

# LAPORAN **PPID KOTA MADIUN**



AGUSTUS **2024** 



#### A. Pendahuluan

Keterbukaan informasi publik merupakan bentuk keniscayaan bagi negara Indonesia yang mengakui sebagai negara demokrasi. Transparansi pemerintahan diperkuat dengan adanya Undang-Undang No. 14/2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik yang mendorong setiap badan publik dalam menyediakan informasi yang cepat, tepat waktu, biaya ringan, dan dengan cara yang sederhana. Perkembangan informasi yang berkembang pesat dewasa ini, menuntut peningkatan keterampilan dan keahlian pelaksana Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pemerintah Kota (Pemkot) Madiun. Di era teknologi sekarang kebutuhan akan informasi berjalan sangat cepat, sehingga dibutuhkan kesiapan PPID Pemkot Madiun dan Pranata Humas

dalam menghadapi derasnya permintaan informasi yang dibutuhkan masyarakat tentang kinerja pemerintah.

Laporan ini dapat dimaknai sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban dan akuntabilitas PPID Pemkot Madiun dalam melaksanakan tugas dan fungsinya selama periode bulan Agustus Tahun 2024 yang juga merupakan Standar Layanan Informasi Publik, serta sebagai bentuk pelaksanaan prinsip keterbukaan informasi publik dan akuntabilitas kepada masyarakat.

Berdasarkan ketentuan tersebut, bersama ini dilaporkan serangkaian kegiatan dalam rangka pelaksanaan fungsi, tugas dan wewenang PPID Pemkot Madiun.

#### **B. LAYANAN INFORMASI PUBLIK**

Pengelolaan layanan informasi publik di PPID Pemkot Madiun meliputi pelayanan laporan pengaduan masyarakat, dan penyediaan dan pengumuman informasi, dalam hal ini Pemkot Madiun memberikan layanan pengaduan dan informasi melalui:

Sarana Pengaduan Masyarakat, dan Update Informasi yang tersedia, dapat diakses melalui laman:

- Help Desk Kantor Dinas Kominfo Kota Madiun, Jln. Perintis Kemerdekaan No. 32 Kota Madiun
- SP4N-LAPOR!:
   <a href="https://kotamadiun.lapor.go.id/">https://kotamadiun.lapor.go.id/</a>;
- Website: <a href="https://ppid.madiunkota.go.id/">https://ppid.madiunkota.go.id/</a>;
- IG: @pemkotmadiun\_ @ppidkotamadiun
- FB : Pemerintah Kota Madiun
- AWAK SIGAP: 08113577800
- CALL CENTER: 112

## C. LAPORAN DATA PENERIMA PENGADUAN DAN PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN OPD TERKAIT

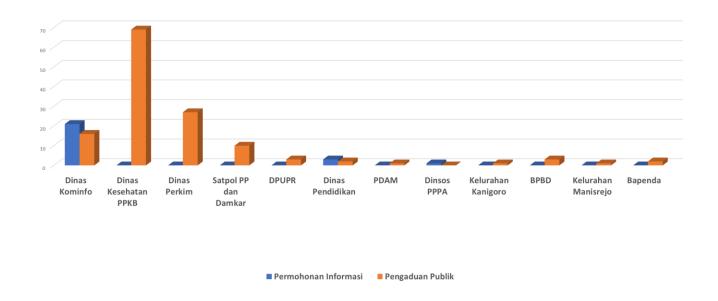
Berdasarkan laporan Data Penerimaan Pengaduan dan Permohonan Informasi pada Bulan Agustus Tahun 2024, Pemerintah Kota Madiun melalui PPID Pemkot Madiun telah menerima Laporan pengaduan dan informasi permohonan dari masyarakat kepada OPD terkait dengan jumlah 160 (Seratus Enam Puluh Tujuh) laporan yang masuk. Adapun rinciannya sebagai berikut (terlampir).

Respon yang cepat dan tepat kepada masyarakat/pemohon informasi/aduan menjadi konsen kami selaku PPID Pemerintah Kota Madiun.

Berdasarkan rekapitulasi data tersebut, selanjutnya kami pilah jenis pertanyaan dan ditujukan kepada OPD mana, sehingga kami segera berkoordinasi dengan masing-masing OPD sesuai tugas dan fungsinya. Sehingga kami dapat segera merespon/memberikan tanggapan.

Jumlah aduan/Informasi yang masuk dan telah ditindaklanjuti pada masing – masing satuan kerja dapat dilihat pada *Gambar 1*,

PPID Pemkot Madiun selalu berupaya memberikan pelayanan terbaik secara cepat dan tepat kepada masyarakat. Hal ini dapat dilihat bahwa tingkat penyelesaian pelayanan terhadap aduan serta permohonan yang masuk ke PPID Pemkot Madiun di bulan Agustus ini telah terselesaikan semua secara **tuntas 100** %, dan dapat dilihat rinciannya pada Gambar 2.



Gambar 1. Grafik Jumlah Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan OPD Terkait

No	Jenis Aduan/Informasi			FB Pemkot Madiun		IG Pemko t Madiun		Twitter Penkot Madiun		WA PPID		We site		Call Center 112		Em il		SP4N- APOR!		Rasa Narga	
		Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan
1	Dinas Kominfo	10	14	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
2	Dinas Kesehatan PPKB	0	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	0	0	0	0	0	0
3	Dinas Perkim	0	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Satpol PP dan Damkar	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0
5	DPUPR	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Dinas Pendidikan	0	0	0	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	PDAM	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Dinsos PPPA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Kelurahan Kanigoro	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	BPBD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0
11	Kelurahan Manisrejo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
12	Bapenda	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
	Jumlah	10	81	0	0	15	2	0	0	0	0	0	0	0	47	0	1	0	4	0	0

Gambar 2. Tabel Rekapitulasi Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan OPD Terkait

#### D. LAPORAN JENIS PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN KATEGORI PERMASALAHAN

Berdasarkan laporan Data Penerimaan Pengaduan dan Permohonan Informasi Pada Bulan Agustus Tahun 2024 yang masuk melalui PPID Pemkot Madiun dapat dipilah/dikelompokkan berdasarkan jenis aduan menjadi 22 (dua puluh dua) kriteria/jenis aduan yaitu:

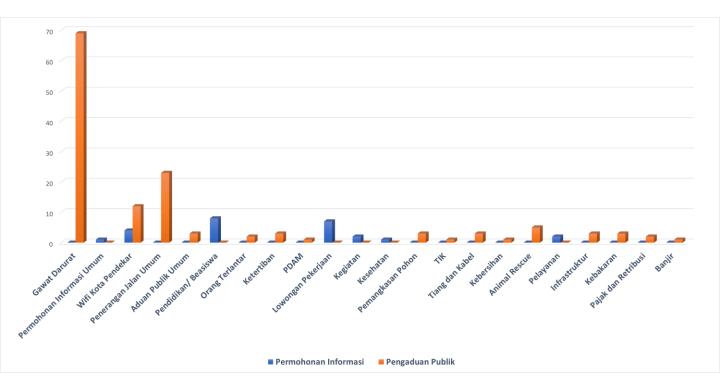
1.	Gawat Darurat	9. PDAM	16. Kebersihan
2.	Permohonan Informasi Umum	10. Lowongan Pekerjaan	17. Animal Rescue
3.	Wifi Kota Pendekar	11. Kegiatan	18. Pelayanan
4.	Penerangan Jalan Umum	12. Kesehatan	19. Infrastruktur
5.	Aduan Publik Umum	13. Pemangkasan Pohon	20. Kebakaran
6.	Pendidikan/ Beasiswa	14. TIK	21. Pajak dan Retribusi
7.	Orang Terlantar	15. Tiang dan Kabel	22. Banjir

8. Ketertiban

Rekapitulasi jumlah penerimaan pengaduan dan permohonan informasi pada Bulan Agustus Tahun 2024 berdasarkan jenis aduan dapat dilihat pada *Gambar 4*, dan *Gambar 5*.

No	Jenis Aduan/Informasi		Awak Sigap		FB Pemko t Madiun						PPID	We site		Call Cer ter 112		En il		SP4N- APOR!		Rasa Narga	
No	Jenis Aduan/informasi	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan
	Gawat Darurat	0	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	0	0	0	0	0	0
2	Permohonan Informasi Umum	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Wifi Kota Pendekar	4	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Penerangan Jalan Umum	0	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Aduan Publik Umum	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	Pendidikan/ Beasiswa	1	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Orang Terlantar	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ketertiban	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	PDAM	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Lowongan Pekerjaan	1	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Kegiatan	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Kesehatan	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pemangkasan Pohon	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
	Tiang dan Kabel	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Kebersihan	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Animal Rescue	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0
	Pelayanan	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Infrastruktur	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
	Kebakaran	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
	Pajak dan Retribusi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
22	Banjir	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	Jumlah	10	81	U	U	15	2	U	U	U	U	U	U	U	4/	U	1	U	4	U	U

Gambar 3. Jumlah Aduan/Permohonan Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan Jenis Aduan



Gambar 4 . Laporan Aduan / Permohonan Informasi dari Masyarakat berdasarkan Jenis Aduan

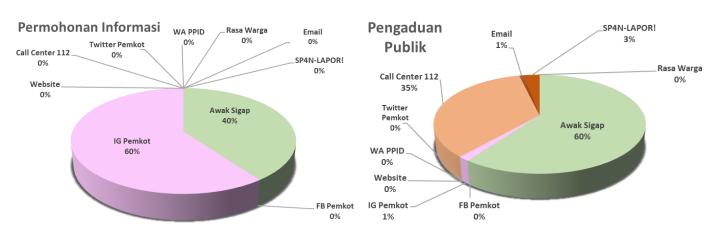
#### E. LAPORAN DATA PENERIMA PENGADUAN

#### DAN PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN MEDIA PENGADUAN

Permohonan informasi publik yang telah selesai ditanggapi oleh PPID Pemerintah Kota Madiun dapat dirinci berdasarkan Media Pengaduan, sebagai berikut:

No	Madia Dalamayan Dangaduan/Informasi	Jenis				
No	Media Pelaporan Pengaduan/Informasi	Informasi	Aduan			
1	Awak Sigap	10	81			
2	FB Pemkot	0	0			
3	IG Pemkot	15	2			
4	Twitter Pemkot	0	0			
5	WA PPID	0	0			
6	Website	0	0			
7	Call Center 112	0	47			
8	Email	0	1			
9	SP4N-LAPOR!	0	4			
10	Rasa Warga	0	0			
	JUMLAH	25	135			

Gambar 5. Jumlah Aduan/Permohonan Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan Media Pengaduan



Gambar 6. Presentase aduan/permohonan informasi yang masuk dan ditindaklanjuti berdasarkan media pengaduan

Presentase terbanyak media yang digunakan berdasarkan rekapitulasi pada pada Permohonan Informasi adalah media Instagram sebesar 60%. Sementara, pengaduan publik adalah media Awak Sigap sebesar 60%.

### F. Progam Kerja

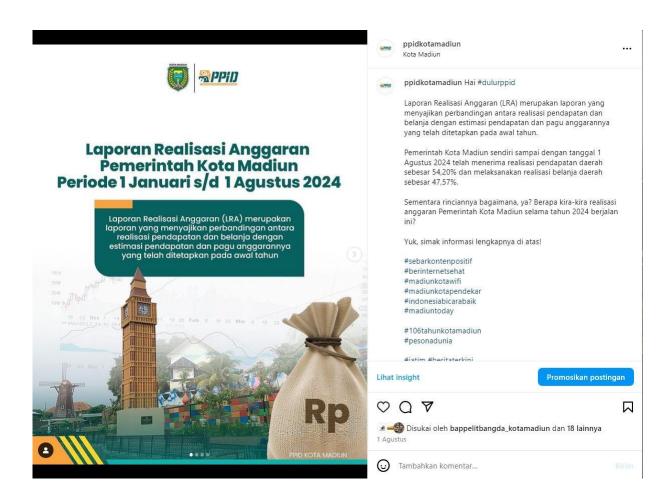
No	Kode Rekening	Uraian	Anggaran 2023 (Rp) 232.964.450	Anggaran Agustus 2024 (Rp)	Realisasi 1 Januari - 31 Agustus 2024(Rp)
1	2.16.02.2.01.06.	Kegiatan Pelayanan Informasi Publik	Rp232.964.450	Rp. 12.000.000	Rp. 100.962.285

No	Kode Rekening	Uraian	Anggaran Agustus 2023 (Rp)	Realisasi Agustus 2023 (Rp)				
1	5.1.02.01.01.0026	Belanja Alat/Bahan untuk Kegiatan Kantor-	0	0				
		Bahan Cetak						
2	5.1.02.01.01.0035	Belanja Alat/Bahan untuk Kegiatan Kantor-	0	0				
		Suvenir/Cendera Mata						
3	5.1.02.01.01.0052	Belanja Makanan dan Minuman Rapat	0	Rp 2.584.500				
4	5.1.02.02.01.0003	Honorarium Narasumber atau Pembahas, Moderator, Pembawa Acara, dan Panitia	0	0				
5	5.1.02.02.01.0004	Honorarium Tim  Pelaksana Kegiatan dan  Sekretariat Tim  Pelaksana Kegiatan	0	0				
6	5.1.02.02.01.0026	Belanja Jasa Tenaga Administrasi	Rp 4.750.000	Rp 4.500.000				
7	5.1.02.02.01.0039	Belanja Jasa Teknologi Informasi	Rp 2.250.000	Rp 2.000.000				
8	5.1.02.02.01.0071	Belanja Lembur	Rp 5.000.000	Rp 2.938.800				
			Rp 12.000.000	Rp 12.023.300				

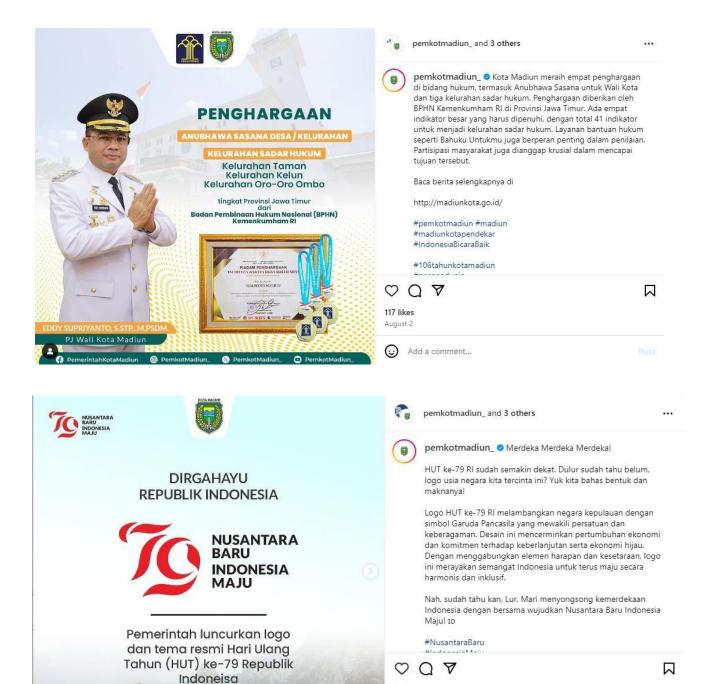
G.

#### H. PEMELIHARAAN & PEMUTAKHIRAN INFORMASI PUBLIK

PPID Pemerintah Kota Madiun juga sebagai pintu keterbukaan informasi, maka dengan melaksanakan pengelolaan urusan kehumasan, pengelolaan pengaduan masyarakat, serta pengelolaan dan pelayanan informasi dan dokumentasi, yaitu dengan memberikan pelayanan informasi yang dilakukan adalah melalui pemeliharaan dan/ atau pemutakhiran informasi untuk Masyarakat Kota Madiun pada umumnya, dapat akses pada portal https://ppid.madiunkota.go.id/, Instagram **PPID** Pemerintah Kota Madiun dan https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/.



Gambar 7. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 1 Agustus 2024 <a href="https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/">https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/</a>



Gambar 8. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 2-4 Agustus 2024 <a href="https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//">https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//</a>

126 likes August 4

Add a comment...





Gambar 9. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 4-7 Agustus 2024 <a href="https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//">https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//</a>

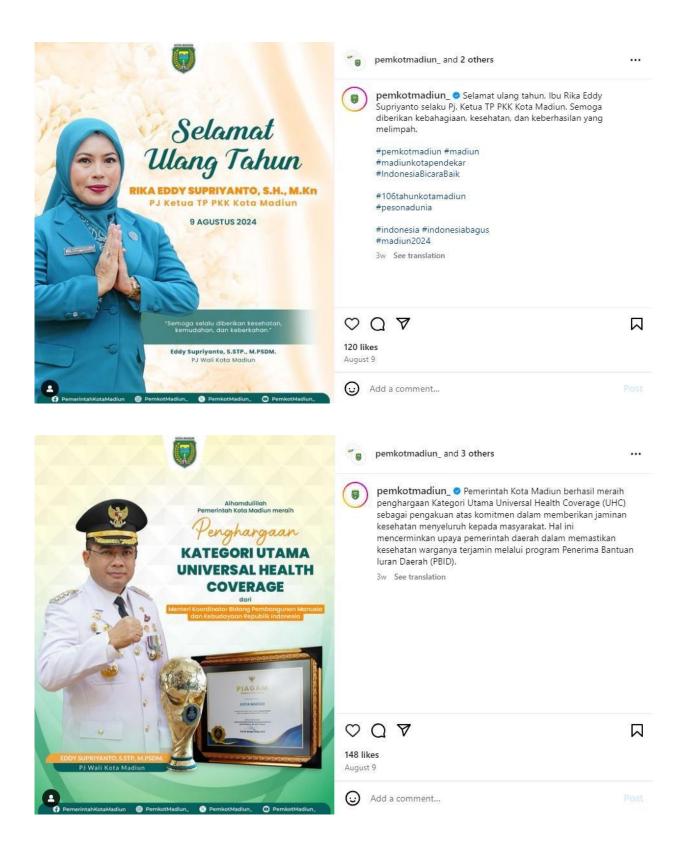


Gambar 10. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 7 Agustus 2024 <a href="https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//">https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//</a>





Gambar 11. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 8 Agustus 2024 <a href="https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//">https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//</a>

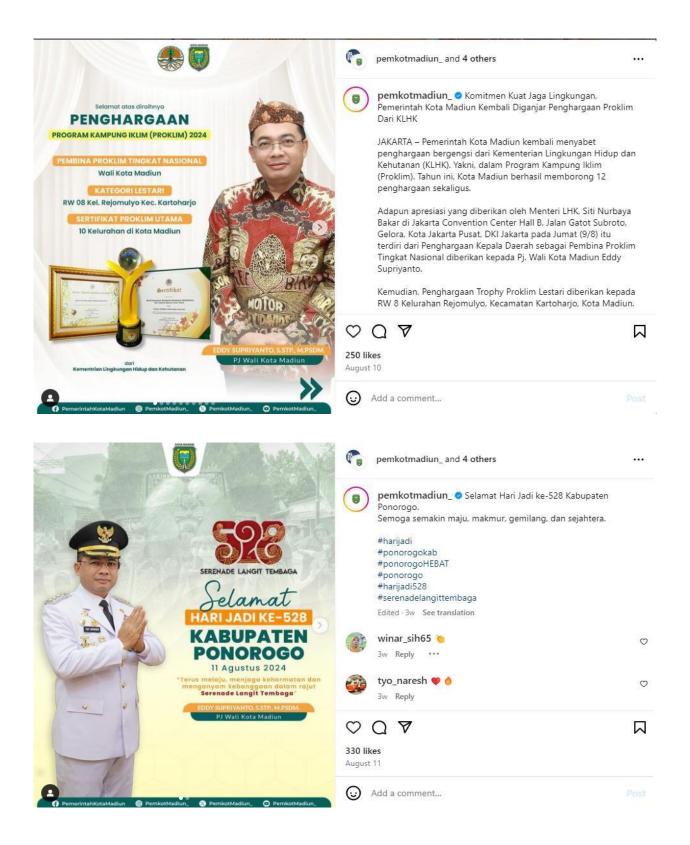


Gambar 12. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 9 Agustus 2024 <a href="https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//">https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//</a>





Gambar 13. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 9 Agustus 2024 <a href="https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//">https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//</a>



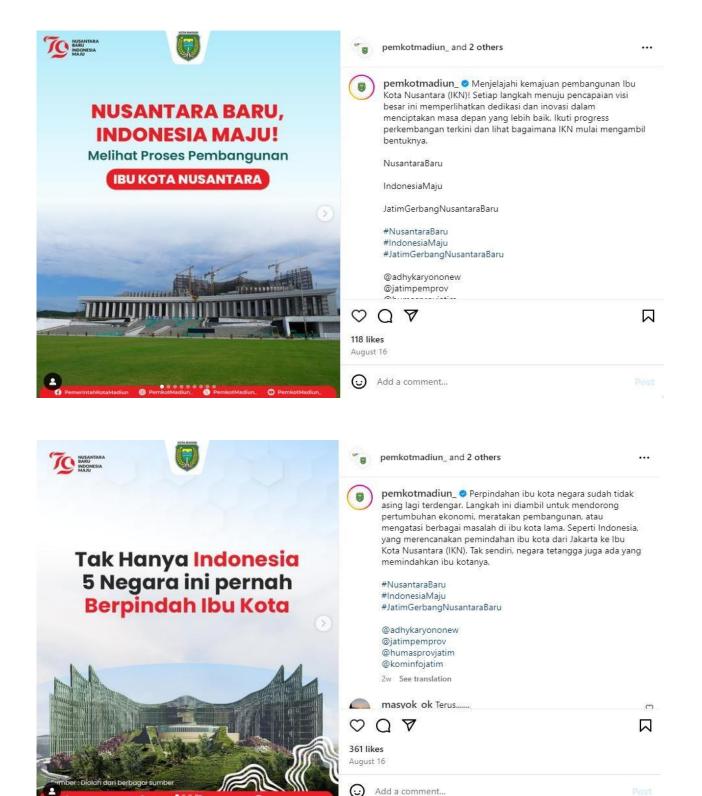
Gambar 14. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 10 -11 Agustus 2024 <a href="https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/">https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/</a>



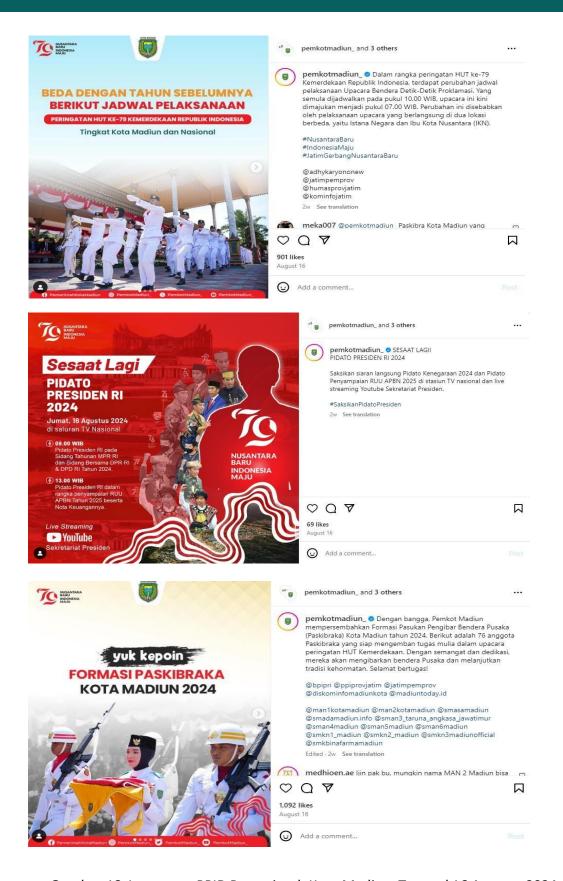
Gambar 15. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 13 Agustus 2024 <a href="https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//">https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//</a>



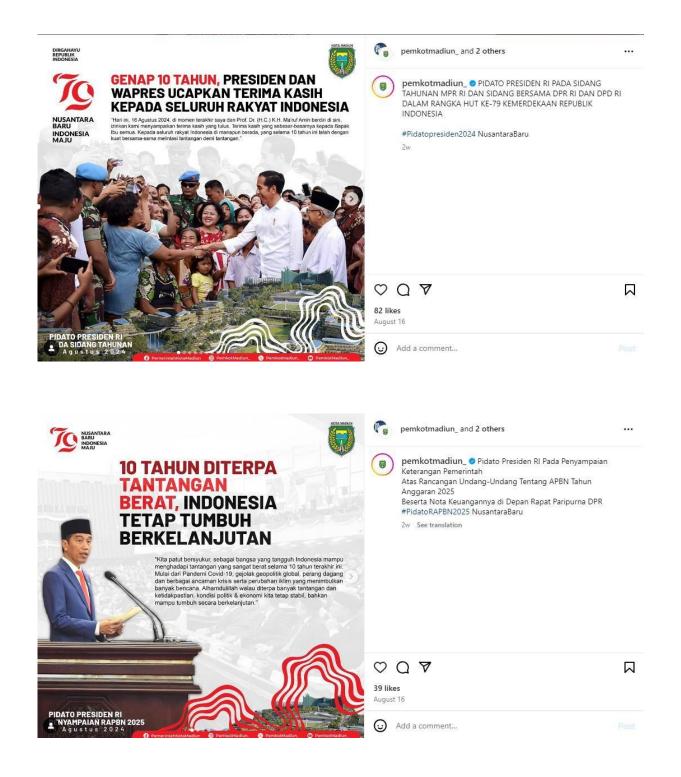
Gambar 16. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 15 Agustus 2024 <a href="https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/">https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/</a>



Gambar 17. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 16 Agustus 2024 <a href="https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/">https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/</a>/



Gambar 18. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 16 Agustus 2024 <a href="https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/">https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/</a>

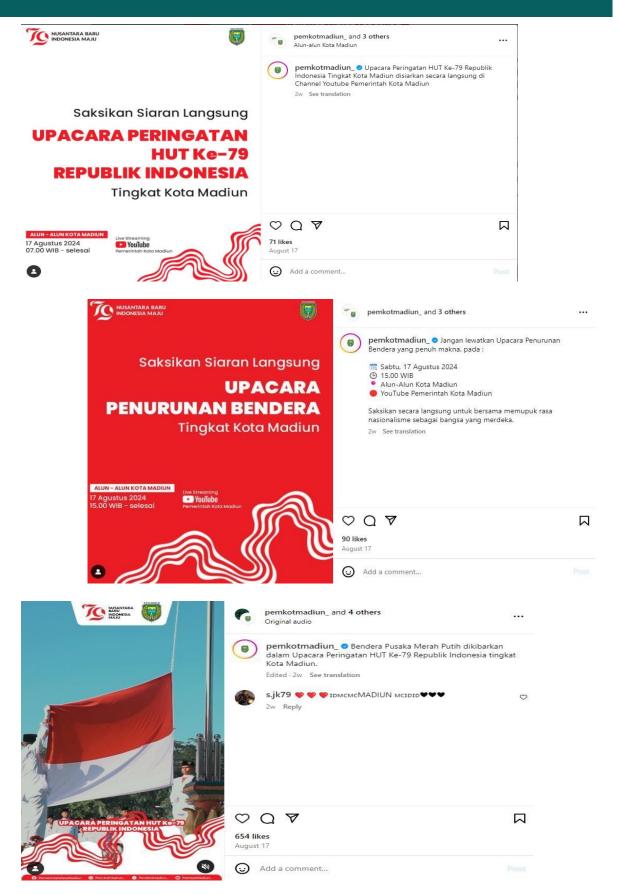


Gambar 19. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 16 Agustus 2024 <a href="https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//">https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//</a>





Gambar 20. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 17 Agustus 2024 <a href="https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//">https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//</a>



Gambar 21. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 17 Agustus 2024 <a href="https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/">https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/</a> /



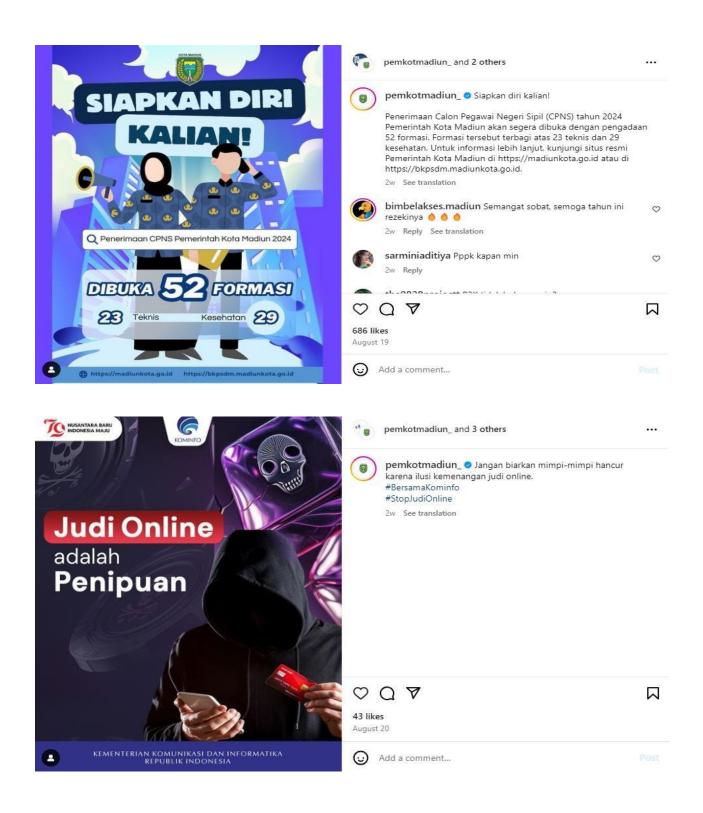


Gambar 22. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 17 Agustus 2024 <a href="https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//">https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//</a>





Gambar 23. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 19 Agustus 2024 <a href="https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/">https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/</a>



Gambar 24. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 19-20 Agustus 2024 <a href="https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/">https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/</a>

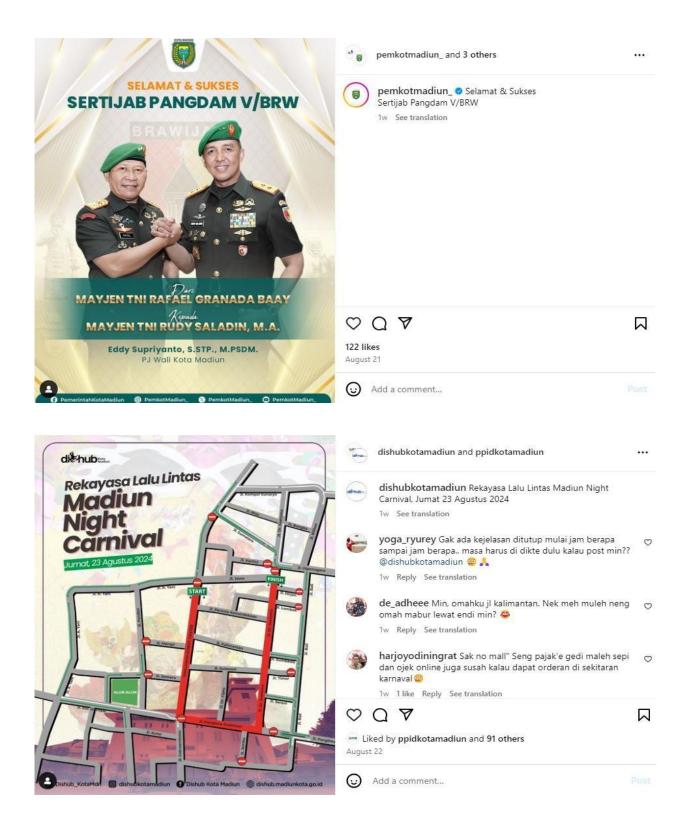




Gambar 25. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 20 Agustus 2024 <a href="https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/">https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/</a>



Gambar 26. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 21 Agustus 2024 <a href="https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/">https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/</a>



Gambar 27. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 21-22 Agustus 2024 <a href="https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/">https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/</a>





Gambar 28. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 22-26 Agustus 2024 https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/





Gambar 29. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 27-30 Agustus 2024 <a href="https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/">https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/</a>





Gambar 30. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 30-31 Agustus 2024 <a href="https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/">https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/</a>

#### I. KEBERATAN & SENGKETA INFORMASI PUBLIK

Pada periode bulan Agustus Tahun 2024, tidak terdapat sengketa informasi publik yang ditujukan kepada PPID Pemerintah Kota Madiun, dan juga keberatan terhadap Informasi Publik.

#### J. KUALITAS PELAYANAN

Pada bulan Agustus 2024 jumlah aduan Pemerintah Kota Madiun yang berkaitan dengan kualitas pelayanan seperti pelayanan administrasi, indikasi Tindak Pidana Korupsi (Tipikor) dan petugas pelayanan yaitu 0 (nol) atau tidak ada aduan.

#### **K.PENUTUP**

Demikian Laporan PPID Pemerintah Kota Madiun Periode Bulan Agustus Tahun 2024 ini disusun sebagai bahan evaluasi layanan informasi publik PPID Pemerintah Kota Madiun, dan menjadi parameter bagi kami untuk mengevaluasi kinerja yang telah dan yang belum tercapai.

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun,



Noor Aflah, S.Kom. Pembina Tingkat I/ IV/b NIP 197609072003121007