

KOTA MADIUN



**PPID**  
PEMERINTAH KOTA MADIUN

# LAPORAN PPID KOTA MADIUN



JANUARI  
2024



## A. Pendahuluan

Keterbukaan informasi publik merupakan bentuk keniscayaan bagi negara Indonesia yang mengakui sebagai negara demokrasi. Transparansi pemerintahan diperkuat dengan adanya Undang-Undang No. 14/ 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik yang mendorong setiap badan publik dalam menyediakan informasi yang cepat, tepat waktu, biaya ringan, dan dengan cara yang sederhana. Perkembangan informasi yang berkembang pesat dewasa ini, menuntut peningkatan keterampilan dan keahlian pelaksana Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pemerintah Kota (Pemkot) Madiun. Di era teknologi sekarang kebutuhan akan informasi berjalan sangat cepat, sehingga dibutuhkan kesiapan PPID Pemkot Madiun dan Pranata Humas

dalam menghadapi derasnya permintaan informasi yang dibutuhkan masyarakat tentang kinerja pemerintah.

Laporan ini dapat dimaknai sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban dan akuntabilitas PPID Pemkot Madiun dalam melaksanakan tugas dan fungsinya selama periode bulan Januari Tahun 2024 yang juga merupakan Standar Layanan Informasi Publik, serta sebagai bentuk pelaksanaan prinsip keterbukaan informasi publik dan akuntabilitas kepada masyarakat.

Berdasarkan ketentuan tersebut, bersama ini dilaporkan serangkaian kegiatan dalam rangka pelaksanaan fungsi, tugas dan wewenang PPID Pemkot Madiun.

## B. LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Pengelolaan layanan informasi publik di PPID Pemkot Madiun meliputi pelayanan laporan pengaduan masyarakat, dan penyediaan dan pengumuman informasi, dalam hal ini Pemkot Madiun memberikan layanan pengaduan dan informasi melalui :

Sarana Pengaduan Masyarakat, dan Update Informasi yang tersedia, dapat diakses melalui laman :

- Help Desk Kantor Dinas Kominfo Kota Madiun, Jln. Perintis Kemerdekaan No. 32 Kota Madiun
- SP4NLAPOR!:  
<https://kotamadiun.lapor.go.id/>;
- Website: <https://ppid.madiunkota.go.id/>;
- IG : @pemkotmadiun\_ @ppidkotamadiun
- FB : Pemerintah Kota Madiun
- AWAK SIGAP : 08113577800
- CALL CENTER : 112

## C. LAPORAN DATA PENERIMA PENGADUAN DAN PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN OPD TERKAIT

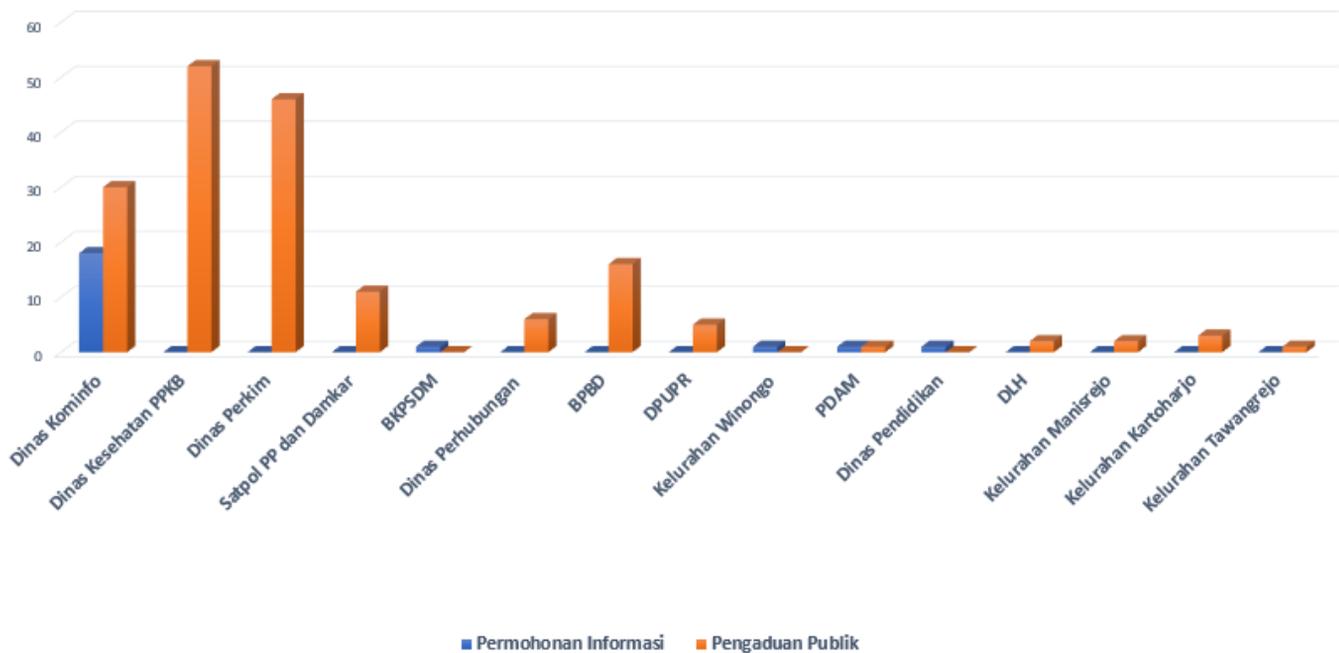
Berdasarkan laporan Data Penerimaan Pengaduan dan Permohonan Informasi pada Bulan Januari Tahun 2024, Pemerintah Kota Madiun melalui PPID Pemkot Madiun telah menerima Laporan pengaduan dan permohonan informasi dari masyarakat kepada OPD terkait dengan jumlah 197 (seratus Sembilan Puluh Tujuh) laporan yang masuk. Adapun rinciannya sebagai berikut (terlampir).

Respon yang cepat dan tepat kepada masyarakat/pemohon informasi/aduan menjadi konsen kami selaku PPID Pemerintah Kota Madiun.

Berdasarkan rekapitulasi data tersebut, selanjutnya kami pilah jenis pertanyaan dan ditujukan kepada OPD mana, sehingga kami segera berkoordinasi dengan masing-masing OPD sesuai tugas dan fungsinya. Sehingga kami dapat segera merespon/memberikan tanggapan.

Jumlah aduan/Informasi yang masuk dan telah ditindaklanjuti pada masing – masing satuan kerja dapat dilihat pada *Gambar 1*,

PPID Pemkot Madiun selalu berupaya memberikan pelayanan terbaik secara cepat dan tepat kepada masyarakat. Hal ini dapat dilihat bahwa tingkat penyelesaian pelayanan terhadap aduan serta permohonan yang masuk ke PPID Pemkot Madiun di bulan Januari ini telah terselesaikan semua secara tuntas 100 %, dan dapat dilihat rinciannya pada *Gambar 2*.



Gambar 1. Grafik Jumlah Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan OPD Terkait

No	Jenis Aduan/Informasi	Awak Sigap		FB Pemkot Madiun		IG Pemkot Madiun		Twitter Pemkot Madiun		WA PPID		Call Center 112		Email Diskominfo		Email PPID		SP4N-LAPORI		Rasa Warga	
		Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan
1	Dinas Kominfo	5	27	0	0	11	3	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
2	Dinas Kesehatan PPKB	0	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	1	0
3	Dinas Perkim	0	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0
4	Satpol PP dan Damkar	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	3	0
5	BKPSDM	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Dinas Perhubungan	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
7	BPBD	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0
8	DPUPR	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
9	Kelurahan Winongo	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	PDAM	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Dinas Pendidikan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
12	DLH	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Kelurahan Manisrejo	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Kelurahan Kartoharjo	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Kelurahan Tawangrejo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	Jumlah	7	131	0	0	12	4	0	0	0	0	1	30	1	1	1	0	0	9	0	0

Gambar 2. Tabel Rekapitulasi Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan OPD Terkait

# Laporan Bulanan PPID Pemerintah Kota Madiun

## D. LAPORAN JENIS PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN KATEGORI PERMASALAHAN

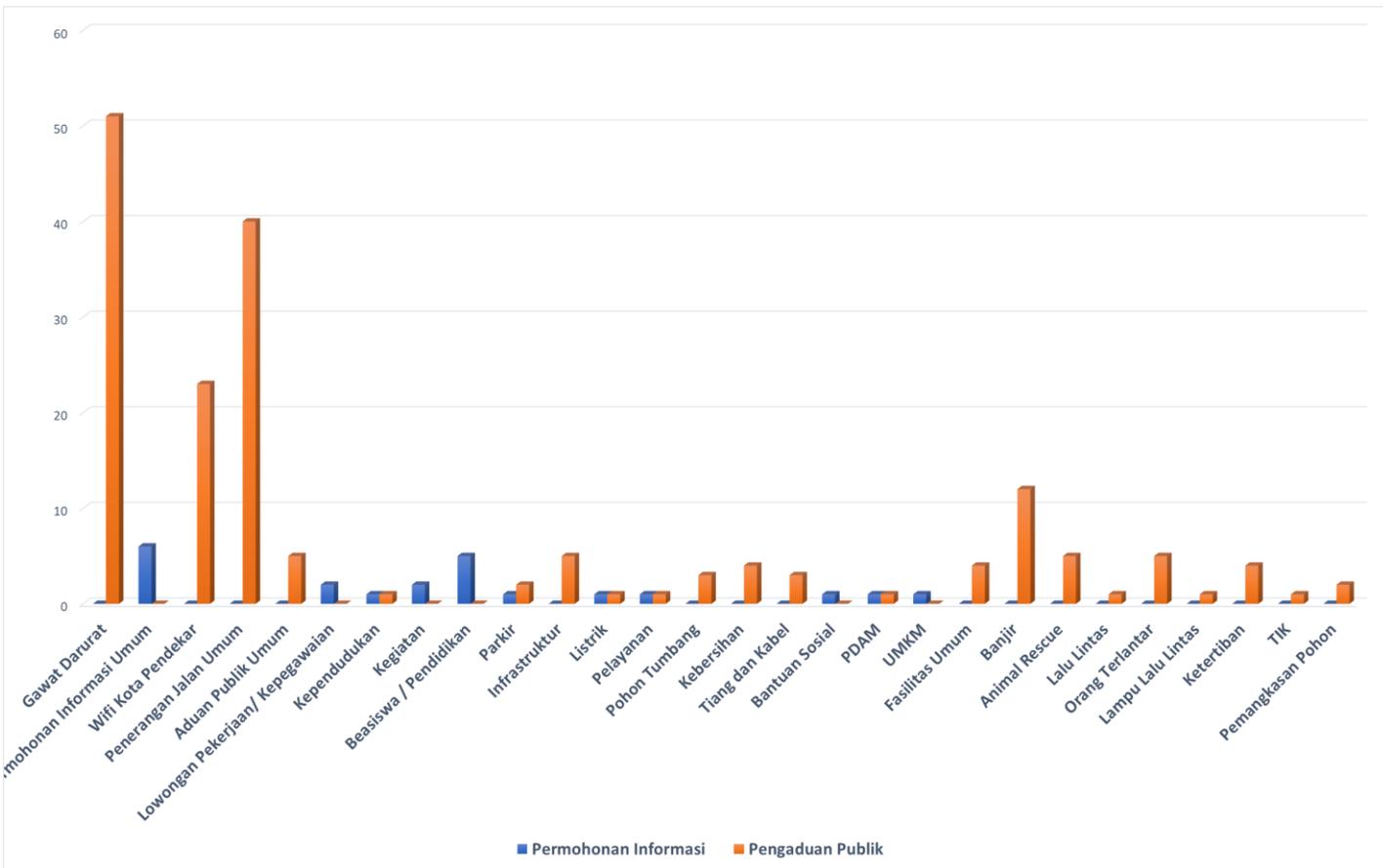
Berdasarkan laporan Data Penerimaan Pengaduan dan Permohonan Informasi Pada Bulan Januari Tahun 2024 yang masuk melalui PPID Pemkot Madiun dapat dipilah/dikelompokkan berdasarkan jenis aduan menjadi 28 (dua puluh delapan) kriteria/jenis aduan yaitu :

1. Gawat Darurat
2. Permohonan Informasi Umum
3. Wifi Kota Pendekar
4. Penerangan Jalan Umum
5. Aduan Publik Umum
6. Lowongan Pekerjaan/ Kepegawaian
7. Kependudukan
8. Kegiatan
9. Beasiswa/ Pendidikan
10. Parkir
11. Infrastruktur
12. Listrik
13. Pelayanan
14. Pohon Tumbang
15. Kebersihan
16. Tiang dan Kabel
17. Bantuan Sosial
18. PDAM
19. UMKM
20. Fasilitas Umum
21. Banjir
22. Animal Rescue
23. Lalu Lintas
24. Orang Terlantar
25. Lampu Lalu Lintas
26. Ketertiban TIK
27. Pemangkasan Pohon

Rekapitulasi jumlah penerimaan pengaduan dan permohonan informasi pada Bulan Januari Tahun 2024 berdasarkan jenis aduan dapat dilihat pada *Gambar 4*, dan *Gambar 5*.

No	Jenis Aduan/Informasi	Awak Sigap		FB Pemkot Madiun		IG Pemkot Madiun		Twitter Pemkot Madiun		WA PPID		Call Center 112		Email Diskominfo		Email PPID		SP4N-LAPORI		Rasa Warga	
		Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan
1	Gawat Darurat	0	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Permohonan Informasi Umum	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Wifi Kota Pendekar	0	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Penerangan Jalan Umum	0	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Aduan Publik Umum	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0
6	Lowongan Pekerjaan/ Kepegawaian	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Kependudukan	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
8	Kegiatan	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Beasiswa / Pendidikan	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
10	Parkir	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Infrastruktur	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
12	Listrik	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Pelayanan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
14	Pohon Tumbang	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
15	Kebersihan	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
16	Tiang dan Kabel	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Bantuan Sosial	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	PDAM	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	UMKM	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	Fasilitas Umum	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	Banjir	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0
22	Animal Rescue	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
23	Lalu Lintas	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	Orang Terlantar	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	Lampu Lalu Lintas	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	Ketertiban	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
27	TIK	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	Pemangkasan Pohon	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Jumlah	7	131	0	0	12	4	0	0	0	0	1	30	1	1	1	0	0	9	0	0

Gambar 3. Jumlah Aduan/Permohonan Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan Jenis Aduan



Gambar 4 . Laporan Aduan / Permohonan Informasi dari Masyarakat berdasarkan Jenis Aduan

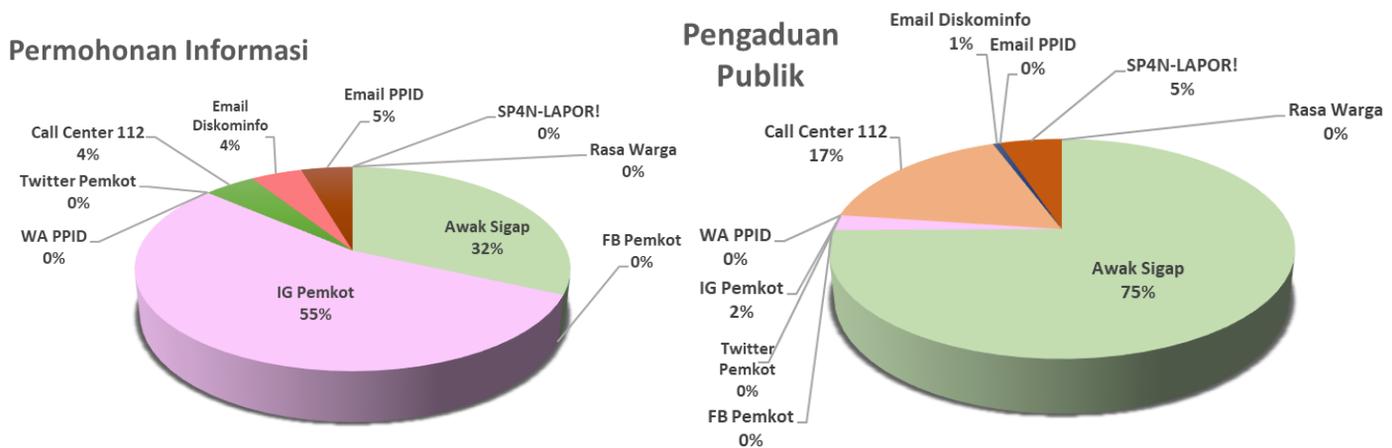
## E. LAPORAN DATA PENERIMA PENGADUAN

### DAN PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN MEDIA PENGADUAN

Permohonan informasi publik yang telah selesai ditanggapi oleh PPID Pemerintah Kota Madiun dapat dirinci berdasarkan Media Pengaduan, sebagai berikut:

No	Media Pelaporan Pengaduan/Informasi	Jenis	
		Informasi	Aduan
1	Awak Sigap	7	131
2	FB Pemkot	0	0
3	IG Pemkot	12	4
4	Twitter Pemkot	0	0
5	WA PPID	0	0
6	Call Center 112	1	30
7	Email Diskominfo	1	1
8	Email PPID	1	0
9	SP4N-LAPOR!	0	9
10	Rasa Warga	0	0
<b>JUMLAH</b>		<b>22</b>	<b>175</b>

Gambar 5. Jumlah Aduan/Permohonan Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan Media Pengaduan



Gambar 6. Presentase aduan/permohonan informasi yang masuk dan ditindaklanjuti berdasarkan media pengaduan

Presentase terbanyak media yang digunakan berdasarkan rekapitulasi pada pada Permohonan Informasi adalah media Instagram sebesar 55%. Sementara, pengaduan publik adalah media Awak Sigap sebesar 75%.

## F. Progam Kerja

No	Kode Rekening	Uraian	Anggaran 2023 (Rp)	Anggaran Januari 2024 (Rp)	Realisasi Januari 2024 (Rp)
1	2.16.02.2.01.06.	Kegiatan Pelayanan Informasi Publik	Rp232.964.450	Rp. 0	Rp. 0

No	Kode Rekening	Uraian	Anggaran Januari 2023 (Rp)	Realisasi Januari 2023 (Rp)
1	5.1.02.01.01.0026	Belanja Alat/Bahan untuk Kegiatan Kantor-Bahan Cetak	0	0
2	5.1.02.01.01.0035	Belanja Alat/Bahan untuk Kegiatan Kantor-Suvenir/Cendera Mata	0	0
3	5.1.02.01.01.0052	Belanja Makanan dan Minuman Rapat	0	0
4	5.1.02.02.01.0003	Honorarium Narasumber atau Pembahas, Moderator, Pembawa Acara, dan Panitia	0	0
5	5.1.02.02.01.0004	Honorarium Tim Pelaksana Kegiatan dan Sekretariat Tim Pelaksana Kegiatan	0	0
6	5.1.02.02.01.0026	Belanja Jasa Tenaga Administrasi	0	0
7	5.1.02.02.01.0071	Belanja Lembur	0	0
			0	0

## F. PEMELIHARAAN & PEMUTAKHIRAN INFORMASI PUBLIK

PPID Pemerintah Kota Madiun juga sebagai pintu keterbukaan informasi, maka dengan melaksanakan pengelolaan urusan kehumasan, pengelolaan pengaduan masyarakat, serta pengelolaan dan pelayanan informasi dan dokumentasi, yaitu dengan memberikan pelayanan informasi yang dilakukan adalah melalui pemeliharaan dan/ atau pemutakhiran informasi untuk Masyarakat Kota Madiun pada umumnya, dapat di akses pada portal : <https://ppid.madiunkota.go.id/>, dan Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun <https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/> .



Gambar 7. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 1 Januari 2024

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>

**Sudahkah NIK dulur Terdaftar Jadi NPWP?**

Direktorat Jendral Pajak Kementerian Keuangan (DJP Kemenkeu) mewajibkan Wajib Pajak untuk memadankan Nomor Induk Kependudukan (NIK) dengan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP).

**Apakah NIK dulur sudah terdaftar sebagai NPWP? Yuk, cek secara online!**

1 Kunjungi laman [ereg.pajak.go.id/ceknpwp](https://ereg.pajak.go.id/ceknpwp)

2 Selanjutnya, masukkan data yang diminta, kode captcha lalu klik cari

Kategori:  y

NIK:

Nomor KK:  Captcha:

Jika NIK sudah terdaftar di NPWP, akan muncul data berisi nomor NPWP, nama Wajib pajak, lokasi KPP Terdaftar, status NPWP, Nomor Identitas Tempat Kegiatan Usaha (NITKU) seperti berikut:

NPWP	Nama WP	KPP Terdaftar	Status	Status NPWP 16	NITKU
92.xx.xxxx	Kak Adit	Pratama Madiun	Aktif	Valid	320xxxxxx

NIK yang sudah terintegrasi NPWP di tunjukkan dengan keterangan di kolom Status NPWP berupa **Valid**

0351 467127 | [ppid.madiunkota.go.id](https://ppid.madiunkota.go.id) | [ppidkotamadiun](https://ppidkotamadiun) | Pemerintah Kota Madiun

ppidkotamadiun and bapenda\_kotamadiun Madiun Kota Pendekar

ppidkotamadiun Sudahkah NIK Dulur terdaftar jadi NPWP? Bagi Dulur yang belum melakukan pemadanan NIK-NPWP terus diimbau untuk segera melakukan pemadanan hingga 30 Juni 2024. Untuk mengetahui apakah NIK sudah terdaftar sebagai NPWP, Wajib Pajak bisa melakukannya secara online loh!

Kunjungi: <https://www.pajak.go.id/> atau <https://ereg.pajak.go.id/ceknpwp>

#ppid  
#ppidkotamadiun  
#keterbukaaninformasipublik

#sebakontenpositif  
#berinternetsehat  
#madiunkotawifi  
#madiunkotanendekar

27 likes  
January 2

Add a comment... Post



pemkotmadiun\_ and wisatajatim.id Original audio

pemkotmadiun\_ Momen pergantian tahun 2023 - 2024 makin terasa spesial di Kota Madiun. Berbagai event digelar, mulai dari Car Free Night hingga pesta kembang api menyambut pergantian tahun.

Selain itu, beberapa replika ikon dunia dan nasional diresmikan pada penghujung akhir tahun 2023. Tentunya ini menjadi daya tarik tersendiri bagi wisatawan untuk datang ke Kota Madiun.

Destinasi baru berupa ikon dunia dan nasional terbukti mampu menyedot perhatian wisatawan tidak hanya dari Kota Madiun, melainkan dari luar daerah juga ikut memadati pusat kota saat malam pergantian tahun baru.

Wali Kota @pakmaidi mengatakan bahwa kesuksesan tahun lalu menjadi tolok ukur untuk kesuksesan tahun ini.

Liked by oceandspaces and 318 others  
January 2

Add a comment... Post

Gambar 8. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 2 Januari 2024  
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>



Gambar 9. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 3-4 Januari 2024

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>



ppidkotamadiun • Follow  
Kota Madiun

ppidkotamadiun Hai #dulurppid

Keterbukaan informasi menjadi salah satu program penting dalam mewujudkan Madiun Kota Terbuka.

Tingkat keterbukaan informasi di Kota Madiun sendiri dapat dilihat berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi (Monev) yang dilakukan oleh PPID Kota Madiun kepada PPID Pelaksana atau badan publik di lingkup Pemerintah Kota Madiun.

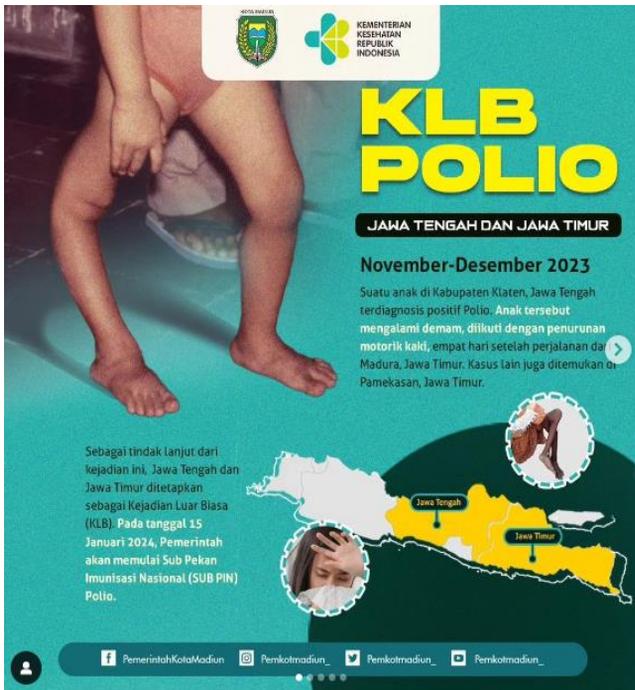
Berdasarkan hasil Monev tersebut dapat disimpulkan bahwa badan publik informatif Kota Madiun meningkat dari tahun 2022 berjumlah 15 menjadi 17 pada tahun 2023.

Selengkapnya, simak data infografis di atas, ya!

#sebarkontenpositif  
#berinternetsehat  
#madiunkotawifi

12 likes  
January 5

Add a comment... Post



pemkotmadiun\_ and 93fmsuaramadiun  
Madiun Kota Pendekar

Polio merupakan penyakit menular yang disebabkan oleh virus polio.

Kenali gejalanya...  
Lakukan pencegahannya...

Jaga buah hati anda dari ancaman polio.

Ayo Sukseskan Sub Pekan Imunisasi Nasional (PIN) Polio 2024

#madiun #madiuntoday #madiunhits #madiunhitz #pemkotmadiun #suaramadiun #kotapendekar #kotamadiun #polio #imunisasi #pekanimunisasi #pekanimunisasi #virus #jatim #madiun2024 #reelspendekarasik #infografispendekar #news #indonesiasehat #indonesiabaik

5w See translation

150 likes  
January 8

Add a comment... Post

Gambar 10. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 5-8 Januari 2024  
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>



ppidkotamadiun • Follow  
Kota Madiun

ppidkotamadiun Hai #dulurppid

Untuk terus mendorong keterbukaan informasi publik, Pemerintah Kota Madiun menyediakan layanan permohonan informasi yang dapat diakses oleh masyarakat melalui berbagai kanal resmi Pemerintah Kota Madiun.

Sebagai bukti konkret pelaksanaan pelayanan informasi guna mendorong keterbukaan informasi publik dapat dilihat berdasarkan data laporan permohonan informasi untuk bulan Desember 2023 di atas dengan seluruh permohonan yang telah diselesaikan.

Kira-kira permohonan informasi apa yang sering diajukan oleh Masyarakat Kota Madiun, ya?

Yuk, selengkapnya simak infografis di atas!

Liked by oceandspaces and 9 others  
January 9

Add a comment... Post



ppidkotamadiun • Follow  
Kota Madiun

ppidkotamadiun Hai #dulurppid

Selain permohonan informasi, Pemerintah Kota Madiun juga turut terbuka untuk menerima pengaduan publik.

Masyarakat Kota Madiun dapat melaporkan hal-hal terkait pengaduan publik. Laporan dapat disampaikan melalui berbagai kanal resmi Pemerintah Kota Madiun.

Sebagai bukti nyata, di atas merupakan infografis data pengaduan publik yang masuk kepada Pemerintah Kota Madiun selama bulan Desember 2023.

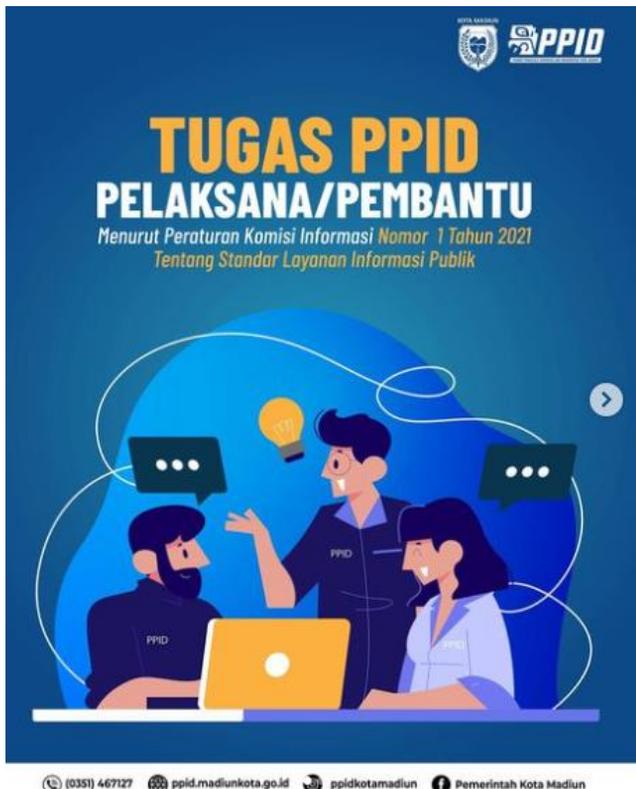
Mulai pengaduan terkait penerangan jalan umum hingga permasalahan gawat darurat.

Selengkapnya simak infografis di atas, ya!

Liked by oceandspaces and 9 others  
January 10

Add a comment... Post

Gambar 11. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 9-10 Januari 2024  
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 12. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 11-12 Januari 2024  
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



ppidkotamadiun • Follow  
Kota Madiun

ppidkotamadiun Hai #dulurppid

Informasi yang ketahui oleh pihak dan informasi yang tidak dapat diketahui oleh publik ternyata harus sesuai dengan asas keterbukaan informasi.

Hal ini berdasarkan UU No. 14 Tahun 2008 tentang keterbukaan informasi, yang dimana asas keterbukaan informasi ini menjadi dasar informasi dapat diketahui oleh publik atau tidak.

Kira-kira apa saja asas keterbukaan informasi tersebut?

Yuk, selengkapnya simak informasi di atas, ya!

#sebar konten positif  
#berinternetsehat  
#madiunkotawifi  
#madiunkotapendekar  
#indonesiabicarabaik

10 likes  
January 13

Add a comment... Post



ppidkotamadiun • Follow  
Kota Madiun

ppidkotamadiun Hai #dulurppid

Sudah tahu beda pengguna dan pemohon informasi publik?

Keduanya memang terlihat serupa, tetapi sebenarnya memiliki pengertian yang berbeda.

Berdasarkan Undang-undang No. 14 Tahun 2008, pengguna dan pemohon informasi memiliki pengertian yang berbeda.

Kira-kira apa saja perbedaan keduanya?

Yuk, selengkapnya simak informasi di atas, ya!

#sebar konten positif  
#berinternetsehat  
#madiunkotawifi  
#madiunkotapendekar  
#indonesiabicarabaik

9 likes  
January 15

Add a comment... Post

Gambar 13. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 13-15 Januari 2024  
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>

# Laporan Bulanan PPID Pemerintah Kota Madiun



ppidkotamadiun • Follow  
Kota Madiun

ppidkotamadiun Hai #dulurppid

Upaya penyampaian informasi publik secara cepat dan tepat adalah sebuah kewajiban yang tertulis pada Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 tahun 2021 Pasal 24 tentang Standar Pengumuman Informasi Publik.

Menggunakan bahasa yang sopan dan mudah dimengerti serta penggunaan media yang mudah diakses bagi semua khalayak.

Standar pengumuman juga sangat perlu diterapkan dan bahkan menjadi pilar utama dalam memastikan akses masyarakat terhadap informasi yang tersedia.

Stay connected through our official platforms and be part of the informed community!

#sebarkontenpositif

Liked by oceandspaces and 9 others  
January 16

Add a comment... Post



93fmsuaramadiun and ppidkotamadiun  
TobyMac • Lights Shine Bright (feat. Hollyn)

93fmsuaramadiun Hai #sahabatsuaramadiun !

Udah 19 tahun aja ya ternyata kita semua menemani kalian. Tentu ada banyak banget kenangan yang tersimpan dan cerita yang tak terlupakan.

Nah, di momen #19tahunsuaramadiun kali ini sengaja mengambil tema "Br19ht S19n" yang menggambarkan bahwa keberadaan radio menjadi "Tanda Terang" adanya informasi positif yang Anti HOAX, Anti HASUTAN dan segala informasi yang bikin perpecahan.

Kehadiran Radio Suara Madiun mampu menjadi sumber cahaya yang membantu membuka wawasan dan menyediakan referenai yang jelas serta akurat terhadap dunia.

Pactinya di usia ke #19tahunsuaramadiun ini akan ada banyak

37 likes  
January 17

Add a comment... Post



ppidkotamadiun • Follow  
Kota Madiun

ppidkotamadiun Hai #dulurppid

Melindungi keamanan digital kita adalah kunci untuk menjaga privasi dan data pribadi.

Dengan semakin kompleksnya ancaman keamanan online, penting untuk mengikuti tips cyber security.

Gunakan sandi yang kuat, perbarui perangkat lunak secara teratur, dan waspadai phishing.

Remember, a cyber-secure future starts with making the right choices today!

#sebarkontenpositif  
#berinternetsehat  
#madiunkotawifi  
#madiunkotapendekar  
#indonesiabicarabaik

10 likes  
January 17

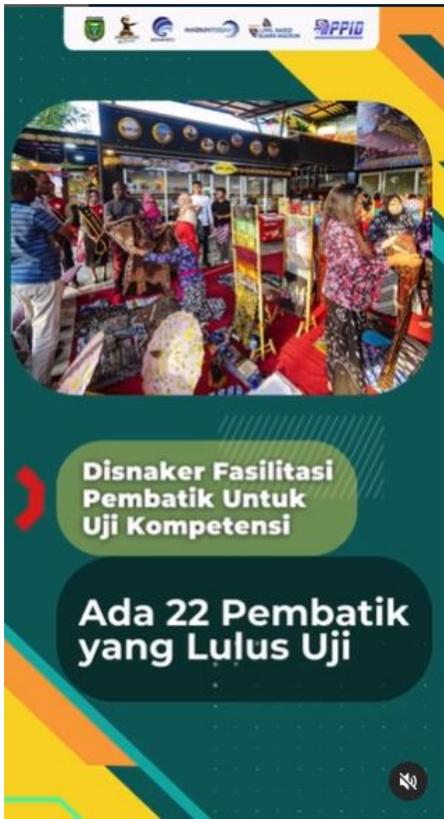
Add a comment... Post

Gambar 14. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 16-17 Januari 2024

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 15. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 19 -21 Januari 2024  
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



ppidkotamadiun • Follow  
Original audio

ppidkotamadiun Hai #dulurppid

Membatik bukan pekerjaan yang mudah dan tidak semua orang memiliki keahlian membatik. Sehingga tidak heran, batik memiliki nilai yang fantastis.

Namun, kini keahlian saja tidak cukup. Perlu adanya pengakuan resmi dari lembaga yang terkait.

Nah, berlatar belakang hal tersebut, Dinas Tenaga Kerja, Koperasi, Usaha Kecil, dan Menengah Kota Madiun memberikan fasilitas untuk para pembatik Kota Madiun menjalani uji kompetensi.

Hasil yang diperoleh cukup memuaskan dengan 22 pembatik dari 24 pembatik berhasil lulus uji kompetensi.

#sebakontenpositif  
#herinternetsehat

10 likes  
January 22

Add a comment...



93fmsuaramadiun and ppidkotamadiun  
LPPAL Radio Suara Madiun

93fmsuaramadiun Yeay! It's time to #quiz !!!

#sahabatsuaramadiun pastinya masih semangat dong yaaa.... ngikutin terus update-an mimin buat #quiz ke-2 jelang #19tahunsuaramadiun 🥳

Ini dia #quiz nyaa ✨

Tebak deh....siapa ya yang bakal nyampe ruang siaran?

Amanda, Mbah Sumad, Rere, atau Kiki ??

Sebelum jawab, jangan lupa ikuti rules di bawah ini yaa ... 🥳

ATURAN PENTING NICH ! ! ! ! !  
1. Follow IG @93fmsuaramadiun , @pemkotmadiun\_ dan ...

Liked by fatimahdini\_ and 28 others  
January 22

Add a comment...

Gambar 16. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 22 Januari 2024  
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



ppidkotamadiun • Follow  
Kota Madiun

ppidkotamadiun Hai #dulurppid

Pemerintah Kota Madiun melalui PPID Kota Madiun terus aktif memberikan pelayanan pengaduan kepada masyarakat.

Hal ini terbukti dengan data selama tahun 2023, PPID Pemerintah Kota Madiun menerima 1313 pengaduan pelayanan publik dan telah ditindak lanjuti 100%.

Pengaduan pelayanan publik tersebut diajukan oleh masyarakat melalui berbagai kanal media pengaduan milik Pemerintah Kota Madiun.

Apa saja, ya?

Yuk, selengkapnya simak data di atas!

#sebar konten positif  
#herinternetsehat

11 likes  
January 23

Add a comment... Post



ppidkotamadiun • Follow  
Original audio

ppidkotamadiun Hai #dulurppid

Program pasar murah yang dilaksanakan Dinas Perdagangan Kota Madiun akan berlangsung selama satu tahun penuh. Yakni, melalui subsidi bahan kebutuhan pokok di pasar tradisional maupun warung tekan inflasi (wartek).

Selain PBM, program serupa juga berlangsung di Pasar Sleko dan Kojo. Mekanismenya, Dinas Perdagangan memberikan subsidi di toko bertanda khusus secara bergiliran. Masyarakat dapat memanfaatkan program tersebut pada pukul 08.00 – 12.00. Program ini ditujukan khusus bagi warga Kota Madiun, dibuktikan dengan KTP.

Adapun fokus komoditas yang diberikan subsidi antara lain gula pasir, bawang merah, minyak goreng, dan telur ayam. Selain itu, juga disediakan beras SPHP yang telah disubsidi dari Bulog. (Ney/irs/madiuintoday)

12 likes  
January 23

Add a comment... Post

Gambar 16. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 23 Januari 2024  
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



**pemkotmadiun\_ and ppidkotamadiun**  
Original audio

**pemkotmadiun\_** Halo dulur...

Baru-baru ini BMKG Juanda memberikan peringatan terhadap potensi datangnya cuaca ekstrem untuk beberapa wilayah di Jawa Timur.

Pemerintah Kota Madiun mengambil langkah antisipasi terhadap kemungkinan tersebut.

Mulai dari pembersihan saluran hingga pemotongan pohon yang berpotensi tumbang ketika diterpa angin kencang.

Tetap waspada ya dulur...semoga Kota Madiun nihil bencana.

#madiun #madiunhits #kotamadiun #kotapendekar #suaramadiun #madiuntoday #dulurppid #bmgk #cuaca #jatim #bencana #haniir

140 likes  
January 24

Add a comment... Post



**ppidkotamadiun** • Follow  
Original audio

**ppidkotamadiun** Hai #dulurppid

Sembilan motif batik karya pebatik lokal Kota Madiun telah diakui oleh Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia dan telah dicatatkan hak ciptanya mulai tahun 2022 sampai 2023.

Tak hanya itu, latar belakang fasilitasi HKI juga untuk melindungi karya pebatik lokal agar legal di mata hukum dan karyanya tidak dengan mudah diakui oleh orang atau daerah lainnya.

Untuk diketahui, sembilan motif batik yang dicatatkan HKI sebagian besar berkonsep sejuta bunga, pecelan dan mengadopsi parang dari Yogyakarta yang secara filosofis menggambarkan keuletan dan sifat pantang menyerah.

Sembilan karya tersebut yakni Motif Batik Khas Madiunan Parang Winongo, Batik Khas Melati Pandanwangi, Batik Parang Nalosa Motif Pecelan, Batik Khas Madiun Sekar Turi Kinasih, Batik Keris

7 likes  
January 24

Add a comment... Post

Gambar 16. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 24 Januari 2024

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>



ppidkotamadiun and dpmpptsp.kotamadiun Madiun Kota Pendekar

ppidkotamadiun Hai #dulurppid

Berdasarkan data DPMPPTSP Kota Madiun terdapat 9.139 penerbitan perizinan dan non perizinan selama tahun 2023.

Jumlah ini naik cukup banyak dibandingkan tahun 2022 dimana terdapat 6.554 penerbitan perizinan dan non perizinan di Kota Madiun.

Selengkapnya simak infografis di atas, ya!

#sebakontenpositif  
#berinternetsehat  
#madiunkotawifi  
#madiunkotapendekar  
#IndonesiaBicaraBaik  
#madiuntoday

20 likes  
January 25

Add a comment...



93fmsuaramadiun and ppidkotamadiun Original audio

93fmsuaramadiun Hai #sahabatsuaramadiun

Waktu yang ditunggu akhirnya datang jugaaaaa...

Pengumuman pemenang quiz 1 dan 2 dalam rangka #19tahunsuaramadiun 🎉

Pemenangnya yaituuu...  
QUIZ 1 : @elena\_calosa dan @sayrohmaaa\_  
QUIZ 2 : @fatkulh\_

Selamat buat yang beruntung jadi pemenang quiz 1 dan 2 yaaa....

Nah, jadi buat sahabat yang mau ikutan quiz jangan lupa ya dibaca baik-baik aturan quiznya dan buat kalian yang belum beruntung serta belum berkesempatan untuk ikut, tenang aiaaa

34 likes  
January 25

Add a comment...



93fmsuaramadiun and pemkotmadiun\_ LPPR Radio Suara Madiun

93fmsuaramadiun Hai #sahabatsuaramadiun !

Hari ini Radio Suara Madiun tepat 19 tahun mengudara menemani masyarakat Kota Madiun dengan berbagai program acara yang penuh hiburan dan informasi.

Semua itu dipersembahkan semata-mata untuk memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat Kota Pendekar.

Tahun ini kita mengambil tema "Bright Sign" yang berarti "Tanda Terang" dengan harapan keberadaan Radio Suara Madiun bisa menjadi tanda terang persebaran informasi yang positif dan Anti HOAX. Agar Kota Madiun tercinta tetap terjaga kondusifitasnya sahabat.

Sooo...tetap dengarkan Radio Suara Madiun, kita akan

Liked by 2soviaputr\_ and 82 others  
January 25

Add a comment...

Gambar 16. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 25 Januari 2024  
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



ppidkotamadiun • Follow  
Kota Madiun

ppidkotamadiun Hai #dulurppid

Pemilu 2024 sebentar lagi. Sebagai pemilih, sudah tahu tata cara pencoblosan saat pemilihan nanti?

Selain mengetahui siapa yang akan dipilih, pemilih juga wajib mengetahui bagaimana tata cara pemilihan nanti.

Bagaimana tata caranya? Yuk, simak informasi di atas!

#sebakontenpositif  
#berinternetsehat  
#madiunkotawifi  
#madiunkotapendekar  
#indonesiabicarabaiik  
#madiuntoday

#105tahunkotamadiun  
#maiumendunia

10 likes  
January 27

Add a comment...



93fmsuaramadiun and ppidkotamadiun  
LPPL Radio Suara Madiun

93fmsuaramadiun Halo #sahabatsuaramadiun

Setelah quiz #1 dan #2 diumumkan pemenangnya...sekarang waktunya quiz #3 19 tahun Suara Madiun nih...

Temanya tetep tentang kota kita tercinta Kota Madiun....kali ini tentang kuliner khas dan legendaris ya sahabat.

Nah coba tebak, maksud dari gambar diatas kira-kira nama minuman apa ya...?!!!

Jangan sampai lupa aturan dibawah yaaa sahabat....good luck!!!

ATURAN PENTING NICH ! ! ! ! !

1. Follow IG @93fmsuaramadiun , @pemkotmadiun\_ dan @madiuntoday.id
2. Follow juga WhatsApp Channel Radio Suara Madiun dan

40 likes  
January 28

Add a comment...

Gambar 16. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 27-28 Januari 2024  
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>



[ppidkotamadiun](#) • Follow  
Kota Madiun

[ppidkotamadiun](#) Hai #dulurppid

Pemilu 2024 semakin dekat, tapi apakah sudah tahu nanti akan mencoblos di TPS mana?

Komisi Pemilihan Umum atau KPU telah menyediakan layanan pengecekan Daftar Pemilih Tetap (DPT) dengan dilengkapi informasi lokasi pencoblosan saat Pemilu nanti melalui [cekdptonline.kpu.go.id](http://cekdptonline.kpu.go.id)

Bagaimana caranya? Yuk, simak langsung infografis di atas!

#sebakontenpositif  
#berinternetsehat  
#madiunkotawifi  
#madiunkotapendekar  
#indonesiabicarabaik  
#madiuntoday

10 likes  
January 29

Add a comment...



[pemkotmadiun\\_](#) and [disbudparpora.kotamadiun](#)  
Original audio

[pemkotmadiun\\_](#) Hai Sobat Pecinta Dance!!!

Ada kabar gembira nihh....lomba dance "Rhythm of Madiun" yang semula ditutup tanggal 28 Januari 2024 karena berbagai pertimbangan akhirnya kita putuskan untuk memperpanjang hingga 20 April 2024 nihh...!!!

Naaah....kesempatan buat kalian yang hobi dan suka dance makin terbuka lebar.

Selain kita perpanjang, kita beri kesempatan juga untuk satu akun ikutan lebih dari satu konten.

Makin lebar lagi kan....jadi jangan sampai kalian gak ikutan.

Semua syarat dan ketentuan lomba tetap berlaku seperti semula. Yuk ikut dan ramaikan lomba dance ini. Agar destinasi wisata di

419 likes  
January 29

Add a comment...

Gambar 16. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 29 Januari 2024  
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 16. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 31 Januari 2024

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>

## **F. KEBERATAN & SENGKETA INFORMASI PUBLIK**

Pada periode bulan Januari Tahun 2024, tidak terdapat sengketa informasi publik yang ditujukan kepada PPID Pemerintah Kota Madiun, dan juga keberatan terhadap Informasi Publik.

## **G. KUALITAS PELAYANAN**

Pada bulan Januari 2024 jumlah aduan Pemerintah Kota Madiun yang berkaitan dengan kualitas pelayanan seperti pelayanan administrasi, indikasi Tindak Pidana Korupsi (Tipikor) dan petugas pelayanan yaitu 0 (nol) atau tidak ada aduan.

## **H. PENUTUP**

Demikian Laporan PPID Pemerintah Kota Madiun Periode Bulan Januari Tahun 2024 ini disusun sebagai bahan evaluasi layanan informasi publik PPID Pemerintah Kota Madiun, dan menjadi parameter bagi kami untuk mengevaluasi kinerja yang telah dan yang belum tercapai.