



LAPORAN PPID KOTA MADIUN

MARET 2025

A. PENDAHULUAN

Keterbukaan informasi publik merupakan bentuk keniscayaan bagi negara Indonesia yang mengakui sebagai negara demokrasi. Transparansi pemerintahan diperkuat dengan adanya Undang-Undang No. 14/ 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik yang mendorong setiap badan publik dalam menyediakan informasi yang cepat, tepat waktu, biaya ringan, dan dengan cara yang sederhana. Perkembangan informasi yang berkembang pesat dewasa ini, menuntut peningkatan keterampilan dan keahlian pelaksana Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pemerintah Kota (Pemkot) Madiun. Di era teknologi sekarang kebutuhan akan informasi berjalan sangat cepat, sehingga dibutuhkan kesiapan PPID Pemkot Madiun dan Pranata Humas dalam menghadapi derasnya permintaan

informasi yang dibutuhkan masyarakat tentang kinerja pemerintah.

Laporan ini dapat dimaknai sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban dan akuntabilitas PPID Pemkot Madiun dalam melaksanakan tugas dan fungsinya selama periode bulan Maret Tahun 2025 yang juga merupakan Standar Layanan Informasi Publik, serta sebagai bentuk pelaksanaan prinsip keterbukaan informasi publik dan akuntabilitas kepada masyarakat.

Berdasarkan ketentuan tersebut, bersama ini dilaporkan serangkaian kegiatan dalam rangka pelaksanaan fungsi, tugas dan wewenang PPID Pemkot Madiun.

B. LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Pengelolaan layanan informasi publik di PPID Pemkot Madiun meliputi pelayanan laporan pengaduan masyarakat, dan penyediaan dan pengumuman informasi, dalam hal ini Pemkot Madiun memberikan layanan pengaduan dan informasi melalui kanal media Pemerintah Kota Madiun yang dapat diakses pada:

- Help Desk Kantor Dinas Kominfo Kota Madiun, Jln. Perintis Kemerdekaan No. 32 Kota Madiun

- SP4N-LAPOR!:
<https://kotamadiun.lapor.go.id/>;
- Website: <https://ppid.madiunkota.go.id/>;
- IG : @pemkotmadiun_ @ppidkotamadiun
- FB : Pemerintah Kota Madiun
- AWAK SIGAP : 08113577800
- CALL CENTER : 112

C. LAPORAN DATA PENERIMA PENGADUAN

DAN PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN OPD TERKAIT

Berdasarkan laporan Data Penerimaan Pengaduan dan Permohonan Informasi pada Bulan Maret Tahun 2025, Pemerintah Kota Madiun melalui PPID Pemkot Madiun telah menerima Laporan pengaduan dan permohonan informasi dari masyarakat kepada OPD terkait dengan jumlah 159 (Seratus Lima Puluh Sembilan) laporan yang masuk. Adapun rinciannya sebagai berikut (terlampir).

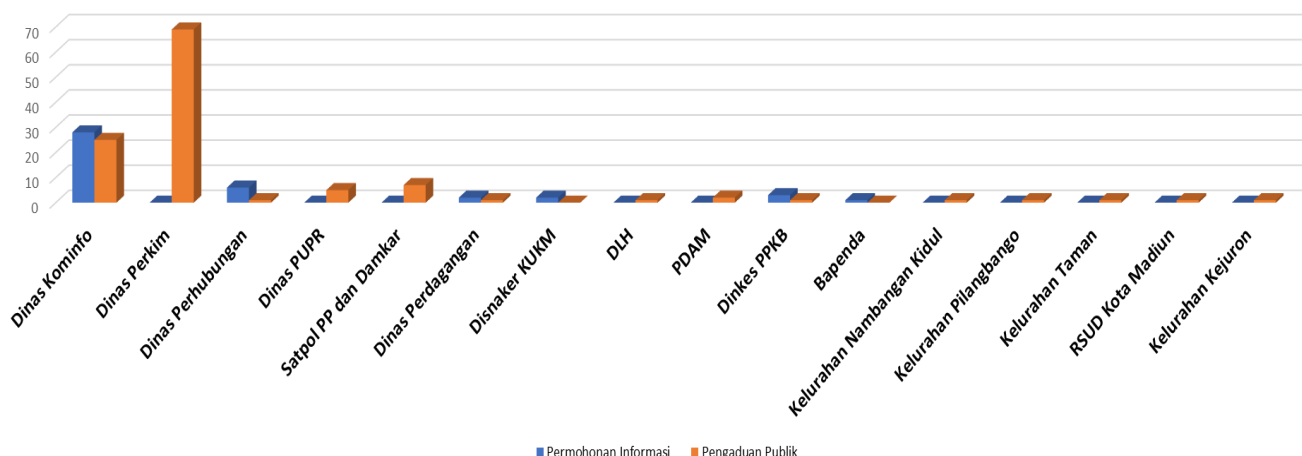
Respon yang cepat dan tepat kepada masyarakat/ pemohon informasi/ pelapor menjadi fokus kami selaku PPID Pemerintah Kota Madiun.

Berdasarkan rekapitulasi data tersebut, selanjutnya kami pilah jenis pertanyaan dan ditujukan kepada OPD mana, sehingga kami segera berkoordinasi dengan masing-masing OPD sesuai tugas dan fungsinya. Sehingga kami dapat segera merespon/memberikan tanggapan.

Jumlah aduan/Informasi yang masuk dan telah ditindaklanjuti pada masing – masing satuan kerja dapat dilihat pada *Gambar 1*,

PPID Pemkot Madiun selalu berupaya memberikan pelayanan terbaik secara cepat dan tepat kepada masyarakat. Hal ini dapat dilihat bahwa tingkat penyelesaian pelayanan terhadap aduan serta permohonan yang masuk ke PPID Pemkot Madiun di bulan Maret ini telah terselesaikan semua secara tuntas 100 %, dan dapat dilihat rinciannya pada *Gambar 2*

Laporan Bulanan PPID Pemerintah Kota Madiun



Gambar 1. Grafik Jumlah Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan OPD Terkait

No	Jenis Aduan/Informasi	Awak Sigap		Facebook		Instagram		Twitter		WA PPID		Website		Call Center 112		Email		SP4N-Lapor!		Rasa Warga	
		Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan
1	Dinas Kominfo	2	25	0	0	21	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4	0	0	0	0	0
2	Dinas Perkim	0	68	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
3	Dinas Perhubungan	2	1	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Dinas PUPR	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
5	Satpol PP dan Damkar	0	5	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
6	Dinas Perdagangan	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Disnaker KUKM	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	DLH	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	PDAM	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Dinkes PPKB	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Bapenda	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Kelurahan Nambangan Kidul	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Kelurahan Pilangbango	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Kelurahan Taman	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	RSUD Kota Madiun	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Kelurahan Kejuron	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jumlah		7	111	0	0	30	3	0	0	0	0	1	0	0	2	4	0	0	1	0	0

Gambar 2. Tabel Rekapitulasi Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan OPD Terkait

D.LAPORAN JENIS PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN KATEGORI PERMASALAHAN

Berdasarkan laporan Data Penerimaan Pengaduan dan Permohonan Informasi Pada Bulan Maret Tahun 2025 yang masuk melalui PPID Pemkot Madiun dapat dipilah/dikelompokkan berdasarkan jenis aduan menjadi 22 (dua puluh dua) kriteria/jenis aduan yaitu :

1. PDAM

2. Ketertiban

3. Beasiswa / Pendidikan

4. Penebangan Pohon

5. Parkir

6. Lowongan Kerja/ Kepegawaian

7. Permohonan Informasi

8. Wifi Gratis
9. Penerangan Jalan Umum

10. Infrastruktur

11. Kebersihan

12. Animal Rescue

13. Pelayanan

14. Kegiatan

15. Tiang dan Kabel
16. Wabah

17. Perizinan

18. Aduan Publik Umum

19. ODGJ

20. Lalu Lintas

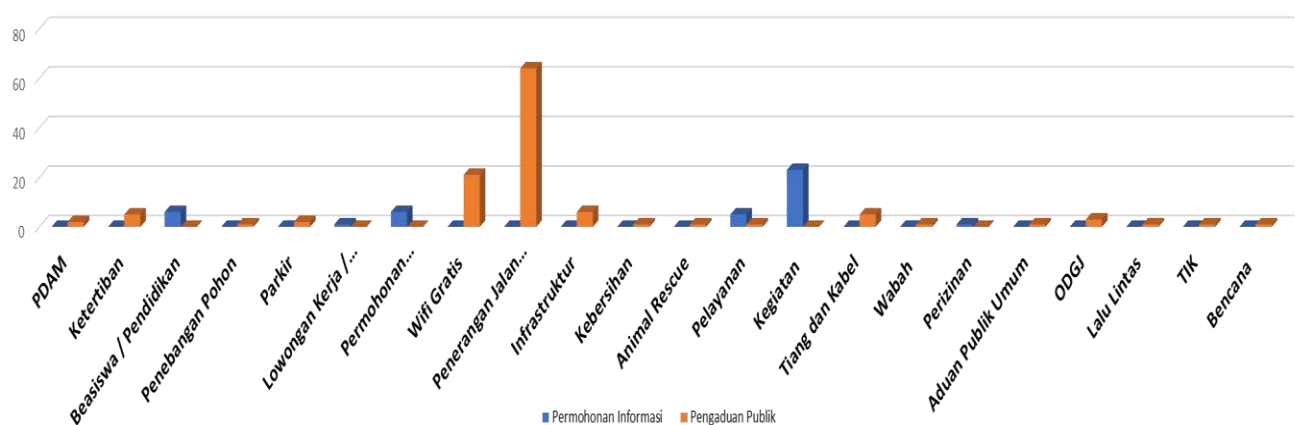
21. TIK

22. Bencana

Rekapitulasi jumlah penerimaan pengaduan dan permohonan informasi pada Bulan Maret Tahun 2025 berdasarkan jenis aduan dapat dilihat pada *Gambar 4*, dan *Gambar 5*.

No	Jenis Aduan/Informasi	Awak Sigap		Facebook		Instagram		Twitter		WA PPID		Website		Call Center 112		Email		SP4N-Lapor!		Rasa Warga	
		Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan
1	PDAM	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Ketertiban	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
3	Beasiswa / Pendidikan	1	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Penebangan Pohon	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Parkir	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Lowongan Kerja / Kepegawaian	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Permohonan Informasi Umum	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0
8	Wifi Gratis	0	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Penerangan Jalan Umum	0	63	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
10	Infrastruktur	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
11	Kebersihan	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Animal Rescue	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Pelayanan	1	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
14	Kegiatan	3	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Tiang dan Kabel	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Wabah	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Perizinan	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Aduan Publik Umum	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	ODGJ	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	Lalu Lintas	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	TIK	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	Bencana	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jumlah		7	111	0	0	30	3	0	0	0	0	1	0	0	2	4	0	0	1	0	0

Gambar 3. Jumlah Aduan/Permohonan Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan Jenis Aduan



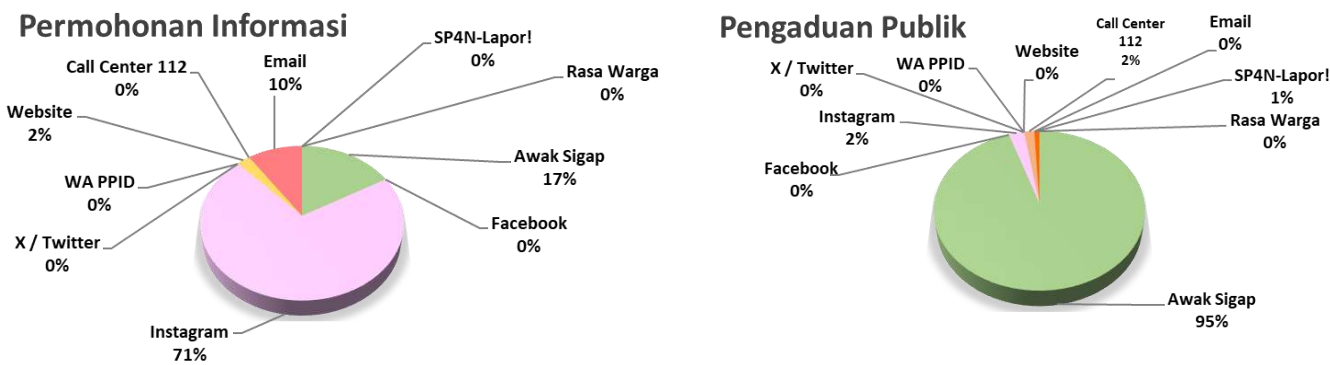
Gambar 4 . Laporan Aduan / Permohonan Informasi dari Masyarakat berdasarkan Jenis Aduan

E. LAPORAN DATA PENERIMA PENGADUAN
DAN PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN MEDIA PENGADUAN

Permohonan informasi publik yang telah selesai ditanggapi oleh PPID Pemerintah Kota Madiun dapat dirinci berdasarkan Media Pengaduan, sebagai berikut:

No	Media Pelaporan Pengaduan/Informasi	Jenis	
		Informasi	Aduan
1	Awak Sigap	7	111
2	FB Pemkot	0	0
3	IG Pemkot	30	3
4	X / Twitter Pemkot	0	0
5	WA PPID	0	0
6	Website	1	0
7	Call Center 112	0	2
8	Email	4	0
9	SP4N-LAPOR!	0	1
10	Rasa Warga	0	0
JUMLAH		42	117

Gambar 5. Jumlah Aduan/Permohonan Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan Media Pengaduan



Gambar 6. Presentase aduan/permohonan informasi yang masuk dan ditindaklanjuti berdasarkan media pengaduan

Presentase terbanyak media yang digunakan berdasarkan rekapitulasi pada pada Permohonan Informasi adalah media Instagram sebesar 71%. Sementara, pengaduan publik adalah media Awak Sigap sebesar 95%.

Laporan Bulanan PPID Pemerintah Kota Madiun

F. PROGAM KERJA

No	Kode Rekening	Uraian	Anggaran 2025(Rp)	Anggaran Maret2025 (Rp)	Realisasi 1 Januari - 31 Maret 2025(Rp)
1	2.16.02.2.01.06.	Kegiatan Pelayanan Informasi Publik	Rp 140.606.760	Rp. 9.500.000	Rp. 16.022.500

No	Kode Rekening	Uraian	Anggaran Maret 2025 (Rp)	Realisasi Maret 2025 (Rp)
1	5.1.02.01.01.0026	Belanja Alat/Bahan untuk Kegiatan Kantor-Bahan Cetak	0	0
2	5.1.02.01.01.0035	Belanja Alat/Bahan untuk Kegiatan Kantor-Suvenir/Cendera Mata	0	0
3	5.1.02.01.01.0052	Belanja Makanan dan Minuman Rapat	0	Rp 630.000
4	5.1.02.02.01.0003	Honorarium Narasumber atau Pembahas, Moderator, Pembawa Acara, dan Panitia	0	0
5	5.1.02.02.01.0004	Honorarium Tim Pelaksana Kegiatan dan Sekretariat Tim Pelaksana Kegiatan	0	0
6	5.1.02.02.01.0039	Belanja Jasa Teknologi Informasi	Rp 4.500.000	Rp 4.500.000
7	5.1.02.02.01.0071	Belanja Lembur	Rp 5.000.000	Rp 2.200.000
8	5.1.02.02.12.0002	Belanja Sosialisasi	0	0
			Rp 9.500.000	Rp 9.330.000

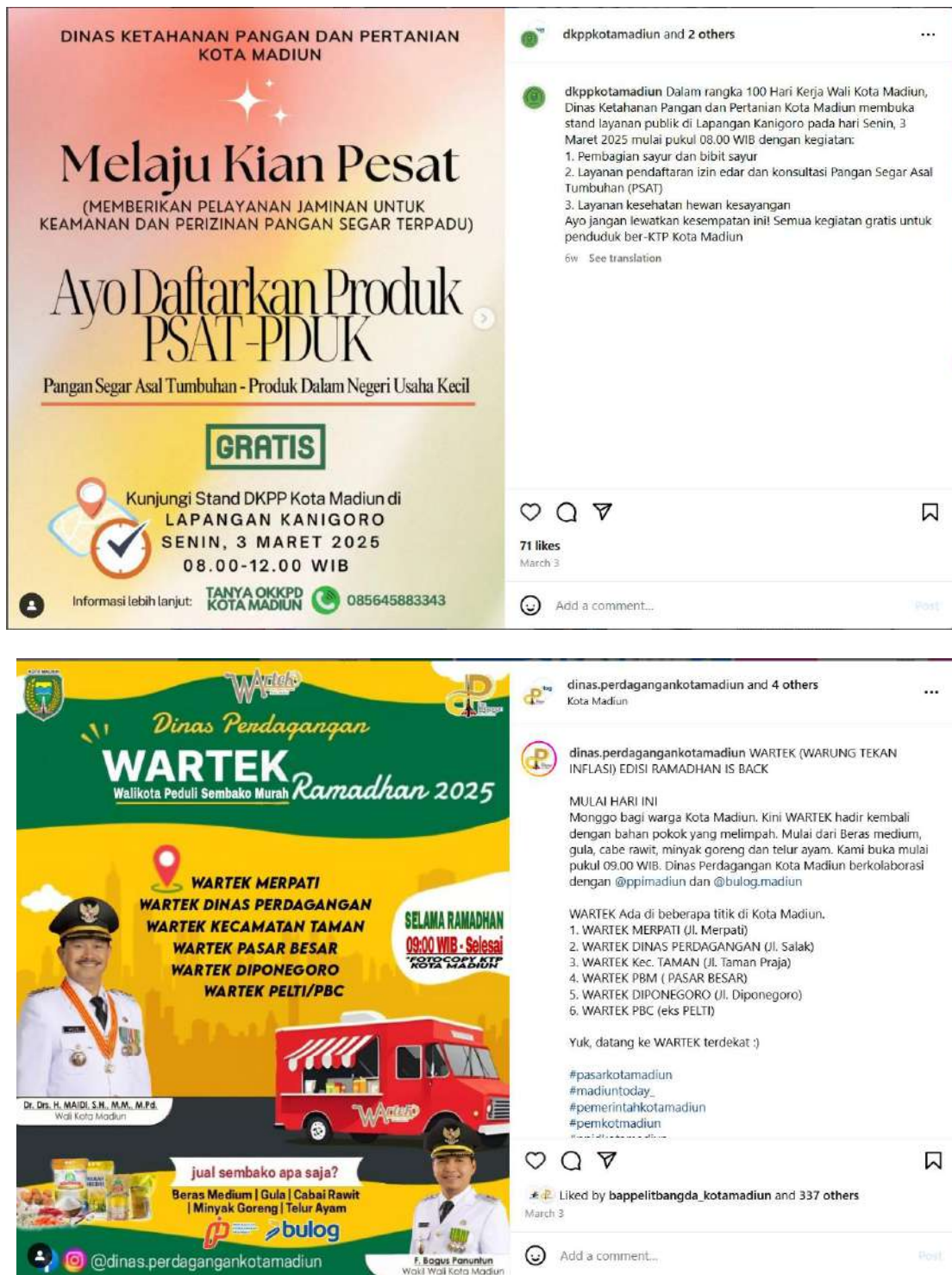
G. PEMELIHARAAN & PEMUTAKHIRAN INFORMASI PUBLIK

PPID Pemerintah Kota Madiun juga sebagai pintu keterbukaan informasi, maka dengan melaksanakan pengelolaan urusan kehumasan, pengelolaan pengaduan masyarakat, serta pengelolaan dan pelayanan informasi dan dokumentasi, yaitu dengan memberikan pelayanan informasi yang dilakukan adalah melalui pemeliharaan dan/ atau pemutakhiran informasi untuk Masyarakat Kota Madiun pada umumnya, dapat di akses pada portal : <https://ppid.madiunkota.go.id/>, dan Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun <https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/> .

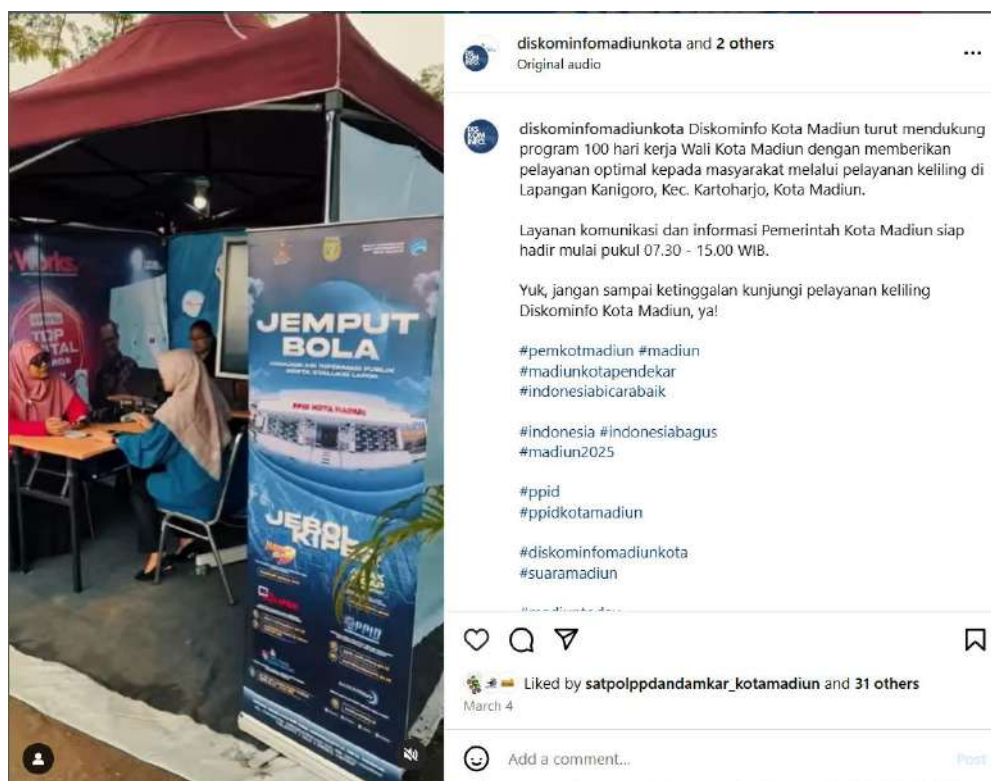


Gambar 7. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 1 Maret 2025

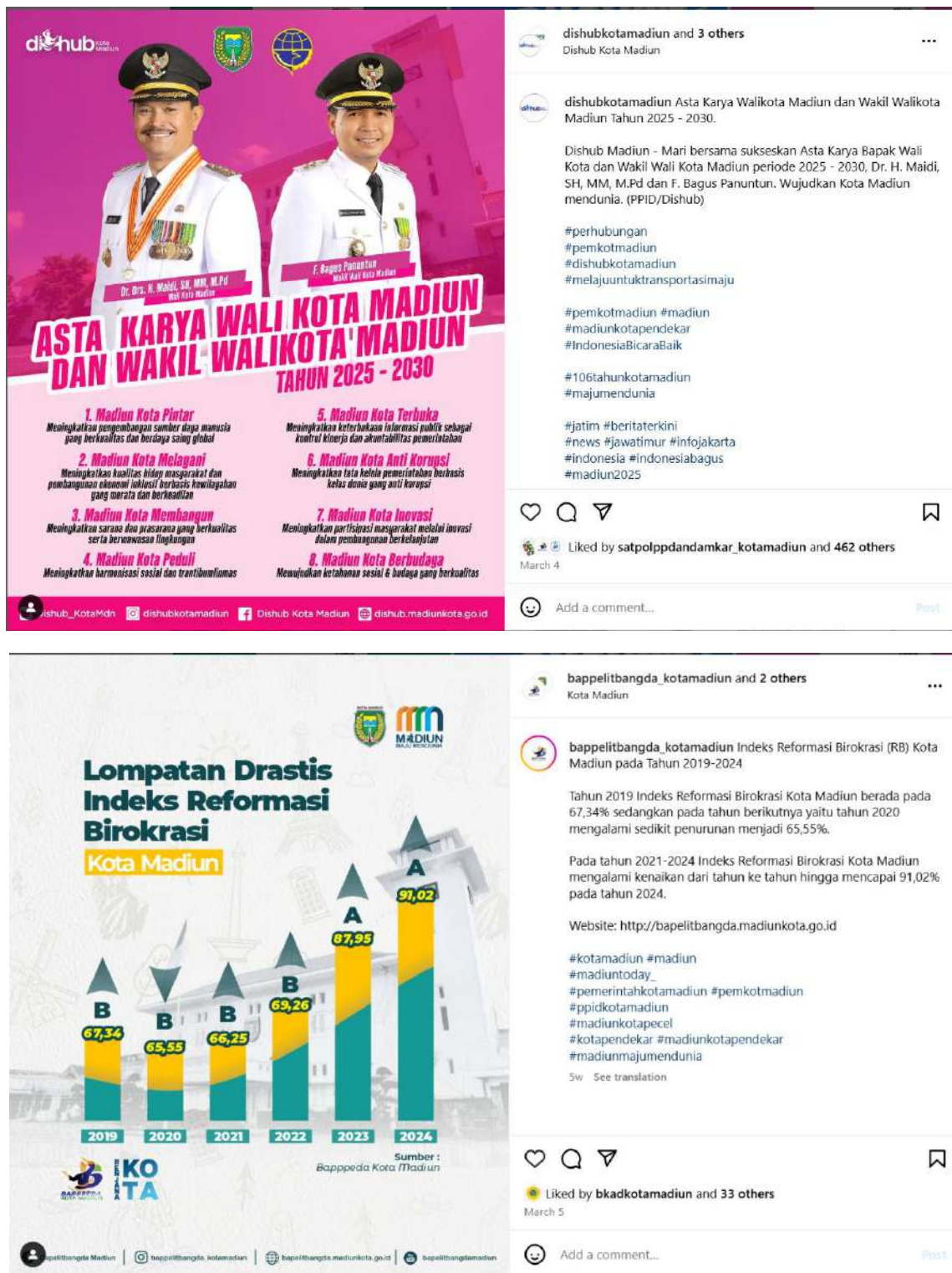
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 8. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 3 Maret 2025
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 9. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 4 Maret 2025
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



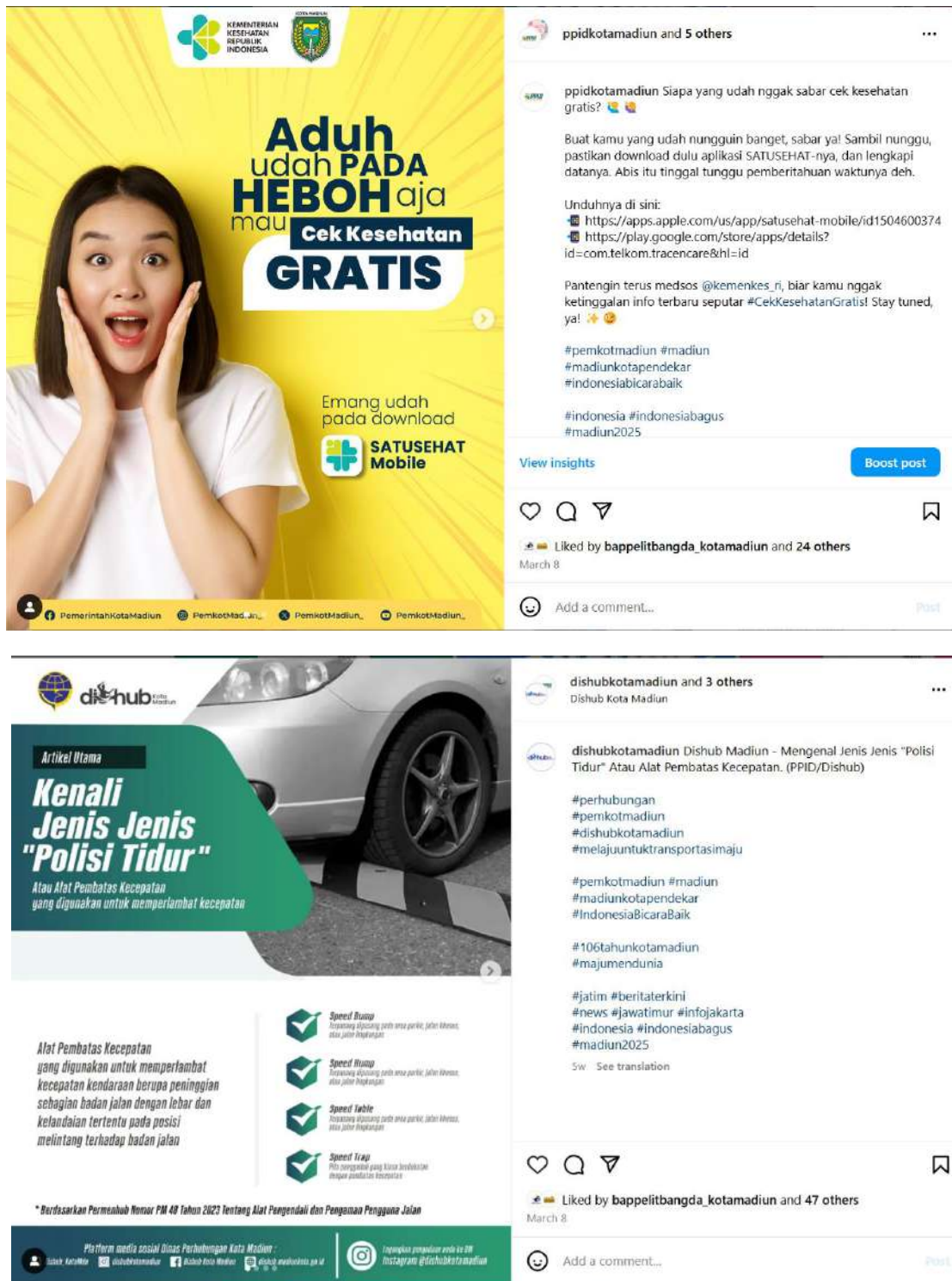
Gambar 10. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 4-5 Maret 2025

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>

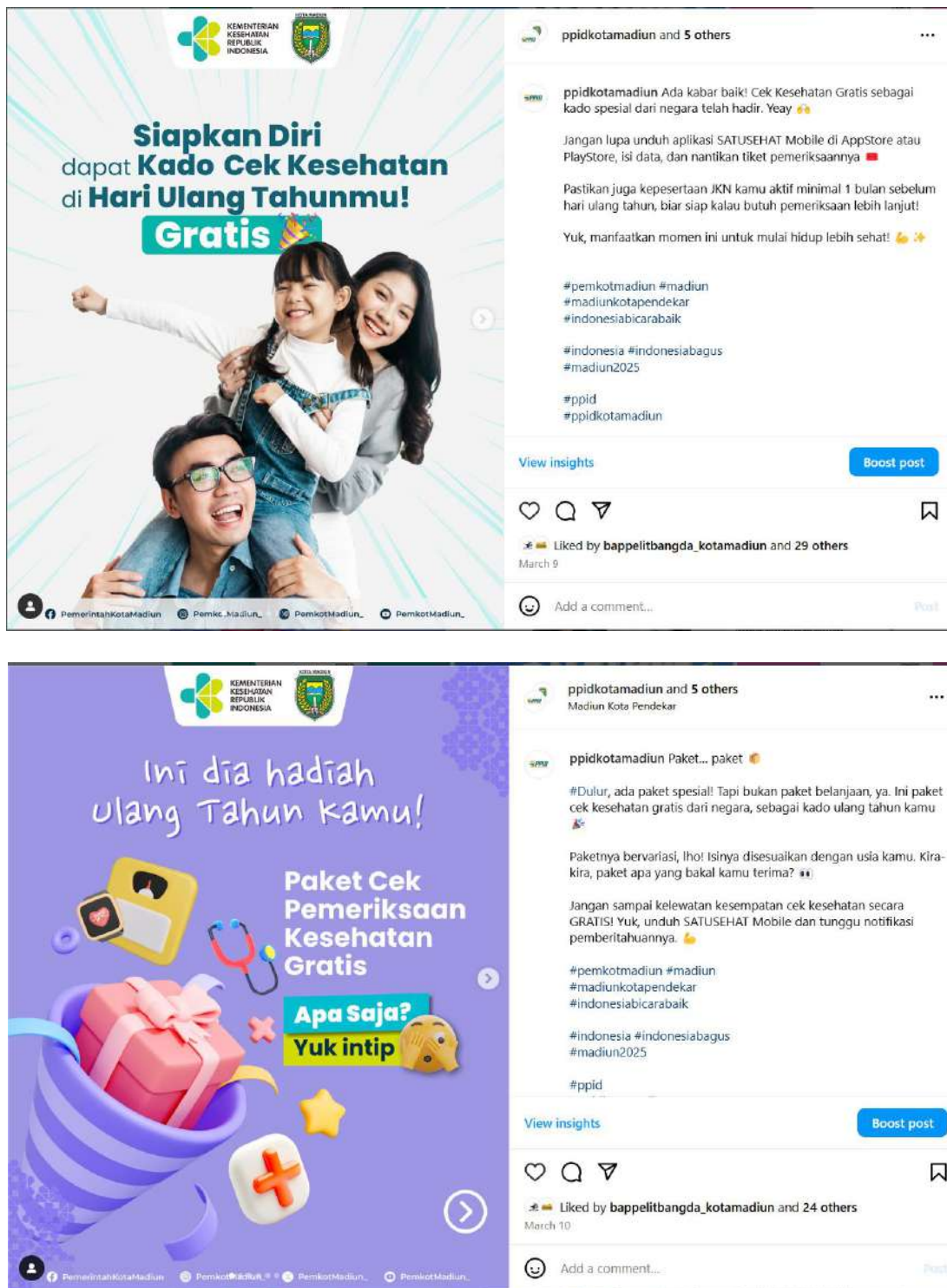


Gambar 11. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 5-7 Maret 2025

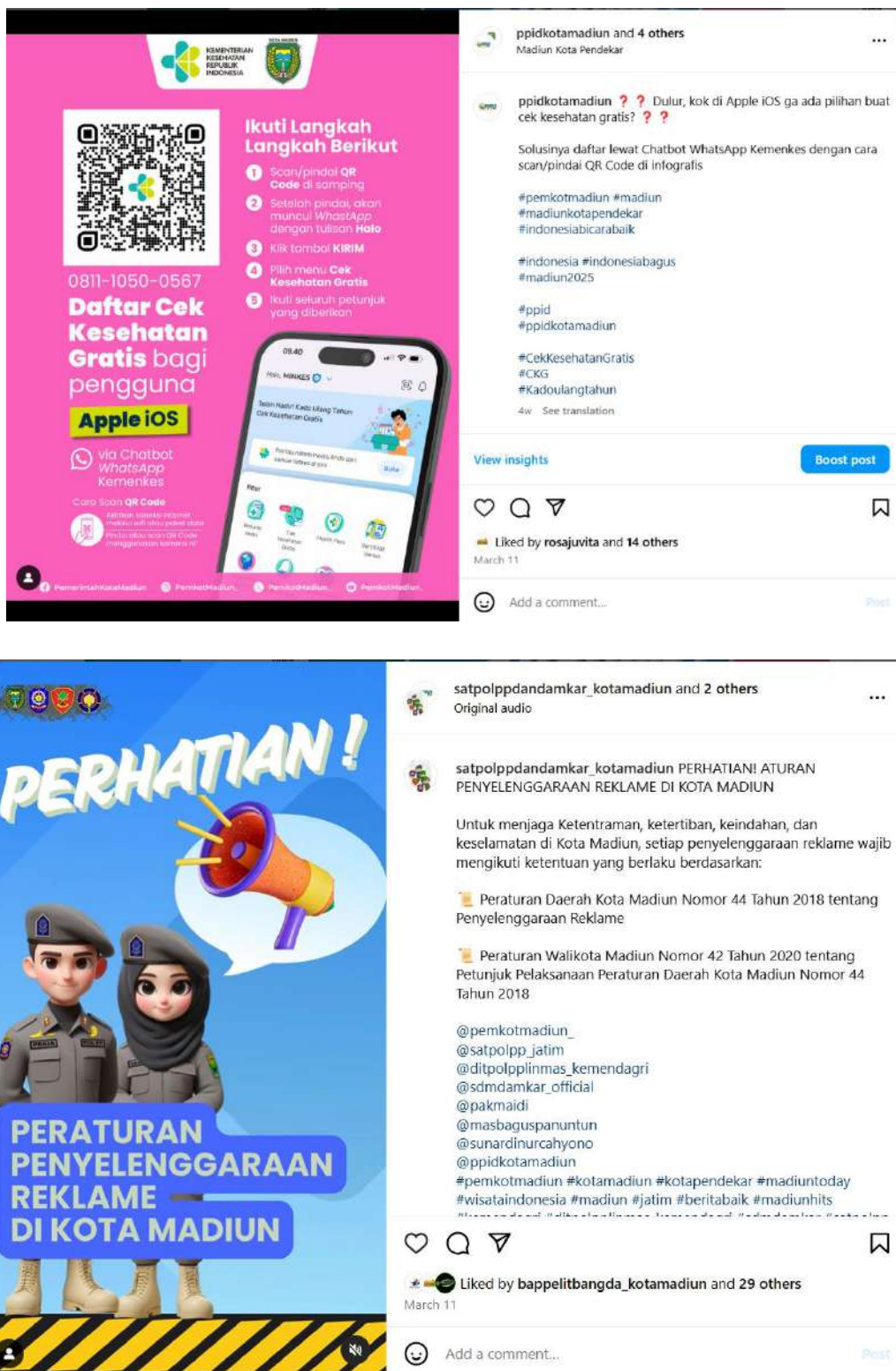
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>



Gambar 12. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 8 Maret 2025
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>

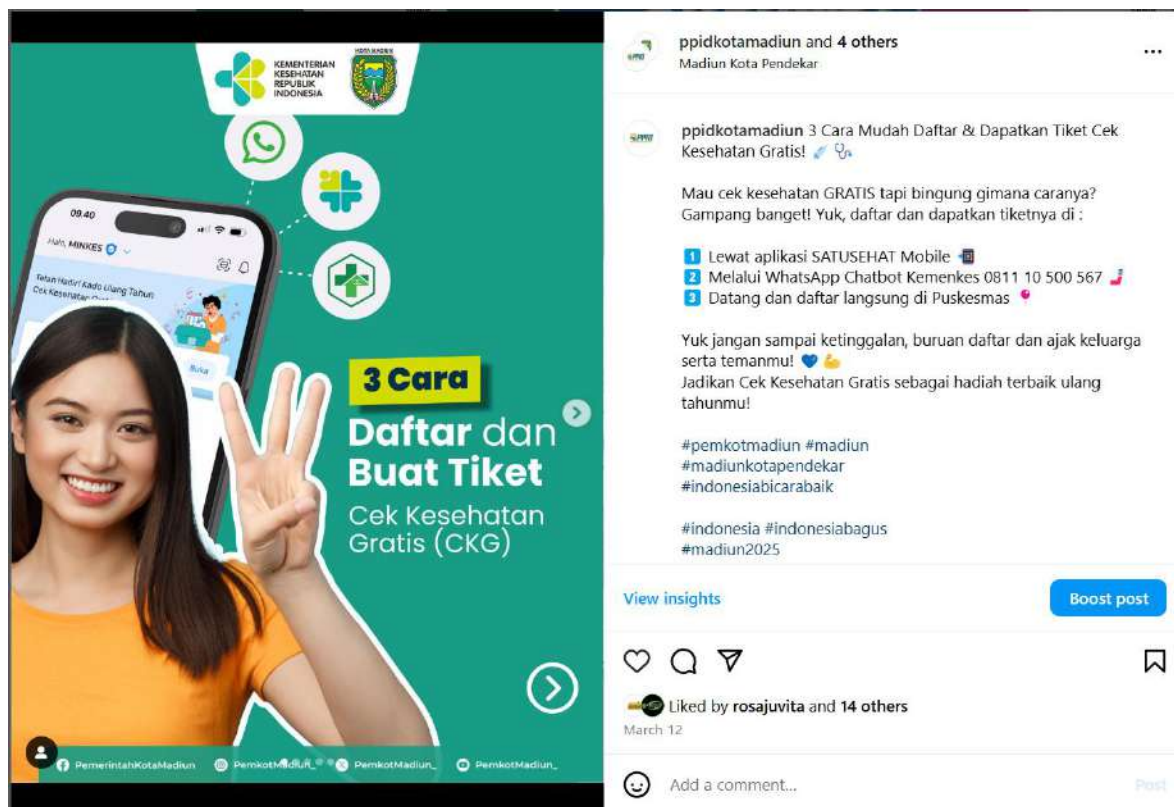


Gambar 13. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 9-10 Maret 2025
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 14. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 9-10 Maret 2025

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 15. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 12-13 Maret 2025

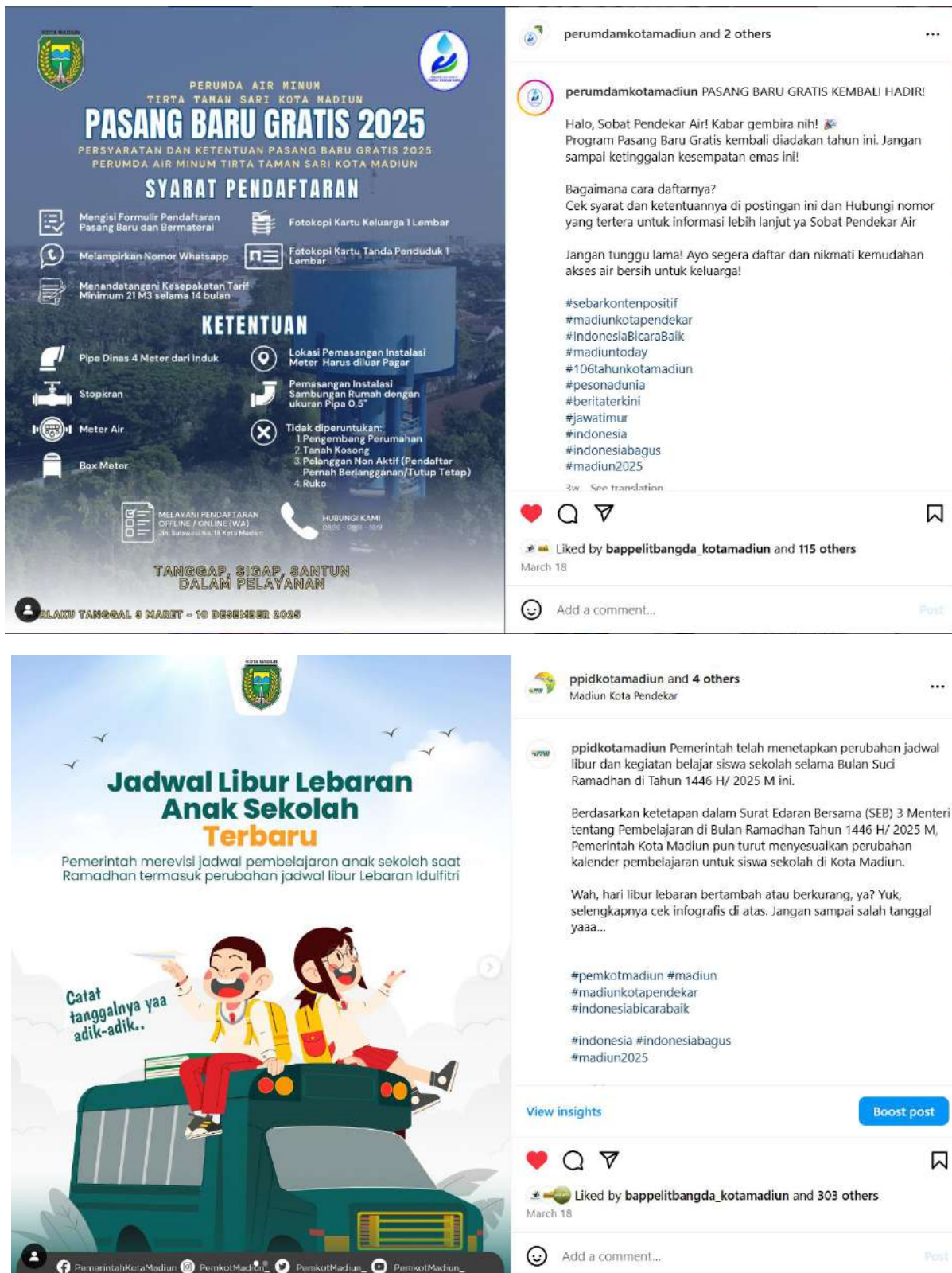
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



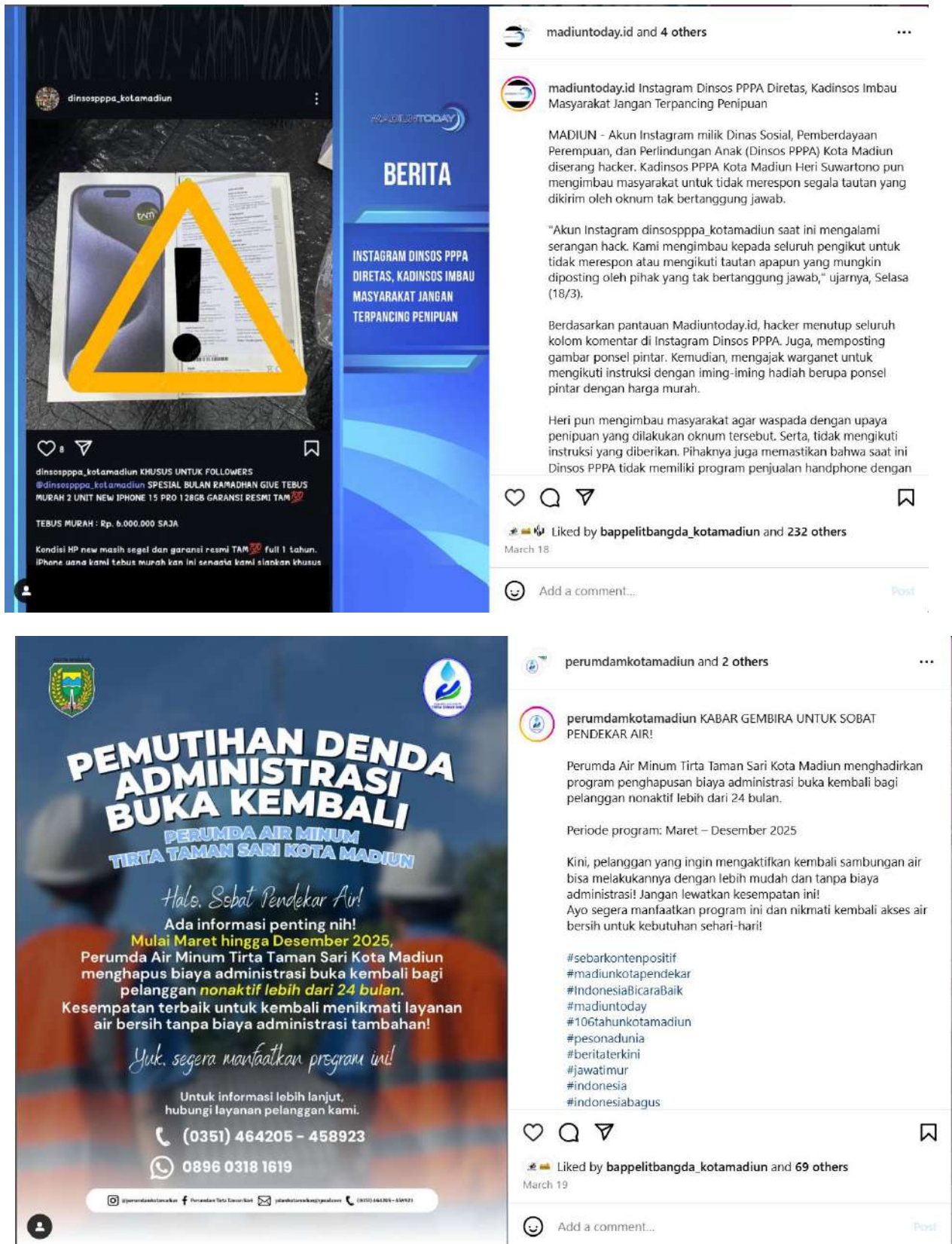
Gambar 16. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 13-14 Maret 2025
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 17. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 17 Maret 2025
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 18. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 18 Maret 2025
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>

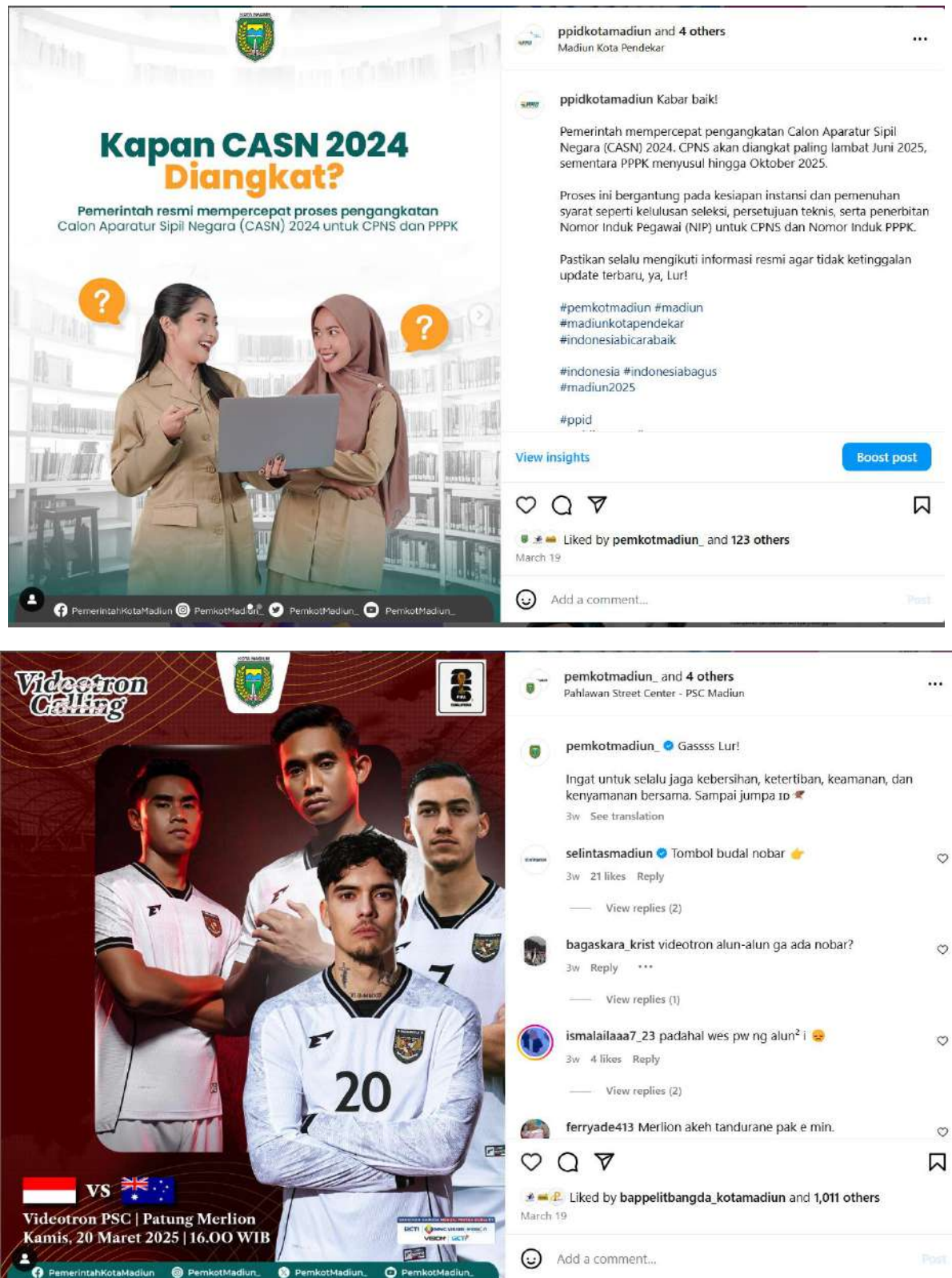


Gambar 19. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 18 Maret 2025

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>

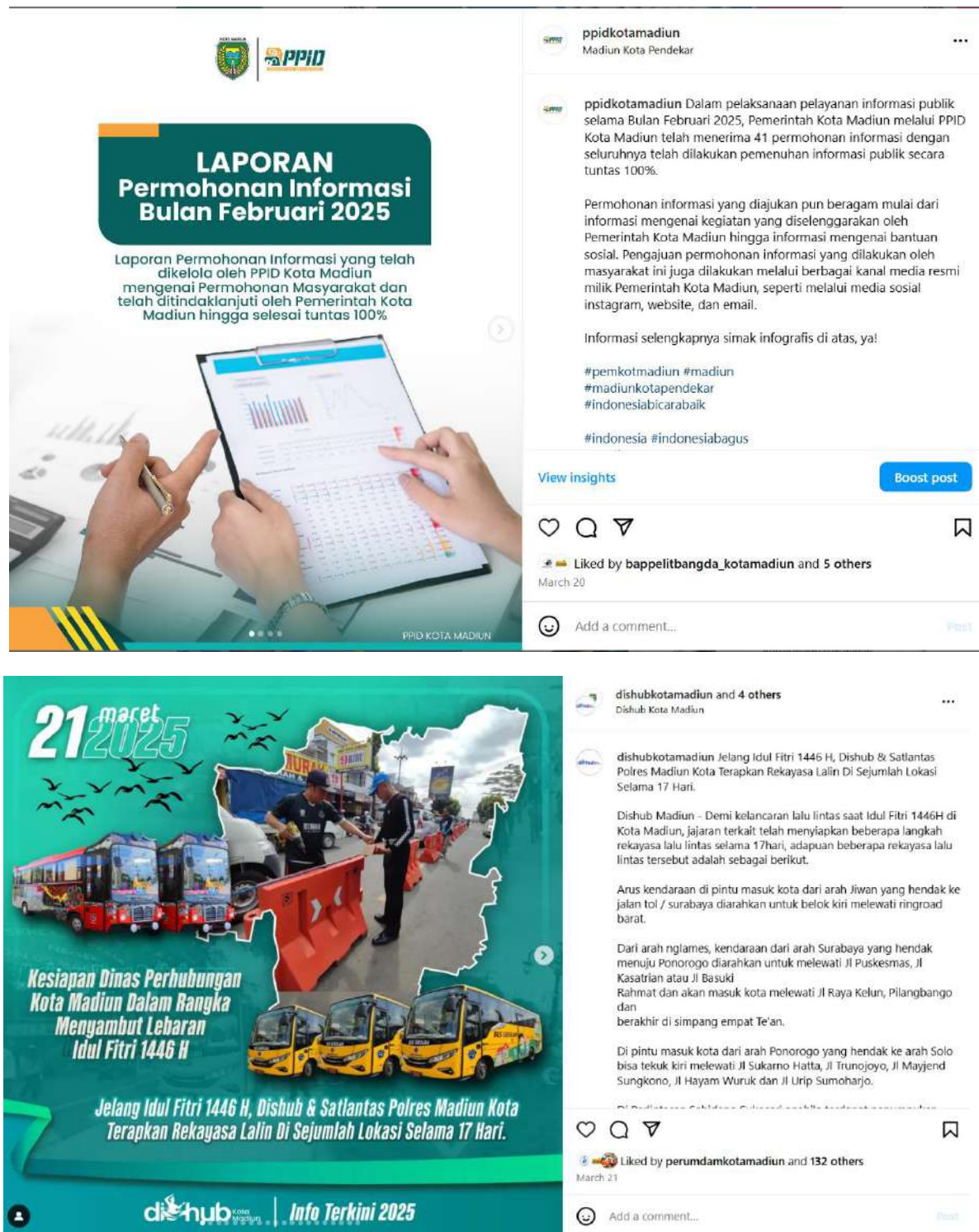
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Periode Bulan Maret 2025



Gambar 20. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 19 Maret 2025

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 21. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 20-21 Maret 2025
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 22. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 22 Maret 2025
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>



Gambar 23. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 22-24 Maret 2025

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 24. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 24-25 Maret 2025
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>

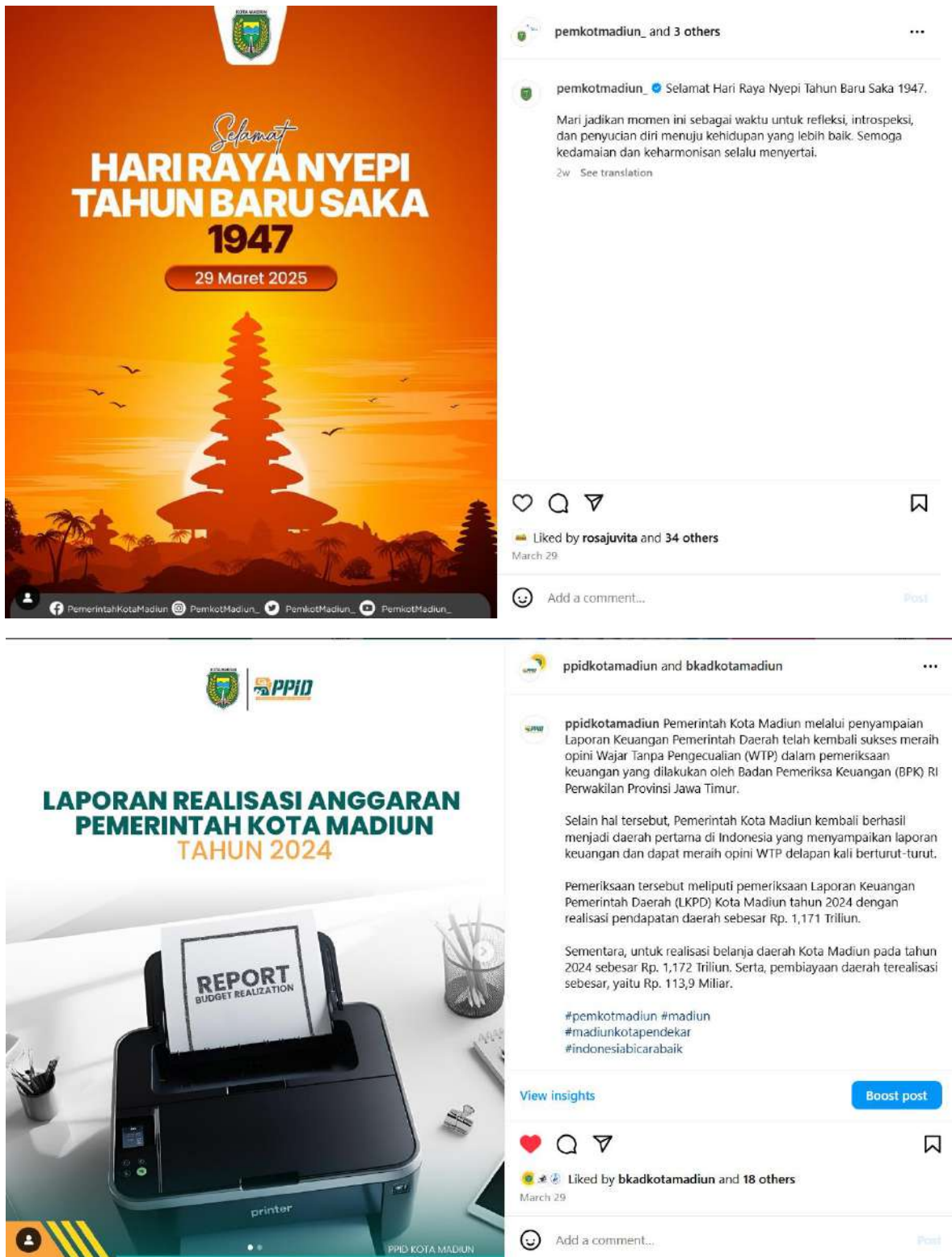


Gambar 25. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 25-27 Maret 2025

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Periode Bulan Maret 2025



Gambar 26. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 29 Maret 2025
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 27. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 31 Maret 2025
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>

H. KEBERATAN & SENGKETA INFORMASI PUBLIK

Pada periode bulan Maret Tahun 2025, tidak terdapat sengketa informasi publik yang ditujukan kepada PPID Pemerintah Kota Madiun, dan juga keberatan terhadap Informasi Publik.

I. KUALITAS PELAYANAN

Pada bulan Maret 2025 jumlah aduan Pemerintah Kota Madiun yang berkaitan dengan kualitas pelayanan seperti pelayanan administrasi, indikasi Tindak Pidana Korupsi (Tipikor) dan petugaspelayanan yaitu 0 (nol) atau tidak ada aduan.

J. PENUTUP

Demikian Laporan PPID Pemerintah Kota Madiun Periode Bulan Maret Tahun 2025 ini disusun sebagai bahan evaluasi layanan informasi publik PPID Pemerintah Kota Madiun, dan menjadi parameter bagi kami untuk mengevaluasi kinerja yang telah dan yang belum tercapai.

Kepala Dinas Komunikasi
dan Informatika Kota Madiun



Noor Aflah, S.Kom.
Pembina Tingkat I (IV/b)
NIP. 197609072003121007