



# LAPORAN PPID KOTA MADIUN

**JANUARI 2025**

## A. PENDAHULUAN

Keterbukaan informasi publik merupakan bentuk keniscayaan bagi negara Indonesia yang mengakui sebagai negara demokrasi. Transparansi pemerintahan diperkuat dengan adanya Undang-Undang No. 14/ 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik yang mendorong setiap badan publik dalam menyediakan informasi yang cepat, tepat waktu, biaya ringan, dan dengan cara yang sederhana. Perkembangan informasi yang berkembang pesat dewasa ini, menuntut peningkatan keterampilan dan keahlian pelaksana Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pemerintah Kota (Pemkot) Madiun. Di era teknologi sekarang kebutuhan akan informasi berjalan sangat cepat, sehingga dibutuhkan kesiapan PPID Pemkot Madiun dan Pranata Humas dalam menghadapi derasnya permintaan

informasi yang dibutuhkan masyarakat tentang kinerja pemerintah.

Laporan ini dapat dimaknai sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban dan akuntabilitas PPID Pemkot Madiun dalam melaksanakan tugas dan fungsinya selama periode bulan Januari Tahun 2025 yang juga merupakan Standar Layanan Informasi Publik, serta sebagai bentuk pelaksanaan prinsip keterbukaan informasi publik dan akuntabilitas kepadamasyarakat.

Berdasarkan ketentuan tersebut, bersama ini dilaporkan serangkaian kegiatan dalam rangka pelaksanaan fungsi, tugas dan wewenang PPID Pemkot Madiun.

## B. LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Pengelolaan layanan informasi publik di PPID Pemkot Madiun meliputi pelayanan laporan pengaduan masyarakat, dan penyediaan dan pengumuman informasi, dalam hal ini Pemkot Madiun memberikan layanan pengaduan dan informasi melalui kanal media Pemerintah Kota Madiun yang dapat diakses pada:

- Help Desk Kantor Dinas Kominfo Kota Madiun, Jln. Perintis Kemerdekaan No. 32 Kota Madiun

- SP4N-LAPOR!:  
<https://kotamadiun.lapor.go.id/>;
- Website: <https://ppid.madiunkota.go.id/>;
- IG : @pemkotmadiun\_ @ppidkotamadiun
- FB : Pemerintah Kota Madiun
- AWAK SIGAP : 08113577800
- CALL CENTER : 112

## C. LAPORAN DATA PENERIMA PENGADUAN DAN PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN OPD TERKAIT

Berdasarkan laporan Data Penerimaan Pengaduan dan Permohonan Informasi pada Bulan Januari Tahun 2025, Pemerintah Kota Madiun melalui PPID Pemkot Madiun telah menerima Laporan pengaduan dan permohonan informasi dari masyarakat kepada OPD terkait dengan jumlah 169 (Seratus Enam Puluh Sembilan) laporan yang masuk. Adapun rinciannya sebagai berikut (terlampir).

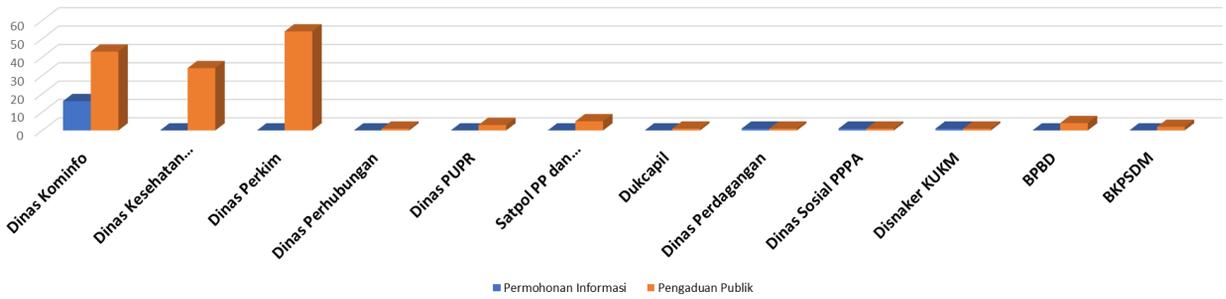
Respon yang cepat dan tepat kepada masyarakat/ pemohon informasi/ pelapor menjadi fokus kami selaku PPID Pemerintah Kota Madiun.

Berdasarkan rekapitulasi data tersebut, selanjutnya kami pilah jenis pertanyaan dan ditujukan kepada OPD mana, sehingga kami segera berkoordinasi dengan masing-masing OPD sesuai tugas dan fungsinya. Sehingga kami dapat segera merespon/memberikan tanggapan.

Jumlah aduan/Informasi yang masuk dan telah ditindaklanjuti pada masing – masing satuan kerja dapat dilihat pada *Gambar 1*,

PPID Pemkot Madiun selalu berupaya memberikan pelayanan terbaik secara cepat dan tepat kepada masyarakat. Hal ini dapat dilihat bahwa tingkat penyelesaian pelayanan terhadap aduan serta permohonan yang masuk ke PPID Pemkot Madiun di bulan Januari ini telah terselesaikan semua secara tuntas 100 %, dan dapat dilihat rinciannya pada *Gambar 2*

# Laporan Bulanan PPID Pemerintah Kota Madiun



Gambar 1. Grafik Jumlah Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan OPD Terkait

No	Jenis Aduan/Informasi	Awak Sigap		Facebook		Instagram		Twitter		WA PPID		Website		Call Center 112		Email		SP4N-Lapor!		Rasa Warga	
		Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan
1	Dinas Kominfo	8	41	0	0	6	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	
2	Dinas Kesehatan PPKB	0	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0	
3	Dinas Perkim	0	54	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Dinas Perhubungan	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	Dinas PUPR	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Satpol PP dan Damkar	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	
7	Dukcapil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
8	Dinas Perdagangan	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	Dinas Sosial PPPA	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
10	Disnaker KUKM	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
11	BPBD	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	
12	BKPSDM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	
	Jumlah	10	126	0	0	7	1	0	0	0	0	0	0	0	20	2	0	0	3	0	

Gambar 2. Tabel Rekapitulasi Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan OPD Terkait

## D. LAPORAN JENIS PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN KATEGORI PERMASALAHAN

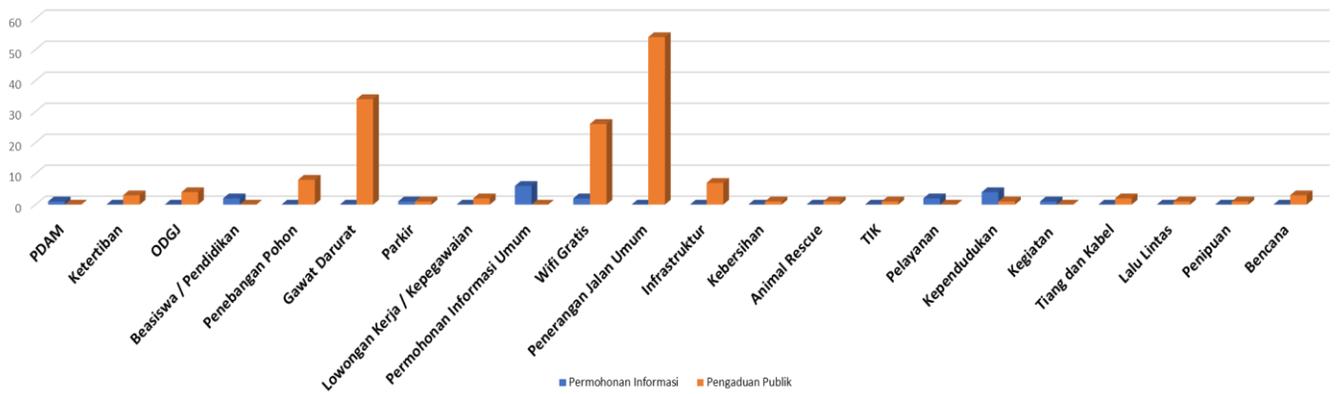
Berdasarkan laporan Data Penerimaan Pengaduan dan Permohonan Informasi Pada Bulan Januari Tahun 2025 yang masuk melalui PPID Pemkot Madiun dapat dipilah/dikelompokkan berdasarkan jenis aduan menjadi 22 (dua puluh dua) kriteria/jenis aduan yaitu :

- |                                |                              |                     |
|--------------------------------|------------------------------|---------------------|
| 1. PDAM                        | 9. Permohonan Informasi Umum | 16. Pelayanan       |
| 2. Ketertiban                  | 10. Wifi Gratis              | 17. Kependudukan    |
| 3. ODGJ                        | 11. Penerangan Jalan Umum    | 18. Kegiatan        |
| 4. Beasiswa / Pendidikan       | 12. Infrastruktur            | 19. Tiang dan Kabel |
| 5. Penebangan Pohon            | 13. Kebersihan               | 20. Lalu Lintas     |
| 6. Gawat Darurat               | 14. Animal Rescue            | 21. Penipuan        |
| 7. Parkir                      | 15. TIK                      | 22. Bencana         |
| 8. Lowongan Kerja/ Kepegawaian |                              |                     |

Rekapitulasi jumlah penerimaan pengaduan dan permohonan informasi pada Bulan Januari Tahun 2025 berdasarkan jenis aduan dapat dilihat pada *Gambar 4*, dan *Gambar 5*.

No	Jenis Aduan/Informasi	Awak Sigap		Facebook		Instagram		Twitter		WA PPID		Website		Call Center 112		Email		SP4N-Lapor!		Rasa Warga	
		Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan
1	PDAM	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Ketertiban	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
3	ODGJ	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
4	Beasiswa / Pendidikan	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Penebangan Pohon	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
6	Gawat Darurat	0	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0
7	Parkir	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Lowongan Kerja / Kepegawaian	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
9	Permohonan Informasi Umum	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Wifi Gratis	2	24	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
11	Penerangan Jalan Umum	0	54	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Infrastruktur	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Kebersihan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
14	Animal Rescue	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
15	TIK	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Pelayanan	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Kependudukan	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0
18	Kegiatan	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	Tiang dan Kabel	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	Lalu Lintas	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	Penipuan	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	Bencana	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	Jumlah	10	126	0	0	7	1	0	0	0	0	0	0	20	2	0	0	3	0	0	0

Gambar 3. Jumlah Aduan/Permohonan Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan Jenis Aduan



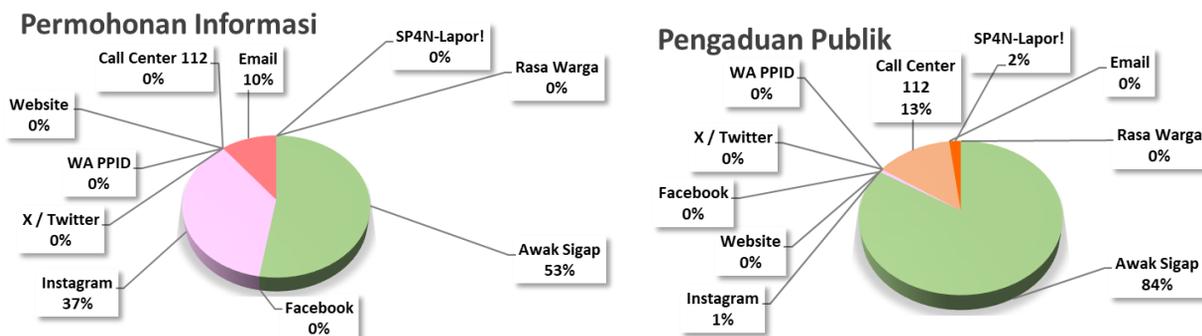
Gambar 4 . Laporan Aduan / Permohonan Informasi dari Masyarakat berdasarkan Jenis Aduan

## E. LAPORAN DATA PENERIMA PENGADUAN DAN PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN MEDIA PENGADUAN

Permohonan informasi publik yang telah selesai ditanggapi oleh PPID Pemerintah Kota Madiun dapat dirinci berdasarkan Media Pengaduan, sebagai berikut:

No	Media Pelaporan Pengaduan/Informasi	Jenis	
		Informasi	Aduan
1	Awak Sigap	10	126
2	FB Pemkot	0	0
3	IG Pemkot	7	1
4	X / Twitter Pemkot	0	0
5	WA PPID	0	0
6	Website	0	0
7	Call Center 112	0	20
8	Email	2	0
9	SP4N-LAPOR!	0	3
10	Rasa Warga	0	0
<b>JUMLAH</b>		<b>19</b>	<b>150</b>

Gambar 5. Jumlah Aduan/Permohonan Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan Media Pengaduan



Gambar 6. Presentase aduan/permohonan informasi yang masuk dan ditindaklanjuti berdasarkan media pengaduan

Presentase terbanyak media yang digunakan berdasarkan rekapitulasi pada pada Permohonan Informasi adalah media Awak Sigap sebesar 53%. Sementara, pengaduan publik adalah media Awak Sigap sebesar 84%.

# Laporan Bulanan PPID Pemerintah Kota Madiun

## F. PROGAM KERJA

No	Kode Rekening	Uraian	Anggaran 2023 (Rp) 232.964.450	Anggaran Januari 2025 (Rp)	Realisasi 1 Januari - 31 Januari 2025(Rp)
1	2.16.02.2.01.06.	Kegiatan Pelayanan Informasi Publik	Rp232.964.450	Rp. 17.386.730	Rp. 119.978.865

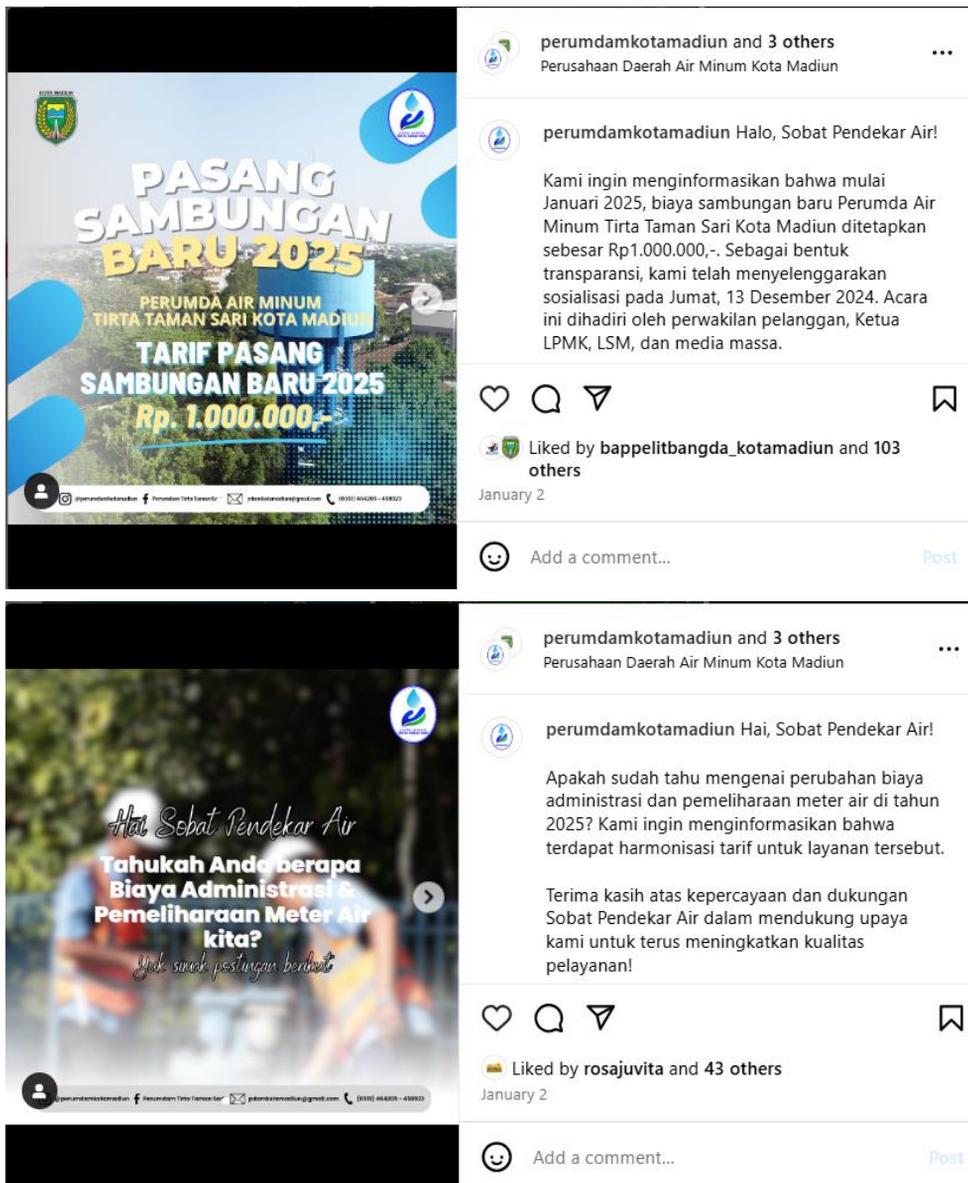
No	Kode Rekening	Uraian	Anggaran Januari 2023 (Rp)	Realisasi Januari 2023 (Rp)
1	5.1.02.01.01.0026	Belanja Alat/Bahan untuk Kegiatan Kantor- Bahan Cetak	0	0
2	5.1.02.01.01.0035	Belanja Alat/Bahan untuk Kegiatan Kantor- Suvenir/Cendera Mata	0	0
3	5.1.02.01.01.0052	Belanja Makanan dan Minuman Rapat	Rp 1.586.730	Rp 2.314.000
4	5.1.02.02.01.0003	Honorarium Narasumber atau Pembahas, Moderator, Pembawa Acara, dan Panitia	Rp 3.800.000	0
5	5.1.02.02.01.0004	Honorarium Tim Pelaksana Kegiatan dan Sekretariat Tim Pelaksana Kegiatan	0	0
6	5.1.02.02.01.0026	Belanja Jasa Tenaga Administrasi	Rp 4.750.000	Rp 4.500.000
7	5.1.02.02.01.0039	Belanja Jasa Teknologi Informasi	Rp 2.250.000	Rp 2.000.000
8	5.1.02.02.01.0071	Belanja Lembur	Rp 5.000.000	Rp 2.596.740
			<b>Rp 17.386.730</b>	<b>Rp 11.410.740</b>

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

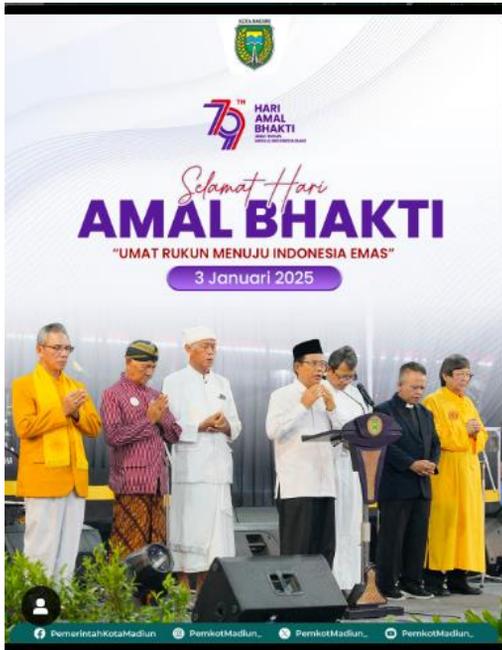
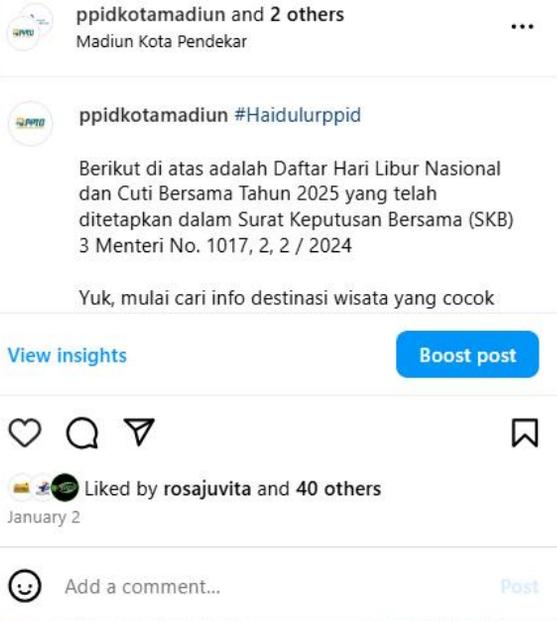
Periode Bulan Januari 2025

## G. PEMELIHARAAN & PEMUTAKHIRAN INFORMASI PUBLIK

PPID Pemerintah Kota Madiun juga sebagai pintu keterbukaan informasi, maka dengan melaksanakan pengelolaan urusan kehumasan, pengelolaan pengaduan masyarakat, serta pengelolaan dan pelayanan informasi dan dokumentasi, yaitu dengan memberikan pelayanan informasi yang dilakukan adalah melalui pemeliharaan dan/ atau pemutakhiran informasi untuk Masyarakat Kota Madiun pada umumnya, dapat di akses pada portal : <https://ppid.madiunkota.go.id/>, dan Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun <https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/> .



Gambar 7. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 2 Januari 2025  
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 8. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 2-3 Januari 2025  
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



bappelitbangda\_kotamadiun and 2 others  
Kota Madiun

bappelitbangda\_kotamadiun RENJANA KOTA #47

Hallo.....  
Update terbaru Inflasi bulan Desember 2024

Pada Desember 2024, inflasi year-on-year (y-o-y) Kota Madiun sebesar 1,31%, sedangkan Indeks Harga Konsumen (IHK) sedikit mengalami kenaikan sebesar 106,00.



Liked by rosajuvita and 31 others

January 3

Add a comment... Post



pemkotmadiun\_ and 5 others  
Madiun Kota Pendekar

pemkotmadiun\_ Komitmen Wujudkan Pelayanan Terbaik Bagi Masyarakat, Kota Madiun Raih Peringkat 1 Provinsi dan 3 Nasional Untuk Indeks Pelayanan Publik 2024

MADIUN - Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi telah merilis hasil Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik (PEKPPP) pada 633 instansi pemerintah.



Liked by rosajuvita and 151 others

January 4

Add a comment... Post

Gambar 9. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 3-4 Januari 2025

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



pemkotmadiun\_ and 4 others  
Madiun Kota Pendekar

pemkotmadiun\_ **PERHATIAN!** Waspada Penipuan. Kepada seluruh masyarakat Kota Madiun diharap lebih berhati-hati terhadap modus penipuan yang mengatasnamakan Layanan Registrasi IKD.

Info resmi layanan IKD bisa diakses melalui Kantor Dukcapil atau menghubungi nomor layanan online Dukcapil yang tertera pada pengumuman di atas.

January 4  
Liked by rosajuvita and 43 others

Add a comment... Post



pemkotmadiun\_ and 4 others

pemkotmadiun\_ **Hasil Evaluasi Implementasi Kota Cerdas (Smart City) Tahap II Tahun 2024** menempatkan Kota Madiun sebagai peringkat ke-3 nasional dalam kategori reguler dengan nilai indeks 3,80, menunjukkan peningkatan dari tahun-tahun sebelumnya: 3,64 (2022), 3,71 (2023), hingga 3,80 (2024), naik 0,09 poin.

Capaian ini merupakan bukti nyata komitmen Kota Madiun dalam menerapkan konsep Smart City untuk pelayanan masyarakat yang lebih baik. Terima kasih dan mari terus mendukung Kota

January 4  
Liked by rosajuvita and 600 others

Add a comment... Post

Gambar 10. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 4 Januari 2025

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



pemkotmadiun\_ and 3 others  
Madiun Kota Pendekar

pemkotmadiun\_ Prestasi Gemilang Di Awal Tahun, Pemkot Madiun Catatkan Indeks SPBE Ketiga Tertinggi Provinsi Dan Keempat Tertinggi Nasional

MADIUN – Mengawali awal tahun 2025, Pemerintah Kota Madiun mencatatkan prestasi membanggakan dalam penilaian Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE).

Berdasarkan hasil penilaian tahun 2024, indeks



Liked by rosajuvita and 181 others  
January 5

Add a comment...



Post



bpbdmadiunkota and ppidkotamadiun

bpbdmadiunkota Infografis Penanganan Kejadian Tahun 2024

#pemkotmadiun  
#madiun24jam  
#madiunkotapendekar  
#madiun  
#siapuntukselamat  
#budayasadarbencana  
#kitajagaalamjagakita  
#menolongtanpabatasdanwaktu

5w · See translation



Liked by rosajuvita and 14 others  
January 7

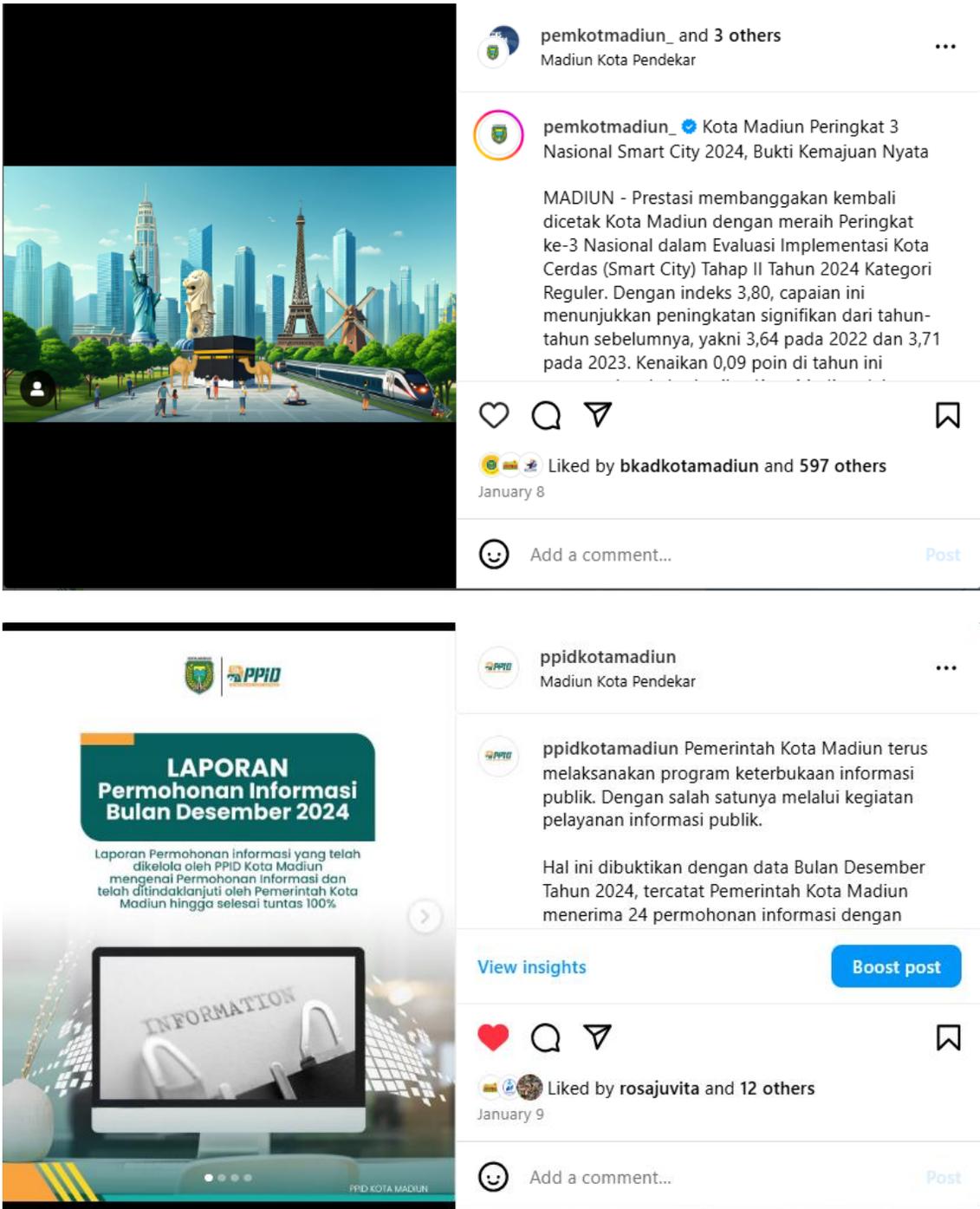
Add a comment...



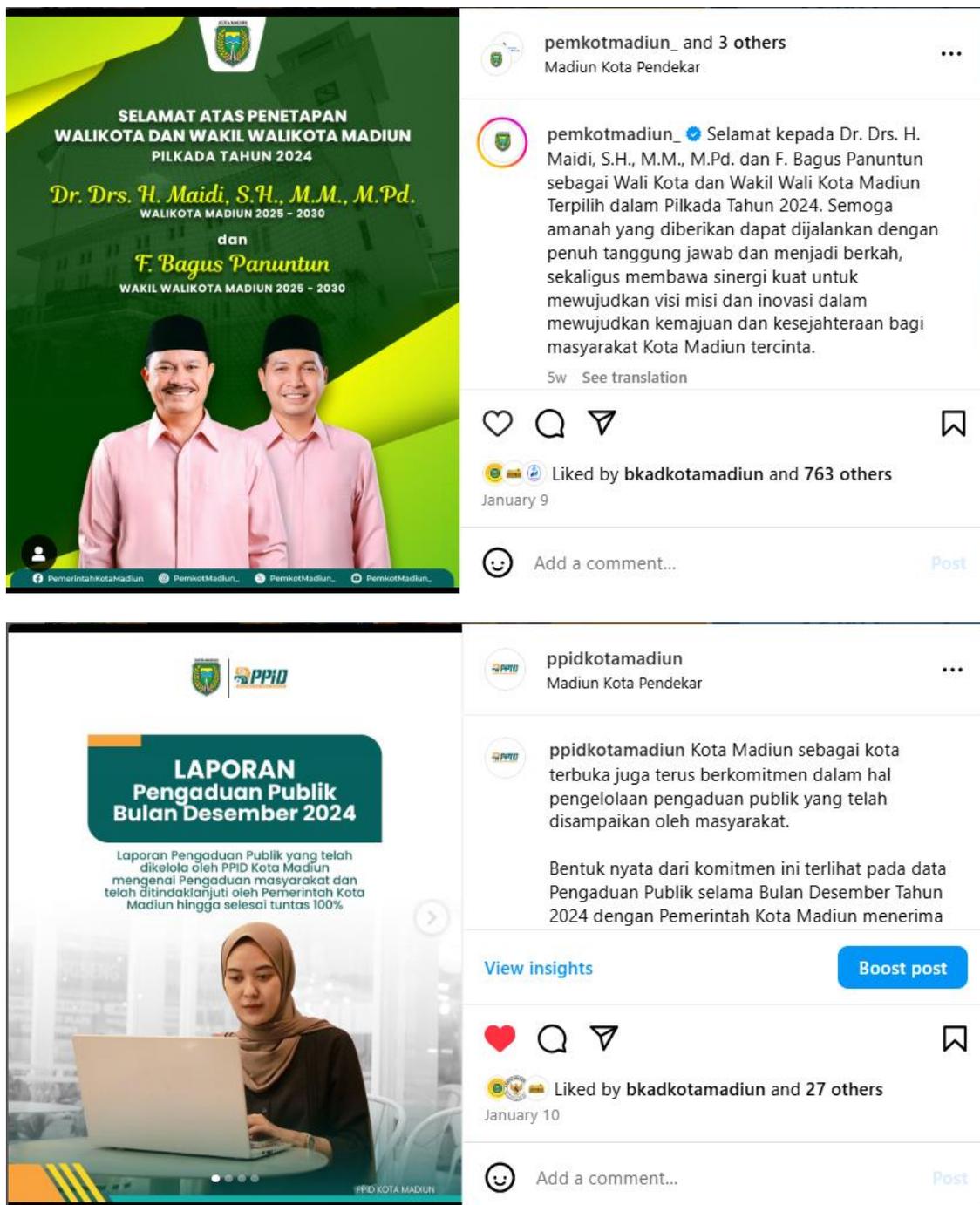
Post

Gambar 11. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 5-7 Januari 2025

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>



Gambar 12. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 8-9 Januari 2025  
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 13. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 9-10 Januari 2025

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



pemkotmadiun\_ and 3 others  
Madiun Kota Pendekar

pemkotmadiun\_ Pemerintah Kota Madiun kembali mengukir prestasi dengan meraih Terbaik X sebagai Pembina Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) Tingkat Provinsi Jawa Timur Tahun 2025. Penghargaan ini menjadi bukti nyata komitmen Kota Madiun dalam menciptakan lingkungan kerja yang aman, sehat, dan produktif. Harapannya prestasi ini menjadi inspirasi untuk terus memberikan yang terbaik untuk masyarakat.

Liked by rosajuvita and 79 others  
January 14

Add a comment... Post



ppidkotamadiun and 2 others  
Madiun Kota Pendekar

ppidkotamadiun Ramai perbincangan internasional mengenai wabah virus HMPV. Apakah itu virus HMPV?

HMPV atau Human Metapneumovirus merupakan virus yang dapat menyebabkan infeksi pada saluran pernapasan. Dimana pada kasus berat, efek virus HMPV dapat memicu komplikasi serius,

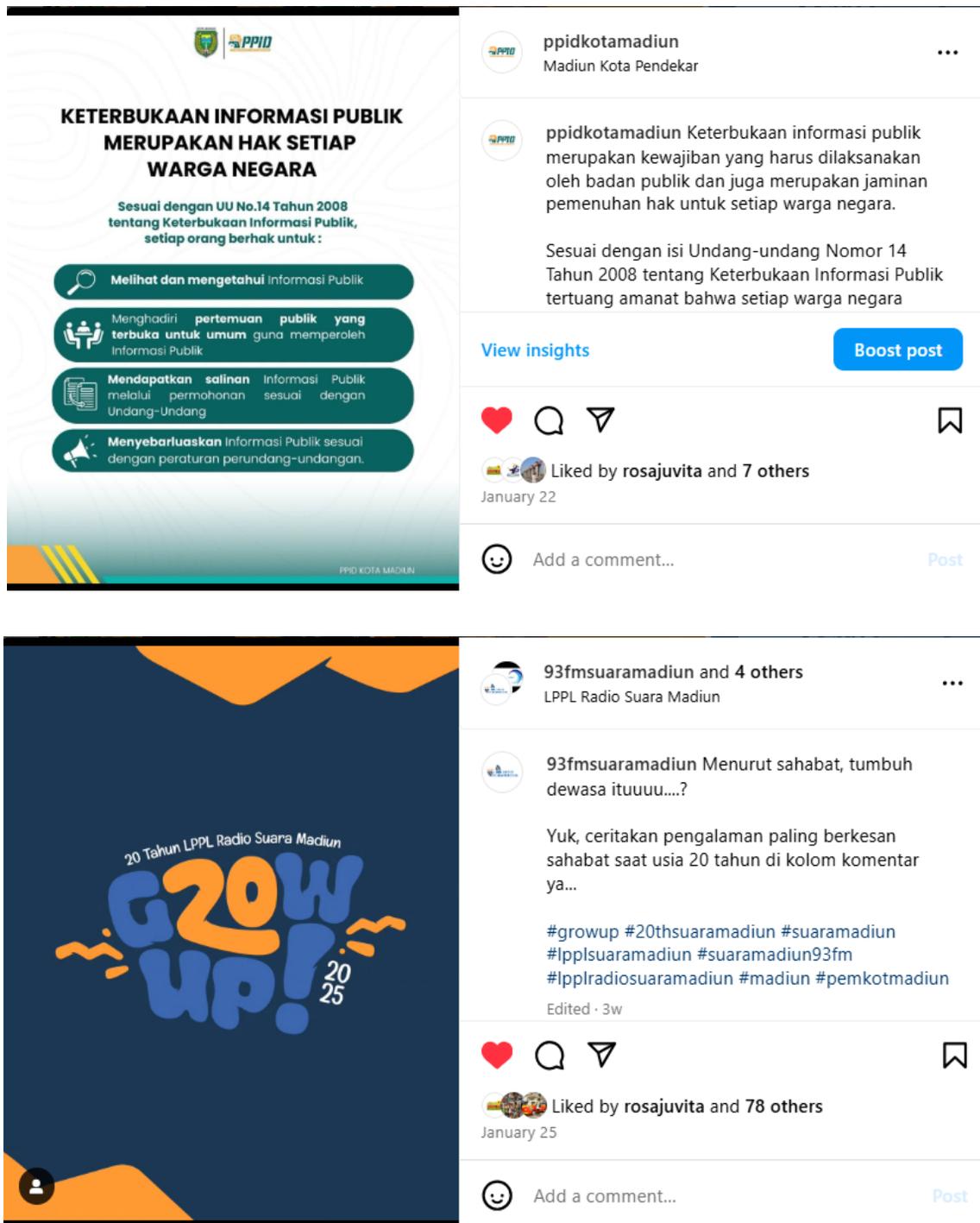
[View insights](#) Boost post

Liked by rosajuvita and 22 others  
January 21

Add a comment... Post

Gambar 14. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 14-21 Januari 2025

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 15. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 22-25 Januari 2025  
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 16. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 27-29 Januari 2025

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 17. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 31 Januari 2025

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>

## H. KEBERATAN & SENGKETA INFORMASI PUBLIK

Pada periode bulan Januari Tahun 2025, tidak terdapat sengketa informasi publik yang ditujukan kepada PPID Pemerintah Kota Madiun, dan juga keberatan terhadap Informasi Publik.

## I. KUALITAS PELAYANAN

Pada bulan Januari 2025 jumlah aduan Pemerintah Kota Madiun yang berkaitan dengan kualitas pelayanan seperti pelayanan administrasi, indikasi Tindak Pidana Korupsi (Tipikor) dan petugaspelayanan yaitu 0 (nol) atau tidak ada aduan.

## J. PENUTUP

Demikian Laporan PPID Pemerintah Kota Madiun Periode Bulan Januari Tahun 2025 ini disusun sebagai bahan evaluasi layanan informasi publik PPID Pemerintah Kota Madiun, dan menjadi parameter bagi kami untuk mengevaluasi kinerja yang telah dan yang belum tercapai.

Kepala Dinas Komunikasi  
dan Informatika Kota Madiun



Noor Aflah, S.Kom.  
Pembina Tingkat I (IV/b)  
NIP. 197609072003121007