



# LAPORAN PPIID KOTA MADIUN

---

**FEBRUARI 2025**

## A. PENDAHULUAN

Keterbukaan informasi publik merupakan bentuk keniscayaan bagi negara Indonesia yang mengakui sebagai negara demokrasi. Transparansi pemerintahan diperkuat dengan adanya Undang-Undang No. 14/ 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik yang mendorong setiap badan publik dalam menyediakan informasi yang cepat, tepat waktu, biaya ringan, dan dengan cara yang sederhana. Perkembangan informasi yang berkembang pesat dewasa ini, menuntut peningkatan keterampilan dan keahlian pelaksana Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pemerintah Kota (Pemkot) Madiun. Di era teknologi sekarang kebutuhan akan informasi berjalan sangat cepat, sehingga dibutuhkan kesiapan PPID Pemkot Madiun dan Pranata Humas dalam menghadapi derasnya permintaan

informasi yang dibutuhkan masyarakat tentang kinerja pemerintah.

Laporan ini dapat dimaknai sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban dan akuntabilitas PPID Pemkot Madiun dalam melaksanakan tugas dan fungsinya selama periode bulan Februari Tahun 2025 yang juga merupakan Standar Layanan Informasi Publik, serta sebagai bentuk pelaksanaan prinsip keterbukaan informasi publik dan akuntabilitas kepada masyarakat.

Berdasarkan ketentuan tersebut, bersama ini dilaporkan serangkaian kegiatan dalam rangka pelaksanaan fungsi, tugas dan wewenang PPID Pemkot Madiun.

## B. LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Pengelolaan layanan informasi publik di PPID Pemkot Madiun meliputi pelayanan laporan pengaduan masyarakat, dan penyediaan dan pengumuman informasi, dalam hal ini Pemkot Madiun memberikan layanan pengaduan dan informasi melalui kanal media Pemerintah Kota Madiun yang dapat diakses pada:

- Help Desk Kantor Dinas Kominfo Kota Madiun, Jln. Perintis Kemerdekaan No. 32 Kota Madiun

- SP4N-LAPOR!:  
<https://kotamadiun.lapor.go.id/>;
- Website: <https://ppid.madiunkota.go.id/>;
- IG : @pemkotmadiun\_ @ppidkotamadiun
- FB : Pemerintah Kota Madiun
- AWAK SIGAP : 08113577800
- CALL CENTER : 112

## C. LAPORAN DATA PENERIMA PENGADUAN

### DAN PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN OPD TERKAIT

Berdasarkan laporan Data Penerimaan Pengaduan dan Permohonan Informasi pada Bulan Februari Tahun 2025, Pemerintah Kota Madiun melalui PPID Pemkot Madiun telah menerima Laporan pengaduan dan permohonan informasi dari masyarakat kepada OPD terkait dengan jumlah 158 (Seratus Lima Puluh Delapan) laporan yang masuk. Adapun rinciannya sebagai berikut (terlampir).

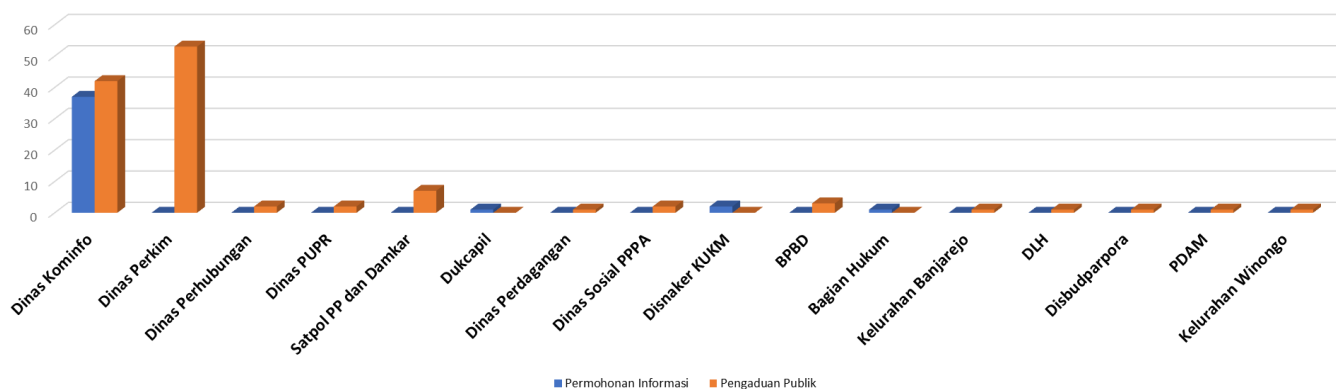
Respon yang cepat dan tepat kepada masyarakat/ pemohon informasi/ pelapor menjadi fokus kami selaku PPID Pemerintah Kota Madiun.

Berdasarkan rekapitulasi data tersebut, selanjutnya kami pilah jenis pertanyaan dan ditujukan kepada OPD mana, sehingga kami segera berkoordinasi dengan masing-masing OPD sesuai tugas dan fungsinya. Sehingga kami dapat segera merespon/memberikan tanggapan.

Jumlah aduan/Informasi yang masuk dan telah ditindaklanjuti pada masing – masing satuan kerja dapat dilihat pada *Gambar 1*,

PPID Pemkot Madiun selalu berupaya memberikan pelayanan terbaik secara cepat dan tepat kepada masyarakat. Hal ini dapat dilihat bahwa tingkat penyelesaian pelayanan terhadap aduan serta permohonan yang masuk ke PPID Pemkot Madiun di bulan Februari ini telah terselesaikan semua secara tuntas 100 %, dan dapat dilihat rinciannya pada *Gambar 2*

# Laporan Bulanan PPID Pemerintah Kota Madiun



Gambar 1. Grafik Jumlah Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan OPD Terkait

| No     | Jenis Aduan/Informasi | Awak Sigap |       | Facebook  |       | Instagram |       | Twitter   |       | WA PPID   |       | Website   |       | Call Center 112 |       | Email     |       | SP4N-Lapor! |       | Rasa Warga |       |
|--------|-----------------------|------------|-------|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|-----------------|-------|-----------|-------|-------------|-------|------------|-------|
|        |                       | Informasi  | Aduan | Informasi | Aduan | Informasi | Aduan | Informasi | Aduan | Informasi | Aduan | Informasi | Aduan | Informasi       | Aduan | Informasi | Aduan | Informasi   | Aduan | Informasi  | Aduan |
| 1      | Dinas Kominfo         | 8          | 40    | 0         | 0     | 23        | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 3         | 0     | 0               | 2     | 3         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
| 2      | Dinas Perkim          | 0          | 52    | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 1               | 0     | 0         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
| 3      | Dinas Perhubungan     | 0          | 2     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 0         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
| 4      | Dinas PUPR            | 0          | 1     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 0         | 0     | 0           | 1     | 0          | 0     |
| 5      | Satpol PP dan Damkar  | 0          | 5     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 1     | 0         | 0     | 0           | 1     | 0          | 0     |
| 6      | Dukcapil              | 0          | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 1         | 0     | 0               | 0     | 0         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
| 7      | Dinas Perdagangan     | 0          | 0     | 0         | 0     | 0         | 1     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 0         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
| 8      | Dinas Sosial PPPA     | 0          | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 2     | 0         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
| 9      | Disnaker KUKM         | 1          | 0     | 0         | 0     | 1         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 0         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
| 10     | BPBD                  | 0          | 3     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 0         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
| 11     | Bagian Hukum          | 1          | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 0         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
| 12     | Kelurahan Banjarejo   | 0          | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 0         | 0     | 0           | 1     | 0          | 0     |
| 13     | DLH                   | 0          | 0     | 0         | 0     | 0         | 1     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 0         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
| 14     | Disbudparpora         | 0          | 1     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 0         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
| 15     | PDAM                  | 0          | 1     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 0         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
| 16     | Kelurahan Winongo     | 0          | 1     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 0         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
| Jumlah |                       | 10         | 106   | 0         | 0     | 24        | 2     | 0         | 0     | 0         | 0     | 4         | 0     | 0               | 6     | 3         | 0     | 0           | 3     | 0          | 0     |

Gambar 2. Tabel Rekapitulasi Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan OPD Terkait

D.LAPORAN JENIS PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN KATEGORI PERMASALAHAN

Berdasarkan laporan Data Penerimaan Pengaduan dan Permohonan Informasi Pada Bulan Februari Tahun 2025 yang masuk melalui PPID Pemkot Madiun dapat dipilah/dikelompokkan berdasarkan jenis aduan menjadi 20 (dua puluh) kriteria/jenis aduan yaitu :

1. PDAM

2. Ketertiban

3. Beasiswa / Pendidikan

4. Penebangan Pohon

5. Parkir

6. Lowongan Kerja/ Kepegawaian

7. Permohonan Informasi
8. Wifi Gratis

9. Penerangan Jalan Umum

10. Infrastruktur

11. Kebersihan

12. Animal Rescue

13. Pelayanan

14. Kependudukan
15. Kegiatan

16. Tiang dan Kabel

17. Bantuan Sosial

18. Orang Terlantar

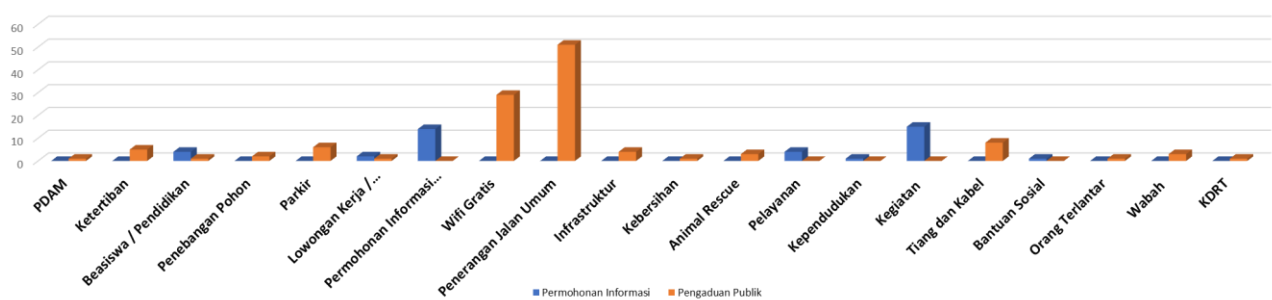
19. Wabah

20. KDRT

Rekapitulasi jumlah penerimaan pengaduan dan permohonan informasi pada Bulan Februari Tahun 2025 berdasarkan jenis aduan dapat dilihat pada *Gambar 4*, dan *Gambar 5*.

| No | Jenis Aduan/Informasi        | Awak Sigap |       | Facebook  |       | Instagram |       | Twitter   |       | WA PPID   |       | Website   |       | Call Center 112 |       | Email     |       | SP4N-Lapor! |       | Rasa Warga |       |
|----|------------------------------|------------|-------|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|-----------------|-------|-----------|-------|-------------|-------|------------|-------|
|    |                              | Informasi  | Aduan | Informasi | Aduan | Informasi | Aduan | Informasi | Aduan | Informasi | Aduan | Informasi | Aduan | Informasi       | Aduan | Informasi | Aduan | Informasi   | Aduan | Informasi  | Aduan |
| 1  | PDAM                         | 0          | 1     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 0         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
| 2  | Ketertiban                   | 0          | 2     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 2     | 0         | 0     | 0           | 1     | 0          | 0     |
| 3  | Beasiswa / Pendidikan        | 0          | 1     | 0         | 0     | 3         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 1         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
| 4  | Penebangan Pohon             | 0          | 2     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 0         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
| 5  | Parkir                       | 0          | 5     | 0         | 0     | 0         | 1     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 0         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
| 6  | Lowongan Kerja / Kepegawaian | 0          | 1     | 0         | 0     | 2         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 0         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
| 7  | Permohonan Informasi Umum    | 6          | 0     | 0         | 0     | 4         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 4         | 0     | 0               | 0     | 0         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
| 8  | Wifi Gratis                  | 0          | 29    | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 0         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
| 9  | Penerangan Jalan Umum        | 0          | 50    | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 1     | 0         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
| 10 | Infrastruktur                | 0          | 2     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 0         | 0     | 0           | 2     | 0          | 0     |
| 11 | Kebersihan                   | 0          | 0     | 0         | 0     | 0         | 1     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 0         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
| 12 | Animal Rescue                | 0          | 2     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 1     | 0         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
| 13 | Pelayanan                    | 3          | 0     | 0         | 0     | 1         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 0         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
| 14 | Kependudukan                 | 0          | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 1         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
| 15 | Kegiatan                     | 0          | 0     | 0         | 0     | 14        | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 1         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
| 16 | Tiang dan Kabel              | 0          | 7     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 1     | 0         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
| 17 | Bantuan Sosial               | 1          | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 0         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
| 18 | Orang Terlantar              | 0          | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 1     | 0         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
| 19 | Wabah                        | 0          | 3     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 0         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
| 20 | KDRT                         | 0          | 1     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0         | 0     | 0               | 0     | 0         | 0     | 0           | 0     | 0          | 0     |
|    | Jumlah                       | 10         | 106   | 0         | 0     | 24        | 2     | 0         | 0     | 0         | 0     | 4         | 0     | 0               | 6     | 3         | 0     | 0           | 3     | 0          | 0     |

Gambar 3. Jumlah Aduan/Permohonan Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan Jenis Aduan



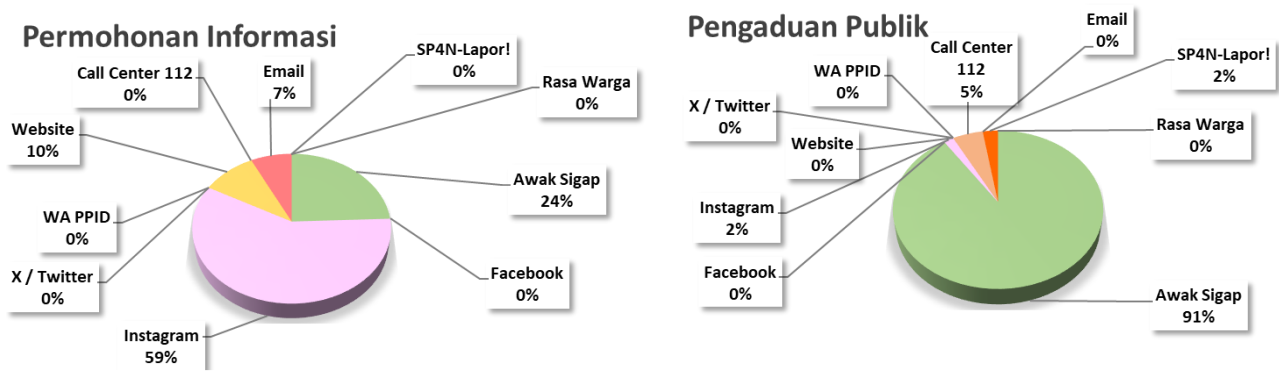
Gambar 4 . Laporan Aduan / Permohonan Informasi dari Masyarakat berdasarkan Jenis Aduan

E. LAPORAN DATA PENERIMA PENGADUAN  
DAN PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN MEDIA PENGADUAN

Permohonan informasi publik yang telah selesai ditanggapi oleh PPID Pemerintah Kota Madiun dapat dirinci berdasarkan Media Pengaduan, sebagai berikut:

| No     | Media Pelaporan Pengaduan/Informasi | Jenis     |       |
|--------|-------------------------------------|-----------|-------|
|        |                                     | Informasi | Aduan |
| 1      | Awak Sigap                          | 10        | 106   |
| 2      | FB Pemkot                           | 0         | 0     |
| 3      | IG Pemkot                           | 24        | 2     |
| 4      | X / Twitter Pemkot                  | 0         | 0     |
| 5      | WA PPID                             | 0         | 0     |
| 6      | Website                             | 4         | 0     |
| 7      | Call Center 112                     | 0         | 6     |
| 8      | Email                               | 3         | 0     |
| 9      | SP4N-LAPOR!                         | 0         | 3     |
| 10     | Rasa Warga                          | 0         | 0     |
| JUMLAH |                                     | 41        | 117   |

Gambar 5. Jumlah Aduan/Permohonan Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan Media Pengaduan



Gambar 6. Presentase aduan/permohonan informasi yang masuk dan ditindaklanjuti berdasarkan media pengaduan

Presentase terbanyak media yang digunakan berdasarkan rekapitulasi pada pada Permohonan Informasi adalah media Instagram sebesar 59%. Sementara, pengaduan publik adalah media Awak Sigap sebesar 91%.

# Laporan Bulanan PPID Pemerintah Kota Madiun

## F. PROGAM KERJA

| No | Kode Rekening    | Uraian                              | Anggaran 2025<br>(Rp) 232.964.450 | Anggaran<br>Februari<br>2025 (Rp) | Realisasi 1 Februari –<br>28 Februari<br>2025(Rp) |
|----|------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------|
| 1  | 2.16.02.2.01.06. | Kegiatan Pelayanan Informasi Publik | Rp. 150.000.000                   | Rp. 12.000.000                    | Rp. 6.692.500                                     |

| No | Kode Rekening     | Uraian                                                                     | Anggaran Februari 2025<br>(Rp) | Realisasi Februari 2025<br>(Rp) |
|----|-------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| 1  | 5.1.02.01.01.0026 | Belanja Alat/Bahan untuk Kegiatan Kantor-Bahan Cetak                       | 0                              | 0                               |
| 2  | 5.1.02.01.01.0035 | Belanja Alat/Bahan untuk Kegiatan Kantor-Suvenir/Cendera Mata              | 0                              | 0                               |
| 3  | 5.1.02.01.01.0052 | Belanja Makanan dan Minuman Rapat                                          | Rp 3.000.000                   | Rp 1.006.500                    |
| 4  | 5.1.02.02.01.0003 | Honorarium Narasumber atau Pembahas, Moderator, Pembawa Acara, dan Panitia | 0                              | 0                               |
| 5  | 5.1.02.02.01.0004 | Honorarium Tim Pelaksana Kegiatan dan Sekretariat Tim Pelaksana Kegiatan   | 0                              | 0                               |
| 6  | 5.1.02.02.01.0039 | Belanja Jasa Teknologi Informasi                                           | Rp 4.500.000                   | Rp 4.500.000                    |
| 7  | 5.1.02.02.01.0071 | Belanja Lembur                                                             | Rp 5.000.000                   | Rp 2.596.740                    |
| 8  | 5.1.02.02.12.0002 | Belanja Sosialisasi                                                        | 0                              | 0                               |
|    |                   |                                                                            | Rp 12.000.000                  | Rp 6.692.500                    |

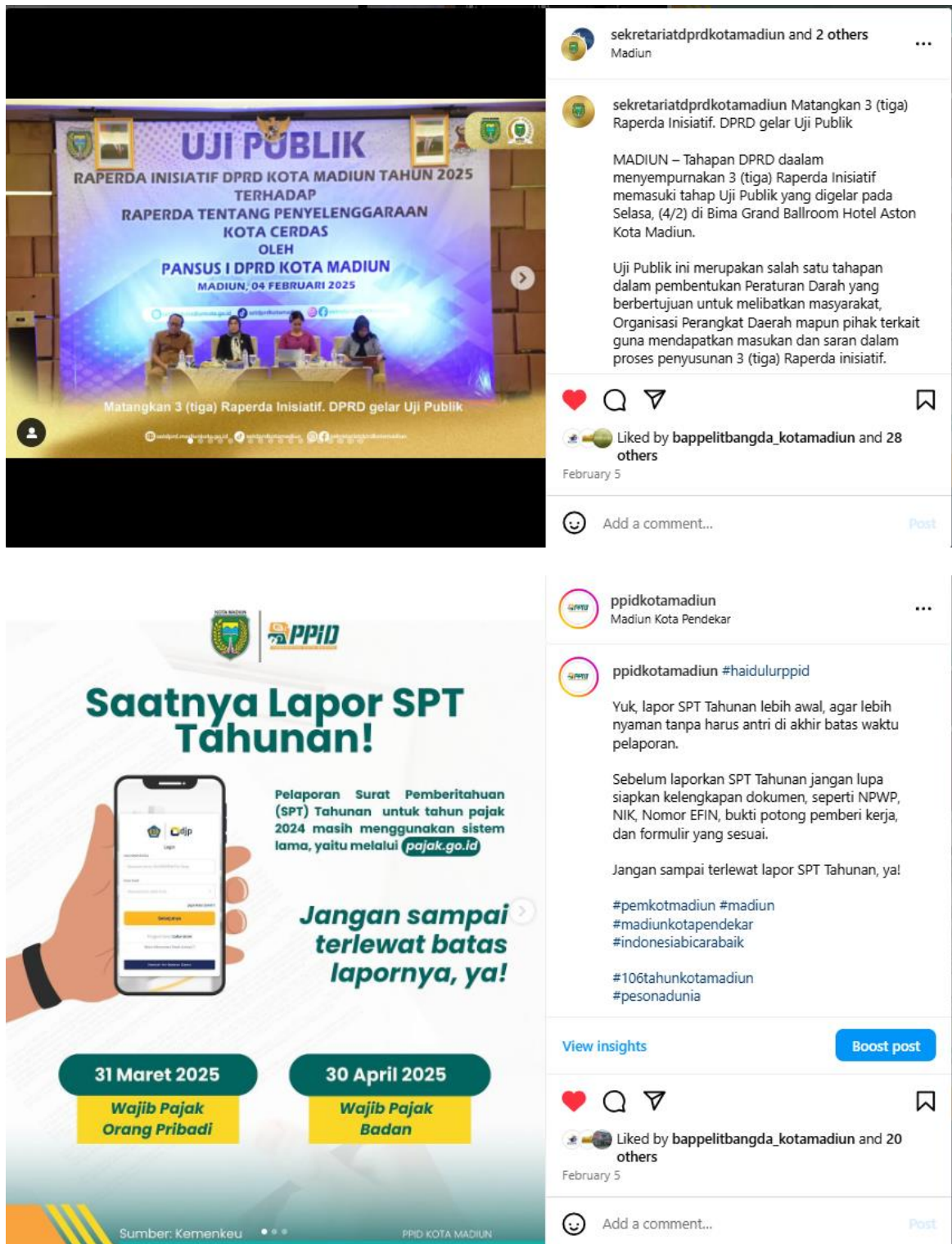
## G. PEMELIHARAAN & PEMUTAKHIRAN INFORMASI PUBLIK

PPID Pemerintah Kota Madiun juga sebagai pintu keterbukaan informasi, maka dengan melaksanakan pengelolaan urusan kehumasan, pengelolaan pengaduan masyarakat, serta pengelolaan dan pelayanan informasi dan dokumentasi, yaitu dengan memberikan pelayanan informasi yang dilakukan adalah melalui pemeliharaan dan/ atau pemutakhiran informasi untuk Masyarakat Kota Madiun pada umumnya, dapat di akses pada portal : <https://ppid.madiunkota.go.id/>, dan Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun <https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/> .



Gambar 7. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 4 Februari 2025

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>

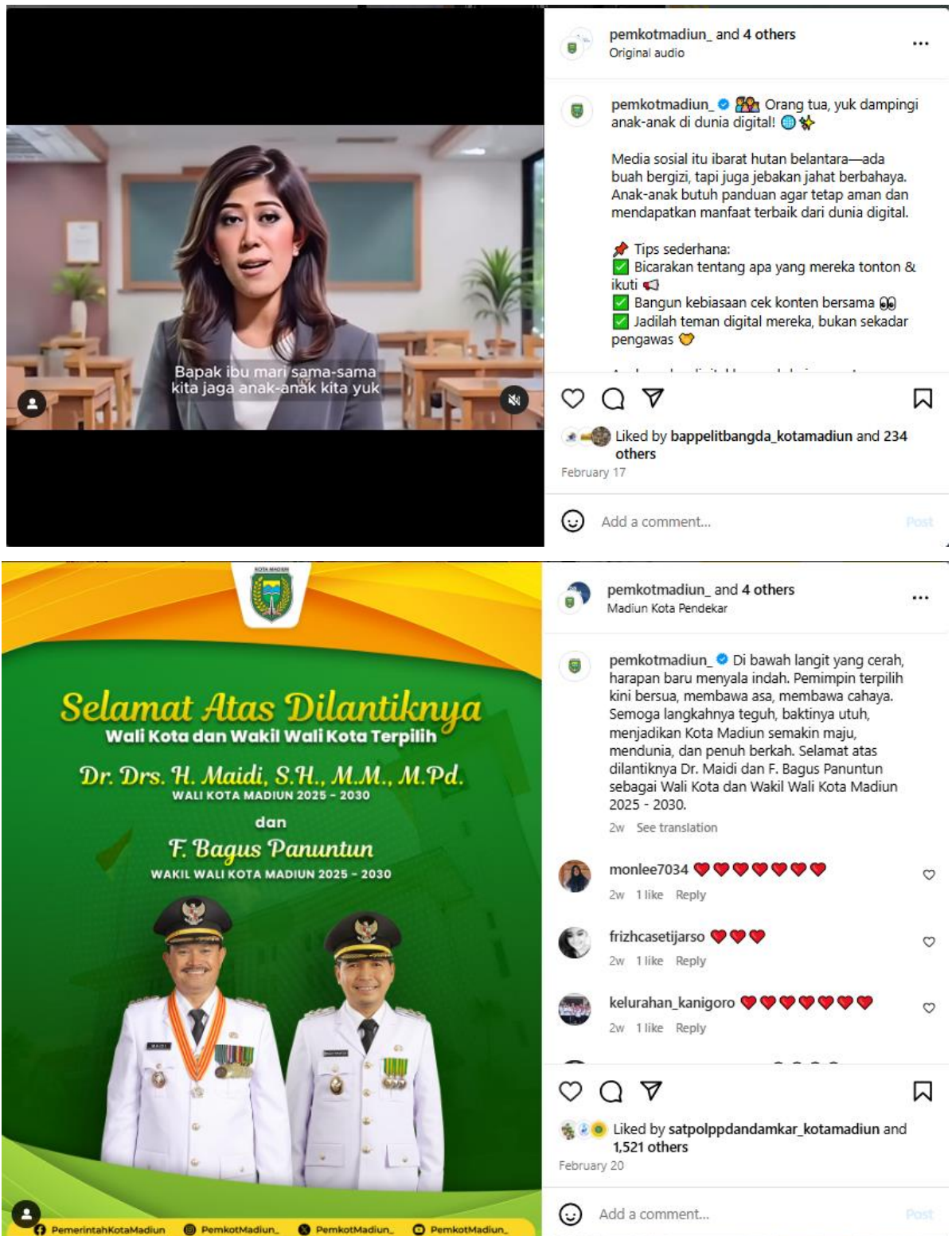


Gambar 8. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 5 Februari 2025

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>

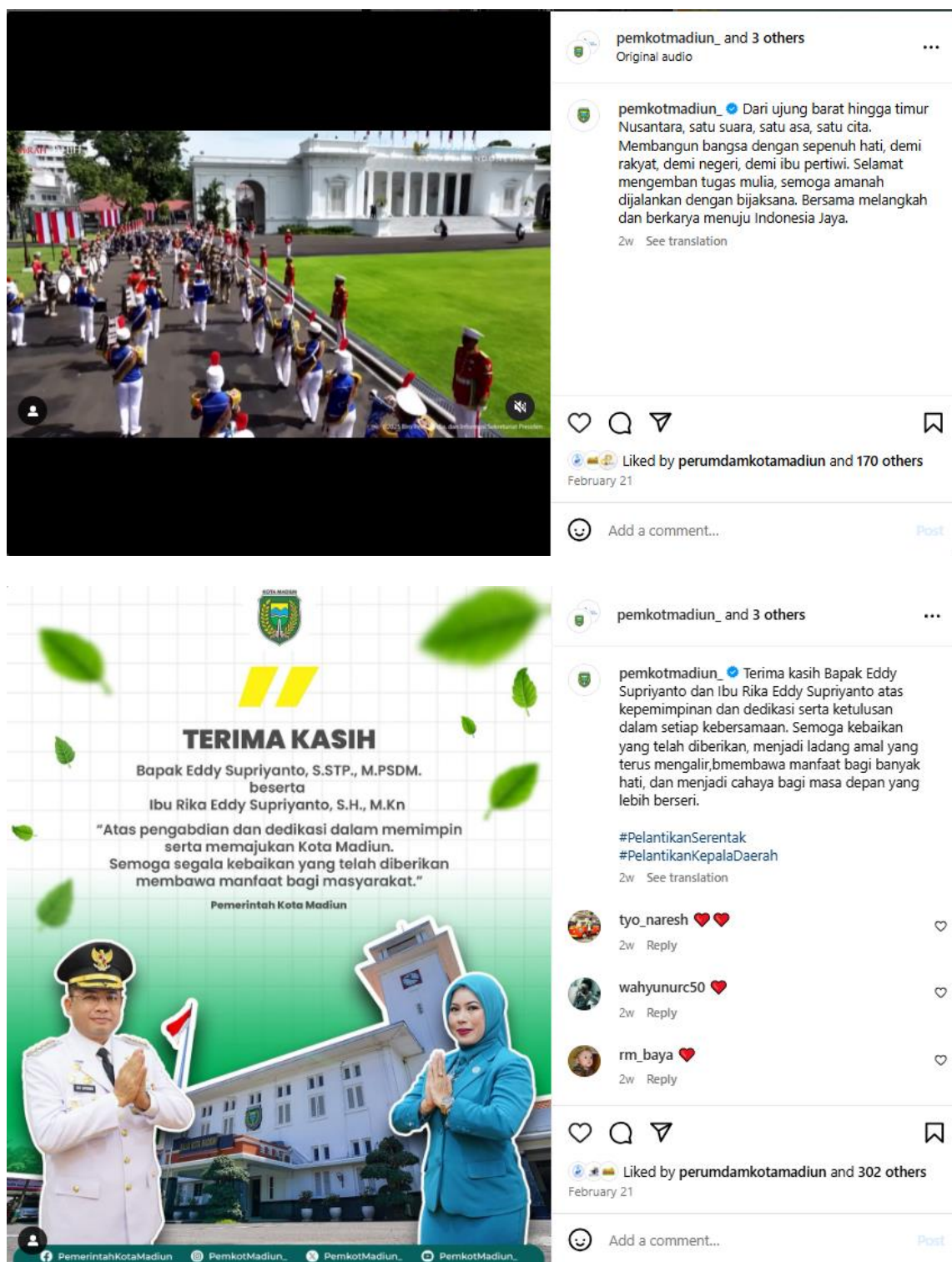


Gambar 9. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 9-10 Februari 2025  
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 10. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 17-20 Februari 2025

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 11. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 21 Februari 2025

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>



Gambar 12. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 21-27 Februari 2025

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>

## H. KEBERATAN & SENGKETA INFORMASI PUBLIK

Pada periode bulan Februari Tahun 2025, tidak terdapat sengketa informasi publik yang ditujukan kepada PPID Pemerintah Kota Madiun, dan juga keberatan terhadap Informasi Publik.

## I. KUALITAS PELAYANAN

Pada bulan Februari 2025 jumlah aduan Pemerintah Kota Madiun yang berkaitan dengan kualitas pelayanan seperti pelayanan administrasi, indikasi Tindak Pidana Korupsi (Tipikor) dan petugaspelayanan yaitu 0 (nol) atau tidak ada aduan.

## J. PENUTUP

Demikian Laporan PPID Pemerintah Kota Madiun Periode Bulan Februari Tahun 2025 ini disusun sebagai bahan evaluasi layanan informasi publik PPID Pemerintah Kota Madiun, dan menjadi parameter bagi kami untuk mengevaluasi kinerja yang telah dan yang belum tercapai.

Kepala Dinas Komunikasi  
dan Informatika Kota Madiun



Noor Aflah, S.Kom.  
Pembina Tingkat I (IV/b)  
NIP. 197609072003121007