



LAPORAN PPIB KOTA MADIUN

JULI 2025

A. PENDAHULUAN

Keterbukaan informasi publik merupakan bentuk keniscayaan bagi negara Indonesia yang mengakui sebagai negara demokrasi. Transparansi pemerintahan diperkuat dengan adanya Undang-Undang No. 14/ 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik yang mendorong setiap badan publik dalam menyediakan informasi yang cepat, tepat waktu, biaya ringan, dan dengan cara yang sederhana. Perkembangan informasi yang berkembang pesat dewasa ini, menuntut peningkatan keterampilan dan keahlian pelaksana Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pemerintah Kota (Pemkot) Madiun. Di era teknologi sekarang kebutuhan akan informasi berjalan sangat cepat, sehingga dibutuhkan kesiapan PPID Pemkot Madiun dan Pranata Humas dalam menghadapi derasnya pelayanan

informasi yang dibutuhkan masyarakat tentang kinerja pemerintah.

Laporan ini dapat dimaknai sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban dan akuntabilitas PPID Pemkot Madiun dalam melaksanakan tugas dan fungsinya selama periode bulan Juli Tahun 2025 yang juga merupakan Standar Layanan Informasi Publik, serta sebagai bentuk pelaksanaan prinsip keterbukaan informasi publik dan akuntabilitas kepada masyarakat.

Berdasarkan ketentuan tersebut, bersama ini dilaporkan serangkaian kegiatan dalam rangka pelaksanaan fungsi, tugas dan wewenang PPID Pemerintah Kota Madiun.

B. LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Pengelolaan layanan informasi publik di PPID Pemerintah Kota Madiun meliputi pelayanan permohonan informasi, pengaduan publik, penyediaan dan publikasi informasi, serta monitoring isu dan manajemen krisis yang dilakukan oleh Pemerintah Kota Madiun. Kanal media Pemerintah Kota Madiun dapat diakses pada:

- Help Desk Kantor Dinas Kominfo Kota Madiun, Jln. Perintis Kemerdekaan No. 32 Kota Madiun

- SP4N-LAPOR!:
<https://kotamadiun.lapor.go.id/>;
- Website: <https://ppid.madiunkota.go.id/>;
- IG : @pemkotmadiun_ @ppidkotamadiun
- FB : Pemerintah Kota Madiun
- AWAK SIGAP : 08113577800
- CALL CENTER : 112

C. LAPORAN DATA PENERIMA PENGADUAN DAN PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN TINDAK LANJUT PERANGKAT DAERAH

Berdasarkan laporan Data Penerimaan Pengaduan dan Permohonan Informasi pada Bulan Juli Tahun 2025, Pemerintah Kota Madiun melalui PPID Pemkot Madiun telah menerima laporan pengaduan publik dan permohonan informasi dari masyarakat dengan jumlah 129 (Seratus Dua Puluh Sembilan) laporan yang masuk. Adapun rinciannya sebagai berikut (terlampir).

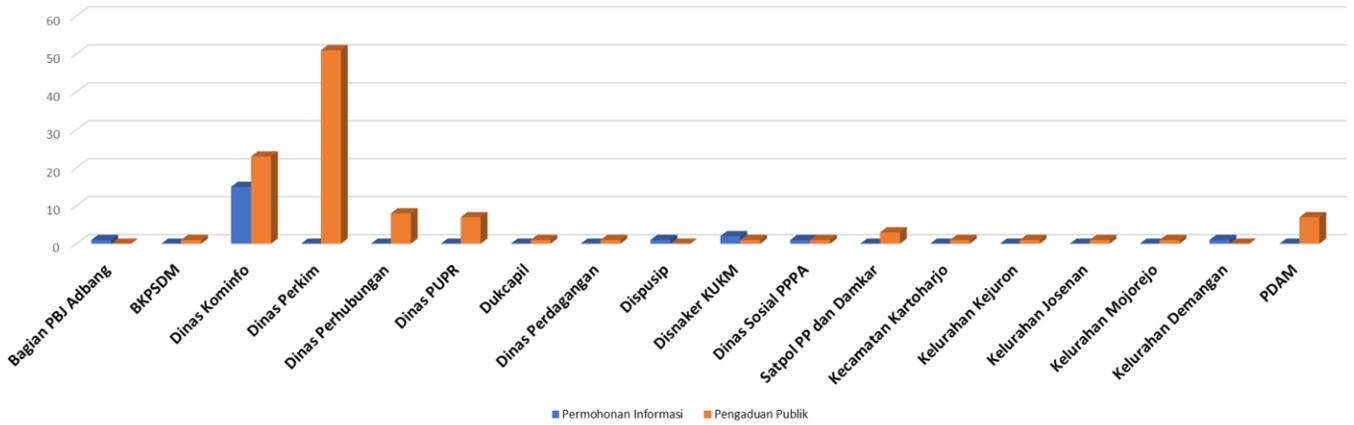
Respon yang cepat dan tepat kepada masyarakat/ pemohon / pelapor menjadi fokus PPID Pemerintah Kota Madiun.

Berdasarkan rekapitulasi data tersebut, selanjutnya dilakukan klasifikasi pilah jenis pertanyaan dan wewenang masing-masing perangkat daerah, sehingga dapat segera dilakuka koordinasi dengan masing-masing perangkat daerah sesuai tugas dan fungsinya. Hal ini akan memberikan dampak positif untuk dapat segera merespon/ memberikan tanggapan.

Jumlah aduan/ informasi yang masuk dan telah ditindaklanjuti pada masing – masing perangkat daerah dapat dilihat pada *Gambar 1*,

PPID Pemkot Madiun selalu berupaya memberikan pelayanan terbaik secara cepat dan tepat kepada masyarakat. Hal ini dapat dilihat bahwa tingkat penyelesaian pelayanan terhadap aduan serta permohonan yang masuk ke PPID Pemkot Madiun di bulan Juli ini telah terselesaikan semua secara tuntas 100 %, dan dapat dilihat rinciannya pada *Gambar 2*

Laporan Bulanan PPID Pemerintah Kota Madiun



Gambar 1. Grafik Jumlah Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan Perangkat Daerah Terkait

No	Jenis Aduan/Informasi	SP4N-Lapor!		Awak Sigap		Facebook		Instagram		Twitter		WA PPID		Website		Call Center 112		Email		Rasa Warga	
		Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan
1	Bagian PBI Adbang	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	BKPSDM	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Dinas Kominfo	0	0	4	21	0	0	8	2	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0
4	Dinas Perkim	0	0	0	49	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
5	Dinas Perhubungan	0	1	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Dinas PUPR	0	1	0	5	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Dukcapil	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Dinas Perdagangan	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Dispusip	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
10	Disnaker KUKM	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Dinas Sosial PPPA	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Satpol PP dan Damkar	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Kecamatan Kartoharjo	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Kelurahan Kejuron	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Kelurahan Josenan	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Kelurahan Mojorejo	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Kelurahan Demangan	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	PDAM	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	Jumlah	0	6	6	93	0	0	11	7	0	0	0	0	1	0	0	2	3	0	0	0

Gambar 2. Tabel Rekapitulasi Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan Perangkat Daerah Terkait

D. LAPORAN DATA PELAYANAN BERDASARKAN KATEGORI JENIS ADUAN DAN PERMOHONAN INFORMASI

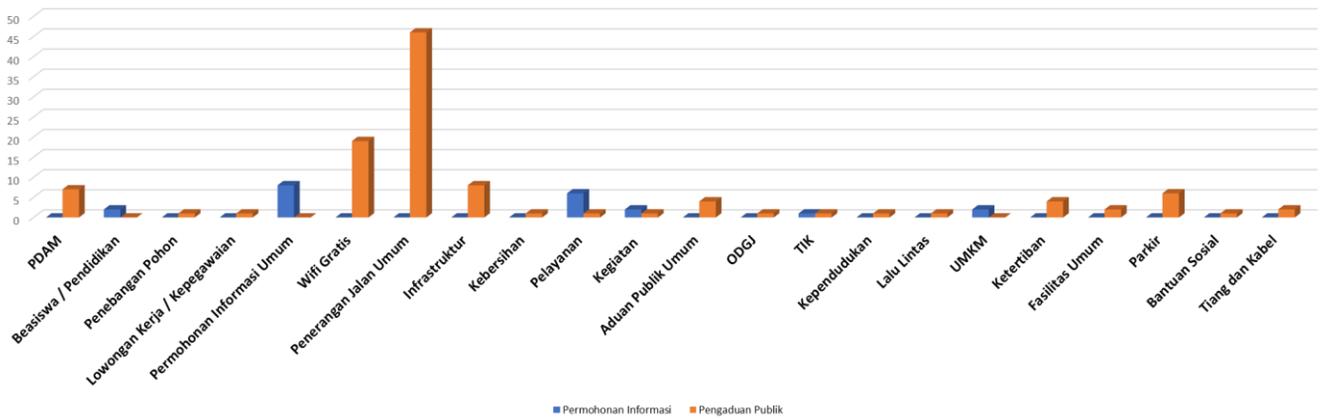
Berdasarkan Data Penerimaan Pengaduan dan Permohonan Informasi Pada Bulan Juli Tahun 2025 yang diterima oleh PPID Pemerintah Kota Madiun dapat diklasifikasikan berdasarkan jenis aduan dan jenis permohonan informasi menjadi 22 (dua puluh dua) kategori, yaitu :

- | | | |
|--------------------------------|-----------------------|---------------------|
| 1. PDAM | 9. Kebersihan | 16. Lalu Lintas |
| 2. Beasiswa / Pendidikan | 10. Pelayanan | 17. UMKM |
| 3. Penebangan Pohon | 11. Kegiatan | 18. Ketertiban |
| 4. Lowongan Kerja/ Kepegawaian | 12. Aduan Publik Umum | 19. Fasilitas Umum |
| 5. Permohonan Informasi | 13. ODGJ | 20. Parkir |
| 6. Wifi Gratis | 14. TIK | 21. Bantuan Sosial |
| 7. Penerangan Jalan Umum | 15. Kependudukan | 22. Tiang dan Kabel |
| 8. Infrastruktur | | |

Rekapitulasi jumlah penerimaan pengaduan dan permohonan informasi pada Bulan Juli Tahun 2025 berdasarkan jenis aduan dan permohonan informasi dapat dilihat pada *Gambar 3*, dan *Gambar 4*.

No	Jenis Aduan/Informasi	SP4N-Lapor!		Awak Sigap		Facebook		Instagram		Twitter		WA PPID		Website		Call Center 112		Email		Rasa Warga	
		Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan
1	PDAM	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
2	Beasiswa / Pendidikan	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
3	Penebangan Pohon	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Lowongan Kerja / Kepegawaian	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Permohonan Informasi Umum	0	0	2	0	0	0	4	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
6	Wifi Gratis	0	0	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Penerangan Jalan Umum	0	0	0	45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
8	Infrastruktur	0	1	0	6	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Kebersihan	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Pelayanan	0	1	2	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
11	Kegiatan	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Aduan Publik Umum	0	1	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	ODGJ	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	TIK	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Kependudukan	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Lalu Lintas	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	UMKM	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Ketertiban	0	0	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	Fasilitas Umum	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	Parkir	0	1	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	Bantuan Sosial	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	Tiang dan Kabel	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Jumlah	0	6	6	93	0	0	11	7	0	0	0	1	0	0	2	3	0	0	0	0

Gambar 3. Jumlah Aduan/ Permohonan Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan Jenis Aduan / Permohonan Informasi



Gambar 4 . Laporan Aduan / Permohonan Informasi dari Masyarakat berdasarkan Jenis Aduan / Permohonan Informasi

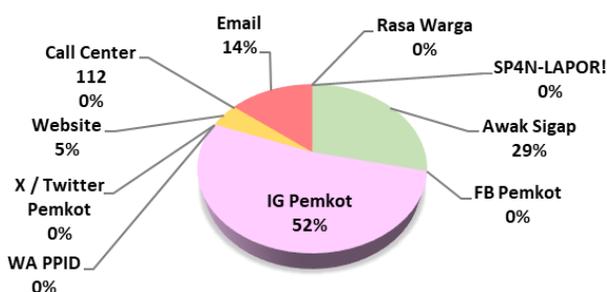
E. LAPORAN DATA PENERIMA PENGADUAN DAN PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN MEDIA

Pengaduan publik dan permohonan informasi yang telah selesai ditanggapi oleh PPID Pemerintah Kota Madiun dapat dirinci berdasarkan Media, sebagai berikut:

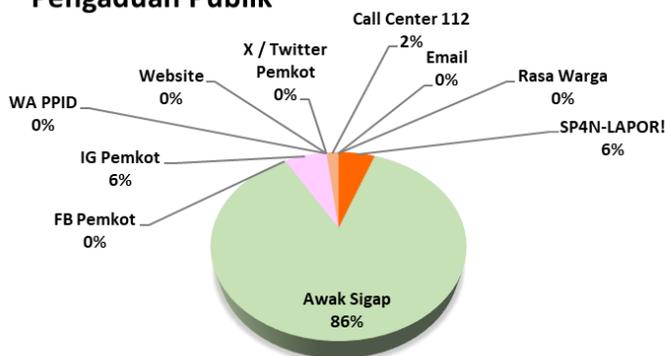
No	Media Pelaporan Pengaduan/Informasi	Jenis	
		Informasi	Aduan
1	SP4N-LAPOR!	0	6
2	Awak Sigap	6	93
3	FB Pemkot	0	0
4	IG Pemkot	11	7
5	X / Twitter Pemkot	0	0
6	WA PPID	0	0
7	Website	1	0
8	Call Center 112	0	2
9	Email	3	0
10	Rasa Warga	0	0
JUMLAH		21	108

Gambar 5. Jumlah Aduan/Permohonan Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan Media Pengaduan

Permohonan Informasi



Pengaduan Publik



Gambar 6. Presentase aduan/permohonan informasi yang masuk dan ditindaklanjuti berdasarkan media pengaduan

Presentase terbanyak media yang digunakan berdasarkan rekapitulasi pada pada Permohonan Informasi adalah media Instagram sebesar 52%. Sementara, pengaduan publik adalah media Awak Sigap sebesar 86%.

F. PENYEDIAAN DAN PUBLIKASI INFORMASI

PPID Pemerintah Kota Madiun sebagai pintu keterbukaan informasi Pemerintah Kota Madiun melaksanakan pengelolaan urusan kehumasan, pengelolaan dan pelayanan informasi dan dokumentasi, serta pengelolaan pengaduan masyarakat dengan penyediaan pelayanan yang dilakukan melalui penyediaan dan publikasi informasi untuk Masyarakat Kota Madiun.

Pelayanan penyediaan informasi publik yang dilaksanakan oleh PPID Kota Madiun merupakan penyediaan informasi yang termasuk dalam informasi terbuka atau informasi yang masuk dalam daftar informasi publik Pemerintah Kota Madiun yang meliputi, Informasi yang Wajib Disediakan dan Diumumkan Secara Berkala, Informasi yang Wajib Diumumkan Secara Serta Merta, dan Informasi yang Wajib Tersedia Setiap Saat. Berbagai informasi telah disediakan dan diperbaharui sesuai kategori informasi melalui berbagai kanal dan media resmi milik Pemerintah Kota Madiun.

Sementara, untuk kegiatan publikasi informasi telah dilakukan oleh Pemerintah Kota Madiun secara optimal yang meliputi publikasi terkait program kerja Pemerintah Kota Madiun. Hal ini seperti tercatat selama Bulan Juli 2025 telah dilakukan kegiatan publikasi dengan jumlah dan rincian kegiatan publikasi sebagai berikut.

NO	Kanal dan Media	JUMLAH			
		BERITA TULIS	FOTO	VIDEO	INFOGRAFIS
1	FB : Pemerintah Kota Madiun	117	1.286	15	8
2	FB : madiuntoday	91	332	12	8
3	FB : LPPL Radio Suara Madiun	28	-	18	10
4	Youtube : Pemerintah Kota Madiun	-	-	117	-
5	Youtube : madiuntoday	-	-	1	-
6	Youtube : 93FM Radio Suara Madiun	-	-	41	-
7	IG : madiuntoday.id	116	354	31	2
8	IG : pemkotmadiun_	170	1.479	37	17
9	IG : 93fmsuaramadiun	40	0	25	15
10	IG : ppidkotamadiun	1	0	2	20
11	Twitter : @pemkotmadiun_	-	-	-	-
12	Twitter : @madiuntoday_	-	-	-	-
13	Twitter : @93fmsuaramadiun	-	-	-	-
14	Web : madiunkota.go.id	196	-	-	-
15	Web : madiuntoday.id	186	-	-	-
16	Web : ppid.madiunkota.go.id	1	-	2	20
17	Tiktok : @pemkotmadiun	0	-	-	-
18	Tiktok : @madiuntoday	16	-	16	-
19	Tiktok : @suaramadiun	16	-	16	-
TOTAL		978	3.451	333	100

Gambar 7. Jumlah dan Rincian Kegiatan Publikasi Informasi Pemerintah Kota Madiun Bulan Juli 2025

G. MONITORING ISU DAN MANAJEMEN KRISIS

PPID Pemerintah Kota Madiun dalam menjalankan tugas dan fungsinya juga turut melaksanakan monitoring isu dan manajemen krisis. Hal ini dilakukan untuk melaksanakan peran strategis dalam menjaga stabilitas informasi publik, melindungi citra, dan meminimalkan dampak negatif dari berita bohong atau disinformasi.

Pelaksanaan monitoring isu dan manajemen krisis terkait Pemerintah Kota Madiun telah dilaksanakan dan telah dilakukan tindak lanjut. Seperti pada Bulan Juli 2025 telah ditemukan beberapa isu yang diindikasikan dapat memberikan dampak kepada Pemerintah Kota Madiun dan telah dilakukan tindak lanjut dalam pencegahan serta penyelesaian terkait isu-isu tersebut yang juga dilakukan publikasi sebagai berikut.

No	Isu	Analisa	Tindak Lanjut	Tanggal Publikasi	Link Publikasi
1	Peretasan akun instagram resmi Disbudparpora Kota Madiun	Isu ini harus dilakukan tindak lanjut karena dapat menyebabkan kerugian kepada masyarakat dan untuk menghindari disinformasi	Telah dilakukan publikasi pengumuman dan pemberitaan terkait isu tersebut untuk diketahui oleh publik dan mencegah hal-hal yang mungkin dapat merugikan masyarakat yang dilakukan oleh peretas	08 Juli 2025	https://www.instagram.com/p/DL1-7FeykMC/?igsh=MjY2bnFycHJuZDE3
2	Isu lingkungan terkait sampah	Isu ini harus dilakukan tindak lanjut karena sentimen negatif dari kata sampah dapat menurunkan citra, sampah menjadi perhatian public, dan perlu dilakukan publikasi mengenai pengelolaan sampah di Kota Madiun	Telah dilakukan publikasi mengenai infografis pengelolaan sampah di Kota Madiun yang berpusat pada TPA Winongo dengan narasi pemberitaan yang positif menyampaikan rencana kerja Pemerintah Kota Madiun	14 Juli 2025	https://www.instagram.com/p/DMF0mngyOAg/?img_index=3

Tabel 1. Monitoring isu dan manajemen krisis Bulan Juli 2025

H. PENGHARGAAN DAN PRESTASI PEMERINTAH KOTA MADIUN

Pemerintah Kota Madiun terus melaksanakan tugas dan fungsinya secara maksimal sesuai dengan peraturan yang berlaku dengan berorientasi untuk meningkatkan pelaksanaan pemerintahan yang lebih berdaya guna, berhasil guna, bersih dan bertanggung jawab, serta melaksanakan akuntabilitas kinerja instansi pemerintah sebagai wujud pertanggungjawaban dalam mencapai misi dan tujuan instansi pemerintah untuk mewujudkan *good governance*.

Sejalan dengan hal tersebut, pencapaian kinerja Pemerintah Kota Madiun salah satunya juga dapat dilihat melalui perolehan penghargaan dan prestasi Pemerintah Kota Madiun. Seperti, tercatat selama Bulan Juli 2025 diperoleh 10 (Sepuluh) penghargaan dan telah dilakukan publikasi atas capaian tersebut dengan rincian sebagai berikut.

No	Tanggal	Prestasi	Link Publikasi
1	1 Juli 2025	Terbaik I Pelaksana Gotong Royong Terbaik Provinsi Jatim 2025 (Kelurahan Banjarejo)	https://www.instagram.com/pemkotmadiun_/p/DNdN-YVxH30/
2	2 Juli 2025	Penghargaan JTV sebagai Kepala daerah Inovatif Menyelesaikan Pengaduan dan Meningkatkan Pelayanan Publik	https://www.instagram.com/p/DLmB6OEShat/?igsh=YnE1bXhwZXc3aW5t
3	9 Juli 2025	Juara 1 Perlombaan Desa dan Kelurahan Provinsi Jawa Timur tahun 2025 (Kelurahan Kelun)	https://drive.google.com/file/d/1EhFRWg0VfNcxcnyFQ1YKiEz_S3pLOchp/view
4	17 Juli 2025	Penghargaan Terbaik Se-Provinsi Jawa Timur dalam Pelaksana Program Bangga Kencana	https://www.instagram.com/p/DMNUXMJSqFK/?img_index=2&igsh=ZzA1NnAyYnNxZmln
5	17 Juli 2025	Juara I Tingkat Provinsi dalam pelaksanaan Kampung KB Banjarejo Hebat sebagai Kampung KB Kategori Kota	https://www.instagram.com/p/DMNUXMJSqFK/?img_index=2&igsh=ZzA1NnAyYnNxZmln

Laporan Bulanan PPID Pemerintah Kota Madiun

6	17 Juli 2025	Juara I Tingkat Provinsi Jawa Timur dalam Rumah Data Kependudukan Kategori Digital Kampung KB Kapendis Kelurahan Rejomulyo	https://www.instagram.com/p/DMNUXMJSqFK/?img_index=2&igsh=ZzA1NnAyYnNxZmln
7	17 Juli 2025	Juara I Kader IMP Tingkat Provinsi Jawa Timur dengan atas nama Bu Hartini dari Kelurahan Winongo	https://www.instagram.com/p/DMNUXMJSqFK/?img_index=2&igsh=ZzA1NnAyYnNxZmln
8	17 Juli 2025	Juara 2 Tingkat Provinsi Jawa Timur dalam pelaksanaan Tim Pendamping Keluarga	https://www.instagram.com/p/DMNUXMJSqFK/?img_index=2&igsh=ZzA1NnAyYnNxZmln
9	18 Juli 2025	Penghargaan Solopos Best Brand Innovation (SBBI) Award 2025 kepada Wali Kota Madiun sebagai Kepala Daerah Inspiratif dalam kategori Penggerak Daya Saing Wilayah	https://www.instagram.com/p/DMRyFoVSPsD/?igsh=MWNtcmIrdmYyNXpkbw%3D%3D
10	29 Juli 2025	Penghargaan peringkat ke-2 Paritrana Awards Tahun 2024 dari Gubernur Jawa Timur	https://www.instagram.com/p/DMrzJ0pSAaM/?igsh=MnU1YmU3cG9sb3J3

Tabel 2. Daftar Penghargaan dan Prestasi Pemerintah Kota Madiun selama Bulan Juli 2025

Laporan Bulanan PPID Pemerintah Kota Madiun

I. PROGAM KERJA

No	Kode Rekening	Uraian	Anggaran 2025 (Rp)	Anggaran Juli 2025 (Rp)	Realisasi 1 Januari - 30 Juli 2025(Rp)
1	2.16.02.2.01.06.	Kegiatan Pelayanan Informasi Publik	Rp 140.606.760	Rp. 11.380.000	Rp. Rp50.302.130

No	Kode Rekening	Uraian	Anggaran Juli 2025 (Rp)	Realisasi Juli 2025 (Rp)
1	5.1.02.01.01.0026	Belanja Alat/Bahan untuk Kegiatan Kantor-Bahan Cetak	0	0
2	5.1.02.01.01.0035	Belanja Alat/Bahan untuk Kegiatan Kantor-Suvenir/Cendera Mata	0	0
3	5.1.02.01.01.0052	Belanja Makanan dan Minuman Rapat	0	Rp 1.419.500
4	5.1.02.02.01.0003	Honorarium Narasumber atau Pembahas, Moderator, Pembawa Acara, dan Panitia	Rp 2.380.000	0
5	5.1.02.02.01.0004	Honorarium Tim Pelaksana Kegiatan dan Sekretariat Tim Pelaksana Kegiatan	0	0
6	5.1.02.02.01.0039	Belanja Jasa Tenaga Informasi dan Teknologi	Rp 4.500.000	Rp 4.500.000
7	5.1.02.02.01.0071	Belanja Lembur	Rp 4.500.000	Rp 3.899.000
8	5.1.02.02.12.0002	Belanja Sosialisasi	0	0
			Rp 11.380.000	Rp 9.818.500

J. KEBERATAN & SENGKETA INFORMASI PUBLIK

Pada periode bulan Juli Tahun 2025, tidak terdapat sengketa informasi publik yang ditujukan kepada PPID Pemerintah Kota Madiun, dan juga keberatan terhadap Informasi Publik.

K. KUALITAS PELAYANAN

Pada bulan Juli 2025 jumlah aduan Pemerintah Kota Madiun yang berkaitan dengan kualitas pelayanan seperti pelayanan administrasi, indikasi Tindak Pidana Korupsi (Tipikor) dan petugas pelayanan yaitu 0 (nol) atau tidak ada aduan.

L. PENUTUP

Demikian Laporan PPID Pemerintah Kota Madiun Periode Bulan Juli Tahun 2025 ini disusun sebagai bahan evaluasi layanan informasi publik PPID Pemerintah Kota Madiun, dan menjadi parameter bagi kami untuk mengevaluasi kinerja yang telah dan yang belum tercapai.

Kepala Dinas Komunikasi
dan Informatika Kota Madiun



Noor Aflah, S.Kom.
Pembina Tingkat I (IV/b)
NIP. 197609072003121007