

MARET 2023



Laporan PPID Kota Madiun

website

ppidkotamadiun.go.id

Alamat

Jalan Perintis Kemerdekaan,
no.32, Madiun



A. Pendahuluan

Keterbukaan informasi publik merupakan bentuk keniscayaan bagi negara Indonesia yang mengakui sebagai negara demokrasi. Transparansi pemerintahan diperkuat dengan adanya Undang-Undang No. 14/ 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik yang mendorong setiap badan publik dalam menyediakan informasi yang cepat, tepat waktu, biaya ringan, dan dengan cara yang sederhana. Perkembangan informasi yang berkembang pesat dewasa ini, menuntut peningkatan keterampilan dan keahlian pelaksana Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pemerintah Kota (Pemkot) Madiun. Di era teknologi sekarang kebutuhan akan informasi berjalan sangat cepat, sehingga dibutuhkan kesiapan PPID Pemkot Madiun dan Pranata Humas

dalam menghadapi derasnya permintaan informasi yang dibutuhkan masyarakat tentang kinerja pemerintah.

Laporan ini dapat dimaknai sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban dan akuntabilitas PPID Pemkot Madiun dalam melaksanakan tugas dan fungsinya selama periode bulan Maret Tahun 2023 yang juga merupakan Standar Layanan Informasi Publik, serta sebagai bentuk pelaksanaan prinsip keterbukaan informasi publik dan akuntabilitas kepada masyarakat.

Berdasarkan ketentuan tersebut, bersama ini dilaporkan serangkaian kegiatan dalam rangka pelaksanaan fungsi, tugas dan wewenang PPID Pemkot Madiun.

B. LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Pengelolaan layanan informasi publik di PPID Pemkot Madiun meliputi pelayanan laporan pengaduan masyarakat, dan penyediaan dan pengumuman informasi, dalam hal ini Pemkot Madiun memberikan layanan pengaduan dan informasi melalui :

Sarana Pengaduan Masyarakat, dan Update Informasi yang tersedia, dapat diakses melalui laman :

- Help Desk Kantor Dinas Kominfo Kota Madiun, Jln. Perintis Kemerdekaan No. 32 Kota Madiun
- SP4NLAPOR!:
<https://kotamadiun.lapor.go.id/>;
- Website: <https://ppid.madiunkota.go.id/>;
- IG : @pemkotmadiun_ @ppidkotamadiun
- FB : Pemerintah Kota Madiun
- AWAK SIGAP : 08113577800
- CALL CENTER : 112

C. LAPORAN DATA PENERIMA PENGADUAN DAN PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN OPD TERKAIT

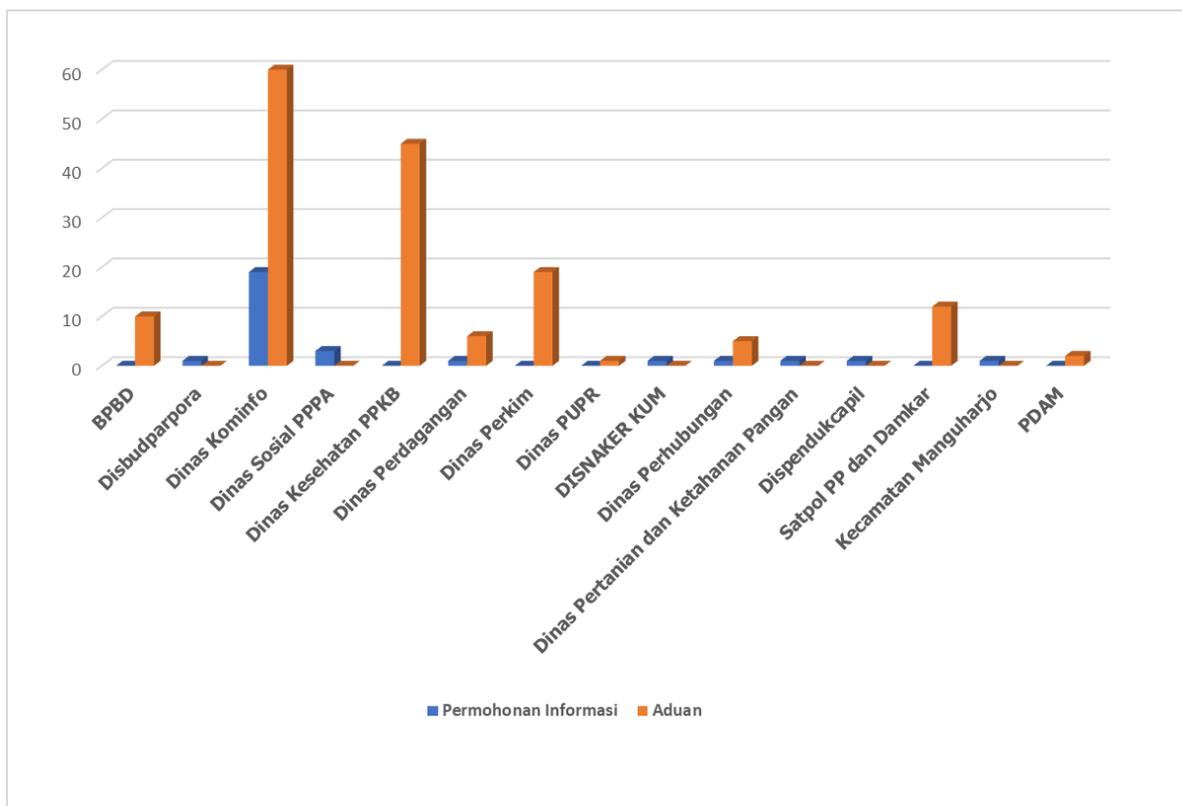
Berdasarkan laporan Data Penerimaan Pengaduan dan Permohonan Informasi pada Bulan Maret Tahun 2023, Pemerintah Kota Madiun melalui PPID Pemkot Madiun telah menerima Laporan pengaduan dan permohonan informasi dari masyarakat kepada OPD terkait dengan jumlah 189 (seratus delapan puluh sembilan) laporan yang masuk. adapun rinciannya sebagai berikut (terlampir).

Respon yang cepat dan tepat kepada masyarakat/pemohon informasi/aduan menjadi konsen kami selaku PPID Pemerintah Kota Madiun.

Berdasarkan rekapitulasi data tersebut, selanjutnya kami pilah jenis pertanyaan dan ditujukan kepada OPD mana, sehingga kami segera berkoordinasi dengan masing-masing OPD sesuai tugas dan fungsinya. Sehingga kami dapat segera merespon/memberikan tanggapan.

Jumlah aduan/Informasi yang masuk dan telah ditindaklanjuti pada masing – masing satuan kerja dapat dilihat pada *Gambar 1*,

PPID Pemkot Madiun selalu berupaya memberikan pelayanan terbaik secara cepat dan tepat kepada masyarakat. Hal ini dapat dilihat bahwa tingkat penyelesaian pelayanan terhadap aduan serta permohonan yang masuk ke PPID Pemkot Madiun di bulan Maret ini telah terselesaikan semua secara tuntas 100 %, dan dapat dilihat rinciannya pada *Gambar 2*.



Gambar 1. Grafik Jumlah Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan OPD Terkait

No	Jenis Aduan/Informasi	Awak Sigap		Facebook		Instagram		Twitter		Call Center 112		Email Diskominfo		Email PPID		SP4N-LAPOR!		Rasa Warga	
		Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan
1	BPBD	0	7	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Disbudparpora	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Dinas Kominfo	16	59	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0
4	Dinas Sosial PPPA	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Dinas Kesehatan PPKB	0	27	0	0	0	0	0	0	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Dinas Perdagangan	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0
7	Dinas Perkim	0	16	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Dinas PUPR	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	DISNAKER KUM	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Dinas Perhubungan	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0
11	Dinas Pertanian dan KP	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Dispendukcapil	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Satpol PP dan Damkar	0	6	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	2	0	0
14	Kecamatan Manguharjo	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	PDAM	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Jumlah	26	119	1	1	1	1	0	0	1	28	0	0	0	0	0	11	0	0

Gambar 2. Tabel Rekapitulasi Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan OPD Terkait

Laporan Bulanan PPID Pemerintah Kota Madiun

D. LAPORAN JENIS PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN KATEGORI PERMASALAHAN

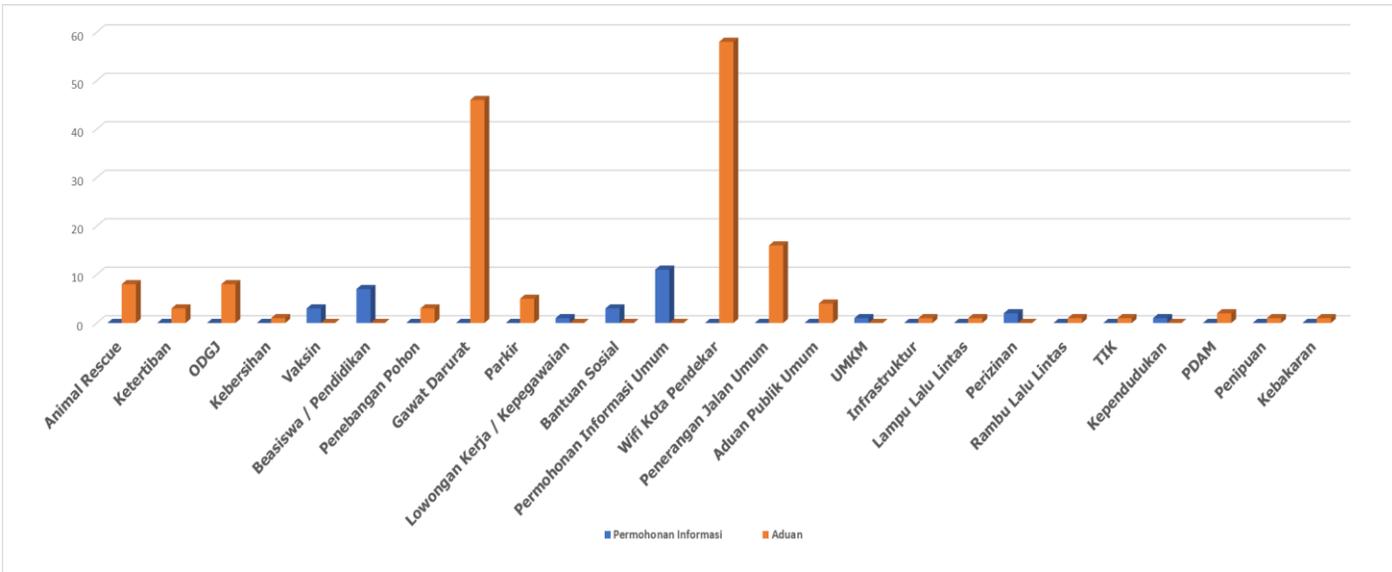
Berdasarkan laporan Data Penerimaan Pengaduan dan Permohonan Informasi Pada Bulan Maret Tahun 2023 yang masuk melalui PPID Pemkot Madiun dapat dipilah/dikelompokkan berdasarkan jenis aduan menjadi 25 (dua puluh lima) kriteria/jenis aduan yaitu :

1. *Animal Rescue*
2. Ketertiban
3. ODGJ
4. Kebersihan
5. Vaksin
6. Beasiswa/Pendidikan
7. Penebangan Pohon
8. Gawat Darurat
9. Parkir
10. Lowongan Kerja/Kepegawaian
11. Bantuan Sosial
12. Permohonan Informasi Umum
13. Wifi Kota Pendekar
14. Penerangan Jalan Umum
15. Aduan Publik Umum
16. UMKM
17. Infrastruktur
18. Lampu Lalu Lintas
19. Perizinan
20. Rambu Lalu Lintas
21. TIK
22. Kependudukan
23. Pdam
24. Penipuan
25. Kebakaran

Rekapitulasi jumlah penerimaan pengaduan dan permohonan informasi pada Bulan Maret Tahun 2023 berdasarkan jenis aduan dapat dilihat pada *Gambar 4*, dan *Gambar 5*.

No	Jenis Aduan/Informasi	Awak Sigap		Facebook		Instagram		Twitter		Call Center 112		Email Diskominfo		Email PPID		SP4N-LAPORI		Rasa Warga	
		Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan
1	<i>Animal Rescue</i>	0	5	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Ketertiban	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
3	ODGJ	0	4	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Kebersihan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
5	Vaksin	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Beasiswa / Pendidikan	6	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Penebangan Pohon	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Gawat Darurat	0	29	0	0	0	0	0	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Parkir	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0
10	Lowongan Kerja / Kepegawaian	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Bantuan Sosial	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Permohonan Informasi Umum	10	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Wifi Kota Pendekar	0	58	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Penerangan Jalan Umum	0	14	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Aduan Publik Umum	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0
16	UMKM	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Infrastruktur	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Lampu Lalu Lintas	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	Perizinan	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	Rambu Lalu Lintas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
21	TIK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
22	Kependudukan	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	PDAM	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	Penipuan	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	Kebakaran	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	Jumlah	26	119	1	1	1	1	0	0	1	28	0	0	0	0	0	11	0	0

Gambar 3. Jumlah Aduan/Permohonan Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan Jenis Aduan



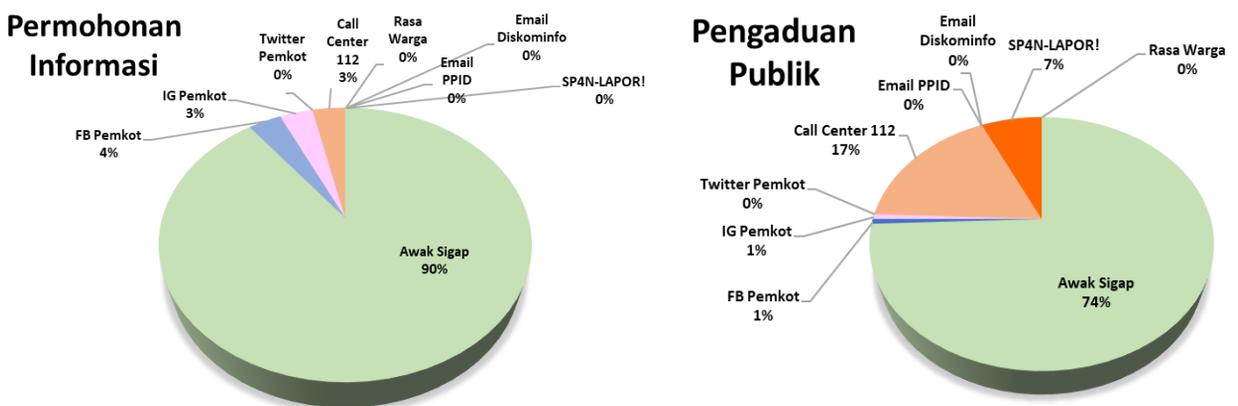
Gambar 4 . Laporan Aduan / Permohonan Informasi dari Masyarakat *berdasarkan* Jenis Aduan

E. LAPORAN DATA PENERIMA PENGADUAN DAN PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN MEDIA PENGADUAN

Permohonan informasi publik yang telah selesai ditanggapi oleh PPID Pemerintah Kota Madiun dapat dirinci berdasarkan Media Pengaduan, sebagai berikut:

No	Media Pelaporan Pengaduan/Informasi	Jenis	
		Informasi	Aduan
1	Awak Sigap	26	119
2	FB Pemkot	1	1
3	IG Pemkot	1	1
4	Twitter Pemkot	0	0
5	Call Center 112	1	28
6	Email Diskominfo	0	0
7	Email PPID	0	0
8	SP4N-LAPOR!	0	11
9	Rasa Warga	0	0
JUMLAH		29	160

Gambar 5. Jumlah Aduan/Permohonan Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan Media Pengaduan



Gambar 6. Presentase aduan/permohonan informasi yang masuk dan ditindaklanjuti berdasarkan media pengaduan

Presentase terbanyak media yang digunakan berdasarkan rekapitulasi pada pada Permohonan Informasi adalah media Awak Sigap sebesar 89%, dan pada pengaduan publik media adalah media Awak Sigap sebesar 73%.

F. PEMELIHARAAN & PEMUTAKHIRAN INFORMASI PUBLIK

PPID Pemerintah Kota Madiun juga sebagai pintu keterbukaan informasi, maka dengan melaksanakan pengelolaan urusan kehumasan, pengelolaan pengaduan masyarakat, serta pengelolaan dan pelayanan informasi dan dokumentasi, yaitu dengan memberikan pelayanan informasi yang dilakukan adalah melalui pemeliharaan dan/ atau pemutakhiran informasi untuk Masyarakat Kota Madiun pada umumnya, dapat di akses pada portal : <https://ppid.madiunkota.go.id/>, dan Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun <https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/> .

Orang Kurang Mampu di Kota Madiun 2022

Kemiskinan Kota Madiun di angka 4,76 %
(Peringkat terendah keempat di Jawa Timur).

Kemiskinan ekstrem Kota Madiun di angka 0,3 %
(Peringkat terendah kedua di Jawa Timur).

Angka Kemiskinan Terus Turun

Tahun	Angka Kemiskinan
2020	4,98 %
2021	5,09 %
2022	4,76 %

Sumber: Bapelitbangda

ppidkotamadiun MADIUN - Angka kemiskinan di Kota Madiun semakin turun. Angka kemiskinan di Kota Pendekar di angka 4,76 persen di 2022.

Capaian itu mencatatkan Kota Madiun di posisi terendah keempat di Jawa Timur. Pun, capaian itu jauh lebih rendah dibanding tahun sebelumnya yang di angka 5,09 persen. Artinya, ada penurunan kemiskinan sebesar 0,33 persen di Kota Madiun.

"Tingkat kemiskinan ekstrem juga turun. Penduduk miskin ekstrem di angka 0,30 persen pada 2022 lalu. Kalau dari kemiskinan ekstrem kita di urutan kedua terbawah di Jawa Timur," kata Kepala Bidang Perencanaan Pemerintahan dan Pembangunan Manusia Bapelitbangda Kota Madiun, Elita Mardiani, Senin (6/3).

Biarpun begitu, garis kemiskinan di Kota Madiun sejatinya cukup tinggi. Yakni, mencapai Rp 551 ribu lebih perkapita perbulan. Artinya, orang dengan penghasilan Rp 500 ribu ke bawah perbulannya termasuk pendudukan miskin. Sedang, penduduk

Liked by nikenannissaa_ and 10 others

MARCH 6

Add a comment...

Gambar 7, Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 6 Maret 2023
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



ppidkotamadiun

ppidkotamadiun Hai #dulurppid
Berikut adalah data tenaga kerja yang mendapatkan pelatihan dari Dinas Tenaga Kerja, Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kota Madiun.

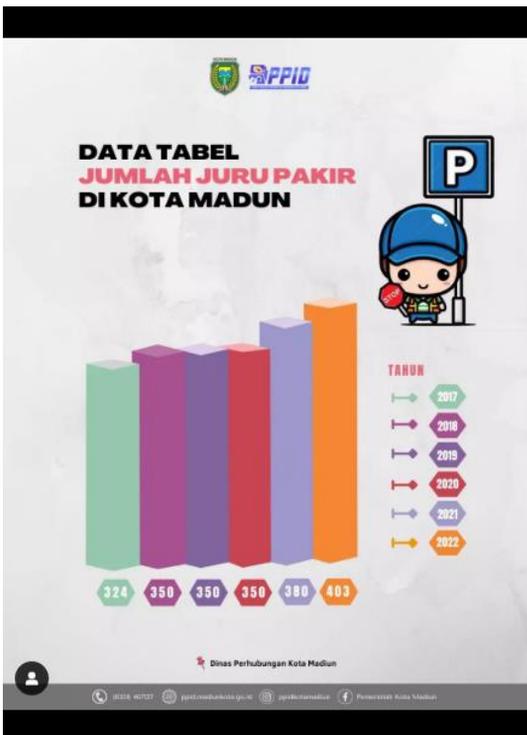
#kotamadiun
#madiunkotapendekar
#pemkotamadiun
#kotapendekar
#madiuntoday
#ppid
#ppidkotamadiun
#keterbukaaninformasipublik

3w See translation

10 likes
MARCH 9

Add a comment...

Activate Post Go to Setti



ppidkotamadiun
Madiun Kota Pendekar

ppidkotamadiun Hai #dulurppid
Tau nggak berapa jumlah juru parkir di Kota Madiun? Yuk, cari tau lewat postingan mimin di atas

#kotamadiun #madiunkotapendekar #pemkotamadiun
#kotapendekar
#madiuntoday
#ppid
#ppidkotamadiun
#keterbukaaninformasi

Edited · 3w See translation

Liked by 93fmsuaramadiun and 8 others
MARCH 14

Add a comment...

Activate Post Go to Setti

Gambar 8, Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 9-14 Maret 2023
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



ppidkotamadiun and kelurahan_manisrejo
Madiun Kota Pendekar

ppidkotamadiun Hai #dulurppid

Seperti yang kita ketahui bahwa saat ini pola hubungan Pemerintah Kota Madiun dengan masyarakat sudah mengalami perubahan. Pemerintah dan masyarakat memiliki hubungan yang transparan serta interaktif dua arah. Transparansi informasi pemerintah dikelola dan diawasi oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID).

Nah, seperti apa ya proses yang terjadi untuk PPID mewujudkan Madiun Kota Terbuka?

Yuk, gabung bincang-bincang mimin bersama admin PPID @kelurahan_manisrejo , Pemenang Admin PPID terbaik Kategori Informatif pada PPID Awards Kota Madiun Tahun 2022 dengan tema "PPID untuk Wujudkan Madiun Kota Terbuka"

Kamis, 16 Maret 2023
09.00 WIB

Liked by 93fmsuaramadiun and 28 others

MARCH 15

Add a comment...

Activate Post Go to Setti



ppidkotamadiun

ppidkotamadiun Hai #dulurppid

Yuk bagi dulur yang ketinggalan kesuruan mimin bareng @kelurahan_manisrejo bisa saksikan postingan berikut ya!

Edited · 2w See translation

202 views

MARCH 16

Add a comment...

Post

Gambar 8, Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 14-16 Maret 2023

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>



Gambar 9, Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 16-17 Maret 2023
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



ppidkotamadiun
Madiun Kota Pendekar

ppidkotamadiun Selamat Tahun Baru Nyepi 2022
2w See translation

Like Comment Share

Liked by **fafaind_ and 6 others**

MARCH 22

Add a comment...

Activate Post Go to Setting



ppidkotamadiun

ppidkotamadiun Hai #dulurppid

Apa kabar hari ini?

Di hari yang cerah ini mimin bagiin informasi data jumlah produk hukum Keputusan Walikota Madiun sejak tahun 2019-2022

#kotamadiun
#pemkotamadiun
#ppid
#ppidkotamadiun
#keterbukaaninformasi
#madiuntoday
#madiunkotawifi
#madiunkotapendekar
#jatim
#produkhukum

1w See translation

Like Comment Share

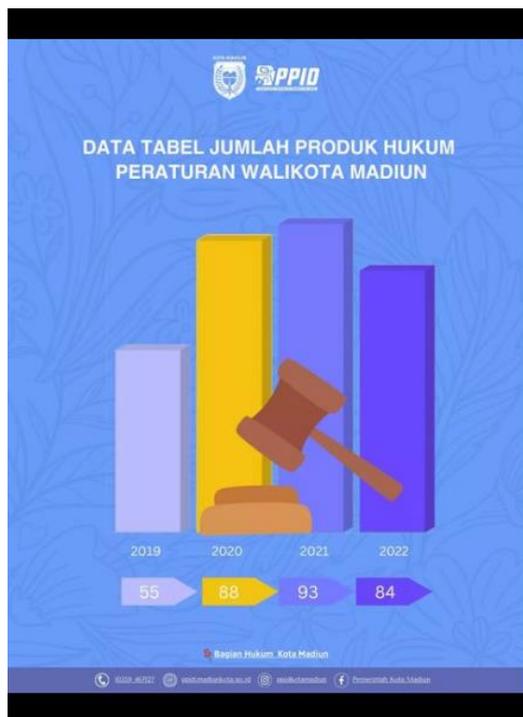
8 likes

MARCH 28

Add a comment...

Activate Post Go to Setting

Gambar 10, Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 22-28 Maret 2023
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>



ppidkotamadiun

ppidkotamadiun Hai #dulurppid

Berikut di atas mimin bagiin data jumlah Peraturan Walikota Madiun mulai tahun 2019 hingga tahun 2022

#kotamadiun
#pemkotmadiun
#ppid
#ppidkotamadiun
#keterbukaaninformasi
#madiuntoday
#madiunkotawifi
#madiunkotapendekar
#jatim
#produkhukum

1w See translation

5 likes
7 DAYS AGO

Add a comment...

LAPOR!

SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL

kotamadiun.lapor.go.id

ppidkotamadiun

ppidkotamadiun Hai #dulurppid dan #SahabatLAPOR!

SP4N-LAPOR! merupakan sarana penyampaian aspirasi, pengaduan masyarakat, dan permintaan informasi yang dikelola oleh instansi pemerintah yang berwenang secara langsung

Nah, Pemerintah Kota Madiun sendiri juga telah bergabung dengan SP4N-LAPOR! Salah satu kanal SP4N-LAPOR!, yaitu melalui website. Masyarakat Kota Madiun dapat menyampaikan melalui website kotamadiun.lapor.go.id

Sampaikan dengan lampiran bukti dukungnya agar dapat segera ditindaklanjuti oleh instansi yang berwenang.

"Berani LAPOR! untuk Pelayanan Publik yang Lebih Baik"

#kotamadiun
#pemkotmadiun
#ppid
#ppidkotamadiun

Liked by 93fmsuaramadiun and 9 others
6 DAYS AGO

Add a comment...

Gambar 10, Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 30-31 Maret 2023
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>



Gambar 10, Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 31 Maret 2023
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>

F. KEBERATAN & SENGKETA INFORMASI PUBLIK

Pada periode bulan Maret Tahun 2023, tidak terdapat sengketa informasi publik yang ditujukan kepada PPID Pemerintah Kota Madiun, dan juga keberatan terhadap Informasi Publik.

G. KUALITAS PELAYANAN

Pada bulan Maret 2023 jumlah aduan Pemerintah Kota Madiun yang berkaitan dengan kualitas pelayanan seperti pelayanan administrasi, indikasi Tindak Pidana Korupsi (Tipikor) dan petugas pelayanan yaitu 0 (nol) atau tidak ada aduan.

H. PENUTUP

Demikian Laporan PPID Pemerintah Kota Madiun Periode Bulan Maret Tahun 2023 ini disusun sebagai bahan evaluasi layanan informasi publik PPID Pemerintah Kota Madiun, dan menjadi parameter bagi kami untuk mengevaluasi kinerja yang telah dan yang belum tercapai.