterbukaaninformasi
#keterbukaaninformasipublik

1w · See translation

6 likes
JANUARY 25

Add a comment... Post



ppidkotamadiun • Follow
Madiun Kota Pendekar

ppidkotamadiun Hai dulur berikut mimin sampaikan rekap laporan permohonan informasi publik

#ppid
#ppidkotamadiun
#kotamadiun
#madiunkotapendekar
#madiuntoday
#jatim

Edited · 1w · See translation

10 likes
JANUARY 26

Add a comment... Post

Gambar 10, Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 25-26 Januari 2023
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>



Gambar 10, Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 30 Januari 2023

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>

F. KEBERATAN & SENGKETA INFORMASI PUBLIK

Pada periode bulan Januari Tahun 2023, tidak terdapat sengketa informasi publik yang ditujukan kepada PPID Pemerintah Kota Madiun, dan juga keberatan terhadap Informasi Publik.

G. KUALITAS PELAYANAN

Pada bulan Januari 2023 jumlah aduan Pemerintah Kota Madiun yang berkaitan dengan kualitas pelayanan seperti pelayanan administrasi, indikasi Tindak Pidana Korupsi (Tipikor) dan petugas pelayanan yaitu 0 (nol) atau tidak ada aduan.

H. PENUTUP

Demikian Laporan PPID Pemerintah Kota Madiun Periode Bulan Januari Tahun 2023 ini disusun sebagai bahan evaluasi layanan informasi publik PPID Pemerintah Kota Madiun, dan menjadi parameter bagi kami untuk mengevaluasi kinerja yang telah dan yang belum tercapai.