



LAPORAN

Bulan Juni 2022

Pejabat Pengelola
Informasi dan Dokumentasi
Pemerintah Kota Madiun

MADIUN TODAY
positif inspiratif

A. Pendahuluan

Keterbukaan informasi publik merupakan bentuk keniscayaan bagi negara Indonesia yang mengakui sebagai negara demokrasi. Transparansi pemerintahan diperkuat dengan adanya Undang-Undang No. 14/ 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik yang mendorong setiap badan publik dalam menyediakan informasi yang cepat, tepat waktu, biaya ringan, dan dengan cara yang sederhana. Perkembangan informasi yang berkembang pesat dewasa ini, menuntut peningkatan keterampilan dan keahlian pelaksana Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pemerintah Kota (Pemkot) Madiun. Di era teknologi sekarang kebutuhan akan informasi berjalan sangat cepat, sehingga dibutuhkan kesiapan PPID Pemkot Madiun dan Pranata Humas

dalam menghadapi derasnya permintaan informasi yang dibutuhkan masyarakat tentang kinerja pemerintah.

Laporan ini dapat dimaknai sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban dan akuntabilitas PPID Pemkot Madiun dalam melaksanakan tugas dan fungsinya selama periode bulan Juni Tahun 2022 yang juga merupakan Standar Layanan Informasi Publik, serta sebagai bentuk pelaksanaan prinsip keterbukaan informasi publik dan akuntabilitas kepada masyarakat.

Berdasarkan ketentuan tersebut, bersama ini dilaporkan serangkaian kegiatan dalam rangka pelaksanaan fungsi, tugas dan wewenang PPID Pemkot Madiun.

B. LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Pengelolaan layanan informasi publik di PPID Pemkot Madiun meliputi pelayanan laporan pengaduan masyarakat, dan penyediaan dan pengumuman informasi, dalam hal ini Pemkot Madiun memberikan layanan pengaduan dan informasi melalui :

Sarana Pengaduan Masyarakat, dan Update Informasi yang tersedia, dapat diakses melalui laman :

- Help Desk Kantor Dinas Kominfo Kota Madiun, Jln. Perintis Kemerdekaan No. 32 Kota Madiun
- SP4NLAPOR!:
<https://kotamadiun.lapor.go.id/>;
- Website: <https://ppid.madiunkota.go.id/>;
- IG : @pemkotmadiun_
- FB : Pemerintah Kota Madiun
- Klik Whatshapp : [klikwa.net/112](https://wa.me/6291111111111)
- CALL CENTER : 112

C. LAPORAN DATA PENERIMA PENGADUAN DAN PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN OPD TERKAIT

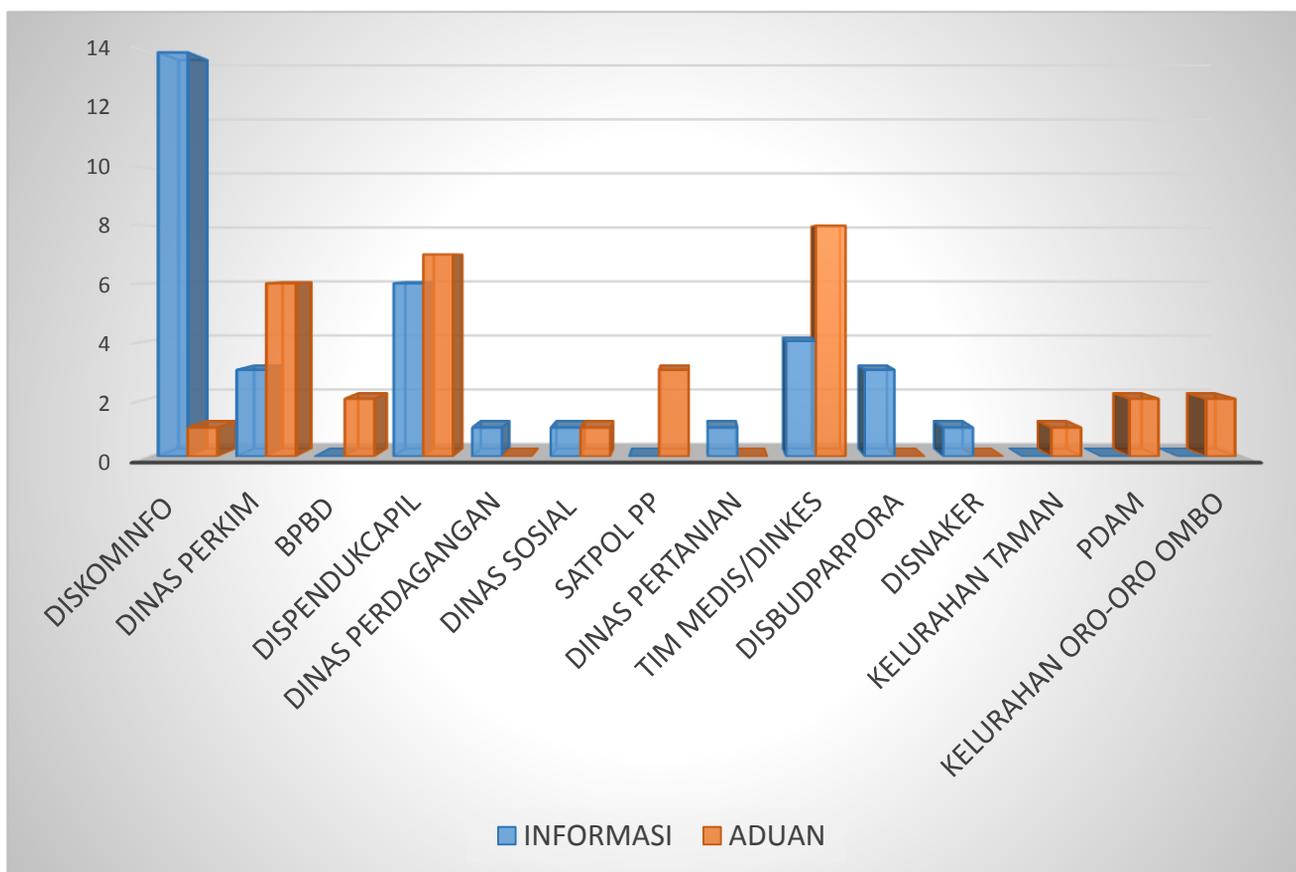
Berdasarkan laporan Data Penerimaan Pengaduan dan Permohonan Informasi Pada Bulan Juni Tahun 2022, Pemerintah Kota Madiun melalui PPID Pemkot Madiun telah menerima Laporan pengaduan dan permohonan informasi dari masyarakat kepada OPD terkait dengan jumlah 67 (enam puluh tujuh) laporan yang masuk. adapun rinciannya sebagai berikut (terlampir).

Respon yang cepat dan tepat kepada masyarakat/pemohon Informasi/aduan menjadi konsen kami selaku PPID Pemerintah Kota Madiun.

Berdasarkan rekapitulasi data tersebut, selanjutnya kami pilah jenis pertanyaan dan ditujukan kepada OPD mana, sehingga kami segera berkoordinasi dengan masing-masing OPD sesuai tugas dan fungsinya. Sehingga kami dapat segera merespon/memberikan tanggapan.

Jumlah aduan/Informasi yang masuk dan telah ditindaklanjuti pada masing – masing satuan kerja dapat dilihat pada *Gambar 1*,

PPID Pemkot Madiun selalu berupaya memberikan pelayanan terbaik secara Cepat dan tepat kepada masyarakat. Hal ini dapat dilihat bahwa tingkat penyelesaian pelayanan terhadap aduan serta permohonan yang masuk ke PPID Pemkot Madiun di bulan Juni ini telah terselesaikan semua secara tuntas 100 %, dan dapat dilihat rinciannya pada Gambar 2.



Gambar 1. Grafik Jumlah Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan OPD Terkait

No.	OPD TERKAIT	Klik WA		FB Pemkot		Call Center 112		SP4N LAPOR!	
		Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan
1	Diskominfo	2	0	4	0	8	1	0	0
2	Dinas Perkim	0	1	0	1	0	4	3	0
3	BPBD	0	0	0	0	0	2	0	0
4	Dispendukapil	6	7	0	0	0	0	0	0
5	Dinas Perdagangan	1	0	0	0	0	0	0	0
6	Dinas Sosial	0	0	0	0	1	1	0	0
7	SATPOL PP	0	2	0	0	0	0	0	1
8	Dinas Pertanian	0	0	1	0	0	0	0	0
9	Tim Medis/DINKES	0	0	0	0	4	8	0	0
10	Disbudparpora	1	0	2	0	0	0	0	0
11	Disnaker	0	0	1	0	0	0	0	0
12	Kelurahan Taman	0	1	0	0	0	0	0	0
13	PDAM	0	1	0	0	0	0	0	1
14	Kelurahan Oro-Oro Ombo	0	1	0	1	0	0	0	0
	JUMLAH	10	13	8	2	13	16	3	2

Gambar 2. Tabel Rekapitulasi Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan OPD Terkait

D. LAPORAN JENIS PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN KATEGORI PERMASALAHAN

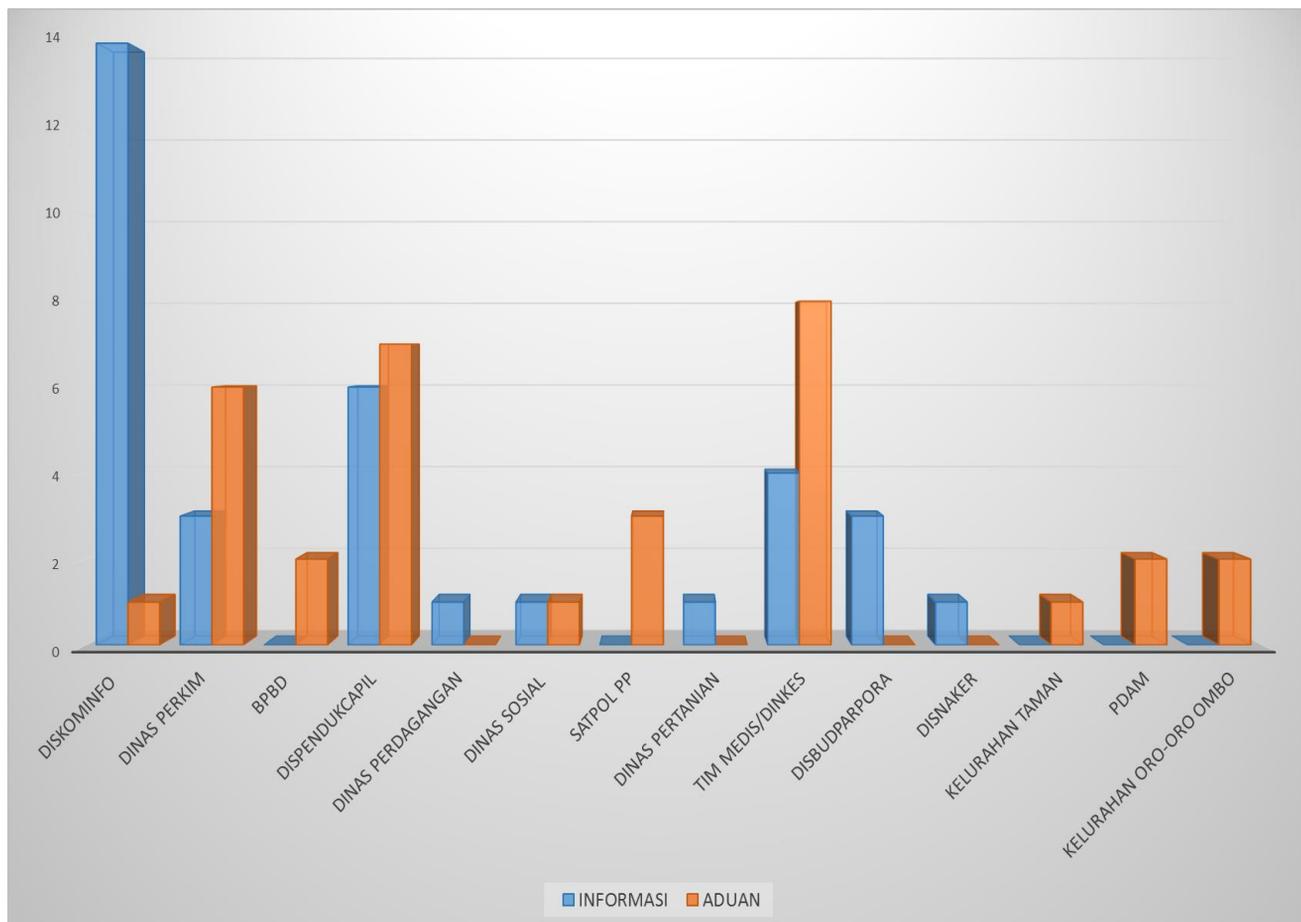
Berdasarkan laporan Data Penerimaan Pengaduan dan Permohonan Informasi Pada Bulan Juni Tahun 2022 yang masuk melalui PPID Pemkot Madiun dapat dipilah/dikelompokkan berdasarkan jenis aduan menjadi 26 (dua puluh enam) kriteria/jenis aduan yaitu :

1. Kependudukan
2. Ketertiban
3. WIFI
4. PJU
5. PLN
6. Infrastruktur
7. HUT Kota Madiun
8. Vaksinasi
9. Beasiswa / Pendidikan
10. Perizinan
11. Penebangan Pohon
12. Gawat Darurat
13. Aplikasi
14. Parkir
15. Pelayanan
16. PDAM
17. Permohonan Informasi Umum

Rekapitulasi jumlah penerimaan pengaduan dan permohonan informasi pada Bulan Juni Tahun 2022 berdasarkan jenis aduan dapat dilihat pada *Gambar 4*, dan *Gambar 5*.

No.	JENIS ADUAN	Klik WA		FB Pemkot		Call Center 112		SP4N LAPOR!	
		Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan
1	Kependudukan	6	7	0	0	0	0	0	0
2	Ketertiban	0	2	0	1	0	0	0	1
3	WIFI	0	0	0	0	1	0	0	0
4	PJU	0	0	0	0	0	2	0	0
5	PLN	0	0	0	0	5	1	0	0
6	Infrastruktur	0	1	0	0	0	1	0	0
7	HUT Kota Madiun	2	0	5	0	1	0	0	0
8	Vaksin	0	0	0	0	1	0	0	0
9	Beasiswa / Pendidikan	0	0	0	0	0	0	3	0
10	Perizinan	1	0	0	0	0	0	0	0
11	Penebangan Pohon	0	0	0	1	0	1	0	0
12	Gawat Darurat	0	0	0	0	5	11	0	0
13	Aplikasi	0	0	1	0	0	0	0	0
14	Parkir	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Pelayanan	0	2	0	0	0	0	0	0
16	PDAM	0	1	0	0	0	0	0	1
17	Permohonan Informasi Umum	1	0	2	0	0	0	0	0
	JUMLAH	10	13	8	2	13	16	3	2

Gambar 3. Jumlah Aduan/Permohonan Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan Jenis Aduan



Gambar 4 . Laporan Aduan / Permohonan Informasi dari Masyarakat *berdasarkan* Jenis Aduan

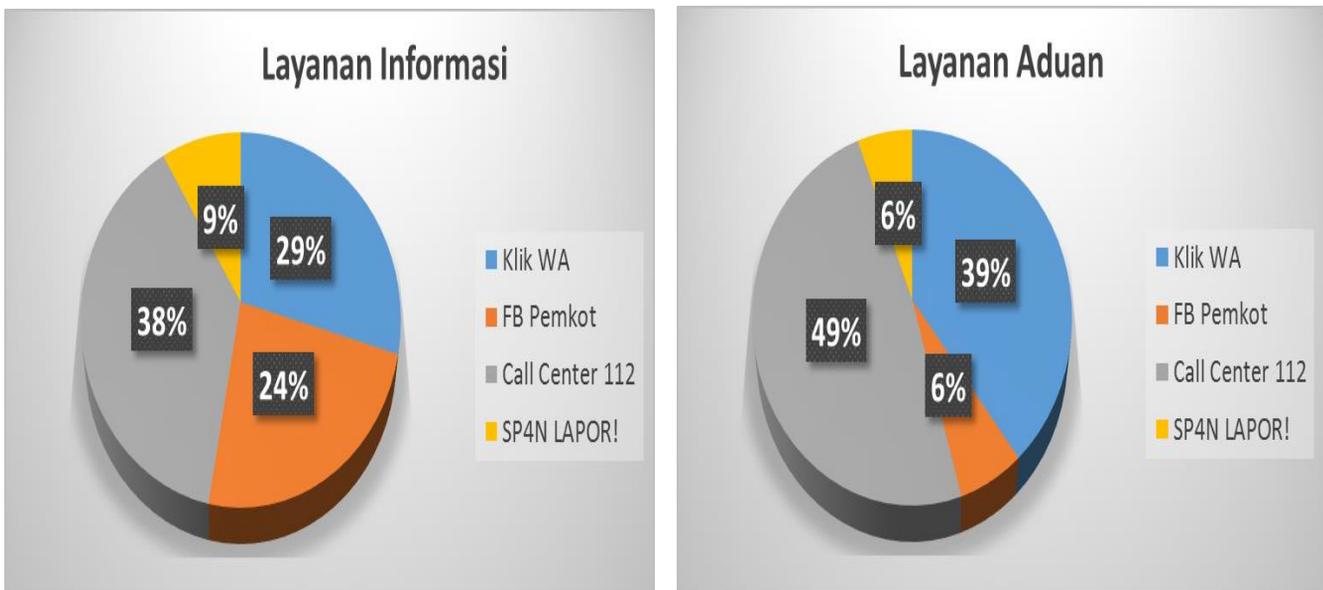
E. LAPORAN DATA PENERIMA PENGADUAN

DAN PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN MEDIA PENGADUAN

Permohonan informasi publik yang telah selesai ditanggapi oleh PPID Pemerintah Kota Madiun dapat dirinci berdasarkan Media Pengaduan, sebagai berikut:

No.	Media Pelaporan Pengaduan/Informasi	Jenis	
		Informasi	Aduan
1	Klik WA	10	13
2	FB Pemkot	8	2
3	Call Center 112	13	16
4	SP4N LAPOR!	3	2
JUMLAH		34	33

Gambar 5. Jumlah Aduan/Permohonan Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan Media Pengaduan



Gambar 6. Presentase aduan/permohonan informasi yang masuk dan ditindaklanjuti berdasarkan media pengaduan

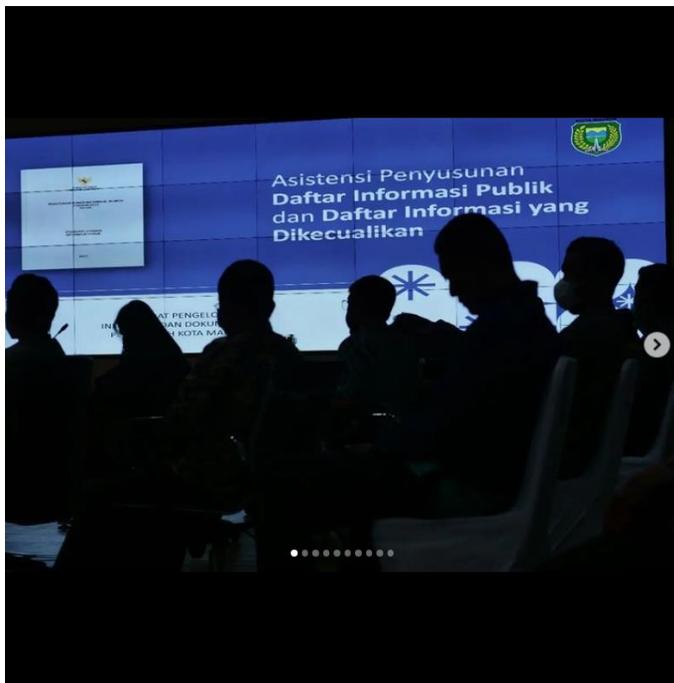
Presentase terbanyak media yang digunakan berdasarkan rekapitulasi pada pada Layanan Informasi adalah media Call Center 112 sebesar 38%, dan pada layanan aduan media adalah media Call Center 112 sebesar 49%.

F. PEMELIHARAAN & PEMUTAKHIRAN INFORMASI PUBLIK

PPID Pemerintah Kota Madiun juga sebagai pintu keterbukaan informasi, maka dengan melaksanakan pengelolaan urusan kehumasan, pengelolaan pengaduan masyarakat, serta pengelolaan dan pelayanan informasi dan dokumentasi, yaitu dengan memberikan pelayanan informasi yang dilakukan adalah melalui pemeliharaan dan/ atau pemutakhiran informasi untuk Masyarakat Kota Madiun pada umumnya, dapat di akses pada portal : <https://ppid.madiunkota.go.id/>, dan Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun <https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/> .



Gambar 7, Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 1 Juni 2022
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



ppidkotamadiun

ppidkotamadiun Komitmen Keterbukaan Informasi, Diskominfo Gelar Asistensi Penyusunan Daftar Informasi Publik dan Informasi yang Dikecualikan

MADIUN - Badan publik, tak terkecuali Pemkot Madiun wajib transparan dalam melakukan keterbukaan publik. Hal itu seperti yang diatur dalam undang-undang nomor 14 tahun 2008 tentang keterbukaan informasi publik.

Namun, tak semua informasi publik dapat langsung dipublikasikan. Ada beberapa hal yang masuk dalam informasi yang dikecualikan. Maka dari itu, sebagai upaya mensinergikan tugas dan fungsi, Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Madiun menggelar asistensi penyusunan Daftar Informasi Publik (DIP) dan informasi yang dikecualikan. Dengan peserta para admin PPID baik dari OPD hingga kelurahan yang ada di Kota Madiun.

Selengkapnya di <https://ppid.madiunkota.go.id/>

#keterbukaaninformasipublik

Liked by **bapenda_kotamadiun** and 10 others

JUNE 3

Add a comment... Post



ppidkotamadiun

ppidkotamadiun Hai ...#dulurPPID

Tanggal 6 Juni 2022 BBM tayang Live on IG tv @ppidkotamadiun Inovasi Pemerintah Kota Madiun memang ga cukup sampai disini aja, dalam peningkatan pelayanan kepada masyarakat yaitu terkait "Akses Mudah Kepengurusan Kependudukan" Dinas Dukcapil kembali melakukan inovasi dalam layanan Publik. Masmin mau ngobrolin apa aja sih inovasinya, termasuk katanya Dukcapil juga buka CAFÉ Pelayanan yang berada di Plaza Madiun.

Nah biar ga penasaran, catat ya tanggal dan waktunya pukul 09.00 WIB , Langsung aja besok kita obrolin bareng narasumber yang kita undang, yaitu Poedjo Soeprantio,ST dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Madiun.

Live on IG tv @ppidkotamadiun

Salam keterbukaan...

#ppidkotamadiun
#ppid
#keterbukaaninformasipublik

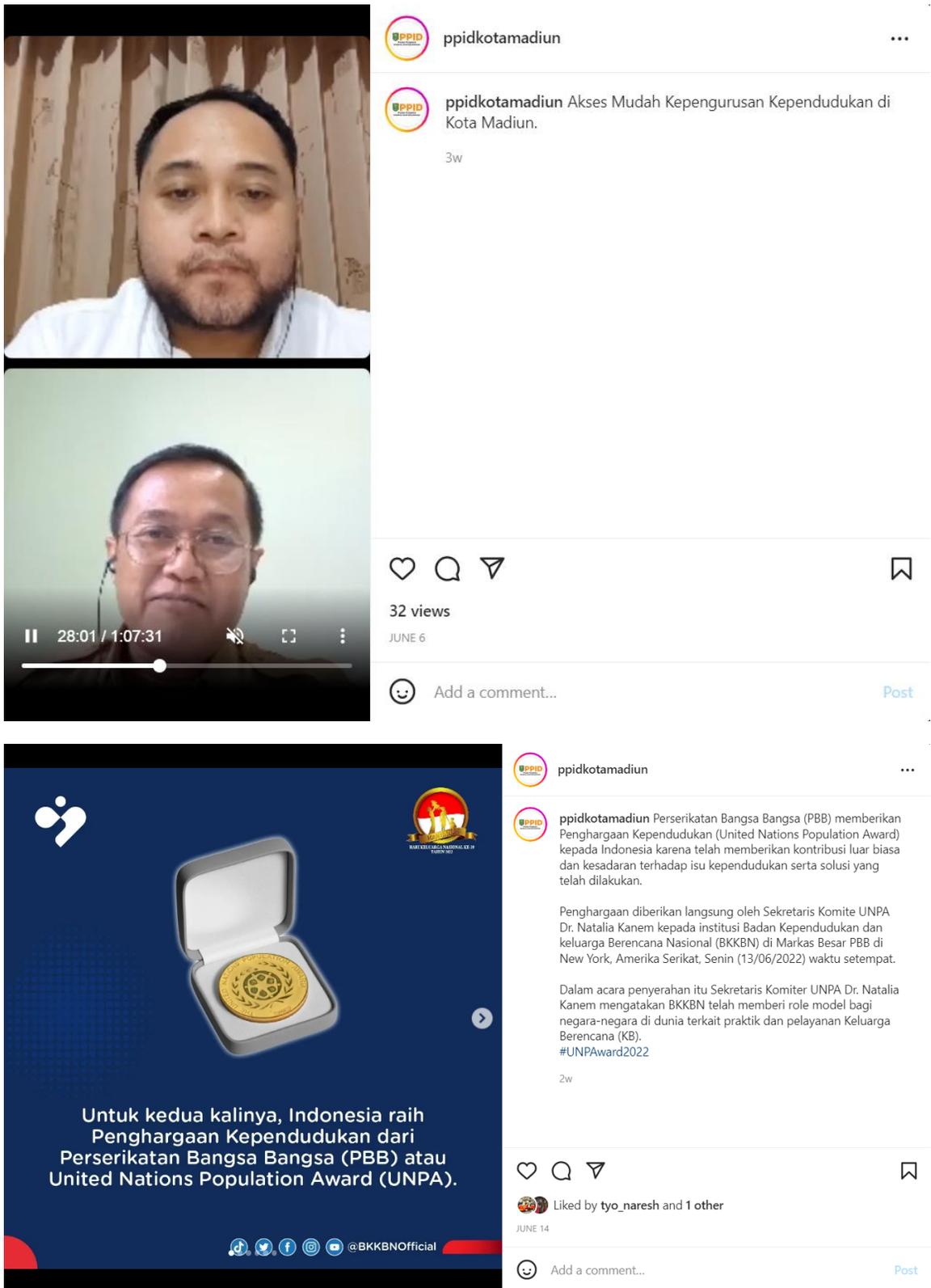
Liked by **kelurahan_mojorejo** and 7 others

JUNE 4

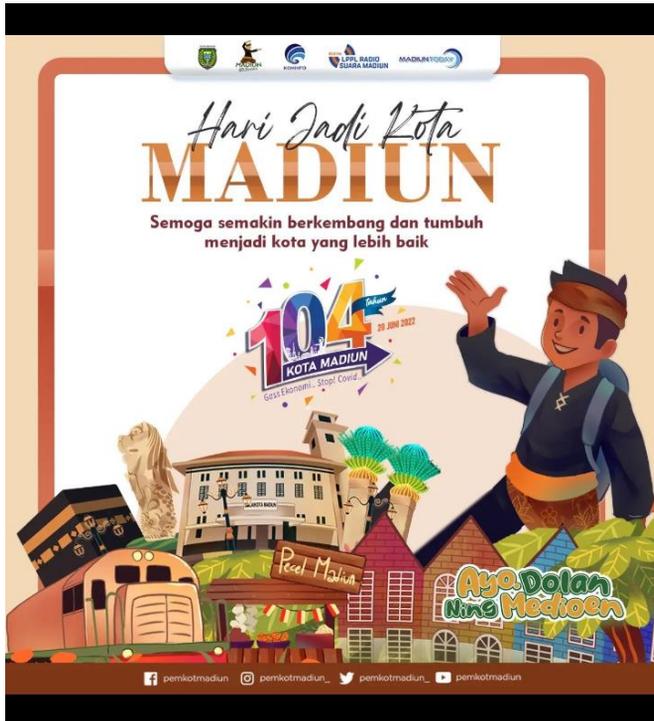
Add a comment... Post

Gambar 9, Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 3 – 4 Juni 2022

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>



Gambar 10, Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 6 Juni 2022
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>



ppidkotamadiun

ppidkotamadiun Rayakan Hari Jadi Kota Madiun ke-104 dengan menggunakan Twibbon berikut ini

<http://twb.nz/hutkotamadiun104th>

1w

Liked by bkadkotamadiun and 5 others

JUNE 20

Add a comment...



ppidkotamadiun

ppidkotamadiun Untuk Dulur semua hati-hati ya saat berbelanja, jangan sampai data dan kantong kalian tersebar.

Selalu hati-hati ya Dulur saat bertransaksi!

#dulurPPID
#ppid
#ppidkotamadiun
#kotamadiun
#keterbukaaninformasipublik

6d

Liked by rosajuvita and 2 others

6 DAYS AGO

Add a comment...

Gambar 10, Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 20 – 23 Juni
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>



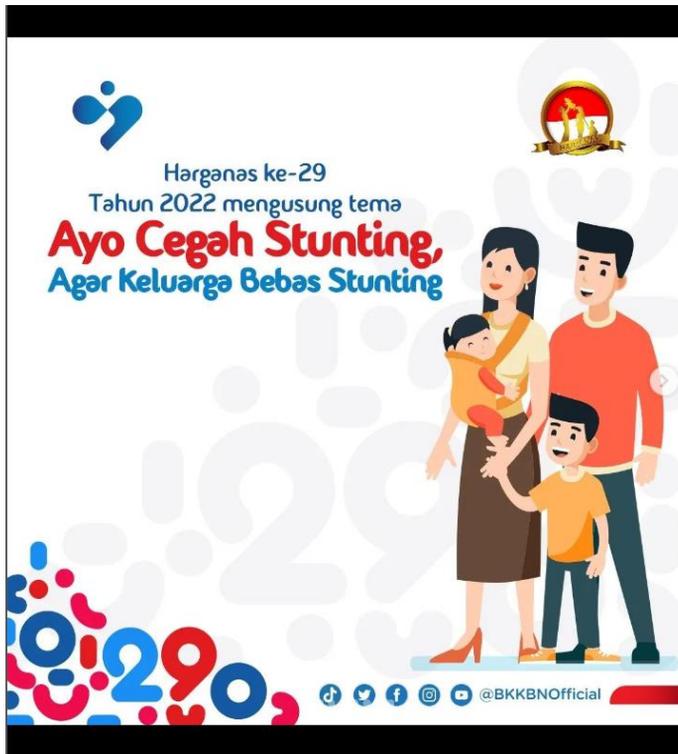
ppidkotamadiun

ppidkotamadiun (Sapaan K/L), sosialisasi dan masa transisi penggunaan PeduliLindungi sebagai sarana pembelian Minyak Goreng Curah Rakyat (MGCR) resmi dimulai pada Senin, 27 Juni 2022. Untuk menciptakan tata kelola distribusi MGCR yang baik, mari dukung pemerintah untuk menggunakan aplikasi PeduliLindungi atau menunjukkan NIK saat pembelian MGCR. Saat pembelian MGCR, (sapaan K/L) hanya perlu melakukan scan QR code atau menunjukkan NIK di toko pengecer yang sudah resmi tergabung melalui Sistem Informasi Minyak Goreng Curah (SIMIRAH) 2.0 atau Pelaku Usaha Jasa dan Logistik Eceran (PUJLE).

Selengkapnya, (Sapaan K/L) dapat mengakses informasi daftar pengecer, panduan, dan informasi lainnya melalui <https://linktr.ee/minyakita>
 Instagram: @minyakita.id
 Facebook Fan Page: Minyak Kita
 Twitter: @minyakitaid

Like by tyo_naresh and 3 others
 23 HOURS AGO

Add a comment... Post



ppidkotamadiun

ppidkotamadiun Hari Keluarga Nasional (Harganas) yang diperingati setiap 29 Juni, menjadi semangat baru bagi Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional (BKKBN) untuk meningkatkan kualitas keluarga di Indonesia.

#KeluargaKerenCegahStunting

18h

1 like
 18 HOURS AGO

Add a comment... Post

Gambar 10, Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 29 – 30 Juni <https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>

F. KEBERATAN & SENGKETA INFORMASI PUBLIK

Pada periode bulan Juni Tahun 2022, tidak terdapat sengketa informasi publik yang ditujukan kepada PPID Pemerintah Kota Madiun, dan juga keberatan terhadap Informasi Publik.

G. KUALITAS PELAYANAN

Pada bulan Juni 2022 jumlah aduan Pemerintah Kota Madiun yang berkaitan dengan kualitas pelayanan seperti pelayanan administrasi, indikasi Tindak Pidana Korupsi (Tipikor) dan petugas pelayanan yaitu 0 (nol) atau tidak ada aduan.

H. PENUTUP

Demikian Laporan PPID Pemerintah Kota Madiun Periode Bulan Juni Tahun 2022 ini disusun sebagai bahan evaluasi layanan informasi publik PPID Pemerintah Kota Madiun, dan menjadi parameter bagi kami untuk mengevaluasi kinerja yang telah dan yang belum tercapai.

LAMPIRAN REKAPITULASI
PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
PEMERINTAH KOTA MADIUN
BULAN Juni 2022