



# LAPORAN PPID KOTA MADIUN



SEPTEMBER  
2024



## A. Pendahuluan

Keterbukaan informasi publik merupakan bentuk keniscayaan bagi negara Indonesia yang mengakui sebagai negara demokrasi. Transparansi pemerintahan diperkuat dengan adanya Undang-Undang No. 14/ 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik yang mendorong setiap badan publik dalam menyediakan informasi yang cepat, tepat waktu, biaya ringan, dan dengan cara yang sederhana. Perkembangan informasi yang berkembang pesat dewasa ini, menuntut peningkatan keterampilan dan keahlian pelaksana Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pemerintah Kota (Pemkot) Madiun. Di era teknologi sekarang kebutuhan akan informasi berjalan sangat cepat, sehingga dibutuhkan kesiapan PPID Pemkot Madiun dan Pranata Humas dalam menghadapi derasnya permintaan

informasi yang dibutuhkan masyarakat tentang kinerja pemerintah.

Laporan ini dapat dimaknai sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban dan akuntabilitas PPID Pemkot Madiun dalam melaksanakan tugas dan fungsinya selama periode bulan September Tahun 2024 yang juga merupakan Standar Layanan Informasi Publik, serta sebagai bentuk pelaksanaan prinsip keterbukaan informasi publik dan akuntabilitas kepada masyarakat.

Berdasarkan ketentuan tersebut, bersama ini dilaporkan serangkaian kegiatan dalam rangka pelaksanaan fungsi, tugas dan wewenang PPID Pemkot Madiun.

## B. LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Pengelolaan layanan informasi publik di PPID Pemkot Madiun meliputi pelayanan laporan pengaduan masyarakat, dan penyediaan dan pengumuman informasi, dalam hal ini Pemkot Madiun memberikan layanan pengaduan dan informasi melalui kanal media Pemerintah Kota Madiun yang dapat diakses pada:

- Help Desk Kantor Dinas Kominfo Kota Madiun, Jln. Perintis Kemerdekaan No. 32 Kota Madiun

- SP4N-LAPOR!:  
<https://kotamadiun.lapor.go.id/>;
- Website: <https://ppid.madiunkota.go.id/>;
- IG : @pemkotmadiun\_ @ppidkotamadiun
- FB : Pemerintah Kota Madiun
- AWAK SIGAP : 08113577800
- CALL CENTER : 112

## C. LAPORAN DATA PENERIMA PENGADUAN DAN PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN OPD TERKAIT

Berdasarkan laporan Data Penerimaan Pengaduan dan Permohonan Informasi pada Bulan September Tahun 2024, Pemerintah Kota Madiun melalui PPID Pemkot Madiun telah menerima Laporan pengaduan dan permohonan informasi dari masyarakat kepada OPD terkait dengan jumlah 236 (Dua Ratus Tiga Puluh Enam) laporan yang masuk. Adapun rinciannya sebagai berikut(terlampir).

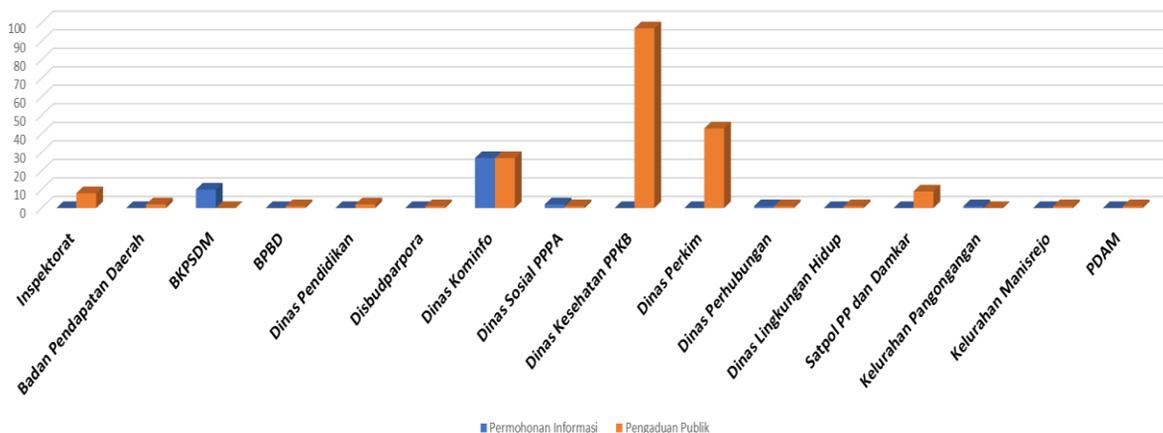
Respon yang cepat dan tepat kepada masyarakat/ pemohon informasi/ aduan menjadi konsen kami selaku PPID Pemerintah Kota Madiun.

Berdasarkan rekapitulasi data tersebut, selanjutnya kami pilah jenis pertanyaan dan ditujukan kepada OPD mana, sehingga kami segera berkoordinasi dengan masing-masing OPD sesuai tugas dan fungsinya. Sehingga kami dapat segera merespon/memberikan tanggapan.

Jumlah aduan/Informasi yang masuk dan telah ditindaklanjuti pada masing – masing satuan kerja dapat dilihat pada *Gambar 1*,

PPID Pemkot Madiun selalu berupaya memberikan pelayanan terbaik secara cepat dan tepat kepada masyarakat. Hal ini dapat dilihat bahwa tingkat penyelesaian pelayanan terhadap aduan serta permohonan yang masuk ke PPID Pemkot Madiun di bulan September ini telah terselesaikan semua secara tuntas 100 %, dan dapat dilihat rinciannya pada *Gambar 2*.

# Laporan Bulanan PPID Pemerintah Kota Madiun



Gambar 1. Grafik Jumlah Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan OPD Terkait

| No | Jenis Aduan/Informasi   | Awak Sigap |       | Facebook  |       | Instagram |       | Twitter   |       | WA PPID   |       | Website   |       | Call Center 112 |       | Email     |       | SP4N-Lapor! |       | Rasa Warga |       |
|----|-------------------------|------------|-------|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|-----------------|-------|-----------|-------|-------------|-------|------------|-------|
|    |                         | Informasi  | Aduan | Informasi | Aduan | Informasi | Aduan | Informasi | Aduan | Informasi | Aduan | Informasi | Aduan | Informasi       | Aduan | Informasi | Aduan | Informasi   | Aduan | Informasi  | Aduan |
| 1  | Inspektorat             | 0          | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 0         | 0     | 0           | 8     | 0          | 0     |
| 2  | Badan Pendapatan Daerah | 0          | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 0         | 0     | 0           | 2     | 0          | 0     |
| 3  | BKPSDM                  | 0          | 0     | 0         | 0     | 9         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 1         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
| 4  | BPBD                    | 0          | 1     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 0         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
| 5  | Dinas Pendidikan        | 0          | 0     | 0         | 0     | 0         | 2     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 0         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
| 6  | Disbudparpora           | 0          | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 0         | 0     | 0           | 1     | 0          | 0     |
| 7  | Dinas Kominfo           | 7          | 26    | 0         | 0     | 15        | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 4         | 0     | 0               | 0     | 1         | 0     | 0           | 1     | 0          | 0     |
| 8  | Dinas Sosial PPPA       | 2          | 1     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 0         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
| 9  | Dinas Kesehatan PPKB    | 0          | 61    | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 35    | 0         | 0     | 0           | 1     | 0          | 0     |
| 10 | Dinas Perkim            | 0          | 40    | 0         | 0     | 0         | 1     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 0         | 0     | 0           | 2     | 0          | 0     |
| 11 | Dinas Perhubungan       | 0          | 1     | 0         | 0     | 1         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 0         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
| 12 | Dinas Lingkungan Hidup  | 0          | 1     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 0         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
| 13 | Satpol PP dan Damkar    | 0          | 5     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 4     | 0         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
| 14 | Kelurahan Pangongangan  | 1          | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 0         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
| 15 | Kelurahan Manisrejo     | 0          | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 0         | 0     | 0           | 1     | 0          | 0     |
| 16 | PDAM                    | 0          | 1     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 0         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
|    | Jumlah                  | 10         | 137   | 0         | 0     | 25        | 3     | 0         | 0     | 0         | 0     | 4         | 0     | 0               | 39    | 2         | 0     | 0           | 16    | 0          | 0     |

Gambar 2. Tabel Rekapitulasi Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan OPD Terkait

# Laporan Bulanan PPID Pemerintah Kota Madiun

## D. LAPORAN JENIS PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN KATEGORI PERMASALAHAN

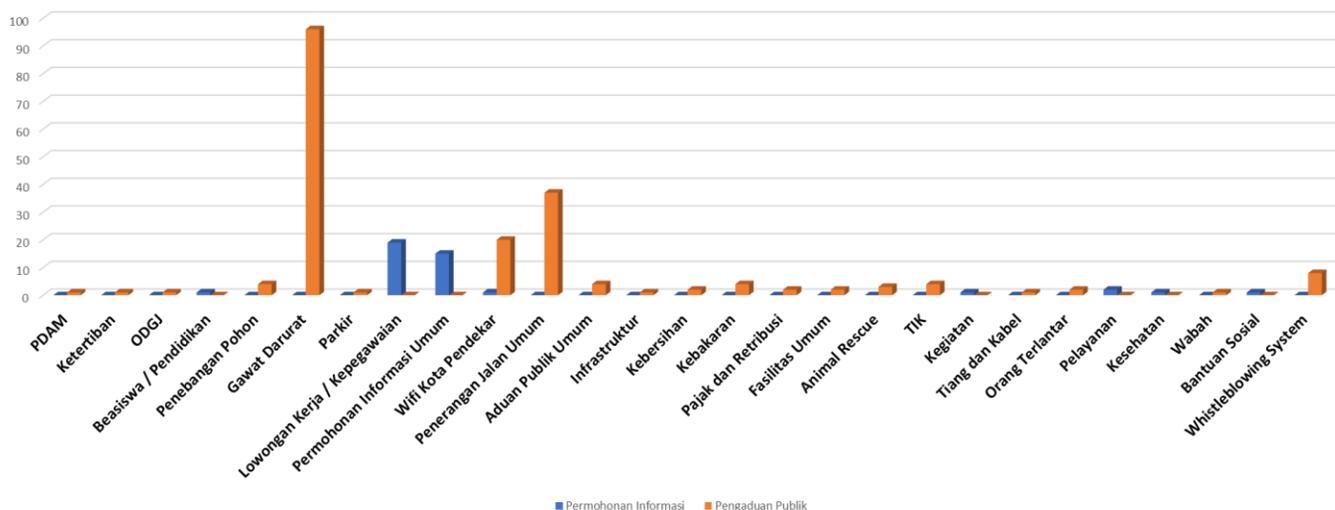
Berdasarkan laporan Data Penerimaan Pengaduan dan Permohonan Informasi Pada Bulan September Tahun 2024 yang masuk melalui PPID Pemkot Madiun dapat dipilah/dikelompokkan berdasarkan jenis aduan menjadi 27 (dua puluh tujuh) kriteria/jenis aduan yaitu :

- |                                |                           |                           |
|--------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| 1. PDAM                        | 10. Wifi Kota Pendekar    | 19. TIK                   |
| 2. Ketertiban                  | 11. Penerangan Jalan Umum | 20. Kegiatan              |
| 3. ODGJ                        | 12. Aduan Publik Umum     | 21. Tiang dan Kabel       |
| 4. Beasiswa / Pendidikan       | 13. Infrastruktur         | 22. Orang Terlantar       |
| 5. Penebangan Pohon            | 14. Kebersihan            | 23. Pelayanan             |
| 6. Gawat Darurat               | 15. Kebakaran             | 24. Kesehatan             |
| 7. Parkir                      | 16. Pajak dan Retribusi   | 25. Wabah                 |
| 8. Lowongan Kerja/ Kepegawaian | 17. Fasilitas Umum        | 26. Bantuan Sosial        |
| 9. Permohonan Informasi Umum   | 18. Animal Rescue         | 27. Whistleblowing System |

Rekapitulasi jumlah penerimaan pengaduan dan permohonan informasi pada Bulan September Tahun 2024 berdasarkan jenis aduan dapat dilihat pada *Gambar 4*, dan *Gambar 5*.

| No | Jenis Aduan/Informasi        | Awak Sigap |       | Facebook  |       | Instagram |       | Twitter   |       | WA PPID   |       | Website   |       | Call Center 112 |       | Email     |       | SP4N-Lapor! |       | Rasa Warga |       |
|----|------------------------------|------------|-------|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|-----------------|-------|-----------|-------|-------------|-------|------------|-------|
|    |                              | Informasi  | Aduan | Informasi | Aduan | Informasi | Aduan | Informasi | Aduan | Informasi | Aduan | Informasi | Aduan | Informasi       | Aduan | Informasi | Aduan | Informasi   | Aduan | Informasi  | Aduan |
| 1  | PDAM                         | 0          | 1     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 0         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
| 2  | Ketertiban                   | 0          | 1     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 0         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
| 3  | ODGJ                         | 0          | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 1               | 0     | 0         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
| 4  | Beasiswa / Pendidikan        | 0          | 0     | 0         | 0     | 1         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 0         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
| 5  | Penebangan Pohon             | 0          | 3     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 0         | 0     | 0           | 1     | 0          | 0     |
| 6  | Gawat Darurat                | 0          | 61    | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 35              | 0     | 0         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
| 7  | Parkir                       | 0          | 1     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 0         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
| 8  | Lowongan Kerja / Kepegawaian | 1          | 0     | 0         | 0     | 17        | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 1     | 0         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
| 9  | Permohonan Informasi Umum    | 6          | 0     | 0         | 0     | 4         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 4         | 0     | 0               | 1     | 0         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
| 10 | Wifi Kota Pendekar           | 1          | 20    | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 0         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
| 11 | Penerangan Jalan Umum        | 0          | 36    | 0         | 0     | 0         | 1     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 0         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
| 12 | Aduan Publik Umum            | 0          | 1     | 0         | 0     | 0         | 2     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 0         | 0     | 0           | 1     | 0          | 0     |
| 13 | Infrastruktur                | 0          | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 0         | 0     | 0           | 1     | 0          | 0     |
| 14 | Kebersihan                   | 0          | 2     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 0         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
| 15 | Kebakaran                    | 0          | 2     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 2               | 0     | 0         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
| 16 | Pajak dan Retribusi          | 0          | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 0         | 0     | 0           | 2     | 0          | 0     |
| 17 | Fasilitas Umum               | 0          | 1     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 0         | 0     | 0           | 1     | 0          | 0     |
| 18 | Animal Rescue                | 0          | 2     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 1               | 0     | 0         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
| 19 | TIK                          | 0          | 3     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 0         | 0     | 0           | 1     | 0          | 0     |
| 20 | Kegiatan                     | 0          | 0     | 0         | 0     | 1         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 0         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
| 21 | Tiang dan Kabel              | 0          | 1     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 0         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
| 22 | Orang Terlantar              | 0          | 2     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 0         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
| 23 | Pelayanan                    | 1          | 0     | 0         | 0     | 1         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 0         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
| 24 | Kesehatan                    | 0          | 0     | 0         | 0     | 1         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 0         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
| 25 | Wabah                        | 0          | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 0         | 0     | 0           | 1     | 0          | 0     |
| 26 | Bantuan Sosial               | 1          | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 0         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
| 27 | Whistleblowing System        | 0          | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 0         | 0     | 0           | 8     | 0          | 0     |
|    | Jumlah                       | 10         | 137   | 0         | 0     | 25        | 3     | 0         | 0     | 0         | 0     | 4         | 0     | 0               | 39    | 2         | 0     | 0           | 16    | 0          | 0     |

Gambar 3. Jumlah Aduan/Permohonan Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan Jenis Aduan



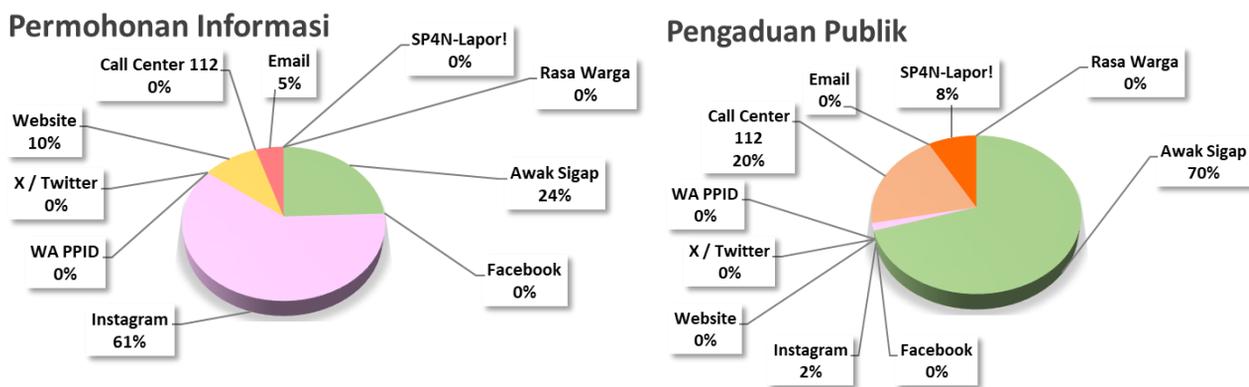
Gambar 4 . Laporan Aduan / Permohonan Informasi dari Masyarakat berdasarkan Jenis Aduan

## E. LAPORAN DATA PENERIMA PENGADUAN DAN PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN MEDIA PENGADUAN

Permohonan informasi publik yang telah selesai ditanggapi oleh PPID Pemerintah Kota Madiun dapat dirinci berdasarkan Media Pengaduan, sebagai berikut:

| No            | Media Pelaporan Pengaduan/Informasi | Jenis     |            |
|---------------|-------------------------------------|-----------|------------|
|               |                                     | Informasi | Aduan      |
| 1             | Awak Sigap                          | 10        | 137        |
| 2             | FB Pemkot                           | 0         | 0          |
| 3             | IG Pemkot                           | 25        | 3          |
| 4             | Twitter Pemkot                      | 0         | 0          |
| 5             | WA PPID                             | 0         | 0          |
| 6             | Website                             | 4         | 0          |
| 7             | Call Center 112                     | 0         | 39         |
| 8             | Email                               | 2         | 0          |
| 9             | SP4N-LAPOR!                         | 0         | 16         |
| 10            | Rasa Warga                          | 0         | 0          |
| <b>JUMLAH</b> |                                     | <b>41</b> | <b>195</b> |

Gambar 5. Jumlah Aduan/Permohonan Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan Media Pengaduan



Gambar 6. Presentase aduan/permohonan informasi yang masuk dan ditindaklanjuti berdasarkan media pengaduan

Presentase terbanyak media yang digunakan berdasarkan rekapitulasi pada pada Permohonan Informasi adalah media Instagram sebesar 61%. Sementara, pengaduan publik adalah media Awak Sigap sebesar 70%.

## F. Progam Kerja

| No | Kode Rekening    | Uraian                              | Anggaran 2023<br>(Rp) 232.964.450 | Anggaran<br>September<br>2024 (Rp) | Realisasi 1 Januari -<br>31 September<br>2024(Rp) |
|----|------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|---|
| 1  | 2.16.02.2.01.06. | Kegiatan Pelayanan Informasi Publik | Rp232.964.450                     | Rp. 13.950.000                     | Rp. 142.292.745                                   |

| No | Kode Rekening     | Uraian  | Anggaran September<br>2023 (Rp) | Realisasi September<br>2023 (Rp) |
|----|-------------------|---|---------------------------------|----------------------------------|
| 1  | 5.1.02.01.01.0026 | Belanja Alat/Bahan untuk Kegiatan Kantor-<br>Bahan Cetak                      | 0                               | 0                                |
| 2  | 5.1.02.01.01.0035 | Belanja Alat/Bahan untuk Kegiatan Kantor-<br>Suvenir/Cendera Mata             | 0                               | 0                                |
| 3  | 5.1.02.01.01.0052 | Belanja Makanan dan Minuman Rapat   | 0                               | Rp 588.000                       |
| 4  | 5.1.02.02.01.0003 | Honorarium Narasumber atau Pembahas,<br>Moderator, Pembawa Acara, dan Panitia | 0                               | 0                                |
| 5  | 5.1.02.02.01.0004 | Honorarium Tim Pelaksana Kegiatan dan Sekretariat Tim Pelaksana Kegiatan      | 0                               | 0                                |
| 6  | 5.1.02.02.01.0026 | Belanja Jasa Tenaga Administrasi  | Rp 4.750.000                    | Rp 4.500.000                     |
| 7  | 5.1.02.02.01.0039 | Belanja Jasa Teknologi Informasi  | Rp 2.250.000                    | Rp 2.000.000                     |
| 8  | 5.1.02.02.01.0071 | Belanja Lembur  | Rp 5.000.000                    | Rp 3.202.580                     |
|    |                   |   | <b>Rp 13.950.000</b>            | <b>Rp 10.290.580</b>             |





pemkotmadiun\_ and 3 others

pemkotmadiun\_ Tuhan menciptakan kopi.. Agar kita bisa saling melengkapi dan berbagi inspirasi..

Kita memang diciptakan berbeda-beda.. jangan berusaha menjadikan kita sama.. tapi berusaha agar lebih kuat luar biasa..

Bank Jatim hadir.. bukan hanya untuk siapa dan apa. Tapi Bank Jatim hadir untuk semua.

Kali ini giliran para punggawa, pejuang, kreator, inspirator UMKM dan Ekonomi Kreatif berkumpul dan saling menginspirasi, saling memvemaanati untuk menaonakat kearifan lokal

Liked by perumdamkotamadiun and 81 others  
September 2

Add a comment... Post



ppidkotamadiun

ppidkotamadiun Hai #dulurppid

Pendaftaran seleksi CPNS Tahun 2024 dalam beberapa hari kedepan akan segera ditutup. Tapi, ingat jangan tergesa-gesa untuk segera mengakhiri (submit) pendaftaran.

Pastikan dokumen yang dilampirkan telah sesuai dengan persyaratan. Seperti, sejumlah dokumen persyaratan CPNS 2024 yang harus dibubuhi e-meterai sebelum diunggah ke

View insights Boost post

Liked by perumdamkotamadiun and 15 others  
September 2

Add a comment... Post

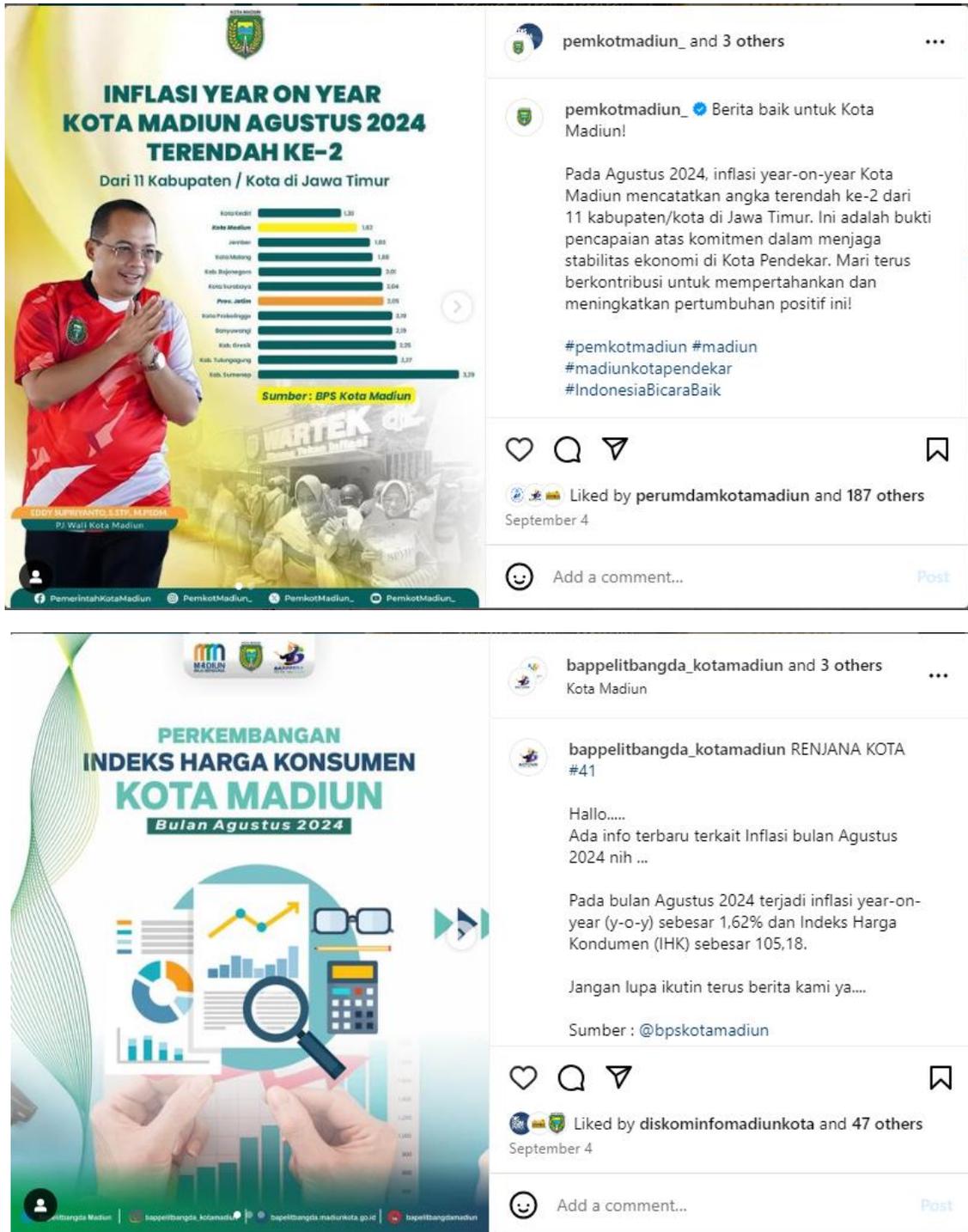
Gambar 8. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 2 September 2024

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 9. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 3 September 2024

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 10. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 4 September 2024

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 11. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 5 September 2024

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>



Gambar 12. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 6 September 2024

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>



Gambar 13. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 8 September 2024  
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



pemkotmadiun\_ and 3 others

pemkotmadiun\_ Selamat Hari Olahraga Nasional!

Dengan tema "Ayo Berolahraga: Bersatu Kita Juara," mari bersama tingkatkan kebugaran dan kesehatan tubuh melalui aktivitas fisik. Olahraga bukan hanya tentang memenangkan pertandingan, tetapi tentang membangun persatuan, memperkuat hubungan, dan mewujudkan generasi yang sehat dan bahagia. Ayo berolahraga dan jadi juara dalam setiap langkah!

#pemkotmadiun #madiun

Liked by bappelitbangda\_kotamadiun and 135 others

September 9

Add a comment... Post



pemkotmadiun\_ and 4 others  
Madiun Kota Pendekar

pemkotmadiun\_ CAPTCHA...CAPTCHA...CAPTCHA...

Kenapa harus ada captcha???? Lebih jelasnya yuk kita pelajari bersama.

Simpelnya, Captcha itu seperti Cinta, bikin nyaman dan aman meskipun kadang bikin kesal juga....🥰🥰🥰

Setuju gak???

#jatim #madiuntoday #madiun #madiunhitz

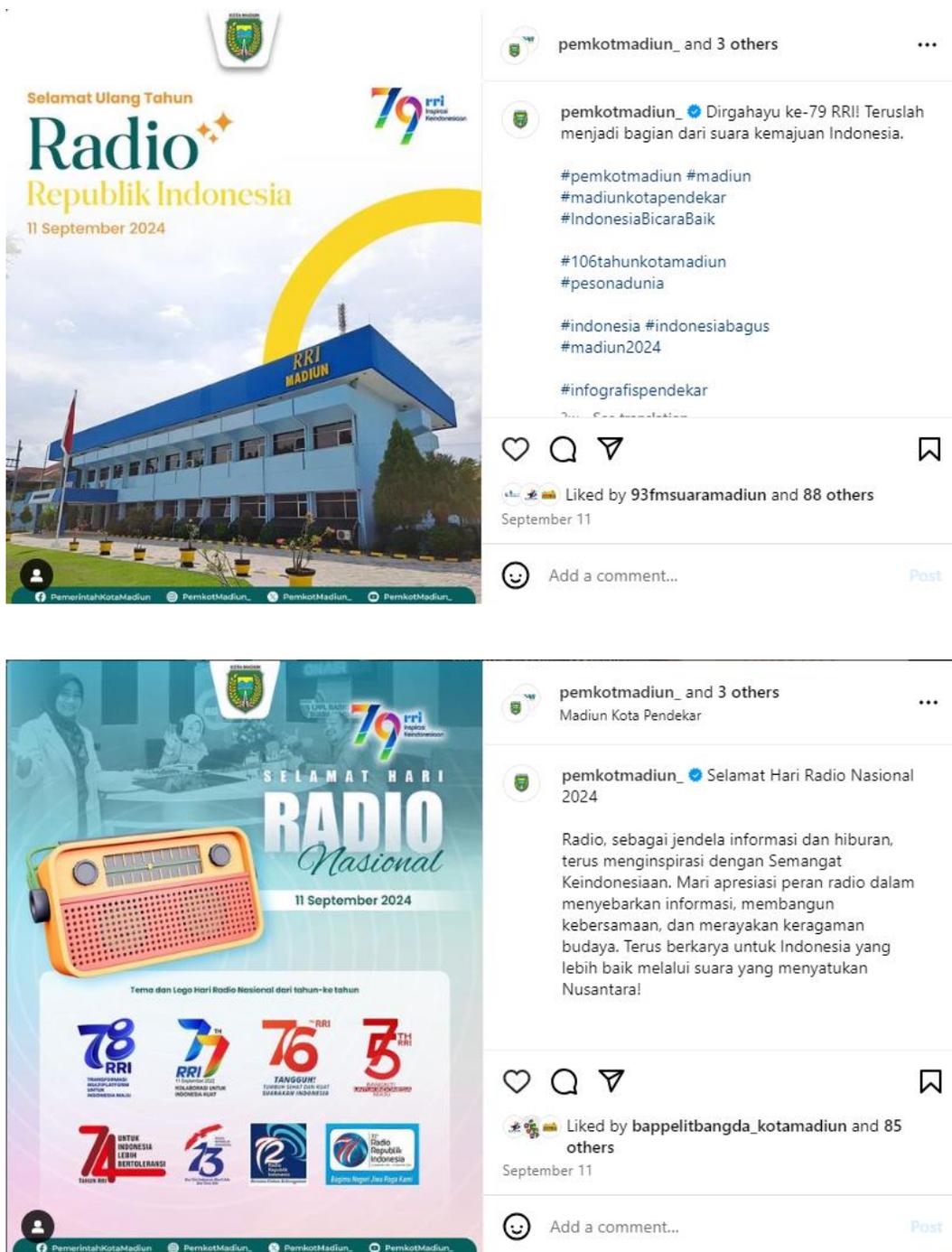
Liked by bappelitbangda\_kotamadiun and 51 others

September 10

Add a comment... Post

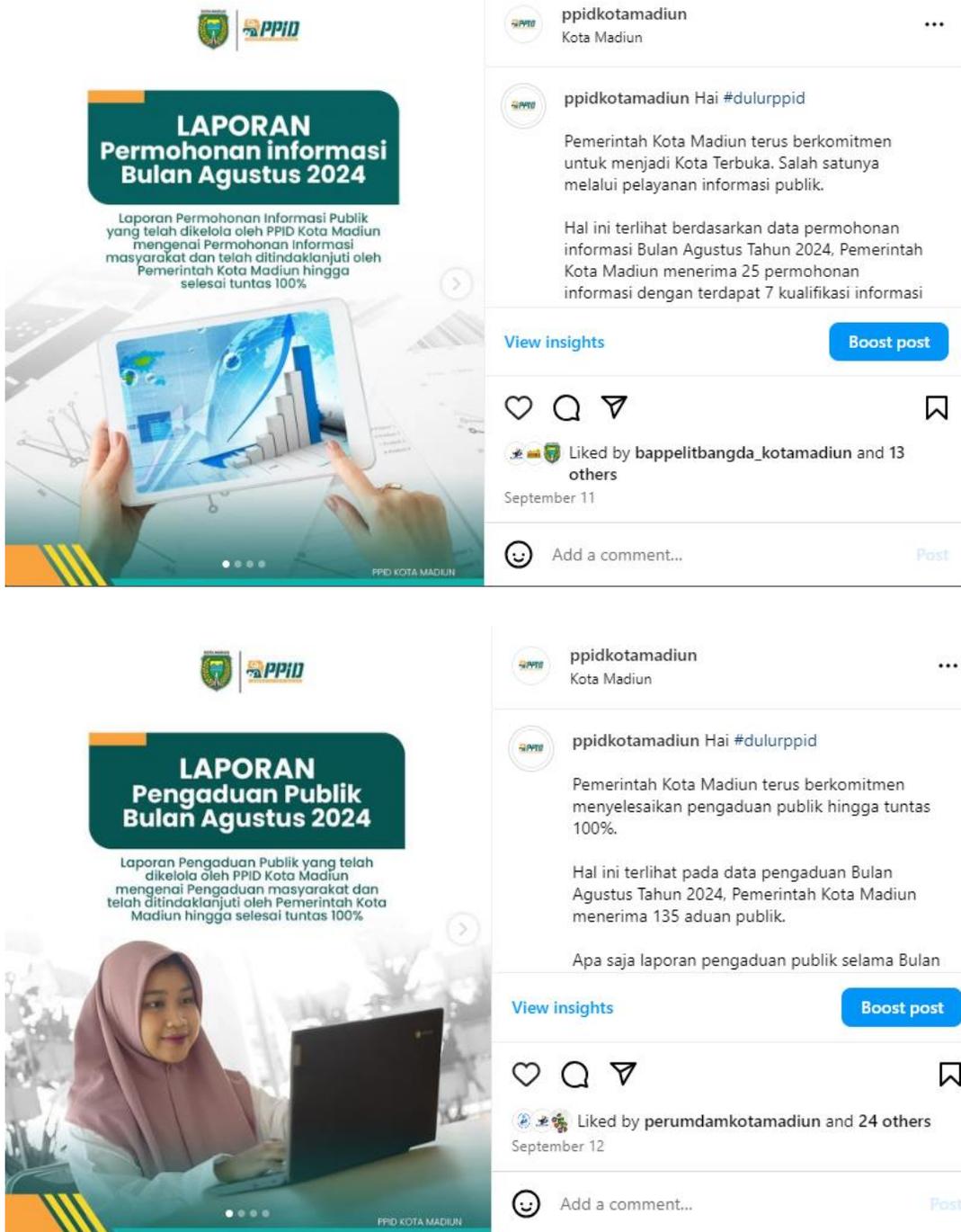
Gambar 14. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 9-10 September 2024

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 15. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 11 September 2024

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>

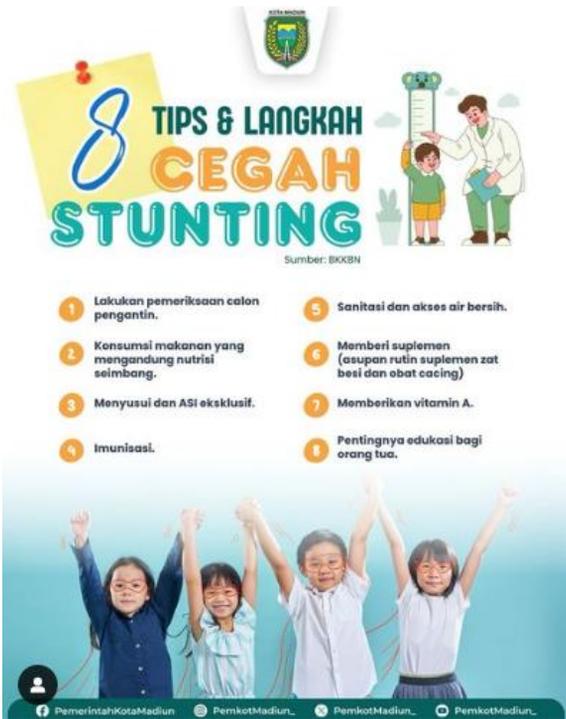


Gambar 16. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 11-12 September 2024  
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 17. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 13 September 2024

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 18. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 13-14 September 2024

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



pemkotmadiun\_ and 3 others

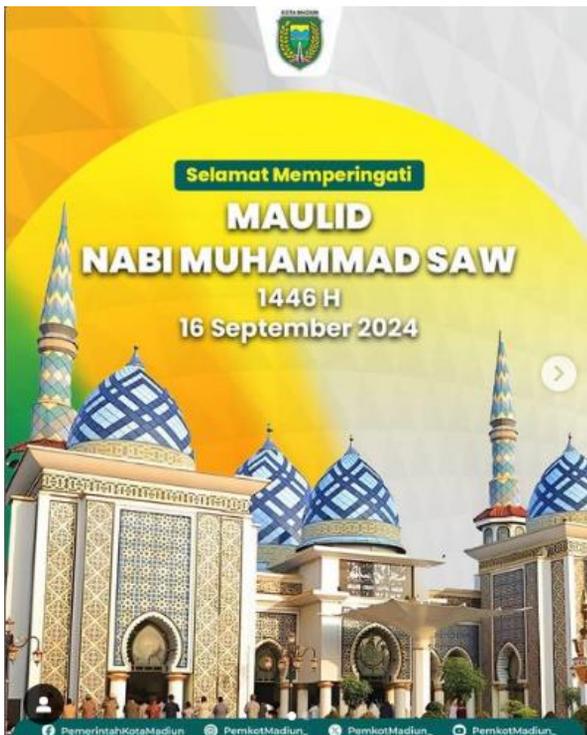
pemkotmadiun\_ Perpustakaan adalah pusat pengetahuan, pendidikan, dan pengembangan diri yang menawarkan akses kepada berbagai sumber. Mari kunjungi perpustakaan dan bersama memajukan minat baca serta pemanfaatan perpustakaan dalam kontribusi peningkatan kualitas pendidikan dan budaya literasi.

#pemkotmadiun #madiun  
#madiunkotapendekar  
#IndonesiaBicaraBaik

#106tahunkotamadiun  
#pesonadunia

Liked by bappelitbangda\_kotamadiun and 60 others  
September 14

Add a comment... Post



pemkotmadiun\_ and 3 others

pemkotmadiun\_ Selamat Memperingati Maulid Nabi Muhammad SAW 1446 H. Semoga kita senantiasa memperoleh syafaat serta mampu meneladani akhlakul karimah Rasulullah.

#pemkotmadiun #madiun  
#madiunkotapendekar  
#IndonesiaBicaraBaik

#106tahunkotamadiun  
#pesonadunia

#indonesia #indonesiabagus  
#madiun2024

Liked by 93fmsuaramadiun and 165 others  
September 16

Add a comment... Post

Gambar 19. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 14-16 September 2024

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>



Gambar 20. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 17 September 2024

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



pemkotmadiun\_ and 3 others

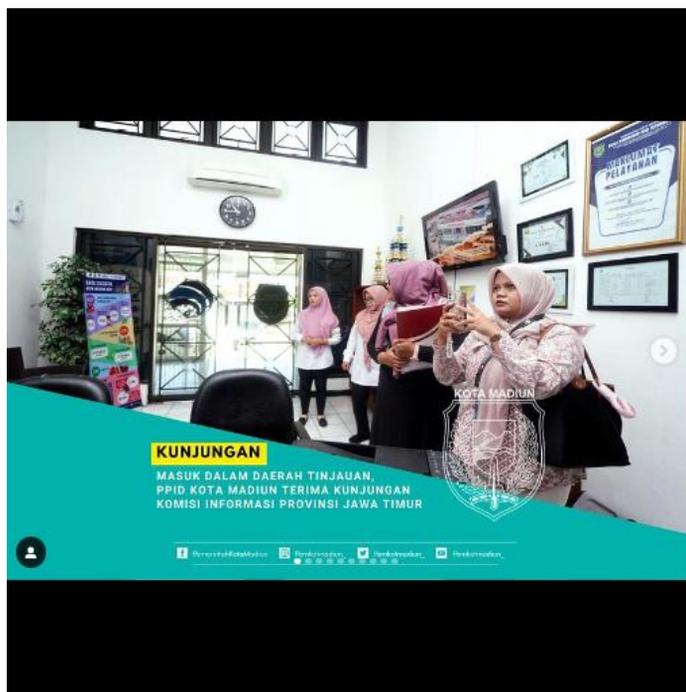
pemkotmadiun\_ Selamat Hari Perhubungan Nasional

Terima kasih dan apresiasi tinggi kepada sektor perhubungan yang telah berdedikasi tinggi dalam menjaga kelancaran dan keselamatan transportasi di Indonesia. Semoga semangat dan komitmen dapat terus mendorong kemajuan serta memberikan layanan terbaik bagi masyarakat. Transportasi Maju, Nusantara Baru!

#pemkotmadiun #madiun #madiunkotapendekar #IndonesiaBicaraBaik

Liked by perumdankotamadiun and 81 others  
September 17

Add a comment... Post



pemkotmadiun\_ and 3 others

pemkotmadiun\_ Masuk Dalam Daerah Tinjauan, PPID Kota Madiun Terima Kunjungan Komisi Informasi Provinsi Jawa Timur

MADIUN – Komisi Informasi Provinsi Jawa Timur melakukan kunjungan kerja ke Kota Madiun untuk melakukan monitoring dan evaluasi terkait praktik Pejabat Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kota Madiun, pada Rabu (18/9). Kunjungan ini bertujuan untuk meninjau implementasi layanan publik dan inovasi yang telah diterapkan oleh Pemerintah Kota Madiun dalam hal pengelolaan informasi.

Dalam kunjungan tersebut, anggota Komisi Informasi Provinsi Jawa Timur memfokuskan perhatian pada proses inventarisasi dan pengarsipan dokumen yang dilakukan oleh PPID Kota Madiun. Tim penilai mengecek langsung dokumen-dokumen yang tersedia serta memastikan bahwa semua informasi yang diperlukan oleh publik telah diorganisir dengan

Liked by komisiinformasijawatimur and 92 others  
September 18

Add a comment... Post

Gambar 21. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 17-18 September 2024  
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 22. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 19 September 2024

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 23. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 19-20 September 2024

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



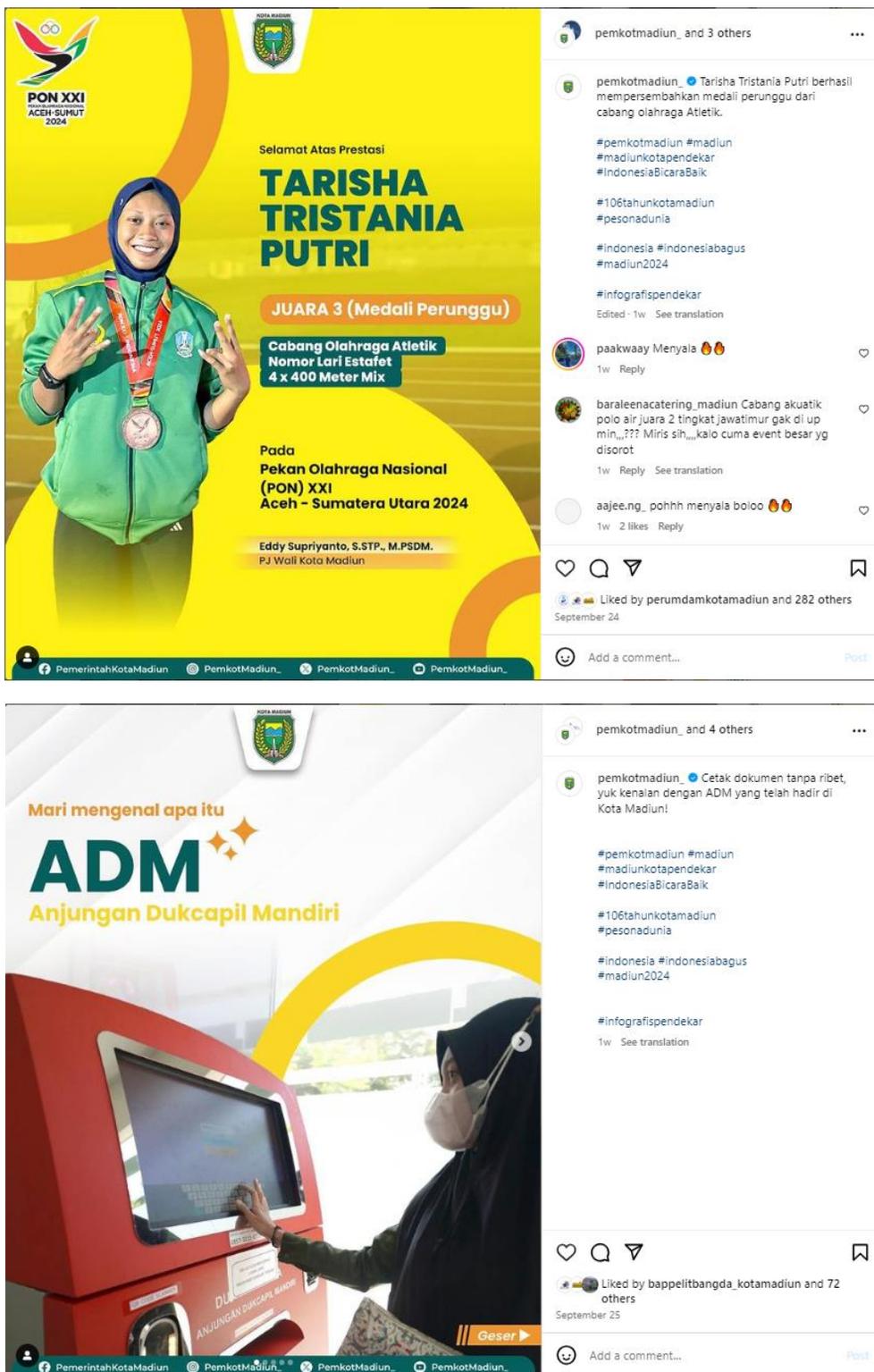
Gambar 24. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 21-23 September 2024

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 25. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 24 September 2024

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



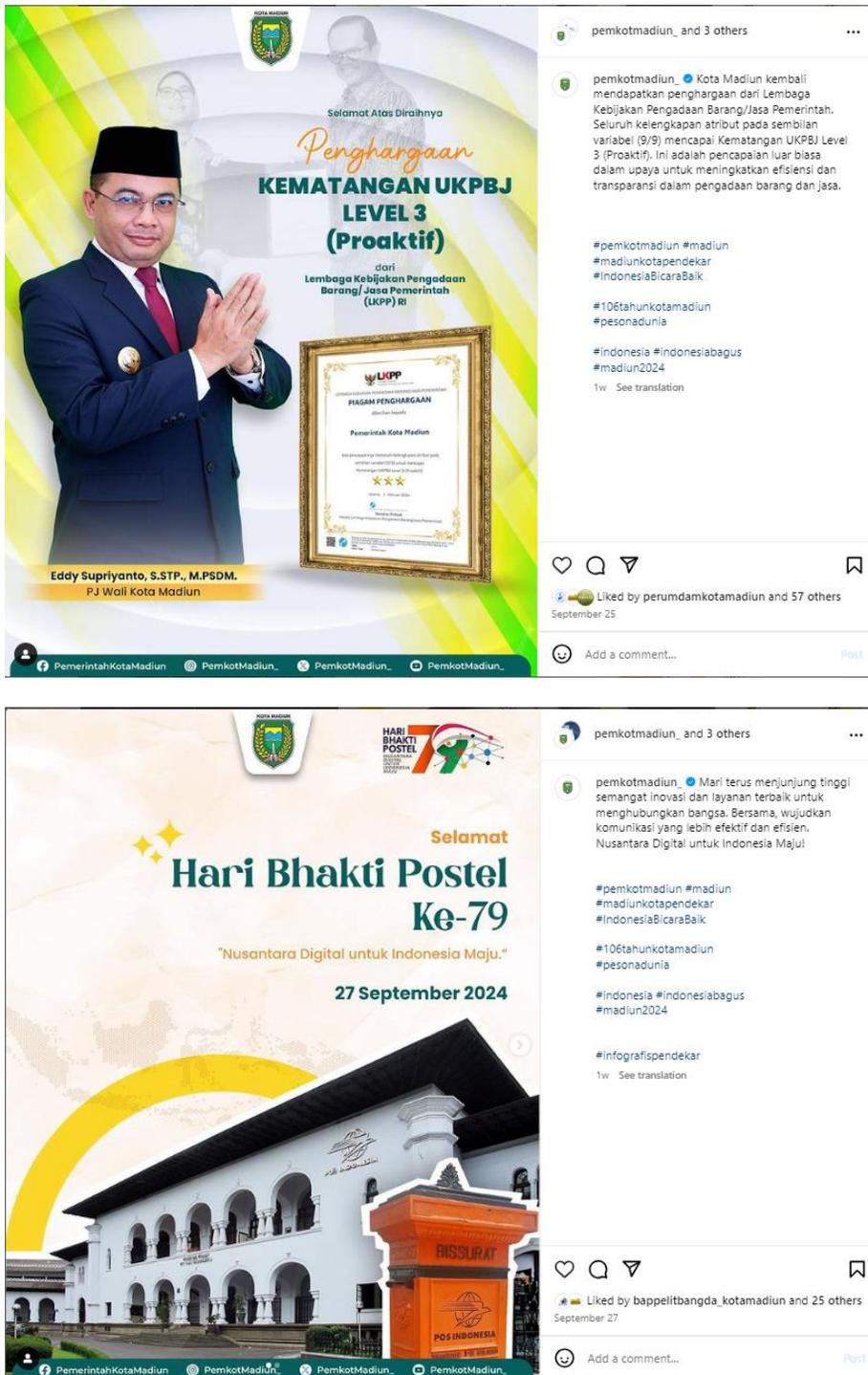
Gambar 26. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 24-25 September 2024

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 27. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 25 September 2024

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 28. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 25-27 September 2024  
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 28. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 27 September 2024

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



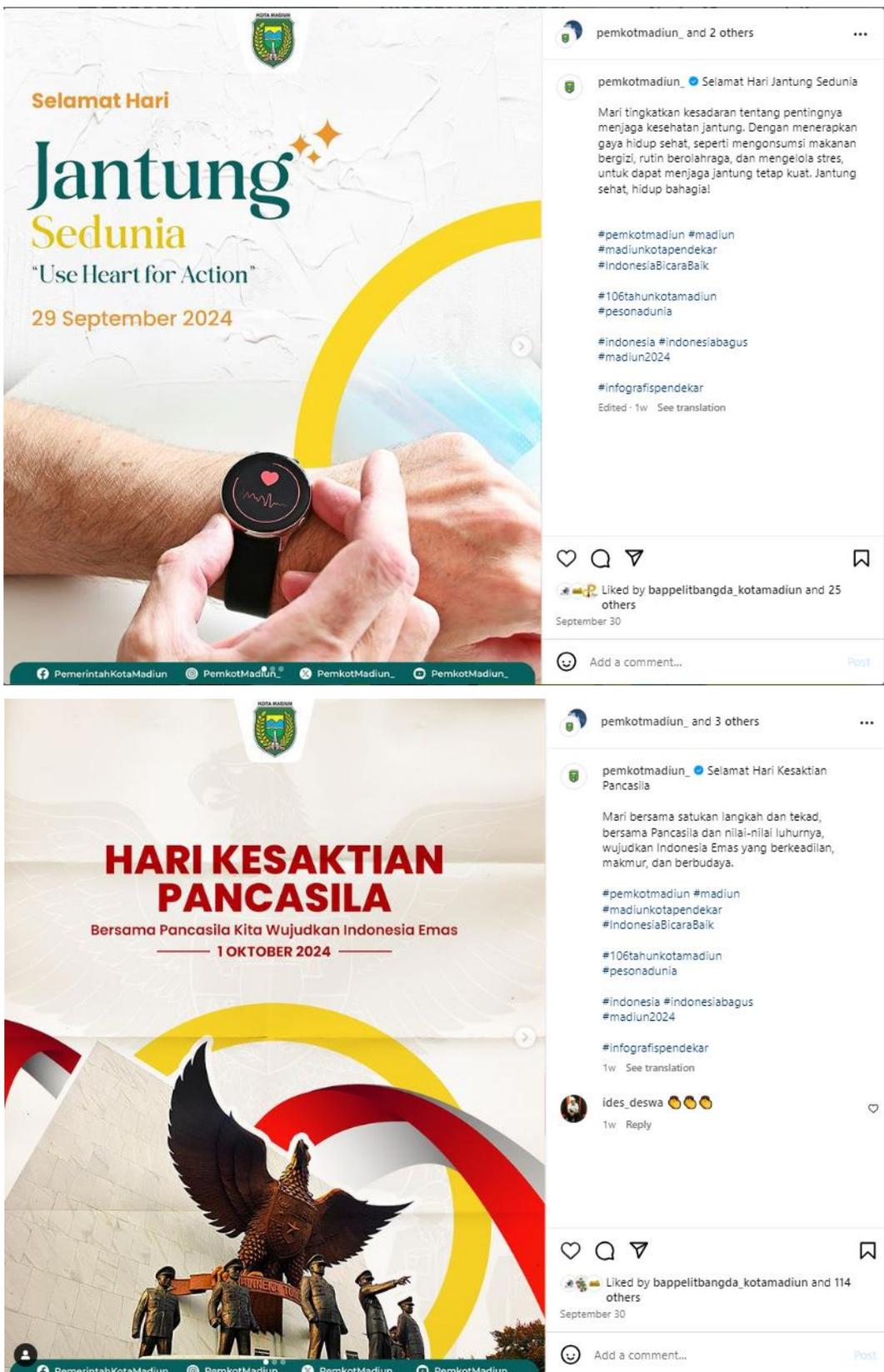
Gambar 29. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 28 September 2024

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 30. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 29 September 2024

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 31. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 30 September 2024

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 32. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 30 September 2024

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>

## H. KEBERATAN & SENGKETA INFORMASI PUBLIK

Pada periode bulan September Tahun 2024, tidak terdapat sengketa informasi publik yang ditujukan kepada PPID Pemerintah Kota Madiun, dan juga keberatan terhadap Informasi Publik.

## I. KUALITAS PELAYANAN

Pada bulan September 2024 jumlah aduan Pemerintah Kota Madiun yang berkaitan dengan kualitas pelayanan seperti pelayanan administrasi, indikasi Tindak Pidana Korupsi (Tipikor) dan petugas pelayanan yaitu 0 (nol) atau tidak ada aduan.

## J. KUALITAS PELAYANAN

Pada bulan September 2024 terdapat 8 (delapan) pengaduan mengenai *whistleblowing system* yang masuk melalui laman kotamadiun.lapor.go.id dan telah dilakukan proses tindak lanjut oleh Inspektorat Kota Madiun .

## K. PENUTUP

Demikian Laporan PPID Pemerintah Kota Madiun Periode Bulan September Tahun 2024 ini disusun sebagai bahan evaluasi layanan informasi publik PPID Pemerintah Kota Madiun, dan menjadi parameter bagi kami untuk mengevaluasi kinerja yang telah dan yang belum tercapai.

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika  
Kota Madiun

}{ttd}

Noor Aflah, S.Kom.  
Pembina Tingkat I (IV/b)  
NIP. 197609072003121007