

OKTOBER 2023



Laporan PPID Kota Madiun

website

ppidkotamadiun.go.id

Alamat

**Jalan Perintis Kemerdekaan,
no.32, Madiun**



A. Pendahuluan

Keterbukaan informasi publik merupakan bentuk keniscayaan bagi negara Indonesia yang mengakui sebagai negara demokrasi. Transparansi pemerintahan diperkuat dengan adanya Undang-Undang No. 14/ 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik yang mendorong setiap badan publik dalam menyediakan informasi yang cepat, tepat waktu, biaya ringan, dan dengan cara yang sederhana. Perkembangan informasi yang berkembang pesat dewasa ini, menuntut peningkatan keterampilan dan keahlian pelaksana Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pemerintah Kota (Pemkot) Madiun. Di era teknologi sekarang kebutuhan akan informasi berjalan sangat cepat, sehingga dibutuhkan kesiapan PPID Pemkot Madiun dan Pranata Humas

dalam menghadapi derasnya permintaan informasi yang dibutuhkan masyarakat tentang kinerja pemerintah.

Laporan ini dapat dimaknai sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban dan akuntabilitas PPID Pemkot Madiun dalam melaksanakan tugas dan fungsinya selama periode bulan Oktober Tahun 2023 yang juga merupakan Standar Layanan Informasi Publik, serta sebagai bentuk pelaksanaan prinsip keterbukaan informasi publik dan akuntabilitas kepada masyarakat.

Berdasarkan ketentuan tersebut, bersama ini dilaporkan serangkaian kegiatan dalam rangka pelaksanaan fungsi, tugas dan wewenang PPID Pemkot Madiun.

B. LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Pengelolaan layanan informasi publik di PPID Pemkot Madiun meliputi pelayanan laporan pengaduan masyarakat, dan penyediaan dan pengumuman informasi, dalam hal ini Pemkot Madiun memberikan layanan pengaduan dan informasi melalui :

Sarana Pengaduan Masyarakat, dan Update Informasi yang tersedia, dapat diakses melalui laman :

- Help Desk Kantor Dinas Kominfo Kota Madiun, Jln. Perintis Kemerdekaan No. 32 Kota Madiun
- SP4NLAPOR!:
<https://kotamadiun.lapor.go.id/>;
- Website: <https://ppid.madiunkota.go.id/>;
- IG : @pemkotmadiun_ @ppidkotamadiun
- FB : Pemerintah Kota Madiun
- AWAK SIGAP : 08113577800
- CALL CENTER : 112

C. LAPORAN DATA PENERIMA PENGADUAN DAN PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN OPD TERKAIT

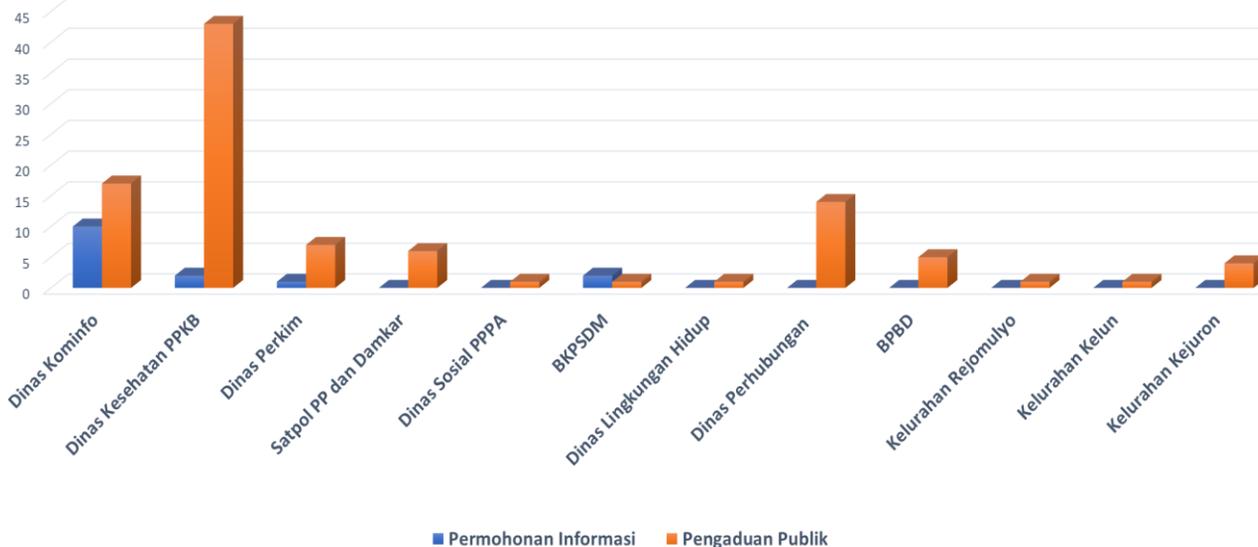
Berdasarkan laporan Data Penerimaan Pengaduan dan Permohonan Informasi pada Bulan Oktober Tahun 2023, Pemerintah Kota Madiun melalui PPID Pemkot Madiun telah menerima Laporan pengaduan dan permohonan informasi dari masyarakat kepada OPD terkait dengan jumlah 116 (seratus enam belas) laporan yang masuk. adapun rinciannya sebagai berikut (terlampir).

Respon yang cepat dan tepat kepada masyarakat/pemohon informasi/aduan menjadi konsen kami selaku PPID Pemerintah Kota Madiun.

Berdasarkan rekapitulasi data tersebut, selanjutnya kami pilah jenis pertanyaan dan ditujukan kepada OPD mana, sehingga kami segera berkoordinasi dengan masing-masing OPD sesuai tugas dan fungsinya. Sehingga kami dapat segera merespon/memberikan tanggapan.

Jumlah aduan/Informasi yang masuk dan telah ditindaklanjuti pada masing – masing satuan kerja dapat dilihat pada *Gambar 1*,

PPID Pemkot Madiun selalu berupaya memberikan pelayanan terbaik secara cepat dan tepat kepada masyarakat. Hal ini dapat dilihat bahwa tingkat penyelesaian pelayanan terhadap aduan serta permohonan yang masuk ke PPID Pemkot Madiun di bulan Oktober ini telah terselesaikan semua secara tuntas 100 %, dan dapat dilihat rinciannya pada *Gambar 2*.



Gambar 1. Grafik Jumlah Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan OPD Terkait

No	Jenis Aduan/Informasi	Awak Sigap		FB Pemkot Madiun		IG Pemkot Madiun		Twitter Pemkot Madiun		WA PPID		Call Center 112		Email Diskominfo		Email PPID		SP4N-LAPORI		Rasa Warga	
		Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan
1	Dinas Kominfo	2	17	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3	0	0	0	0	0
2	Dinas Kesehatan PPKB	1	18	0	0	0	1	0	0	0	0	0	24	0	0	0	0	1	0	0	0
3	Dinas Perkim	0	6	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Satpol PP dan Damkar	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4	0	0	0
5	Dinas Sosial PPPA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	BKPSDM	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
7	Dinas Lingkungan Hidup	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
8	Dinas Perhubungan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	13	0	0	0
9	BPBD	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
10	Kelurahan Rejomulyo	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Kelurahan Kelun	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
12	Kelurahan Kejuron	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0
Jumlah		4	47	0	0	5	1	0	0	0	0	28	2	0	3	0	1	25	0	0	0

Gambar 2. Tabel Rekapitulasi Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan OPD Terkait

D. LAPORAN JENIS PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN KATEGORI PERMASALAHAN

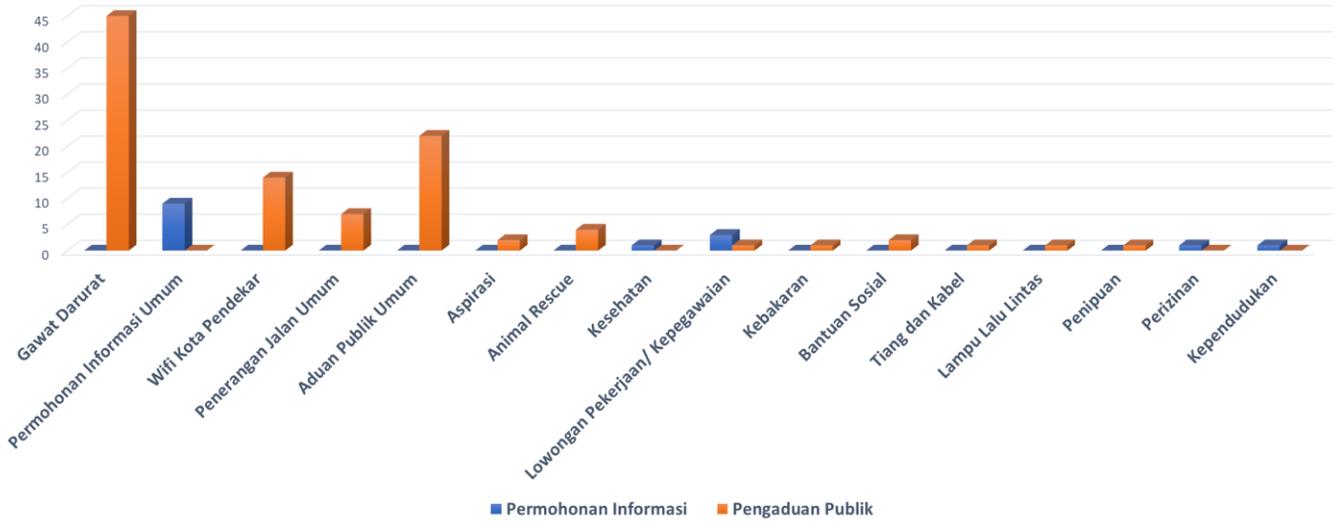
Berdasarkan laporan Data Penerimaan Pengaduan dan Permohonan Informasi Pada Bulan Oktober Tahun 2023 yang masuk melalui PPID Pemkot Madiun dapat dipilah/dikelompokkan berdasarkan jenis aduan menjadi 16 (enam belas) kriteria/jenis aduan yaitu :

- | | | |
|------------------------------|------------------------------------|-----------------------|
| 1. Gawat Darurat | 7. Animal Rescue | 12. Tiang dan Kabel |
| 2. Permohonan Informasi Umum | 8. Kesehatan | 13. Lampu Lalu Lintas |
| 3. Wifi Kota Pendekar | 9. Lowongan Pekerjaan/ Kepegawaian | 14. Penipuan |
| 4. Penerangan Jalan Umum | 10. Kebakaran | 15. Perizinan |
| 5. Aduan Publik Umum | 11. Bantuan Sosial | 16. Kependudukan |
| 6. Aspirasi | | |

Rekapitulasi jumlah penerimaan pengaduan dan permohonan informasi pada Bulan Oktober Tahun 2023 berdasarkan jenis aduan dapat dilihat pada *Gambar 4*, dan *Gambar 5*.

No	Jenis Aduan/Informasi	Awak Sigap		FB Pemkot Madiun		IG Pemkot Madiun		Witter Pemkot Madiun		WA PPID		Call Center 112		Email Diskominfo		Email PPID		SP4N-LAPOR!		Rasa Warga	
		Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan
1	Gawat Darurat	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Permohonan Informasi Umum	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0	1	0	0	0	
3	Wifi Kota Pendekar	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Penerangan Jalan Umum	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	Aduan Publik Umum	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	0	0	
6	Aspirasi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	
7	Animal Rescue	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	Kesehatan	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	Lowongan Pekerjaan/ Kepegawaian	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	
10	Kebakaran	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
11	Bantuan Sosial	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
12	Tiang dan Kabel	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
13	Lampu Lalu Lintas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
14	Penipuan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	
15	Perizinan	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
16	Kependudukan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
	Jumlah	4	47	0	0	5	1	0	0	0	0	28	2	0	3	0	1	25	0	0	

Gambar 3. Jumlah Aduan/Permohonan Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan Jenis Aduan



Gambar 4 . Laporan Aduan / Permohonan Informasi dari Masyarakat berdasarkan Jenis Aduan

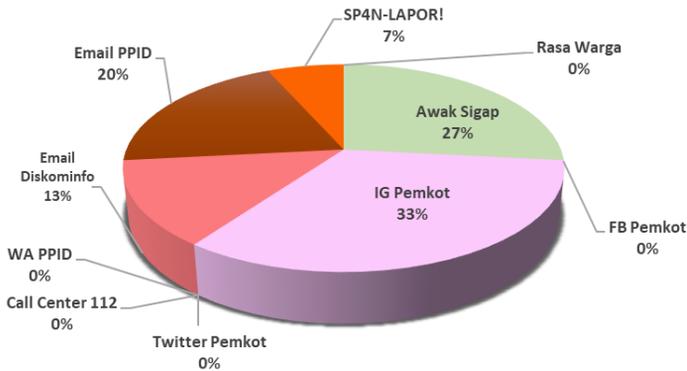
E. LAPORAN DATA PENERIMA PENGADUAN DAN PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN MEDIA PENGADUAN

Permohonan informasi publik yang telah selesai ditanggapi oleh PPID Pemerintah Kota Madiun dapat dirinci berdasarkan Media Pengaduan, sebagai berikut:

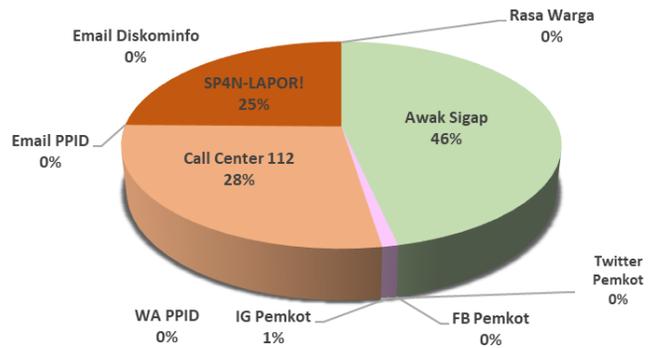
No	Media Pelaporan Pengaduan/Informasi	Jenis	
		Informasi	Aduan
1	Awak Sigap	4	47
2	FB Pemkot	0	0
3	IG Pemkot	5	1
4	Twitter Pemkot	0	0
5	WA PPID	0	0
6	Call Center 112	0	28
7	Email Diskominfo	2	0
8	Email PPID	3	0
9	SP4N-LAPOR!	1	25
10	Rasa Warga	0	0
JUMLAH		15	101

Gambar 5. Jumlah Aduan/Permohonan Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan Media Pengaduan

Permohonan Informasi



Pengaduan Publik



Gambar 6. Presentase aduan/permohonan informasi yang masuk dan ditindaklanjuti berdasarkan media pengaduan

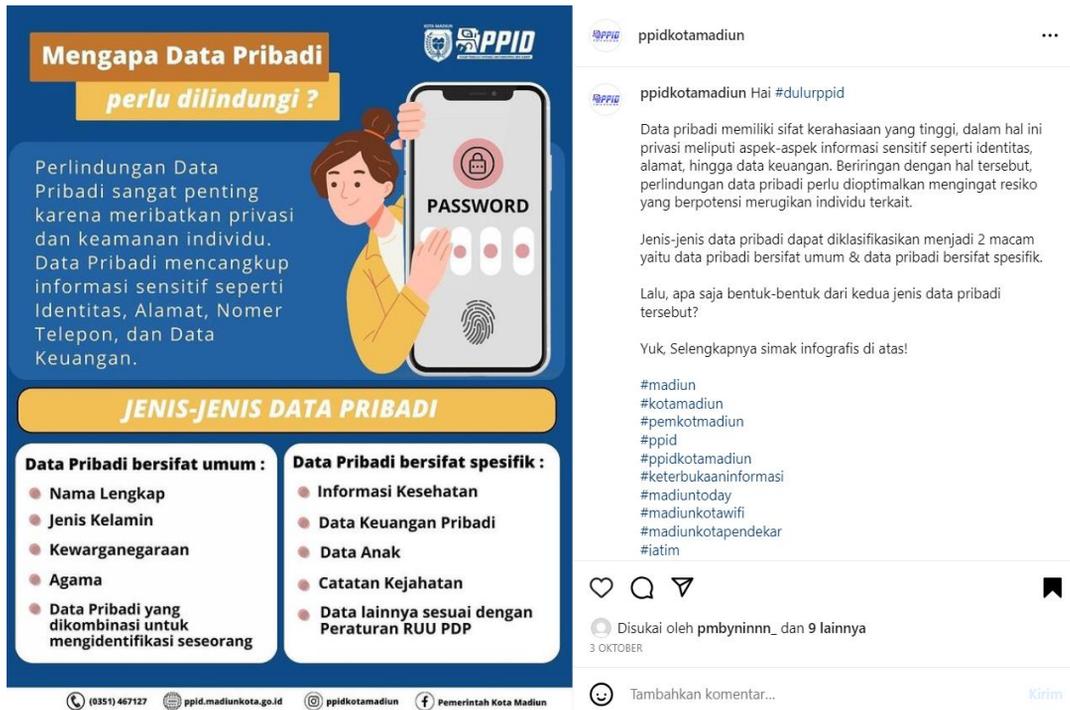
Presentase terbanyak media yang digunakan berdasarkan rekapitulasi pada pada Permohonan Informasi adalah media Instagram sebesar 33%. Sementara, pengaduan publik adalah media Awak Sigap sebesar 46%.

F. PEMELIHARAAN & PEMUTAKHIRAN INFORMASI PUBLIK

PPID Pemerintah Kota Madiun juga sebagai pintu keterbukaan informasi, maka dengan melaksanakan pengelolaan urusan kehumasan, pengelolaan pengaduan masyarakat, serta pengelolaan dan pelayanan informasi dan dokumentasi, yaitu dengan memberikan pelayanan informasi yang dilakukan adalah melalui pemeliharaan dan/ atau pemutakhiran informasi untuk Masyarakat Kota Madiun pada umumnya, dapat di akses pada portal : <https://ppid.madiunkota.go.id/>, dan Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun <https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/> .



Gambar 7. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 1 Oktober 2023
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 8. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 3-4 Oktober 2023

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 9. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 10-12 Oktober 2023

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>



ppidkotamadiun
Madiun Kota Pendekar

ppidkotamadiun Halo Dulur!

Datang dan saksikan Grand Final Kakang Mbakkyu Kota Madiun yang akan berlangsung di Pahlawan Business Center (PBC) Kota Madiun, Sabtu, 14 Oktober 2023 jam 19.00 WIB.

Tak hanya menyajikan beragam perform yang menarik, acara ini turut menghadirkan Guest Star Putri Indonesia Pariwisata 2022.

Yuk, dukung jagoanmu untuk jadi duta wisata Kota Madiun. Catat tanggalnya dan jangan kelewatan ya!

#pemkotmadiun #madiun #madiunkotapendekar #IndonesiaBicaraBaik

#jatim #beritaterkini #news #jawatimur #infojakarta #indonesia #indonesiabagus #madiun2023

#aseanindonesia2023 #aseanmatters #aseanepicentrumofgrowth

2 ming

10 suka
12 OKTOBER

Tambahkan komentar...



ppidkotamadiun
Madiun Kota Pendekar

ppidkotamadiun Yuk stay tune! 24 jam bersama @93fmsuaramadiun

#kotamadiun #madiuntoday #madiunkotapendekar #93fmsuaramadiun

2 ming

Disukai oleh pemkotmadiun_ dan 9 lainnya
16 OKTOBER

Tambahkan komentar...

Gambar 10. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 12-16 Oktober 2023
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>



ppidkotamadiun

ppidkotamadiun Hai #dulurppid

Sudah tahu bukan Kota Madiun menjadi tujuan para wisatawan?

Destinasi wisata enam negara tanpa visa hingga lapak UMKM yang bersolek indah di setiap kelurahan menjadi magnet wisatawan untuk berkunjung ke Kota Madiun.

Pahlawan Street Center (PSC) dan juga wisata religi masjid kuno, tidak terkecualikan menjadi tujuan wisatawan ke Kota Pendekar.

Nah, dengan begitu, kira-kira berapa jumlah pengunjung Kota Pendekar setiap tahunnya, ya?

Yuk, simak data selengkapnya di atas!

#madiun
#kotamadiun
#pemkotmadiun
#ppid
#ppidkotamadiun
#keterbukaaninformasi
#madiuntoday
#madiunkotawifi
#madiunkotapendekar
#wisata

19 suka
17 OKTOBER

Tambahkan komentar...



ppidkotamadiun
Madiun Kota Pendekar

ppidkotamadiun Hai #dulurppid

PPID Kota Madiun setiap tahunnya selalu melaksanakan kegiatan Monitoring dan Evaluasi (Monev).

Pada tahun 2023 ini, PPID Kota Madiun juga melaksana Monitoring dan Evaluasi (Monev) kepada PPID Pelaksana di Lingkup Pemerintah Kota Madiun.

Kegiatan ini bertujuan sebagai bentuk implementasi koordinasi, pembinaan, dan pengawasan kepada PPID Pelaksana di Lingkup Pemerintah Kota Madiun.

Selain hal tersebut, Monitoring dan Evaluasi (Monev) ini juga bertujuan untuk mengukur tingkat keterbukaan informasi PPID Pelaksana.

PPID Pelaksana dimulai dengan mengisi Self Assessment Questionnaire (SAQ) dengan batas pengumpulan pada tanggal 13-27 Oktober 2023.

Jangan sampai kelewatan dan terus kawal keterbukaan informasi publik!

#madiun
#kotamadiun

12 suka
18 OKTOBER

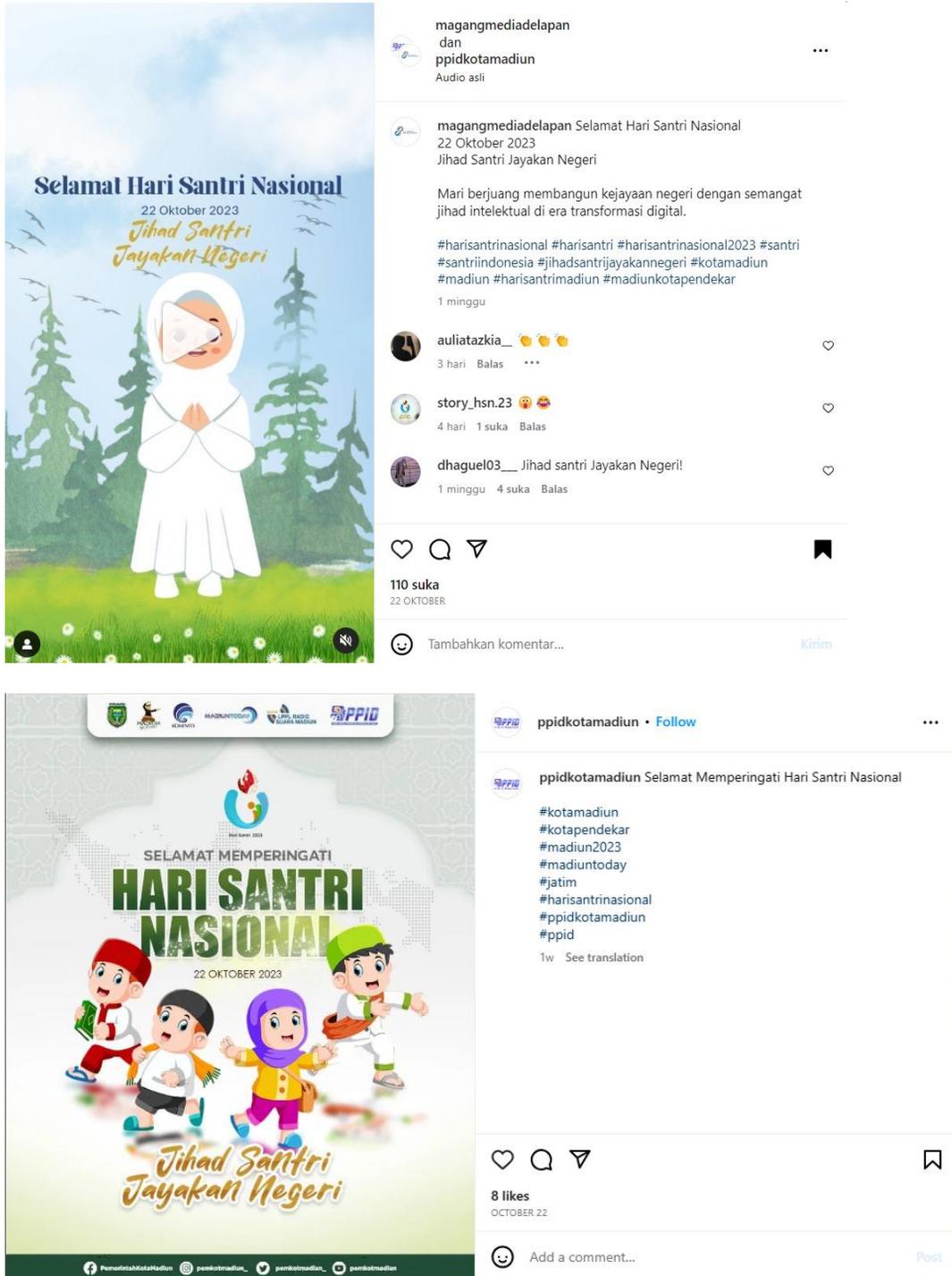
Tambahkan komentar...

Gambar 11. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 17-18 Oktober 2023

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>

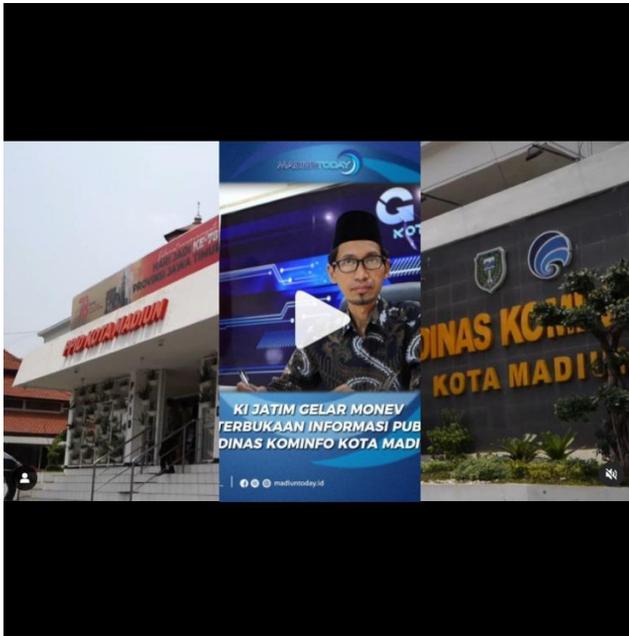


Gambar 12. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 19-21 Oktober 2023
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>



Gambar 12. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 22 Oktober 2023

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



ppidkotamadiun dan kijatim
Audio asli

ppidkotamadiun Hai #dulurppid
Dalam memenuhi Keterbukaan Informasi Publik sesuai dengan Undang-Undang No.14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, Komisi Informasi Provinsi Jawa Timur gelar Monev Keterbukaan Informasi Publik di kantor Dinas Kominfo Kota Madiun, selaku PPID Kota Madiun.

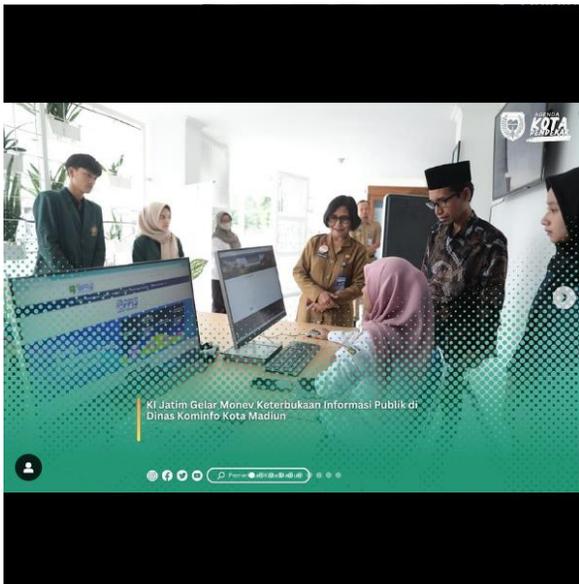
PPID Kota Madiun terus berkomitmen dalam menjalankan Keterbukaan Informasi Publik untuk mewujudkan good governance.

Yuk cek selengkapnya di <https://ppid.madiunkota.go.id/>

#kotamadiun
#madiuntoday
#madiun2023
#keterbukaaninformasi
#ppid
#madiunkotawifi
#kotapendekar
Telah disunting - 1 minggu

Disukai oleh meyrfn_ dan 28 lainnya
23 OKTOBER

Tambahkan komentar...



pemkotmadiun_ and ppidkotamadiun
Madiun Kota Pendekar

pemkotmadiun_ KI Jatim Gelar Monev Keterbukaan Informasi Publik di Dinas Kominfo Kota Madiun

MADIUN - Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Madiun menerima kunjungan monitoring dan evaluasi (Monev) dari Komisi Informasi (KI) Provinsi Jawa Timur, Senin (23/10).

Dalam kesempatan tersebut, Ahmad Nur Aminuddin dari Komisi Informasi Provinsi Jatim bidang penyelesaian sengketa informasi memimpin tim monev. Berbagai pengecekan dan penilaian terkait keterbukaan informasi publik dilakukan.

Salah satunya berkaitan dengan penyediaan fasilitas layanan untuk disabilitas. Menurut Ahmad, Kota Madiun sudah luar biasa dalam menyesuaikan pelayanan dengan aturan yang berlaku.

"Kota Madiun luar biasa menyesuaikan SOP. Dimana penyediaan layanan untuk tunarunou disediakan. pro disabilitas." uarnva.

Liked by verryhrmawan and 96 others
OCTOBER 23

Add a comment...

Gambar 12. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 23 Oktober 2023
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>



Gambar 12. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 24 Oktober 2023

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>



ppidkotamadiun • Follow
Kota Madiun

ppidkotamadiun Hai #dulurppid

Masyarakat Kota Madiun dapat menyampaikan pengaduan publik kepada Pemerintah Kota Madiun.

Masyarakat Kota Madiun dapat menyampaikan aduan melalui kanal-kanal resmi Pemerintah Kota Madiun.

Laporan pengaduan yang masuk akan ditindak lanjuti hingga tuntas.

Hai ini terlihat pada rekap laporan pengaduan publik bulan September 2023. Laporan di atas merupakan laporan pengaduan publik yang masuk selama bulan September 2023 dan 100% telah terselesaikan.

Yuk, simak informasi selengkapnya di atas!

#madiun
#kotamadiun

4 likes
6 DAYS AGO

Add a comment...



dishubkotamadiun and ppidkotamadiun

dishubkotamadiun Tingkatkan Ketertiban Ber Lalu Lintas, Dishub Kota Madiun Adakan Operasi Gabungan.

Dishub Madiun - Berbagai upaya dilakukan petugas untuk menekan pelanggaran lalu lintas. Salah satunya, melalui operasi gabungan yang rutin digelar. Dinas Perhubungan Kota Madiun bersama Polres Madiun Kota, Satuan Polisi Pamong Praja dan Denpom V/1 Madiun menggelar Razia Gabungan Tertib Lalu Lintas Kendaraan Bermotor Wajib Uji, Rabu (25/10).

Kali ini operasi gabungan dilaksanakan di ruas Jalan Urub Sumoharjo dari arah barat (gading dan ringroad). Operasi gabungan yang dilaksanakan rutin sebulan tiga kali ini difokuskan untuk kendaraan bermotor wajib uji.

"Hari ini ditemukan lebih dari 50 pelanggar yang penindakannya diserahkan ke Satlantas Polres Madiun Kota, tetapi tidak menutup kemungkinan ada juga pelanggaran yang Dishub berhak melaksanakan tindakan" l Inknan Kepala Seksi

Liked by putraasyahruuu and 60 others
6 DAYS AGO

Add a comment...

Gambar 12. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 25 Oktober 2023
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>



Gambar 12. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 26 Oktober 2023

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>



Gambar 13. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 28-30 Oktober 2023

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>

F. KEBERATAN & SENGKETA INFORMASI PUBLIK

Pada periode bulan Oktober Tahun 2023, tidak terdapat sengketa informasi publik yang ditujukan kepada PPID Pemerintah Kota Madiun, dan juga keberatan terhadap Informasi Publik.

G. KUALITAS PELAYANAN

Pada bulan Oktober 2023 jumlah aduan Pemerintah Kota Madiun yang berkaitan dengan kualitas pelayanan seperti pelayanan administrasi, indikasi Tindak Pidana Korupsi (Tipikor) dan petugas pelayanan yaitu 0 (nol) atau tidak ada aduan.

H. PENUTUP

Demikian Laporan PPID Pemerintah Kota Madiun Periode Bulan Oktober Tahun 2023 ini disusun sebagai bahan evaluasi layanan informasi publik PPID Pemerintah Kota Madiun, dan menjadi parameter bagi kami untuk mengevaluasi kinerja yang telah dan yang belum tercapai.