



# LAPORAN

Bulan Maret 2022

## Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pemerintah Kota Madiun

MADIUN TODAY  
positif inspiratif

## A. Pendahuluan

Keterbukaan informasi publik merupakan bentuk keniscayaan bagi negara Indonesia yang mengakui sebagai negara demokrasi. Transparansi pemerintahan diperkuat dengan adanya Undang-Undang No. 14/ 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik yang mendorong setiap badan publik dalam menyediakan informasi yang cepat, tepat waktu, biaya ringan, dan dengan cara yang sederhana. Perkembangan informasi yang berkembang pesat dewasa ini, menuntut peningkatan keterampilan dan keahlian pelaksana Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pemerintah Kota (Pemkot) Madiun. Di era teknologi sekarang kebutuhan akan informasi berjalan sangat cepat, sehingga dibutuhkan kesiapan PPID Pemkot Madiun dan Pranata Humas

dalam menghadapi derasnya permintaan informasi yang dibutuhkan masyarakat tentang kinerja pemerintah.

Laporan ini dapat dimaknai sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban dan akuntabilitas PPID Pemkot Madiun dalam melaksanakan tugas dan fungsinya selama periode bulan Maret Tahun 2022 yang juga merupakan Standar Layanan Informasi Publik, serta sebagai bentuk pelaksanaan prinsip keterbukaan informasi publik dan akuntabilitas kepada masyarakat.

Berdasarkan ketentuan tersebut, bersama ini dilaporkan serangkaian kegiatan dalam rangka pelaksanaan fungsi, tugas dan wewenang PPID Pemkot Madiun.

## B. LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Pengelolaan layanan informasi publik di PPID Pemkot Madiun meliputi pelayanan laporan pengaduan masyarakat, dan penyediaan dan pengumuman informasi, dalam hal ini Pemkot Madiun memberikan layanan pengaduan dan informasi melalui :

Sarana Pengaduan Masyarakat, dan Update Informasi yang tersedia, dapat diakses melalui laman :

- Help Desk Kantor Dinas Kominfo Kota Madiun, Jln. Perintis Kemerdekaan No. 32 Kota Madiun
- SP4NLAPOR!:  
<https://kotamadiun.lapor.go.id/>;
- Website: <https://ppid.madiunkota.go.id/>;
- IG : @pemkotmadiun\_
- FB : Pemerintah Kota Madiun
- Klik Whatshapp : [klikwa.net/112](https://wa.me/6215111111111)
- CALL CENTER : 112

## C. LAPORAN DATA PENERIMA PENGADUAN DAN PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN OPD TERKAIT

Berdasarkan laporan Data Penerimaan Pengaduan dan Permohonan Informasi Pada Bulan Maret Tahun 2022, Pemerintah Kota Madiun melalui PPID Pemkot Madiun telah menerima Laporan pengaduan dan permohonan informasi dari masyarakat kepada OPD terkait dengan jumlah 92 (Sembilan puluh satu) laporan yang masuk. Adapun rinciannya sebagai berikut:

Respon yang cepat dan tepat kepada masyarakat/pemohon Informasi/aduan menjadi konsen kami selaku PPID Pemerintah Kota Madiun.

Berdasarkan rekapitulasi data tersebut, selanjutnya kami pilah jenis pertanyaan dan ditunjukkan kepada OPD mana, sehingga kami segera berkoordinasi dengan masing-masing OPD sesuai tugas dan fungsinya. Sehingga kami dapat segera merespon/memberikan tanggapan.

Jumlah aduan/Informasi yang masuk dan telah ditindaklanjuti pada masing –masing satuan kerja dapat dilihat pada *Gambar 1*,

PPID Pemkot Madiun selalu berupaya memberikan pelayanan terbaik secara Cepat dan tepat kepada masyarakat. Hal ini dapat dilihat bahwa tingkat penyelesaian pelayanan terhadap aduan serta permohonan yang masuk ke PPID Pemkot Madiun di bulan Maret ini telah terselesaikan semua secara tuntas 100 %, dan dapat dilihat rinciannya pada *Gambar 2*.

Sedangkan Persentase laporan aduan masyarakat dan Permohonan Informasi Berdasarkan Satuan Kerja OPD pada Bulan Maret Tahun 2022 dapat dilihat pada *Gambar 3*.

## Jumlah Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti

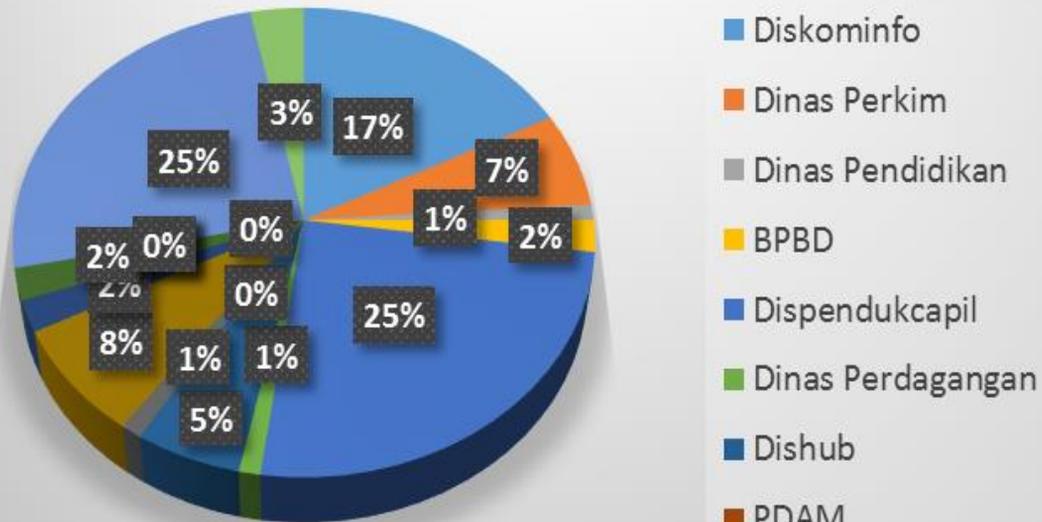


Gambar 1. Grafik Jumlah Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan OPD Terkait

No.	OPD Terkait	Jumlah Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti	Persentase Penyelesaian
1	Diskominfo	16	100%
2	Dinas Perkim	6	100%
3	Dinas Pendidikan	1	100%
4	BPBD	2	100%
5	Dispendukcapil	23	100%
6	Dinas Perdagangan	1	100%
7	Dishub	5	100%
8	PDAM	0	100%
9	Dinas Kesehatan	1	100%
10	Dinas Sosial	7	100%
11	Dinas PU	2	100%
12	BKSDM	2	100%
13	SATPOL PP	0	100%
14	Kelurahan Winongo	0	100%
15	Dinas Penanaman Modal	0	100%
16	Dinas Tenaga Kerja	0	100%
17	Tim Medis	23	100%
18	Bapenda	3	100%
<b>Jumlah</b>		<b>92</b>	

Gambar 2. Tabel Jumlah Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan OPD Terkait

## Jumlah Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti



Gambar 3. Presentase aduan/Informasi yang masuk berdasarkan OPD terkait

### D. LAPORAN JENIS PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN KATEGORI PERMASALAHAN

Berdasarkan laporan Data Penerimaan Pengaduan dan Permohonan Informasi Pada Bulan Maret Tahun 2022 yang masuk melalui PPID Pemkot Madiun dapat dipilah/dikelompokkan berdasarkan jenis aduan menjadi 26 (dua puluh enam) kriteria/jenis aduan yaitu :

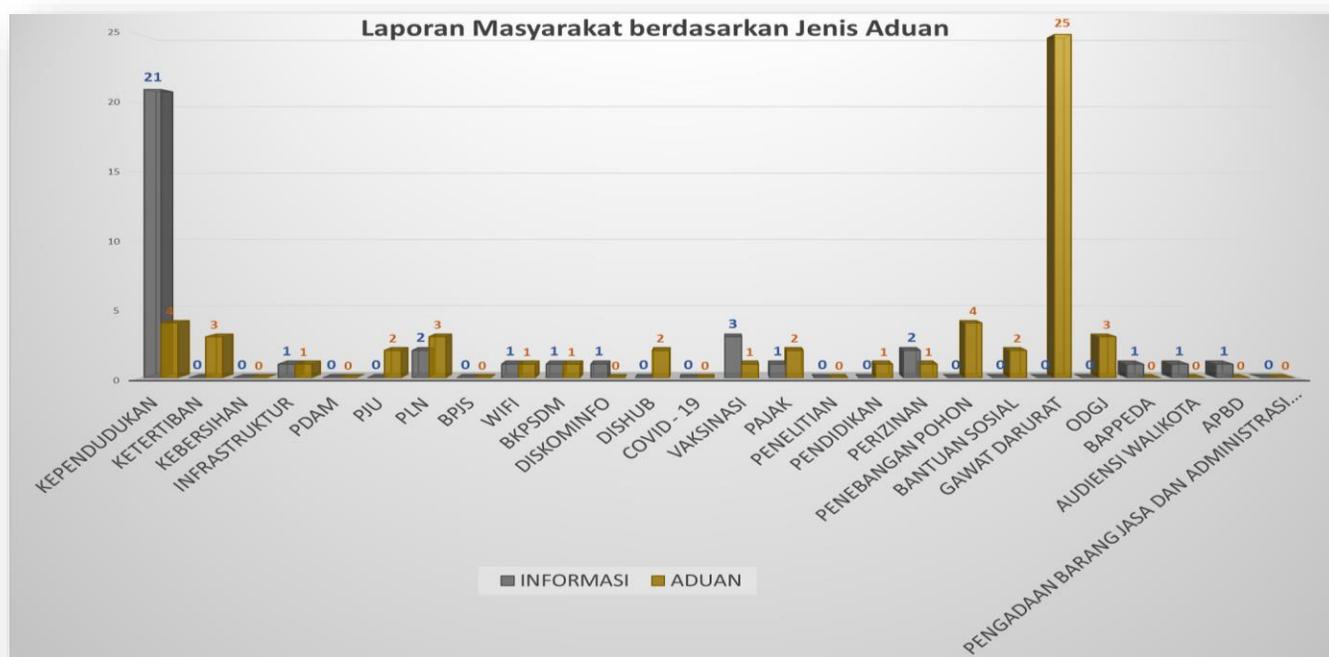
- |                  |                |                      |  |
|------------------|----------------|----------------------|--|
| 1. Kependudukan  | 8. BPJS        | 15. Pajak            | 22. ODGJ   |
| 2. Ketertiban    | 9. WIFI        | 16. Penelitian       | 23. BAPPEDA  |
| 3. Kebersihan    | 10. BKPSDM     | 17. Pendidikan       | 24. Audiensi Walikota                                  |
| 4. Infrastruktur | 11. DISKOMINFO | 18. Perizinan        | 25. APBD   |
| 5. PDAM          | 12. DISHUB     | 19. Penebangan Pohon | 26. Pengadaan Barang Jasa dan Administrasi Pembangunan |
| 6. PJU           | 13. Covid – 19 | 20. Bantuan Sosial   |  |
| 7. PLN           | 14. Vaksinasi  | 21. Gawat Darurat    |  |

Rekapitulasi jumlah beserta persentase penerimaan pengaduan dan permohonan informasi pada Bulan Maret Tahun 2022 berdasarkan jenis aduan dapat dilihat pada *Gambar 4*, dan *Gambar 5*.

# Laporan Bulanan PPID Pemerintah Kota Madiun

No.		Klik WA		FB Pemkot		Call Center 112		SP4N LAPOR!	
		Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan
1	Kependudukan	21	2	0	0	0	0	0	2
2	Ketertiban	0	1	0	0	0	1	0	1
3	Kebersihan	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Infrastruktur	0	1	1	0	0	0	0	0
5	PDAM	0	0	0	0	0	0	0	0
6	PJU	0	0	0	0	0	2	0	0
7	PLN	0	0	0	0	2	3	0	0
8	BPJS	0	0	0	0	0	0	0	0
9	WIFI	0	0	1	1	0	0	0	0
10	BKPSDM	0	0	1	0	0	0	0	1
11	DISKOMINFO	0	0	1	0	0	0	0	0
12	DISHUB	0	0	0	0	0	2	0	0
13	Covid - 19	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Vaksinasi	0	0	2	0	1	0	0	1
15	Pajak	0	0	1	2	0	0	0	0
16	Penelitian	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Pendidikan	0	1	0	0	0	0	0	0
18	Perizinan	1	0	0	0	1	0	0	1
19	Penebangan Pohon	0	0	0	0	0	4	0	0
20	Bantuan Sosial	0	0	0	2	0	0	0	0
21	Gawat Darurat	0	1	0	0	0	24	0	0
22	ODGJ	0	0	0	0	0	3	0	0
23	BAPPEDA	0	0	1	0	0	0	0	0
24	Audiensi Walikota	1	0	0	0	0	0	0	0
25	APBD	0	0	1	0	0	0	0	0
26	Pengadaan Barang Jasa dan Administrasi Pembangunan	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>JUMLAH</b>		<b>23</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>39</b>	<b>0</b>	<b>6</b>

Gambar 4. Jumlah Aduan/Permohonan Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan Jenis Aduan

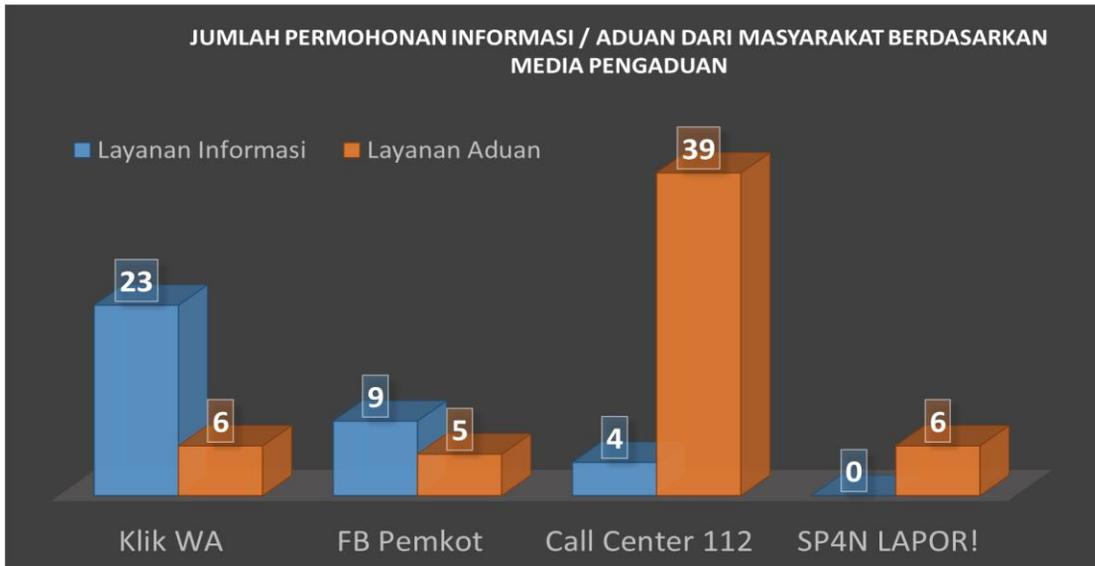


Gambar 5. Laporan Aduan / Permohonan Informasi dari Masyarakat berdasarkan Jenis Aduan

## E. LAPORAN DATA PENERIMA PENGADUAN

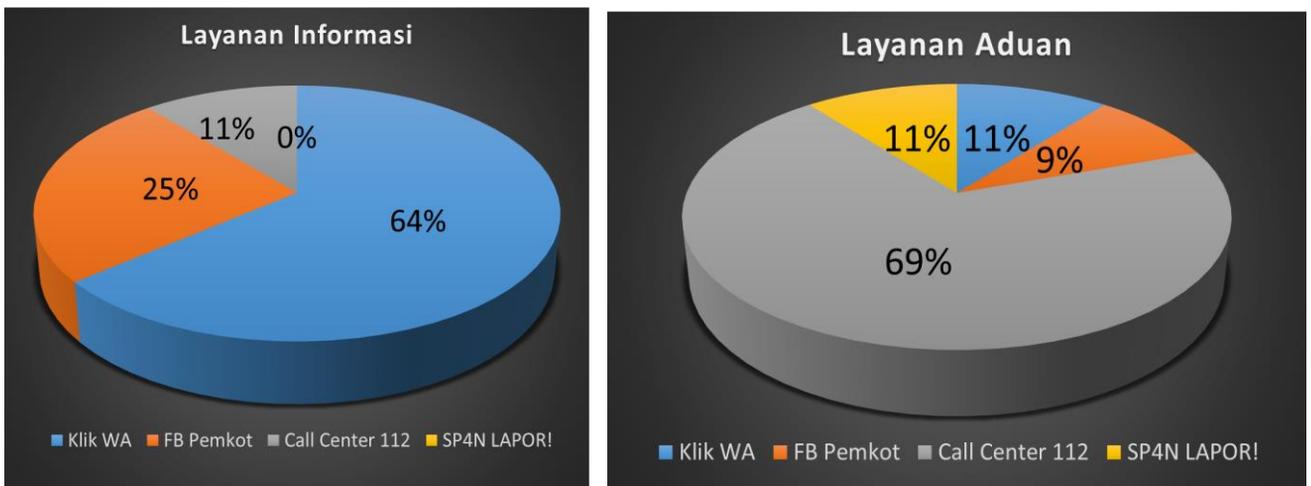
### DAN PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN MEDIA PENGADUAN

Permohonan informasi publik yang telah selesai ditanggapi oleh PPID Pemerintah Kota Madiun dapat dirinci berdasarkan Media Pengaduan, sebagai berikut:



Gambar 6. Jumlah Aduan/Permohonan Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan Media Pengaduan

Sedangkan Presentase terbanyak media yang digunakan berdasarkan rekapitulasi pada Gambar 7 adalah media Klik WA sebesar 64% pada Layanan Informasi, dan media Call Center sebesar 69%.



Gambar 7. Presentase aduan/permohonan informasi yang masuk dan ditindaklanjuti berdasarkan media pengaduan

## F. PEMELIHARAAN & PEMUTAKHIRAN INFORMASI PUBLIK

PPID Pemerintah Kota Madiun juga sebagai pintu keterbukaan informasi, maka dengan melaksanakan pengelolaan urusan kehumasan, pengelolaan pengaduan masyarakat, serta pengelolaan dan pelayanan informasi dan dokumentasi, yaitu dengan memberikan pelayanan informasi yang dilakukan adalah melalui pemeliharaan dan/ atau pemutakhiran informasi untuk Masyarakat Kota Madiun pada umumnya, dapat di akses pada portal : <https://ppid.madiunkota.go.id/>, dan Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun <https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/> .



Gambar 8, Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 1 Maret  
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>

## Ingin Sensasi Kuliner di Dalam Kereta? Tenang, Wali Kota Madiun Siapkan di Jalan Bogowonto

Di Posting Oleh madiuntoday

24 Februari 2022

Berita

Berita



ppidkotamadiun

ppidkotamadiun \*Wisata Kuliner Berkonsep Kereta di Jalan Bogowonto Madiun\*

Sadar minim akan potensi wisata alam, Pemkot Madiun melirik potensi sejarah tentang perkeretaapian yang dimilikinya untuk dikembangkan guna mendongkrak sektor pariwisata dan ekonomi setempat sehingga dapat memperkuat identitas Kota Madiun sebagai kota sejarah tentang kereta api. Pemerintah Kota Madiun bersama PT KAI dan PT Inka bakal berkolaborasi untuk membangun pusat kuliner kereta api di Jl. Bogowonto, Kota Madiun. Rencananya pusat kuliner di kereta api itu memanfaatkan rel kereta api kuno Madiun-Ponorogo yang ada di jalan tersebut. "Kota Madiun dan kereta api ini kan tidak bisa dipisahkan, punya sejarah tersendiri. Sejarah ini tidak kita hilangkan, namun semakin kita perkuat,". Meski terdiri dari kereta api, namun gerbong tersebut tetap diam di lokasi. Hanya saja, untuk memperkuatnya tetap ada relnya. Karena itu, Pemerintah Kota Madiun menggandeng PT KAI untuk urusan rel tersebut. Sedangkan, gerbongnya bekerja sama dengan PT INKA. Gerbong tersebut nantinya menjadi tempat kuliner. Namun, bisa



Liked by kecamatankartoharjo and 22 others

MARCH 1

Add a comment...

Post

## Bakul Madiun Dapat Tambahan Kucuran 5.000 Liter Minyak Goreng Hari Ini

Pedagang kelontong di Kota Madiun kembali mendapatkan pasokan 5.000 liter minyak goreng dalam kemasan saat operasi pasar yang dilakukan PT Perusahaan Perdagangan Indonesia (PPI), Selasa (1/3/2022).

Abdul Jalil - Solopos.com

Selasa, 1 Maret 2022 - 17:17 WIB



ppidkotamadiun

ppidkotamadiun Walikota Madiun Pantau Langsung Distribusi Minyak Goreng Murah

Misi Walikota Madiun, Jawa Timur, untuk menyediakan minyak goreng murah sebagai upaya mengatasi kelangkaan minyak goreng dan menstabilkan harga. Upaya ini mendapat dukungan dari berbagai pihak. Salah satunya, dari PT Perusahaan Perdagangan Indonesia (Persero), yang pada Selasa (1/3) kembali menyalurkan minyak kemasan sederhana dengan harga murah kepada pedagang di Pasar Besar Madiun dan Pasar Sleko yang sebelumnya menyalurkan minyak goreng curah murah sebanyak 8.000 liter. Sedangkan pendistribusian Minyak goreng kali ini sebanyak 5.000 liter dengan kemasan 1 liter dijual dengan harga Rp.12.500 per liter. Sasarannya sengaja bagi pedagang, agar kios mereka tidak lagi mengalami kekosongan stok minyak goreng. Dengan begitu, masyarakat baik pelaku usaha maupun kalangan rumah tangga tidak lagi kesulitan mendapatkan minyak goreng murah. "Pedagang jangan sampai dasarnya itu kosong. Makanya semua pedagang harus menyediakan minyak goreng, sehingga pedagang tidak



7 likes

MARCH 2

Add a comment...

Post

Gambar 9, Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 1-2 Maret <https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



**Update Terbaru**  
**Jenis Vaksin untuk Booster Bertambah**

**Ayo Pakai Masker, Ayo Cepat Vaksin**  
**Kementerian Komunikasi dan Informatika - RI**

Sumber: kemkes.go.id, covid19.go.id | Olah Visual: 010322/VAC | Info COVID-19: covid19.go.id | s.id/infovaksin (KPCPEN)

For info and resources about COVID-19, visit the COVID-19 Information

ppidkotamadiun  
Kementerian Kesehatan membarui jenis vaksin booster yang dapat diberikan ke masyarakat melalui SE Kemenkes No. SR.02.06/II/ 1188 /2022, tanggal 25 Februari 2022.

Dalam update ini, Sinopharm jadi jenis vaksin ke-6 yang dapat dipakai booster.

Vaksin yang digunakan untuk dosis booster disesuaikan dengan ketersediaan vaksin di masing-masing daerah dengan mengutamakan vaksin yang memiliki masa kedaluwarsa terdekat.

Pemerintah juga tetap mendorong pelaksanaan vaksinasi dosis primer untuk mencapai target.

Ayo segerakan vaksinasi saat giliran sudah tiba. Vaksin terbukti memberikan perlindungan lebih bagi tubuh dan mengurangi risiko sakit parah ataupun kematian akibat COVID-19.

Untuk informasi terkait COVID-19 kunjungi situs resmi Penanganan

5 likes  
MARCH 4

Add a comment...



**Serahkan LKPD Tercepat Se-Indonesia, Kota Madiun Raih WTP Pertama Nasional**

Di Posting Oleh madiuntoday

2 Maret 2022

Kota

**PENYERAHAN**

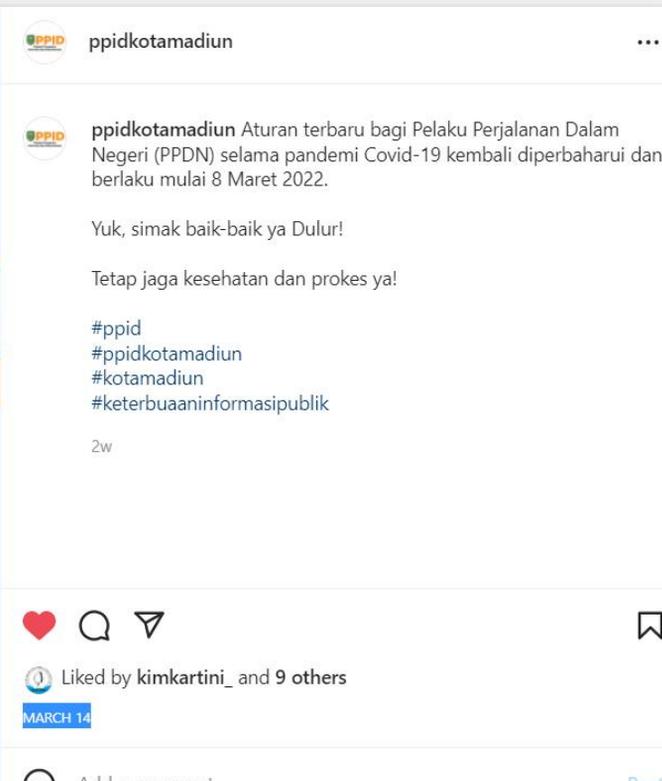
ppidkotamadiun  
Tercepat Penyerahan LKPD Tahun 2021, Pemerintah Kota Madiun Raih Predikat WTP Pertama Nasional

Pemerintah Kota Madiun menjadi daerah pertama di Indonesia yang menyerahkan Laporan Keuangan Pemerintah Daerah (LKPD) tahun 2021 kepada BPK RI. Sekaligus memperoleh predikat Wajar Tanpa Pengecualian (WTP) pertama secara nasional atas LKPD yang diserahkan oleh BPK RI di Kantor BPK Perwakilan Jawa Timur, Rabu (2/3/2022). " Alhamdulillah hari ini telah saya terima LHP atas LKPD dengan opini WTP. Prestasi ini adalah prestasi hasil kerja keras jajaran Pemkot Madiun dan masyarakat Kota Madiun. Hasil pemeriksaan laporan keuangan dengan predikat WTP ini menjadi penyemangat Pemkot Madiun dalam menjalankan fungsi pemerintahan," Kata Walikota Madiun. Untuk itu, Walikota berpesan kepada OPD di lingkup Pemkot Madiun agar dapat melaksanakan program dan kegiatan yang telah dianggarkan dengan sebaik-baiknya. Terutama, yang berkaitan dengan kesejahteraan masyarakat.

Liked by tyo\_naresh and 10 others  
MARCH 4

Add a comment...

Gambar 10, Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 4 Maret  
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 11, Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 7 - 14 Maret  
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>

## Gapura Lampu Kembar Mayang PSC Diresmikan, Wali Kota: Ini Simbol Kebahagiaan

Di Posting Oleh madiuntoday

11 Maret 2022

Kota

Kota

ppidkotamadiun

ppidkotamadiun Gapura Lampu Kembar Mayang PSC Simbol Kebahagiaan

Gapura masuk di Jalan Pahlawan Street Center (PSC) diresmikan. Selain mempercantik wajah kota, gemerlap lampu warna warni Gapura Lampu Kembar Mayang PSC tersebut menambah estetika wisata di malam hari. Gapura dengan anggaran Rp541 juta merupakan bantuan dari Bank Jatim melalui Corporate Social Responsibility (CSR), yang diserahkan langsung oleh Direktur Risiko Bisnis Bank Jatim Rizyana Mirda kepada Walikota Madiun Drs. H. Maldi SH MM M.Pd, Kamis (10/3/2022). "Ini bantuan dari CSR Bank Jatim. Saya terima kasih, Bank Jatim sudah ikut meramaikan Pahlawan Street Center. Hari ini sudah diserahkan. Nanti akan kita rawat dan kita sempurnakan. Akan kita tambah pernah-pernik lainnya," kata Walikota. Gapura dengan tinggi 12 meter tersebut memiliki desain seperti kembar mayang dalam prosesi pernikahan adat Jawa. Kembar mayang ini menyimbolkan kebahagiaan. Seperti diketahui, pernikahan identik dengan kebahagiaan. Harapannya wisatawan yang masuk Kota Madiun bahagia.



Liked by kecamatankartoharjo and 12 others

MARCH 14

Add a comment...

Post

ANTARAJATIM

INFO TKI INFO HAJI

## Pemkot Madiun targetkan vaksinasi penguat capai 50 persen sebulan ke depan

Selasa, 22 Maret 2022 22:45



ppidkotamadiun

ppidkotamadiun Jelang Idul Fitri, Wali Kota Madiun Targetkan Vaksin Booster Capai 50 Persen

Wali Kota Madiun, Maldi, menargetkan capaian vaksinasi booster atau dosis ketiga mencapai 50 persen sebelum perayaan lebaran 2022 dari target yang ditetapkan kementerian 30 persen. Vaksinasi Covid-19 dikebut agar warga Madiun merasa nyaman merayakan lebaran tahun ini. "Kami kejar dalam satu bulan untuk vaksin dosis ketiga. Sehingga sebelum hari raya lebaran dosis ketiga sudah 50 persen. Pada waktu hari raya kan ramai, harapannya kekebalan tubuh terbentuk," kata Wali Kota Madiun Maldi saat memimpin rapat koordinasi pengendalian penularan COVID-19 di Gedung GCIO Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun, Selasa (22/3/2022). Pemkot Madiun akan mengencangkan vaksinasi booster di tempat umum, salah satunya dengan membuka kembali gerai vaksin Covid-19 di taman Sumber Wangi, Jl. Pahlawan.

1w



Liked by bkadkotamadiun and 17 others

MARCH 23

Add a comment...

Post

Gambar 12, Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 14 -23 Maret  
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



LAMPIRAN REKAPITULASI  
PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK  
PEMERINTAH KOTA MADIUN  
**BULAN Maret 2022**