



LAPORAN

Bulan Mei 2022

Pejabat Pengelola
Informasi dan Dokumentasi
Pemerintah Kota Madiun

MADIUN TODAY
positif inspiratif

A. Pendahuluan

Keterbukaan informasi publik merupakan bentuk keniscayaan bagi negara Indonesia yang mengakui sebagai negara demokrasi. Transparansi pemerintahan diperkuat dengan adanya Undang-Undang No. 14/ 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik yang mendorong setiap badan publik dalam menyediakan informasi yang cepat, tepat waktu, biaya ringan, dan dengan cara yang sederhana. Perkembangan informasi yang berkembang pesat dewasa ini, menuntut peningkatan keterampilan dan keahlian pelaksana Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pemerintah Kota (Pemkot) Madiun. Di era teknologi sekarang kebutuhan akan informasi berjalan sangat cepat, sehingga dibutuhkan kesiapan PPID Pemkot Madiun dan Pranata Humas

dalam menghadapi derasnya permintaan informasi yang dibutuhkan masyarakat tentang kinerja pemerintah.

Laporan ini dapat dimaknai sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban dan akuntabilitas PPID Pemkot Madiun dalam melaksanakan tugas dan fungsinya selama periode bulan Mei Tahun 2022 yang juga merupakan Standar Layanan Informasi Publik, serta sebagai bentuk pelaksanaan prinsip keterbukaan informasi publik dan akuntabilitas kepada masyarakat.

Berdasarkan ketentuan tersebut, bersama ini dilaporkan serangkaian kegiatan dalam rangka pelaksanaan fungsi, tugas dan wewenang PPID Pemkot Madiun.

B. LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Pengelolaan layanan informasi publik di PPID Pemkot Madiun meliputi pelayanan laporan pengaduan masyarakat, dan penyediaan dan pengumuman informasi, dalam hal ini Pemkot Madiun memberikan layanan pengaduan dan informasi melalui :

Sarana Pengaduan Masyarakat, dan Update Informasi yang tersedia, dapat diakses melalui laman :

- Help Desk Kantor Dinas Kominfo Kota Madiun, Jln. Perintis Kemerdekaan No. 32 Kota Madiun
- SP4NLAPOR!:
<https://kotamadiun.lapor.go.id/>;
- Website: <https://ppid.madiunkota.go.id/>;
- IG : @pemkotmadiun_
- FB : Pemerintah Kota Madiun
- Klik Whatshapp : [klikwa.net/112](https://wa.me/621212121212)
- CALL CENTER : 112

C. LAPORAN DATA PENERIMA PENGADUAN

DAN PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN OPD TERKAIT

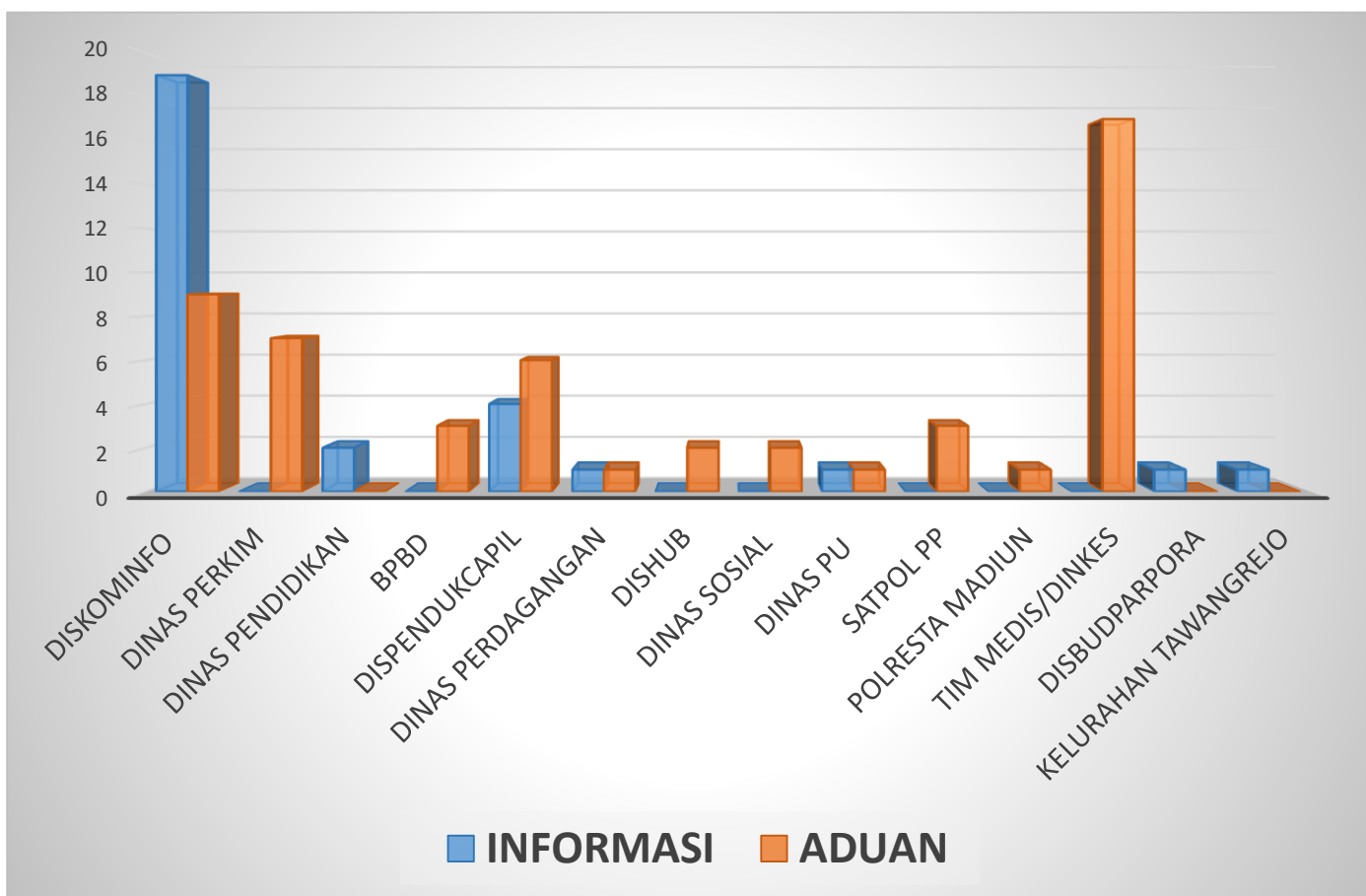
Berdasarkan laporan Data Penerimaan Pengaduan dan Permohonan Informasi Pada Bulan Mei Tahun 2022, Pemerintah Kota Madiun melalui PPID Pemkot Madiun telah menerima Laporan pengaduan dan permohonan informasi dari masyarakat kepada OPD terkait dengan jumlah 81 (delapan puluh satu) laporan yang masuk. adapun rinciannya sebagai berikut (terlampir).

Respon yang cepat dan tepat kepada masyarakat/pemohon Informasi/aduan menjadi konsen kami selaku PPID Pemerintah Kota Madiun.

Berdasarkan rekapitulasi data tersebut, selanjutnya kami pilah jenis pertanyaan dan ditunjukkan kepada OPD mana, sehingga kami segera berkoordinasi dengan masing-masing OPD sesuai tugas dan fungsinya. Sehingga kami dapat segera merespon/memberikan tanggapan.

Jumlah aduan/Informasi yang masuk dan telah ditindaklanjuti pada masing – masing satuan kerja dapat dilihat pada *Gambar 1*,

PPID Pemkot Madiun selalu berupaya memberikan pelayanan terbaik secara Cepat dan tepat kepada masyarakat. Hal ini dapat dilihat bahwa tingkat penyelesaian pelayanan terhadap aduan serta permohonan yang masuk ke PPID Pemkot Madiun di bulan Mei ini telah terselesaikan semua secara tuntas 100 %, dan dapat dilihat rinciannya pada Gambar 2.



Gambar 1. Grafik Jumlah Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan OPD Terkait

No.	OPD TERKAIT	Klik WA		FB Pemkot		Call Center 112		SP4N LAPOR!	
		Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan
1	Diskominfo	1	1	12	4	6	4	0	0
2	Dinas Perkim	0	0	0	2	0	5	0	0
3	Dinas Pendidikan	2	0	0	0	0	0	0	0
4	BPBD	0	0	0	0	0	3	0	0
5	Dispendukapil	4	6	0	0	0	0	0	0
6	Dinas Perdagangan	1	1	0	0	0	0	0	0
7	DISHUB	0	1	0	0	0	0	0	1
8	Dinas Sosial	0	0	0	0	0	2	0	0
9	Dinas PU	1	1	0	0	0	0	0	0
10	SATPOL PP	0	1	0	0	0	2	0	0
11	Polresta Madiun	0	0	0	0	0	1	0	0
12	Tim Medis/DINKES	0	0	0	0	0	17	0	0
13	Disbudparpora	1	0	0	0	0	0	0	0
14	Kelurahan Tawangrejo	1	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH		11	11	12	6	6	34	0	1

Gambar 2. Tabel Jumlah Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan OPD Terkait

D. LAPORAN JENIS PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN KATEGORI PERMASALAHAN

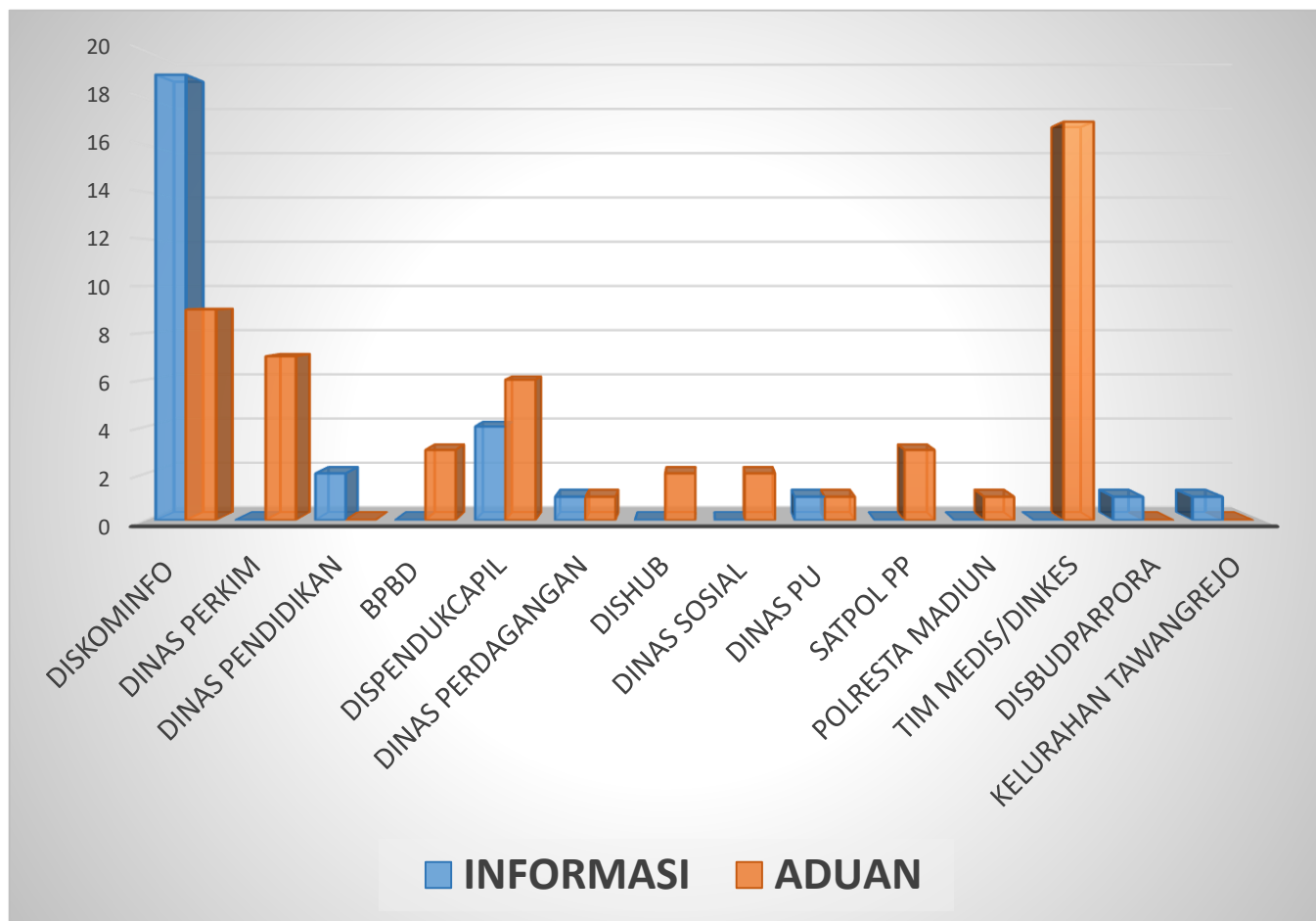
Berdasarkan laporan Data Penerimaan Pengaduan dan Permohonan Informasi Pada Bulan Mei Tahun 2022 yang masuk melalui PPID Pemkot Madiun dapat dipilah/dikelompokkan berdasarkan jenis aduan menjadi 26 (dua puluh enam) kriteria/jenis aduan yaitu :

- | | |
|------------------|-------------------------------|
| 1. Kependudukan | 11. Perizinan |
| 2. Ketertiban | 12. Penebangan Pohon |
| 3. Infrastruktur | 13. Bantuan Sosial |
| 4. PJU | 14. Gawat Darurat |
| 5. PLN | 15. ODGJ |
| 6. DISHUB | 16. Aplikasi |
| 7. Vaksinasi | 17. Lowongan Kerja |
| 8. Pajak | 18. Parkir |
| 9. Penelitian | 19. Permohonan Informasi Umum |
| 10. Pendidikan | |

Rekapitulasi jumlah penerimaan pengaduan dan permohonan informasi pada Bulan Mei Tahun 2022 berdasarkan jenis aduan dapat dilihat pada *Gambar 4*, dan *Gambar 5*.

No.	JENIS ADUAN	Klik WA		FB Pemkot		Call Center 112		SP4N LAPOR!	
		Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan
1	Kependudukan	4	6	2	0	0	0	0	0
2	Ketertiban	0	1	0	1	0	2	0	0
4	Infrastruktur	1	2	1	1	0	0	0	0
5	PJU	0	0	1	0	0	3	0	0
6	PLN	0	0	0	0	5	3	0	0
7	DISHUB	0	1	0	0	0	0	0	0
8	Vaksinasi	0	0	1	0	0	0	0	0
9	Pajak	0	1	0	0	0	0	0	0
10	Penelitian	0	0	2	0	0	0	0	0
11	Pendidikan	2	0	0	0	0	0	0	0
12	Perizinan	2	0	0	0	0	0	0	0
13	Penebangan Pohon	0	0	0	2	0	1	0	0
14	Bantuan Sosial	1	0	0	0	0	0	0	0
15	Gawat Darurat	0	0	0	0	0	24	0	0
16	ODGJ	0	0	0	0	1	1	0	0
17	Aplikasi	0	0	1	1	0	0	0	0
18	Lowongan Kerja	0	0	2	0	0	0	0	0
19	Parkir	0	0	0	0	0	0	0	1
20	Permohonan Informasi Umum	1	0	2	1	0	0	0	0
	JUMLAH	11	11	12	6	6	34	0	1

Gambar 3. Jumlah Aduan/Permohonan Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan Jenis Aduan



Gambar 4 . LaporanAduan / Permohonan Informasi dari Masyarakat *berdasarkan* Jenis Aduan

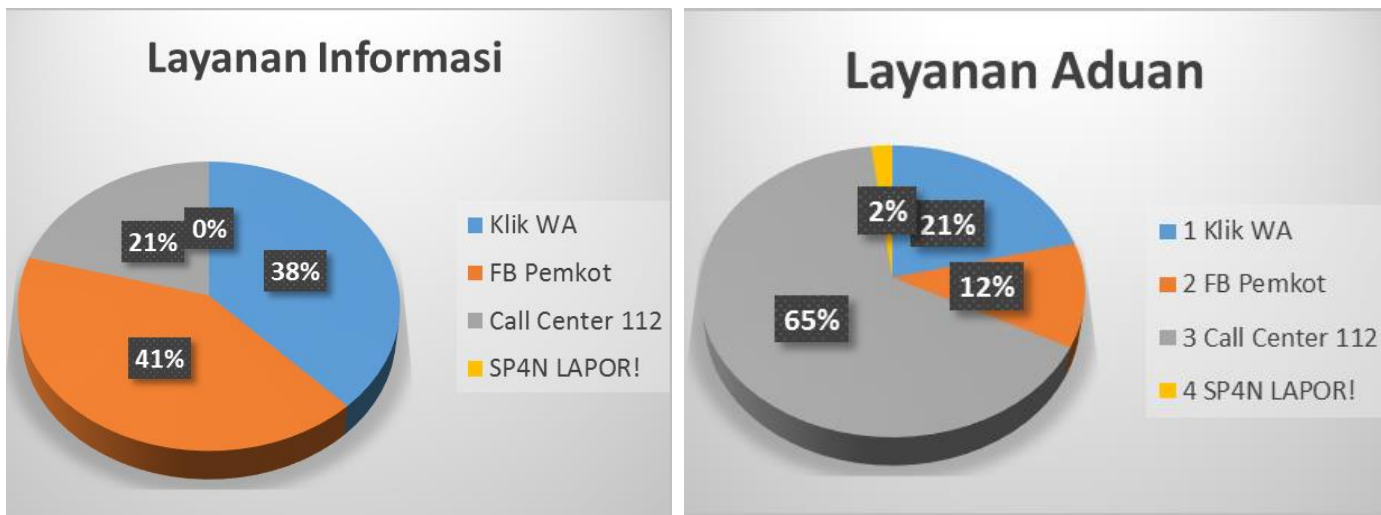
E. LAPORAN DATA PENERIMA PENGADUAN

DAN PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN MEDIA PENGADUAN

Permohonan informasi publik yang telah selesai ditanggapi oleh PPID Pemerintah Kota Madiun dapat dirinci berdasarkan Media Pengaduan, sebagai berikut:

No.	Media Pelaporan Pengaduan/Informasi	Jenis	
		Informasi	Aduan
1	Klik WA	11	11
2	FB Pemkot	12	6
3	Call Center 112	6	34
4	SP4N LAPOR!	0	1
JUMLAH		29	52

Gambar 5. Jumlah Aduan/Permohonan Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan Media Pengaduan



Gambar 6. Presentase aduan/permohonan informasi yang masuk dan ditindaklanjuti berdasarkan media pengaduan

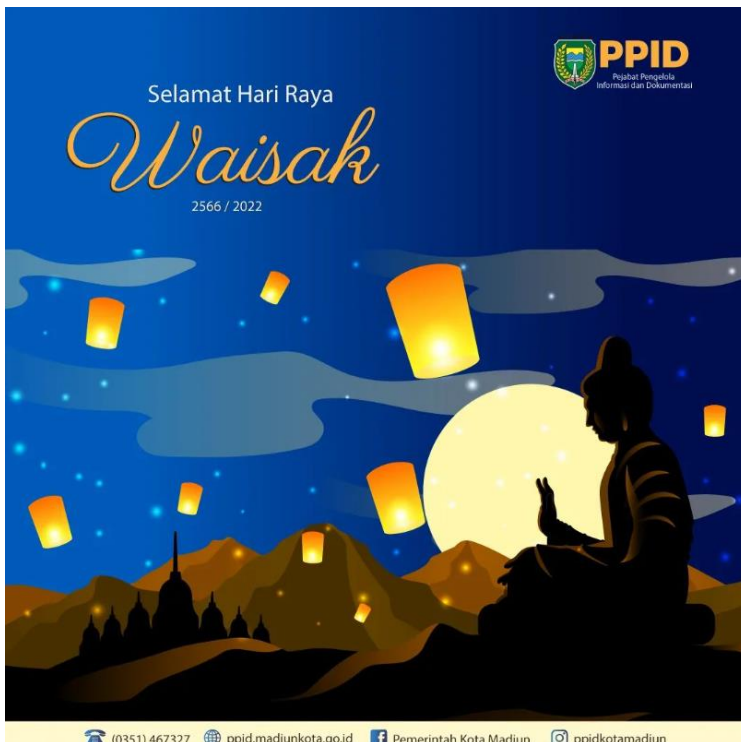
Presentase terbanyak media yang digunakan berdasarkan rekapitulasi pada pada Layanan Informasi adalah media Facebook PEMKOT sebesar 41%, dan pada layanan aduan media adalah media Call Center 112 sebesar 65%.

F. PEMELIHARAAN & PEMUTAKHIRAN INFORMASI PUBLIK

PPID Pemerintah Kota Madiun juga sebagai pintu keterbukaan informasi, maka dengan melaksanakan pengelolaan urusan kehumasan, pengelolaan pengaduan masyarakat, serta pengelolaan dan pelayanan informasi dan dokumentasi, yaitu dengan memberikan pelayanan informasi yang dilakukan adalah melalui pemeliharaan dan/ atau pemutakhiran informasi untuk Masyarakat Kota Madiun pada umumnya, dapat di akses pada portal : <https://ppid.madiunkota.go.id/>, dan Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun <https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/> .



Gambar 7, Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 2 Mei
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 9, Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 12-20 Mei
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



ppidkotamadiun

ppidkotamadiun Selamat Memperingati Hari Kebangkitan Nasional

<http://twb.nz/harkitnas114madiun>

3w

1 like

MAY 20

Add a comment...



ppidkotamadiun

ppidkotamadiun Selamat memperingati Kenaikan Isa Al Masih

2w

Liked by bkadkotamadiun and 1 other

MAY 26

Add a comment...

Gambar 10, Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 20 – 30 Mei
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>

F. KEBERATAN & SENGKETA INFORMASI PUBLIK

Pada periode bulan Mei Tahun 2022, tidak terdapat sengketa informasi publik yang ditujukan kepada PPID Pemerintah Kota Madiun, namun ada 1 laporan terkait dengan keberatan terhadap Informasi Publik, yaitu :

REKAPITULASI PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK MEDIA E-MAIL PPID JENIS PERMOHONAN INFORMASI

No	Hari/ Tanggal	Media Lapor	Nama / Alamat Pelapor	Isi Laporan	Tindak Lanjut	Ket	Kata Kunci
1	Senin, 30-05-2022	E-mail PPID	Muhammad Hidayat S	<ol style="list-style-type: none"> Rekapitulasi realisasi pengadaan barang/jasa di lingkungan Pemerintah Kota Madiun tahun 2021 dan 2022, yang memuat keterangan nama pengadaan, satuan kerja, pagu anggaran, metode pengadaan, pejabat pengadaan, nilai pengadaan, nama dan alamat penyedia barang jasa pelaksana pengadaan. Seluruh salinan dokumen SPK (Surat Perintah Kerja) dan/atau Surat Perjanjian Pemborongan dan/atau Kontrak Pengadaan Barang/Jasa yang diberikan kepada dan/atau antara penyedia barang/jasa dengan Pemerintah Kota Madiun sebagaimana poin 1 di atas. 	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun melalui PPID Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa permohonan informasi tersebut bisa dilihat dan dicek di https://pse.madiunkota.go.id dan link https://sirup.lkpp.go.id/ .	Selesai	Pemerintahan
2	Senin, 30-05-2022	E-mail PPID	Muhammad Hidayat S	<ol style="list-style-type: none"> Informasi publik yang wajib tersedia setiap saat di lingkungan Pemerintah Kota Madiun, sebagaimana dimaksud dalam pasal 21 ayat (1) huruf K dan huruf L Peraturan Komisi Informasi nomor 1 tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik. Alamat email resmi pengaduan masyarakat, terkait dengan dugaan pelanggaran dan/atau penyalahgunaan wewenang oleh Pejabat/Pegawai di lingkungan Pemerintah Kota Madiun. Alamat email resmi Walikota dan Wakil Walikota Madiun. Alamat email resmi Sekretaris Daerah, Sekretaris DPRD dan Inspektur Pemerintah Kota Madiun. Seluruh Peraturan/Keputusan yang menjadi dasar hukum atau acuan dalam penggunaan alamat email resmi di lingkungan Pemerintah Kota Madiun. 	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun melalui PPID Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa permohonan informasi tersebut bisa dilihat dan dicek di website https://ppid.madiunkota.go.id namun peraturan/Keputusan yang menjadi dasar hukum atau acuan dalam penggunaan alamat email resmi di lingkungan Pemerintah Kota Madiun masih dalam proses permohonan informasi ke OPD terkait	Selesai	Peroses ditindak lanjuti

REKAPITULASI PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK MEDIA E-MAIL PPID JENIS KEBERATAN INFORMASI

No	Hari/ Tanggal	Media Lapor	Nama / Alamat Pelapor	Isi Laporan	Tindak Lanjut	Ket	Kata Kunci
1	Selasa, 31-05-2022	E-mail PPID	Muhammad Hidayat S	Tidak disediakan dan tidak diumumkannya informasi publik yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala pada situs resmi badan publik Pemerintah Kota Madiun. Yaitu informasi kinerja badan publik Pemerintah Kota Madiun, berupa uraian tentang realisasi kegiatan yang telah dan yang sedang dijalankan di lingkungan badan publik Pemerintah Kota Madiun pada tahun 2021 dan 2022, sebagaimana dimaksud dalam pasal 14 ayat (2) huruf c juncto pasal 15 ayat (3) Peraturan Komisi Informasi nomor 1 tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun melalui PPID Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa bahwa permohonan informasi tersebut sudah diupload diwebsite https://ppid.madiunkota.go.id dan bisa dilihat/ dibaca dengan kategori informasi secara berkala dengan link https://ppid.madiunkota.go.id/2021/09/14/laporan-kinerja-kota-madiun-tahun-2020/ namun untuk laporan kinerja badan publik tahun 2021 masih dalam proses.	proses ditindak lanjuti	Pemerintahan

G. KUALITAS PELAYANAN

Pada bulan Mei 2022 jumlah aduan Pemerintah Kota Madiun yang berkaitan dengan kualitas pelayanan seperti pelayanan administrasi, indikasi Tindak Pidana Korupsi (Tipikor) dan petugas pelayanan yaitu 0 (nol) atau tidak ada aduan.

H. Penutup

Demikian Laporan PPID Pemerintah Kota Madiun Periode Bulan Mei Tahun 2022 ini disusun sebagai bahan evaluasi layanan informasi publik PPID Pemerintah Kota Madiun, dan menjadi parameter bagi kami untuk mengevaluasi kinerja yang telah dan yang belum tercapai.

LAMPIRAN REKAPITULASI
PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
PEMERINTAH KOTA MADIUN
BULAN Mei 2022