



# LAPORAN

Bulan Februari 2022

## Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pemerintah Kota Madiun

MADIUN TODAY  
positif inspiratif

## A. Pendahuluan

Keterbukaan informasi publik merupakan bentuk keniscayaan bagi negara Indonesia yang mengakui sebagai negara demokrasi. Transparansi pemerintahan diperkuat dengan adanya Undang-Undang No. 14/ 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik yang mendorong setiap badan publik dalam menyediakan informasi yang cepat, tepat waktu, biaya ringan, dan dengan cara yang sederhana. Perkembangan informasi yang berkembang pesat dewasa ini, menuntut peningkatan keterampilan dan keahlian pelaksana Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pemerintah Kota (Pemkot) Madiun. Di era teknologi sekarang kebutuhan akan informasi berjalan sangat cepat, sehingga dibutuhkan kesiapan PPID Pemkot Madiun dan Pranata Humas

dalam menghadapi derasnya permintaan informasi yang dibutuhkan masyarakat tentang kinerja pemerintah.

Laporan ini dapat dimaknai sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban dan akuntabilitas PPID Pemkot Madiun dalam melaksanakan tugas dan fungsinya selama periode bulan Februari Tahun 2022 yang juga merupakan Standar Layanan Informasi Publik, serta sebagai bentuk pelaksanaan prinsip keterbukaan informasi publik dan akuntabilitas kepada masyarakat.

Berdasarkan ketentuan tersebut, bersama ini dilaporkan serangkaian kegiatan dalam rangka pelaksanaan fungsi, tugas dan wewenang PPID Pemkot Madiun.

## B. LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Pengelolaan layanan informasi publik di PPID Pemkot Madiun meliputi pelayanan laporan pengaduan masyarakat, dan penyediaan dan pengumuman informasi, dalam hal ini Pemkot Madiun memberikan layanan pengaduan dan informasi melalui :

Sarana Pengaduan Masyarakat, dan Update Informasi yang tersedia, dapat diakses melalui laman :

- Help Desk Kantor Dinas Kominfo Kota Madiun, Jln. Perintis Kemerdekaan No. 32 Kota Madiun
- SP4NLAPOR!:  
<https://kotamadiun.lapor.go.id/>;
- Website: <https://ppid.madiunkota.go.id/>;
- IG : @pemkotmadiun\_
- FB : Pemerintah Kota Madiun
- Klik Whatshapp : [klikwa.net/112](https://wa.me/6215111111111)
- CALL CENTER : 112

## C. LAPORAN DATA PENERIMA PENGADUAN

### DAN PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN OPD TERKAIT

Berdasarkan laporan Data Penerimaan Pengaduan dan Permohonan Informasi Pada Bulan Februari Tahun 2022, Pemerintah Kota Madiun melalui PPID Pemkot Madiun telah menerima Laporan pengaduan dan permohonan informasi dari masyarakat kepada OPD terkait dengan jumlah 91 (Sembilan puluh satu) laporan yang masuk. Adapun rinciannya sebagai berikut:

Respon yang cepat dan tepat kepada masyarakat/pemohon Informasi/aduan menjadi konsen kami selaku PPID Pemerintah Kota Madiun.

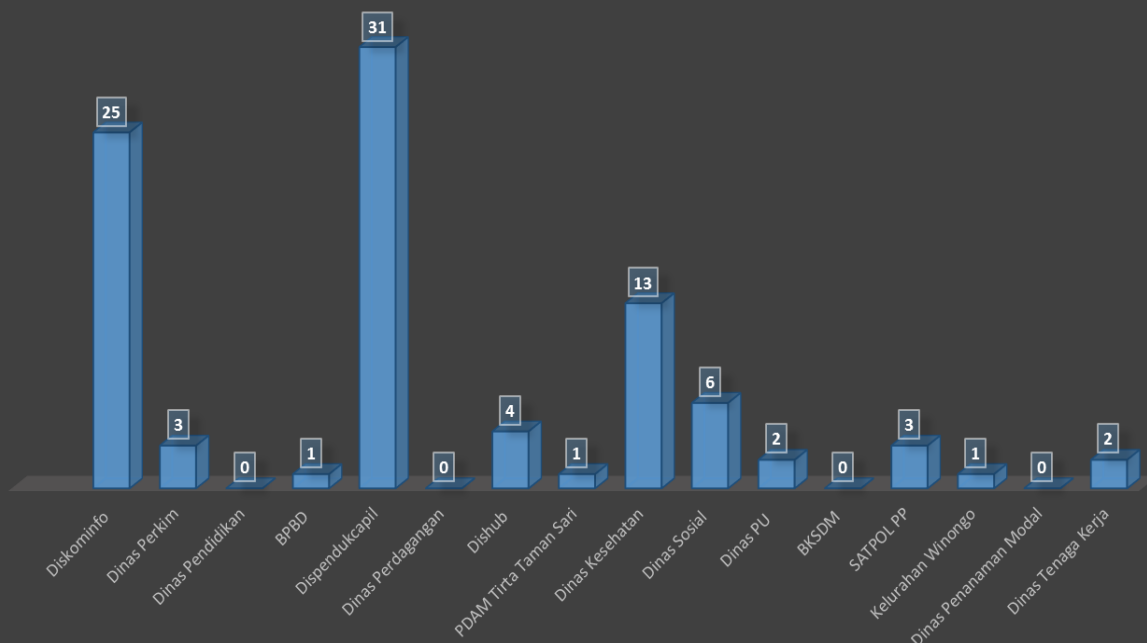
Berdasarkan rekapitulasi data tersebut, selanjutnya kami pilah jenis pertanyaan dan ditunjukkan kepada OPD mana, sehingga kami segera berkoordinasi dengan masing-masing OPD sesuai tugas dan fungsinya. Sehingga kami dapat segera merespon/memberikan tanggapan.

Jumlah aduan/Informasi yang masuk dan telah ditindaklanjuti pada masing –masing satuan kerja dapat dilihat pada *Gambar 1*,

PPID Pemkot Madiun selalu berupaya memberikan pelayanan terbaik secara Cepat dan tepat kepada masyarakat. Hal ini dapat dilihat bahwa tingkat penyelesaian pelayanan terhadap aduan serta permohonan yang masuk ke PPID Pemkot Madiun di bulan Februari ini telah terselesaikan semua secara tuntas 100 %, dan dapat dilihat rinciannya pada *Gambar 2*.

Sedangkan Persentase laporan aduan masyarakat dan Permohonan Informasi Berdasarkan Satuan Kerja OPD pada Bulan Februari Tahun 2022 dapat dilihat pada *Gambar 3*.

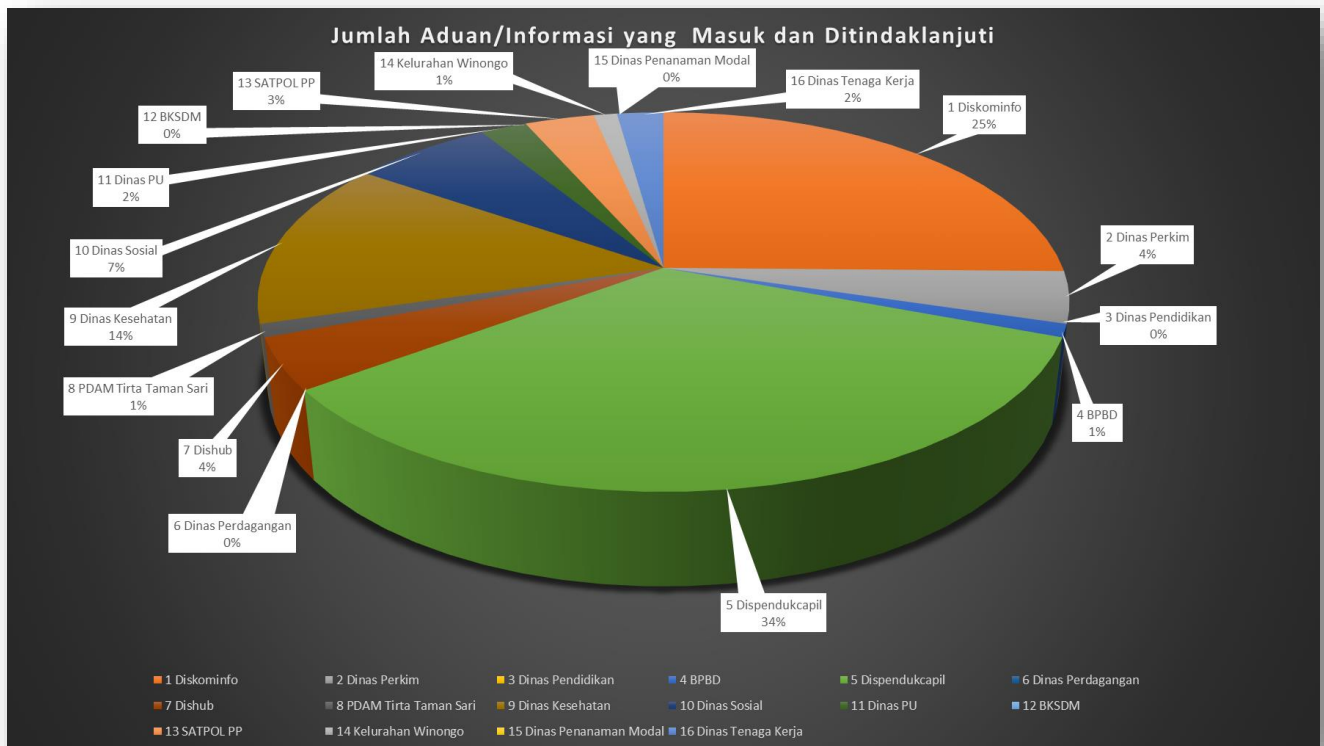
## JUMLAH ADUAN/INFORMASI YANG MASUK DAN DITINDAKLANJUTI



Gambar 1. Grafik Jumlah Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan OPD Terkait

| No.                         | OPD                   | Jumlah Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti | Persentase Penyelesaian |
|-----------------------------|-----------------------|---|-------------------------|
| 1                           | Diskominfo            | 23  | 100%                    |
| 2                           | Dinas Perkim          | 4   | 100%                    |
| 3                           | Dinas Pendidikan      | 0   | 100%                    |
| 4                           | BPBD                  | 1   | 100%                    |
| 5                           | Dspendukcapil         | 31  | 100%                    |
| 6                           | Dinas Perdagangan     | 0   | 100%                    |
| 7                           | Dishub                | 4   | 100%                    |
| 8                           | PDAM Tirta Taman Sari | 1   | 100%                    |
| 9                           | Dinas Kesehatan       | 13  | 100%                    |
| 10                          | Dinas Sosial          | 6   | 100%                    |
| 11                          | Dinas PU              | 2   | 100%                    |
| 12                          | BKSDM                 | 0   | 100%                    |
| 13                          | SATPOL PP             | 3   | 100%                    |
| 14                          | Kelurahan Winongo     | 1   | 100%                    |
| 15                          | Dinas Penanaman Modal | 0   | 100%                    |
| 16                          | Dinas Tenaga Kerja    | 2   | 100%                    |
| <b>Jumlah Laporan Masuk</b> |                       | <b>91</b>   |                         |

Gambar 2. Tabel Jumlah Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan OPD Terkait



Gambar 3. Presentase aduan/Informasi yang masuk berdasarkan OPD terkait

## D. LAPORAN JENIS PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN KATEGORI PERMASALAHAN

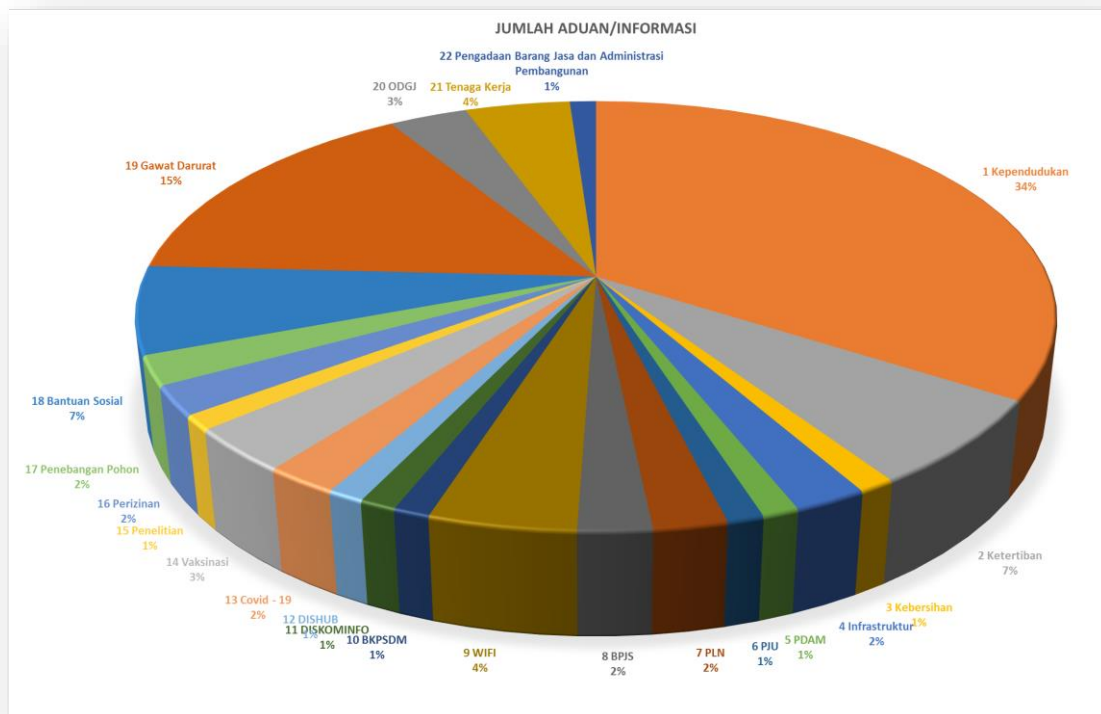
Berdasarkan laporan Data Penerimaan Pengaduan dan Permohonan Informasi Pada Bulan Februari Tahun 2022 yang masuk melalui PPID Pemkot Madiun dapat dipilah/dikelompokkan berdasarkan jenis aduan menjadi 22 (dua puluh dua) kriteria/jenis aduan yaitu :

1. Kependudukan
2. Ketertiban
3. Kebersihan
4. Infrastruktur
5. PDAM
6. PJU
7. PLN
8. BPJS
9. WIFI
10. BKPSDM
11. DISKOMINFO
12. DISHUB
13. Covid - 19
14. Vaksinasi
15. Penelitian
16. Perizinan
17. Penebangan Pohon
18. Bantuan Sosial
19. Gawat Darurat
20. ODGJ
21. Tenaga Kerja
22. Pengadaan Barang Jasa dan Administrasi Pembangunan

Rekapitulasi jumlah beserta persentase penerimaan pengaduan dan permohonan informasi pada Bulan Februari Tahun 2022 berdasarkan jenis aduan dapat dilihat pada *Gambar 4*, dan *Gambar 5*.

| No. | Klasifikasi  | Jumlah Aduan/Informasi |
|-----|--|------------------------|
| 1   | Kependudukan   | 31                     |
| 2   | Ketertiban   | 6                      |
| 3   | Kebersihan   | 1                      |
| 4   | Infrastruktur  | 2                      |
| 5   | PDAM   | 1                      |
| 6   | PJU  | 1                      |
| 7   | PLN  | 2                      |
| 8   | BPJS   | 2                      |
| 9   | WIFI   | 4                      |
| 10  | BKPSDM   | 1                      |
| 11  | DISKOMINFO   | 1                      |
| 12  | DISHUB   | 1                      |
| 13  | Covid - 19   | 2                      |
| 14  | Vaksinasi  | 3                      |
| 15  | Penelitian   | 1                      |
| 16  | Perizinan  | 2                      |
| 17  | Penebangan Pohon   | 2                      |
| 18  | Bantuan Sosial   | 6                      |
| 19  | Gawat Darurat  | 14                     |
| 20  | ODGJ   | 3                      |
| 21  | Tenaga Kerja   | 4                      |
| 22  | Pengadaan Barang<br>Jasa dan Administrasi<br>Pembangunan | 1                      |

Gambar 4. Jumlah Aduan/Permohonan Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan Jenis Aduan



Gambar 5 . Presentase Aduan / Permohonan Informasi dari Masyarakat Masyarakat berdasarkan Jenis Aduan



## E. LAPORAN DATA PENERIMA PENGADUAN

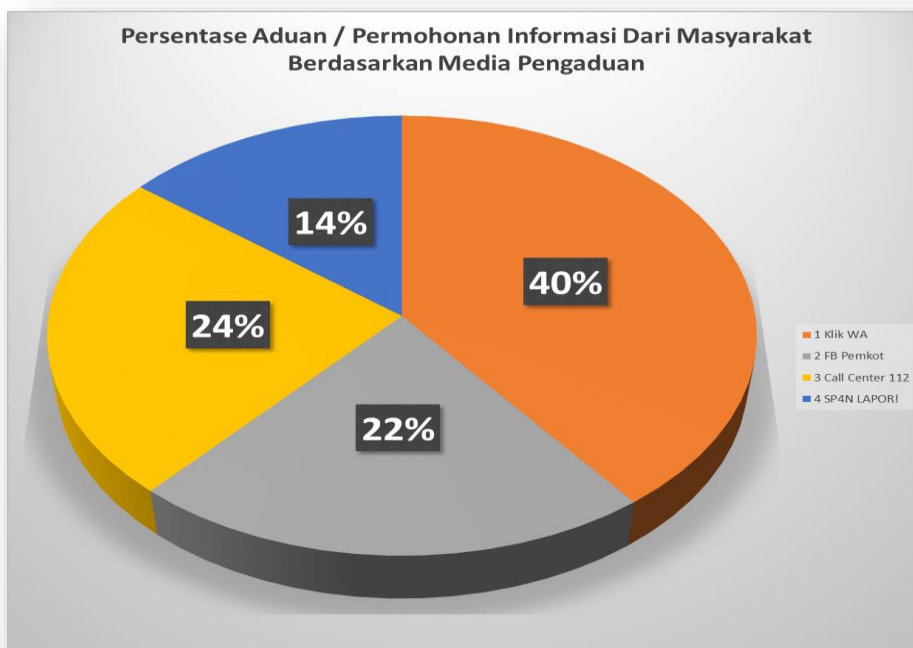
### DAN PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN MEDIA PENGADUAN

Permohonan informasi publik yang telah selesai ditanggapi oleh PPID Pemerintah Kota Madiun dapat dirinci berdasarkan Media Pengaduan, sebagai berikut:

| No.           | Media Pelaporan Pengaduan/Informasi | Layanan Informasi | Layanan Aduan | Jumlah Aduan |
|---------------|-------------------------------------|-------------------|---------------|--------------|
| 1             | Klik WA                             | 31                | 5             | 36           |
| 2             | FB Pemkot                           | 12                | 8             | 20           |
| 3             | Call Center 112                     | 3                 | 19            | 22           |
| 4             | SP4N LAPOR!                         | 0                 | 13            | 13           |
| <b>Jumlah</b> |                                     | <b>46</b>         | <b>45</b>     | <b>91</b>    |

*Gambar 6. Jumlah Aduan/Permohonan Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan Media Pengaduan*

Sedangkan Presentase terbanyak media yang digunakan berdasarkan rekapitulasi pada *Gambar 7* adalah media Klik WA sebesar 40%, kemudian kedua berasal dari FB Pemkot 22%, dan ketiga Call Center 122 sebesar 24%, dan melalui SP4N LAPOR hanya 14%.

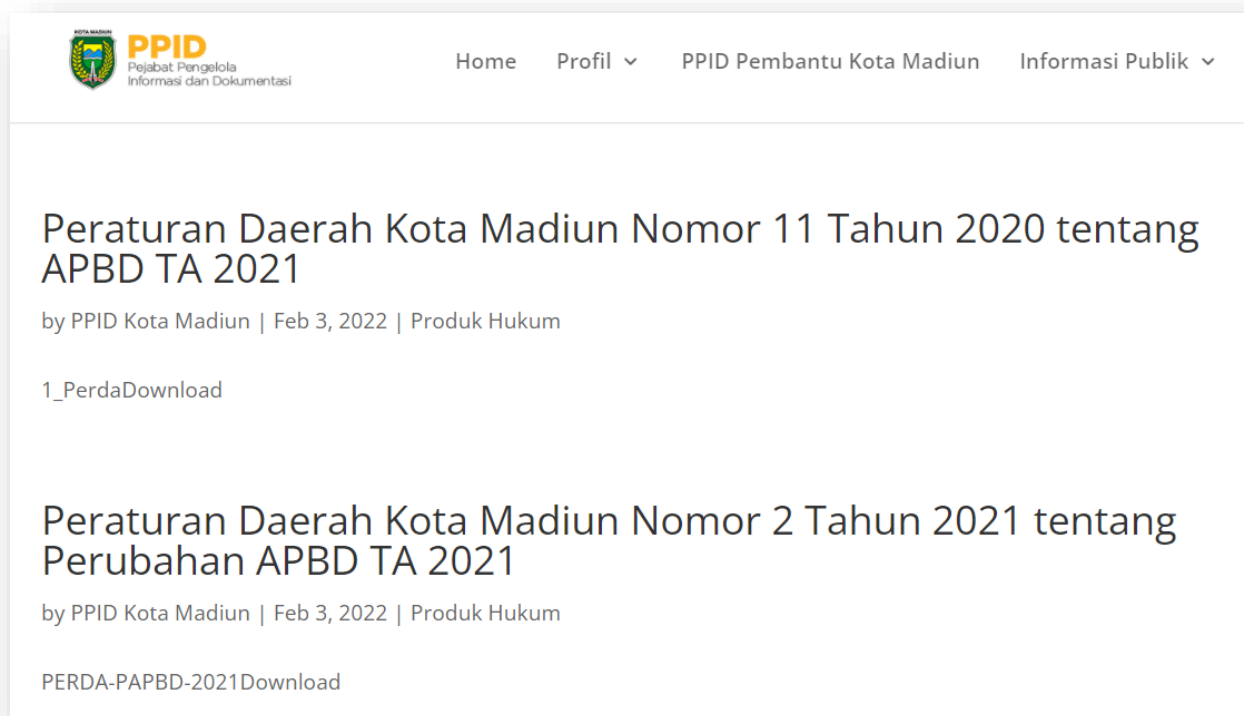


*Gambar 7. Presentase aduan/permohonan informasi yang masuk dan ditindaklanjuti berdasarkan media pengaduan*

## F. PEMELIHARAAN & PEMUTAKHIRAN INFORMASI PUBLIK

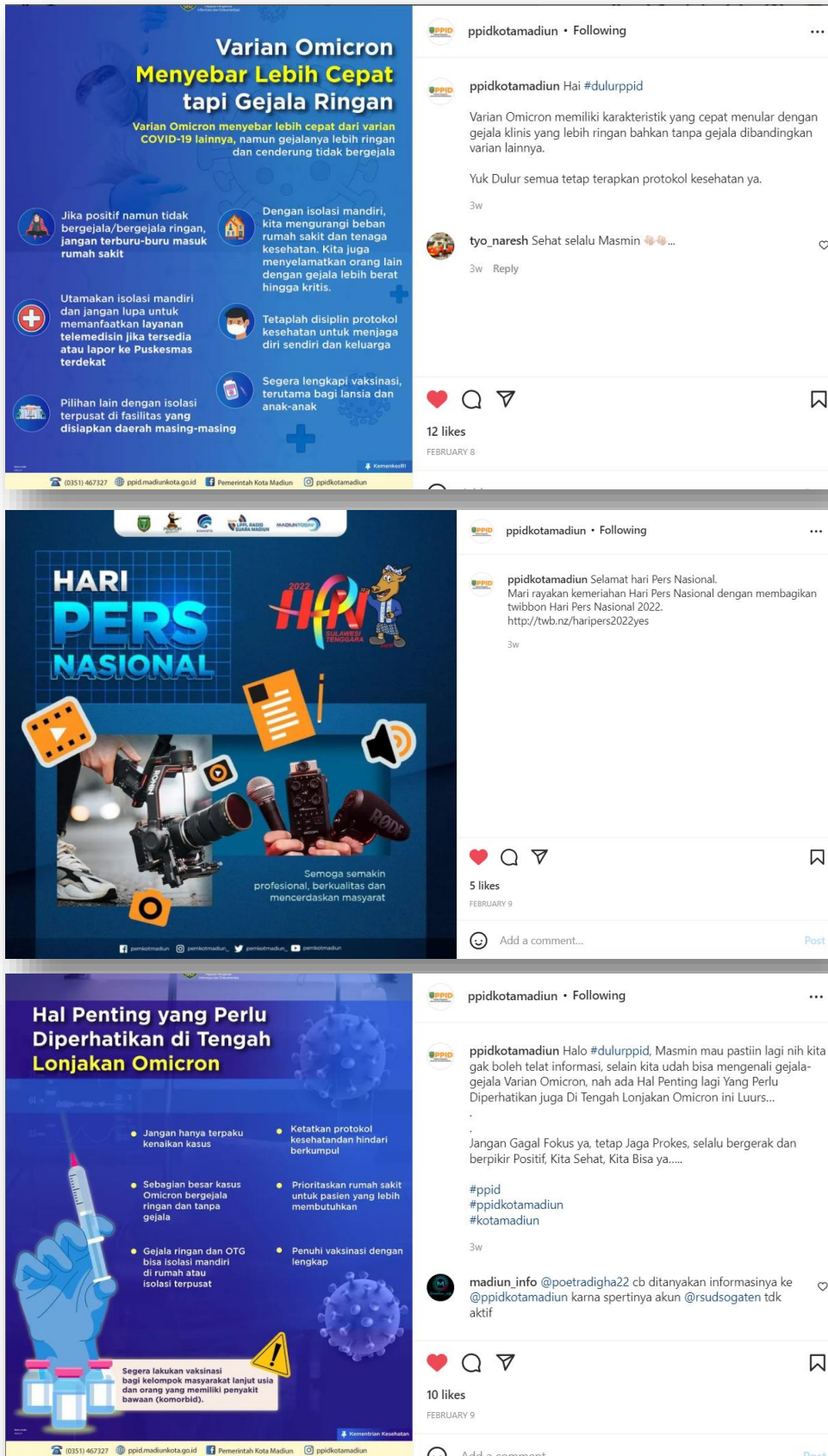
PPID Pemerintah Kota Madiun juga sebagai pintu keterbukaan informasi, maka dengan melaksanakan pengelolaan urusan kehumasan, pengelolaan pengaduan masyarakat, serta pengelolaan dan pelayanan informasi dan dokumentasi, yaitu dengan memberikan pelayanan informasi yang dilakukan adalah melalui pemeliharaan dan/ atau pemutakhiran informasi untuk Masyarakat Kota Madiun pada umumnya, dapat di akses pada portal : <https://ppid.madiunkota.go.id/>, dan Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun <https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/> .

Selama periode bulan Februari PPID Pemkot Madiun telah meng-update informasi peraturan sebanyak 2 Peraturan dan 6 Konten Berita pada akun resmi Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun.

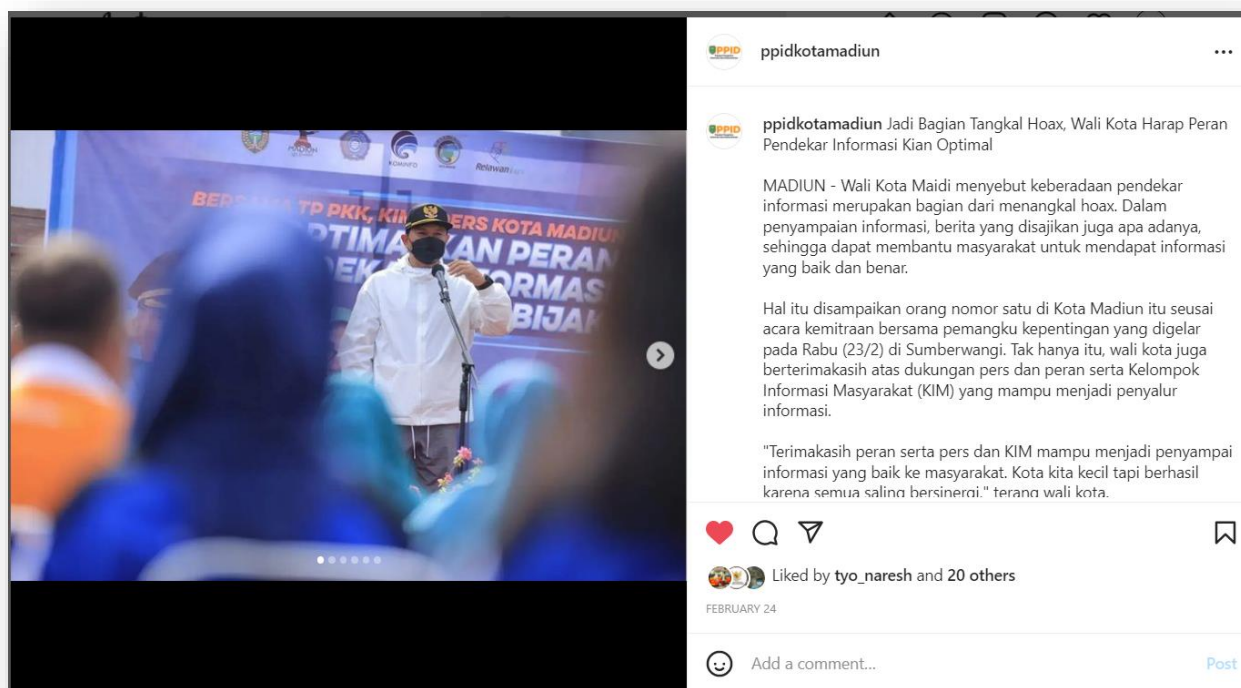


Gambar 8, portal PPID PEMKOT MADIUN : <https://ppid.madiunkota.go.id/>





Gambar 9, Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 1- 9 Februari <https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>



Gambar 10, Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 4 Februari  
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>

## F. KEBERATAN & SENGKETA INFORMASI PUBLIK

Pada periode bulan Februari Tahun 2022, tidak terdapat keberatan dan sengketa informasi publik yang ditujukan kepada PPID Pemerintah Kota Madiun

## G. KUALITAS PELAYANAN

Pada bulan Februari 2022 jumlah aduan Pemerintah Kota Madiun yang berkaitan dengan kualitas pelayanan seperti pelayanan administrasi, indikasi Tindak Pidana Korupsi (Tipikor) dan petugas pelayanan yaitu 0 (nol) atau tidak ada aduan.

## H. Penutup

Demikian Laporan PPID Pemerintah Kota Madiun Periode Bulan Februari Tahun 2022 ini disusun sebagai bahan evaluasi layanan informasi publik PPID Pemerintah Kota Madiun, dan menjadi parameter bagi kami untuk mengevaluasi kinerja yang telah dan yang belum tercapai.

LAMPIRAN REKAPITULASI  
PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK  
PEMERINTAH KOTA MADIUN  
**BULAN Februari 2022**