KOTA MADIUN

LAPORAN

Bulan September 2022

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi

Pemerintah Kota Madiun

MADIUNTODAY
positif inspiratif

A. Pendahuluan

Keterbukaan informasi publik merupakan bentuk keniscayaan bagi negara Indonesia yang mengakui sebagai negara demokrasi. Transparansi pemerintahan diperkuat dengan adanya Undang-Undang No. 14/ 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik yang mendorong setiap badan publik dalam menyediakan informasi yang cepat, tepat waktu, biaya ringan, dan dengan cara yang sederhana. Perkembangan informasi yang berkembang pesat dewasa ini, menuntut peningkatan keterampilan dan keahlian pelaksana Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pemerintah Kota (Pemkot) Madiun. Di era teknologi sekarang kebutuhan akan informasi berjalan sangat cepat, sehingga dibutuhkan kesiapan PPID Pemkot Madiun dan Pranata Humas dalam menghadapi derasnya permintaan informasi yang dibutuhkan masyarakat tentang kinerja pemerintah.

Laporan ini dapat dimaknai sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban dan akuntabilitas PPID Pemkot Madiun dalam melaksanakan tugas dan fungsinya selama periode bulan September Tahun 2022 yang juga merupakan Standar Layanan Informasi Publik, serta sebagai bentuk pelaksanaan prinsip keterbukaan informasi publik dan akuntabilitas kepada masyarakat.

Berdasarkan ketentuan tersebut, bersama ini dilaporkan serangkaian kegiatan dalam rangka pelaksanaan fungsi, tugas dan wewenang PPID Pemkot Madiun.

B. LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Pengelolaan layanan informasi publik di PPID Pemkot Madiun meliputi pelayanan laporan pengaduan masyarakat, dan penyediaan dan pengumuman informasi, dalam hal ini Pemkot Madiun memberikan layanan pengaduan dan informasi melalui :

Sarana Pengaduan Masyarakat, dan Update Informasi yang tersedia, dapat diakses melalui laman :

- Help Desk Kantor Dinas Kominfo Kota Madiun, Jln. Perintis Kemerdekaan No. 32 Kota Madiun
- SP4NLAPOR!: https://kotamadiun.lapor.go.id/;
- Website: https://ppid.madiunkota.go.id/;
- IG : @pemkotmadiun_ @ppidkotamadiun
- FB : Pemerintah Kota Madiun
- WA Pemkot Madiun: 08113577800
- CALL CENTER : 112

C. LAPORAN DATA PENERIMA PENGADUAN

DAN PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN OPD TERKAIT

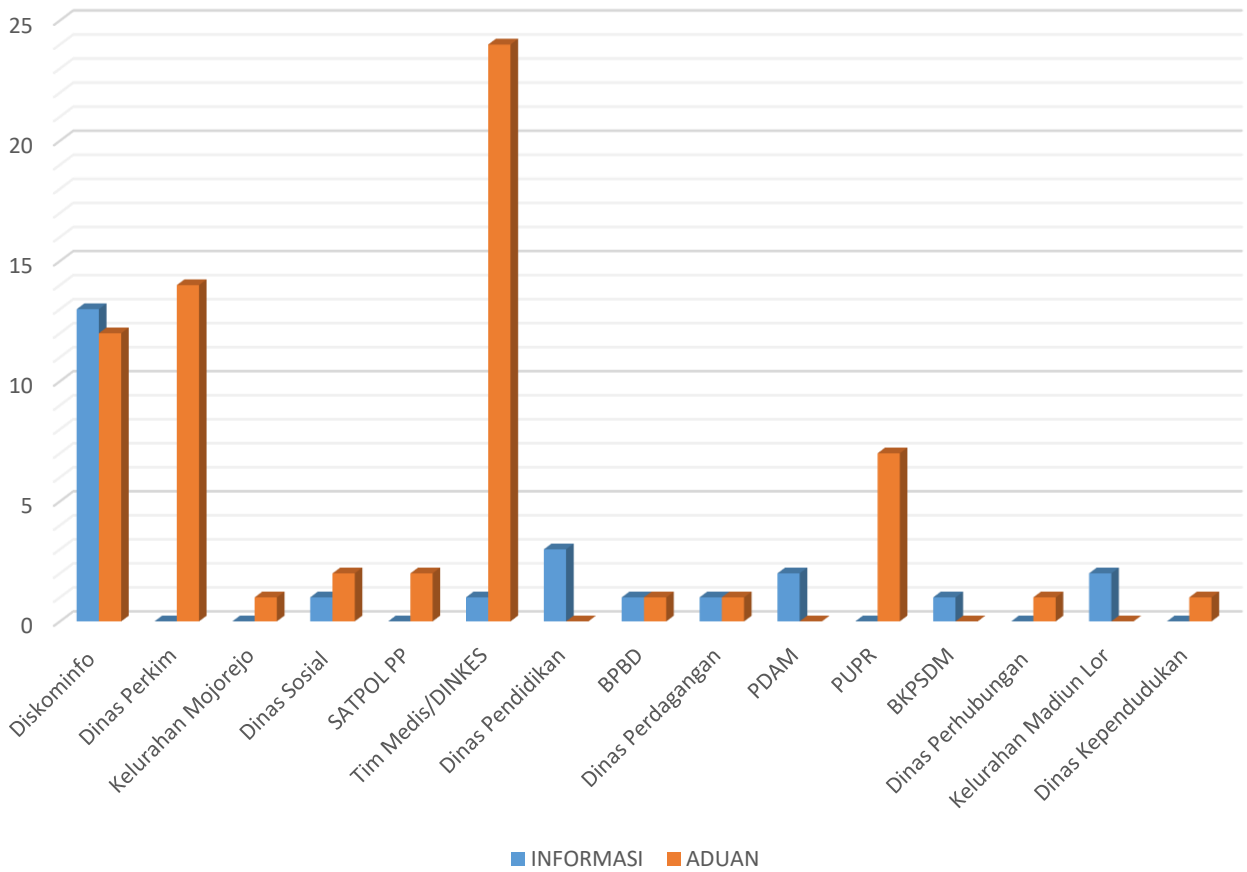
Berdasarkan laporan Data Penerimaan Pengaduan dan Permohonan Informasi Pada Bulan September Tahun 2022, Pemerintah Kota Madiun melalui PPID Pemkot Madiun telah menerima Laporan pengaduan dan permohonan informasi dari masyarakat kepada OPD terkait dengan jumlah 91 (sembilan puluh satu) laporan yang masuk. adapun rinciannya sebagai berikut (terlampir).

Respon yang cepat dan tepat kepada masyarakat/pemohon Informasi/aduan menjadi konsen kami selaku PPID Pemerintah Kota Madiun.

Berdasarkan rekapitulasi data tersebut, selanjutnya kami pilah jenis pertanyaan dan ditujukan kepada OPD mana, sehingga kami segera berkoordinasi dengan masing-masing OPD sesuai tugas dan fungsinya. Sehingga kami dapat segera merespon/memberikan tanggapan.

Jumlah aduan/Informasi yang masuk dan telah ditindaklanjuti pada masing – masing satuan kerja dapat dilihat pada *Gambar 1*,

PPID Pemkot Madiun selalu berupaya memberikan pelayanan terbaik secara cepat dan tepat kepada masyarakat. Hal ini dapat dilihat bahwa tingkat penyelesaian pelayanan terhadap aduan serta permohonan yang masuk ke PPID Pemkot Madiun di bulan September ini telah terselesaikan semua secara tuntas 100 %, dan dapat dilihat rinciannya pada Gambar 2.



Gambar 1. Grafik Jumlah Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan OPD Terkait

No.	OPD TERKAIT	WA Pemkot Madiun		FB Pemkot		Call Center 112		SP4N LAPOR!	
		Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan
1	Diskominfo	6	7	6	3	1	1	0	1
2	Dinas Perkim	0	13	0	1	0	0	0	0
3	Kelurahan Mojorejo	0	1	0	0	0	0	0	0
4	Dinas Sosial	1	1	0	1	0	0	0	0
5	SATPOL PP	0	2	0	0	0	0	0	0
6	Tim Medis/DINKES	1	2	0	0	0	22	0	0
7	Dinas Pendidikan	0	0	3	0	0	0	0	0
8	BPBD	0	1	1	0	0	0	0	0
9	Dinas Perdagangan	0	0	1	1	0	0	0	0
10	PDAM	1	0	1	0	0	0	0	0
11	PUPR	0	6	0	1	0	0	0	0
12	BKPSDM	1	0	0	0	0	0	0	0
13	Dinas Perhubungan	0	0	0	0	0	0	0	1
14	Kelurahan Madiun Lor	1	0	1	0	0	0	0	0
15	Dinas Kependudukan	0	0	0	0	0	0	0	1
	JUMLAH	11	33	13	7	1	23	0	3

Gambar 2. Tabel Rekapitulasi Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan OPD Terkait

D. LAPORAN JENIS PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN KATEGORI PERMASALAHAN

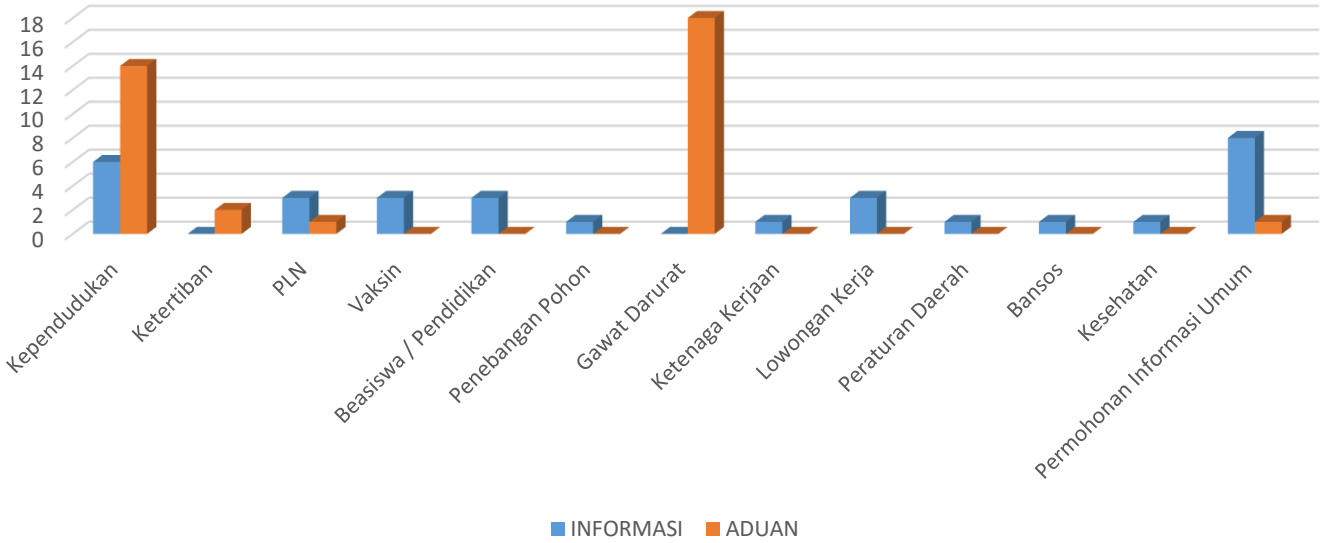
Berdasarkan laporan Data Penerimaan Pengaduan dan Permohonan Informasi Pada Bulan September Tahun 2022 yang masuk melalui PPID Pemkot Madiun dapat dipilah/dikelompokkan berdasarkan jenis aduan menjadi 16 (enam belas) kriteria/jenis aduan yaitu :

1. Kependudukan
2. Ketertiban
3. PLN
4. Vaksinasi
5. Beasiswa / Pendidikan
6. Penebangan Pohon
7. Gawat Darurat
8. Ketenaga Kerjaan
9. Lowongan Kerjaan
10. Bansos
11. Permohonan Informasi Umum
12. Wifi Pemkot Madiun
13. Penerangan Jalan Umum
14. Lalu Lintas
15. UMKM
16. Infrastruktur

Rekapitulasi jumlah penerimaan pengaduan dan permohonan informasi pada Bulan September Tahun 2022 berdasarkan jenis aduan dapat dilihat pada *Gambar 4*, dan *Gambar 5*.

No.	JENIS ADUAN	WA Pemkot Madiun		FB Pemkot		Call Center 112		SP4N LAPOR!	
		Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan
1	Kependudukan	0	0	0	0	0	0	0	1
2	Ketertiban	0	1	0	0	0	0	0	0
3	PLN	0	0	0	0	1	0	0	0
4	Vaksin	3	0	1	0	0	0	0	0
5	Beasiswa / Pendidikan	2	0	3	0	0	0	0	0
6	Penebangan Pohon	0	2	0	1	0	0	0	0
7	Gawat Darurat	0	5	0	0	0	22	0	0
8	Ketenaga Kerjaan	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Lowongan Kerja	1	0	0	0	0	0	0	0
10	Bansos	1	1	1	1	0	0	0	0
11	Permohonan Informasi Umum	3	2	6	2	0	0	0	1
12	Wifi Pemkot Madiun	0	3	1	2	0	1	0	0
13	Penerangan Jalan Umum	0	11	0	0	0	0	0	0
14	Lalu Lintas	0	1	0	0	0	0	0	0
15	UMKM	1	0	1	0	0	0	0	0
16	Infrastruktur	0	7	0	1	0	0	0	1
	JUMLAH	11	33	13	7	1	23	0	3

Gambar 3. Jumlah Aduan/Permohonan Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan Jenis Aduan



Gambar 4 . Laporan Aduan / Permohonan Informasi dari Masyarakat *berdasarkan* Jenis Aduan

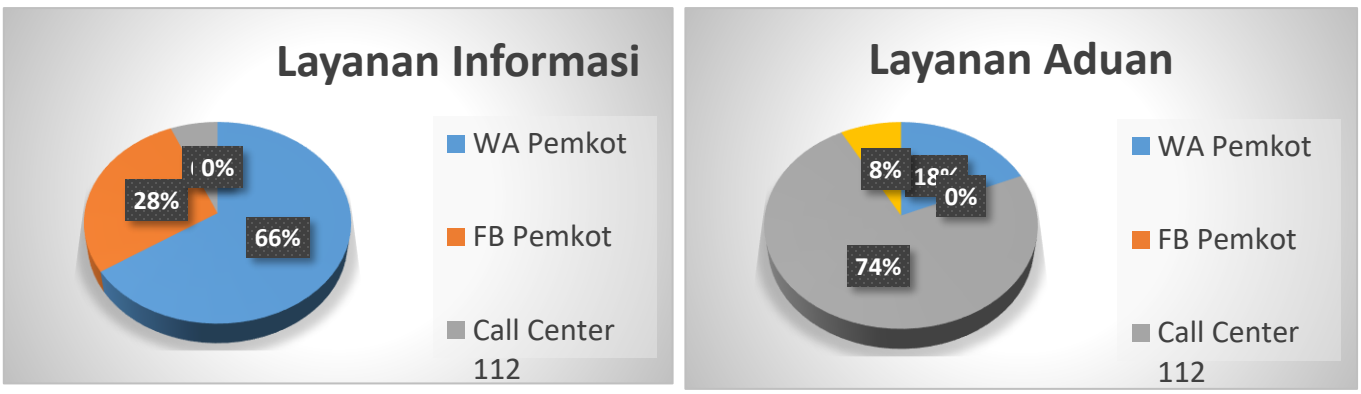
E. LAPORAN DATA PENERIMA PENGADUAN

DAN PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN MEDIA PENGADUAN

Permohonan informasi publik yang telah selesai ditanggapi oleh PPID Pemerintah Kota Madiun dapat dirinci berdasarkan Media Pengaduan, sebagai berikut:

No.	Media Pelaporan Pengaduan/Informasi	Jenis	
		Informasi	Aduan
1	WA Pemkot	11	33
2	FB Pemkot	13	7
3	Call Center 112	1	23
4	SP4N LAPOR!	0	3
	JUMLAH	25	66

Gambar 5. Jumlah Aduan/Permohonan Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan Media Pengaduan



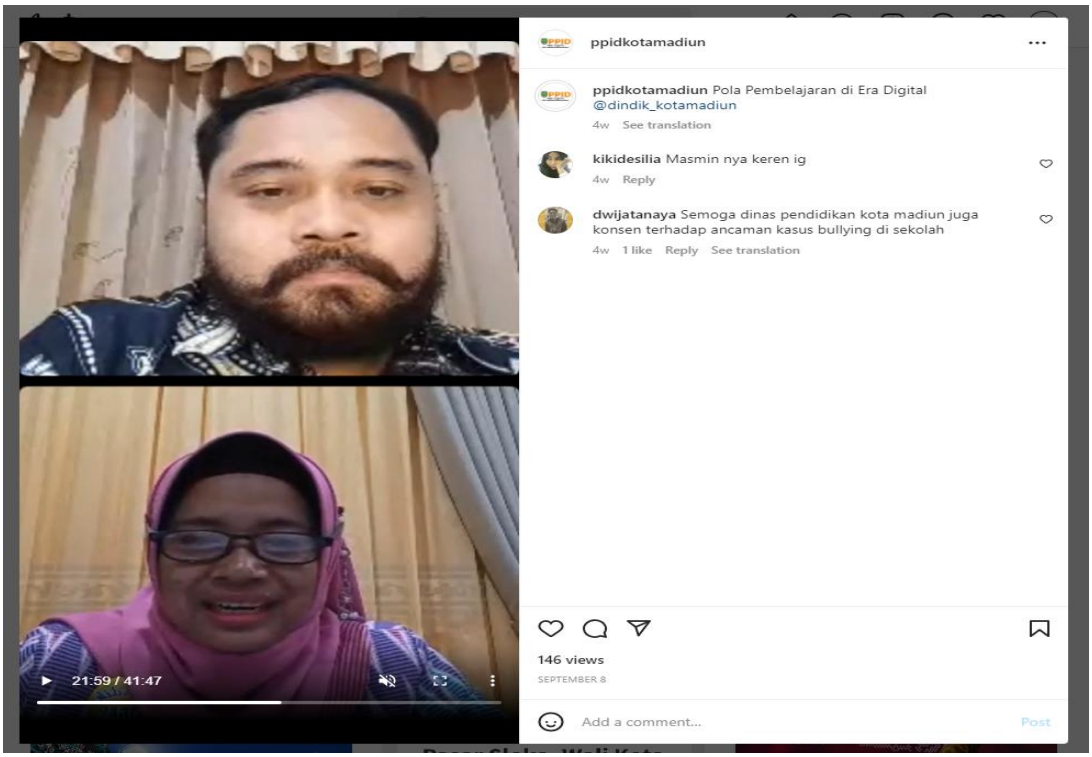
Gambar 6. Presentase aduan/permohonan informasi yang masuk dan ditindaklanjuti berdasarkan media pengaduan

Presentase terbanyak media yang digunakan berdasarkan rekapitulasi pada pada Layanan Informasi adalah media WA Pemkot Madiun sebesar 66%, dan pada layanan aduan media adalah media Call Center 112 sebesar 74%.

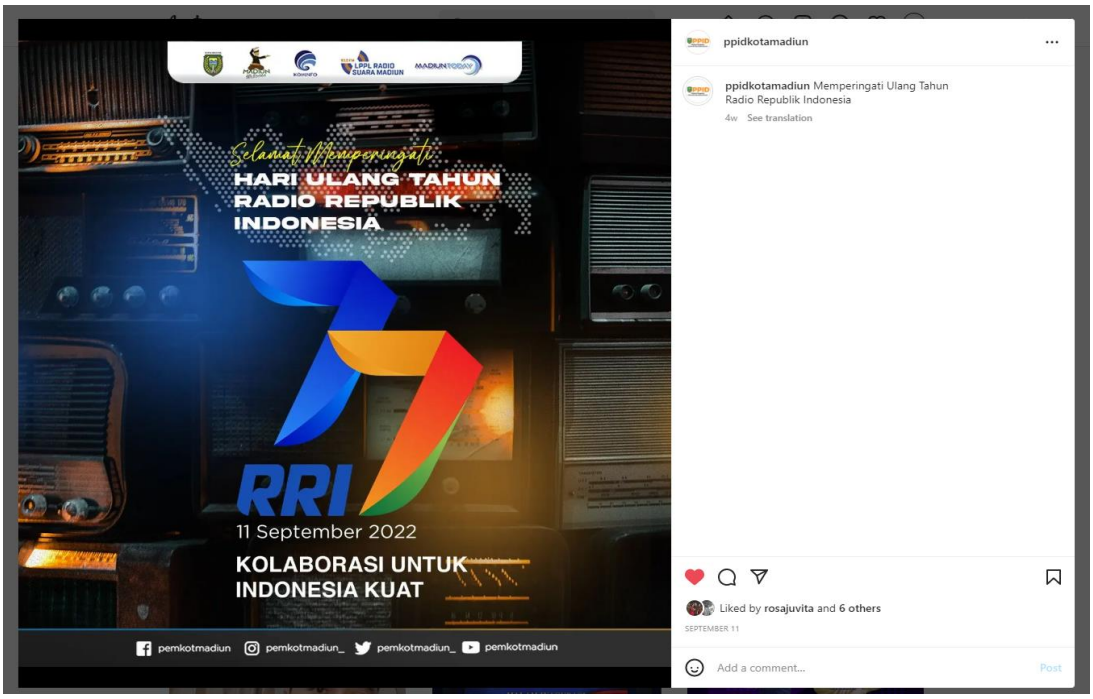
F. PEMELIHARAAN & PEMUTAKHIRAN INFORMASI PUBLIK

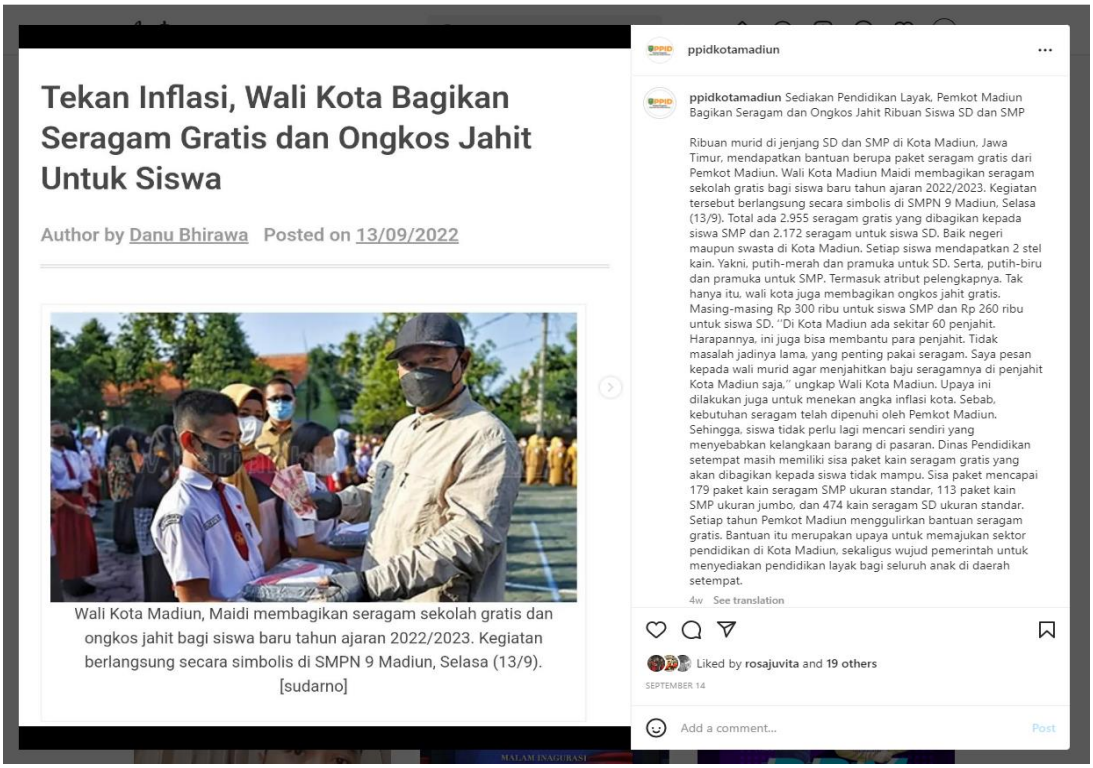
PPID Pemerintah Kota Madiun juga sebagai pintu keterbukaan informasi, maka dengan melaksanakan pengelolaan urusan kehumasan, pengelolaan pengaduan masyarakat, serta pengelolaan dan pelayanan informasi dan dokumentasi, yaitu dengan memberikan pelayanan informasi yang dilakukan adalah melalui pemeliharaan dan/ atau pemutakhiran informasi untuk Masyarakat Kota Madiun pada umumnya, dapat di akses pada portal : https://ppid.madiunkota.go.id/, dan Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/ .

Gambar 7, Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 7 September 2022 https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/

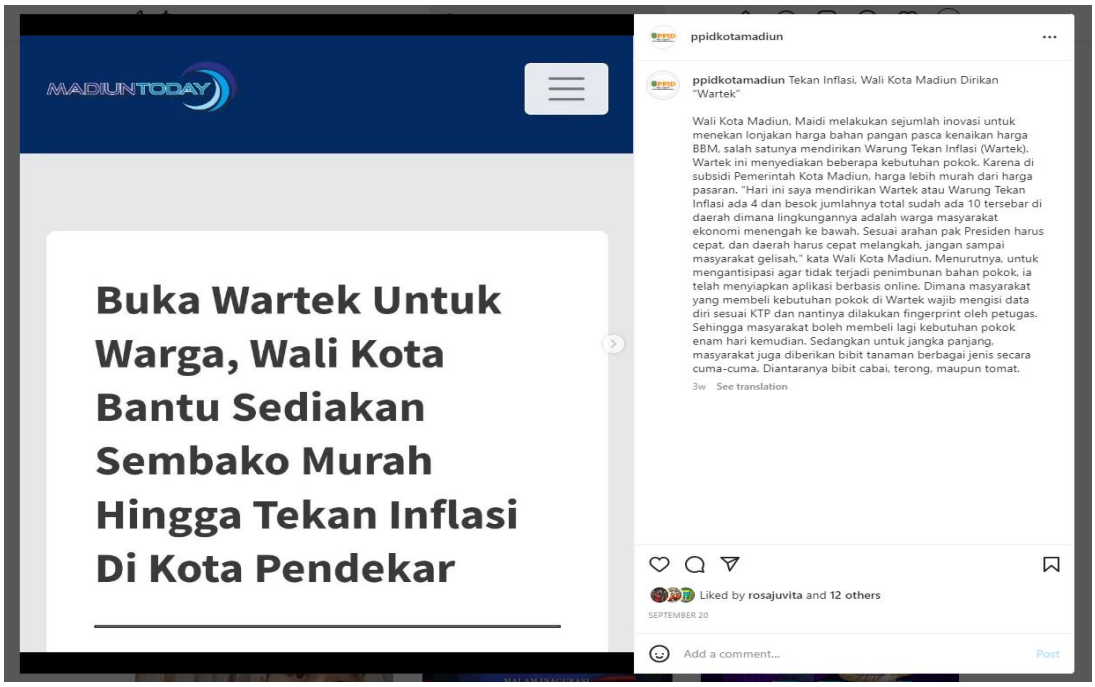


Gambar 8, Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 8-9 September 2022
https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/ /

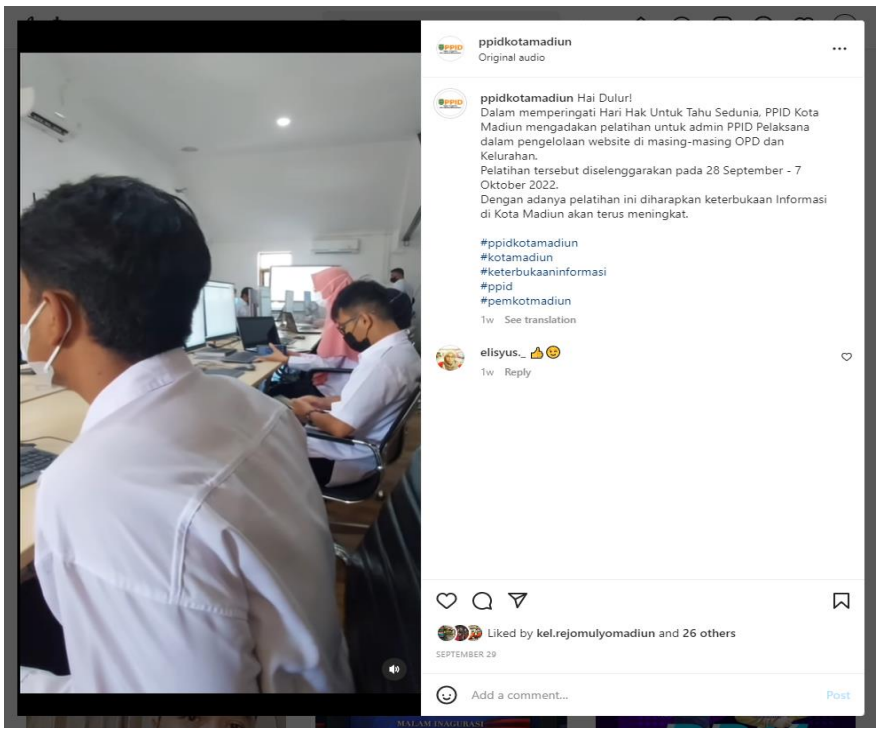




Gambar 8, Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 11-14 September 2022
https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//



Gambar 9, Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 20-23 September 2022
https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//



Gambar 10, Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 28-29 September 2022
https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/ /

F. KEBERATAN & SENGKETA INFORMASI PUBLIK

Pada periode bulan September Tahun 2022, tidak terdapat sengketa informasi publik yang ditujukan kepada PPID Pemerintah Kota Madiun, dan juga keberatan terhadap Informasi Publik.

G. KUALITAS PELAYANAN

Pada bulan September 2022 jumlah aduan Pemerintah Kota Madiun yang berkaitan dengan kualitas pelayanan seperti pelayanan administrasi, indikasi Tindak Pidana Korupsi (Tipikor) dan petugas pelayanan yaitu 0 (nol) atau tidak ada aduan.

H. PENUTUP

Demikian Laporan PPID Pemerintah Kota Madiun Periode Bulan September Tahun 2022 ini disusun sebagai bahan evaluasi layanan informasi publik PPID Pemerintah Kota Madiun, dan menjadi parameter bagi kami untuk mengevaluasi kinerja yang telah dan yang belum tercapai.