



LAPORAN

Bulan Agustus 2022

Pejabat Pengelola
Informasi dan Dokumentasi
Pemerintah Kota Madiun

MADIUN TODAY
positif inspiratif

A. Pendahuluan

Keterbukaan informasi publik merupakan bentuk keniscayaan bagi negara Indonesia yang mengakui sebagai negara demokrasi. Transparansi pemerintahan diperkuat dengan adanya Undang-Undang No. 14/ 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik yang mendorong setiap badan publik dalam menyediakan informasi yang cepat, tepat waktu, biaya ringan, dan dengan cara yang sederhana. Perkembangan informasi yang berkembang pesat dewasa ini, menuntut peningkatan keterampilan dan keahlian pelaksana Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pemerintah Kota (Pemkot) Madiun. Di era teknologi sekarang kebutuhan akan informasi berjalan sangat cepat, sehingga dibutuhkan kesiapan PPID Pemkot Madiun dan Pranata Humas

dalam menghadapi derasnya permintaan informasi yang dibutuhkan masyarakat tentang kinerja pemerintah.

Laporan ini dapat dimaknai sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban dan akuntabilitas PPID Pemkot Madiun dalam melaksanakan tugas dan fungsinya selama periode bulan Agustus Tahun 2022 yang juga merupakan Standar Layanan Informasi Publik, serta sebagai bentuk pelaksanaan prinsip keterbukaan informasi publik dan akuntabilitas kepada masyarakat.

Berdasarkan ketentuan tersebut, bersama ini dilaporkan serangkaian kegiatan dalam rangka pelaksanaan fungsi, tugas dan wewenang PPID Pemkot Madiun.

B. LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Pengelolaan layanan informasi publik di PPID Pemkot Madiun meliputi pelayanan laporan pengaduan masyarakat, dan penyediaan dan pengumuman informasi, dalam hal ini Pemkot Madiun memberikan layanan pengaduan dan informasi melalui :

Sarana Pengaduan Masyarakat, dan Update Informasi yang tersedia, dapat diakses melalui laman :

- Help Desk Kantor Dinas Kominfo Kota Madiun, Jln. Perintis Kemerdekaan No. 32 Kota Madiun
- SP4NLAPOR!:
<https://kotamadiun.lapor.go.id/>;
- Website: <https://ppid.madiunkota.go.id/>;
- IG : @pemkotmadiun_ @ppidkotamadiun
- FB : Pemerintah Kota Madiun
- WA Pemkot Madiun: 08113577800
- CALL CENTER : 112

C. LAPORAN DATA PENERIMA PENGADUAN DAN PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN OPD TERKAIT

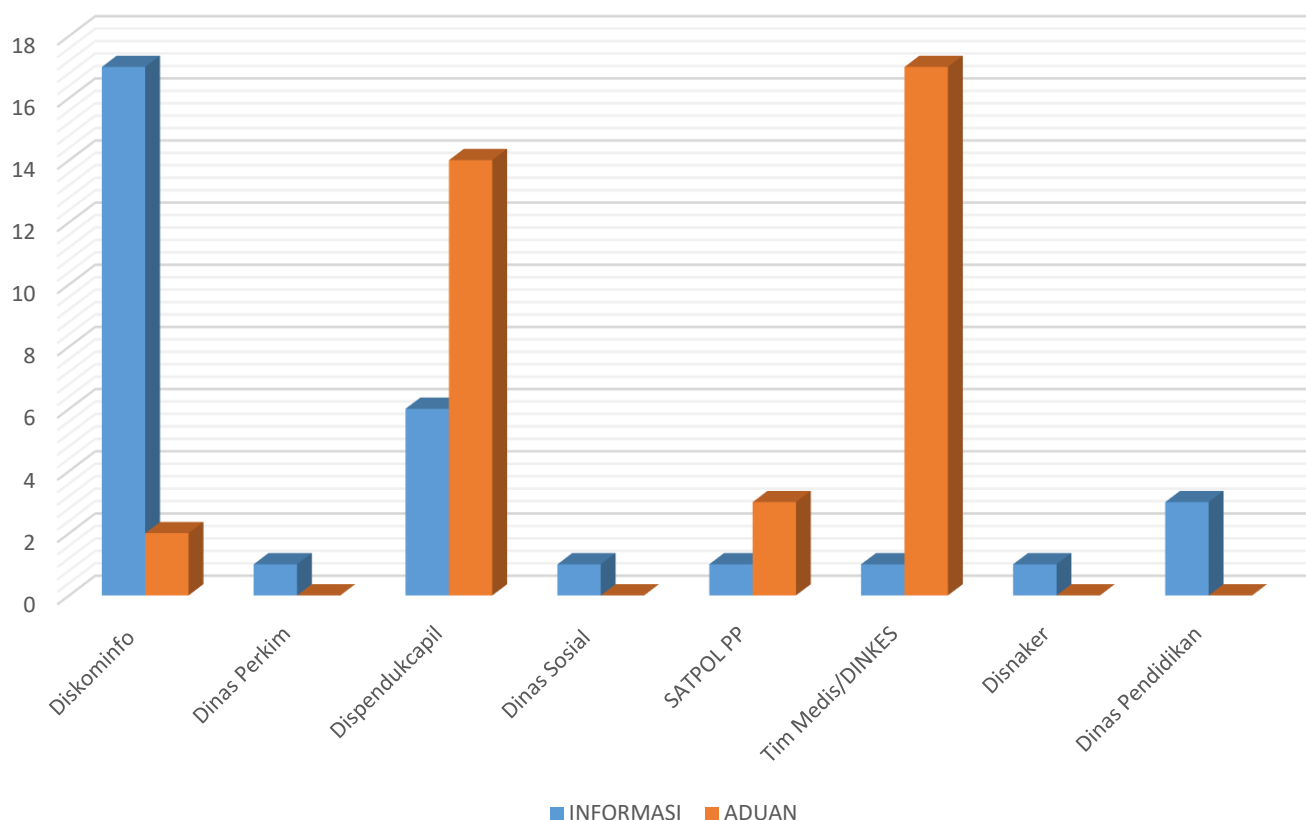
Berdasarkan laporan Data Penerimaan Pengaduan dan Permohonan Informasi Pada Bulan Agustus Tahun 2022, Pemerintah Kota Madiun melalui PPID Pemkot Madiun telah menerima Laporan pengaduan dan permohonan informasi dari masyarakat kepada OPD terkait dengan jumlah 70 (tujuh puluh) laporan yang masuk. adapun rinciannya sebagai berikut (terlampir).

Respon yang cepat dan tepat kepada masyarakat/pemohon Informasi/aduan menjadi konsen kami selaku PPID Pemerintah Kota Madiun.

Berdasarkan rekapitulasi data tersebut, selanjutnya kami pilah jenis pertanyaan dan ditujukan kepada OPD mana, sehingga kami segera berkoordinasi dengan masing-masing OPD sesuai tugas dan fungsinya. Sehingga kami dapat segera merespon/memberikan tanggapan.

Jumlah aduan/Informasi yang masuk dan telah ditindaklanjuti pada masing – masing satuan kerja dapat dilihat pada *Gambar 1*,

PPID Pemkot Madiun selalu berupaya memberikan pelayanan terbaik secara Cepat dan tepat kepada masyarakat. Hal ini dapat dilihat bahwa tingkat penyelesaian pelayanan terhadap aduan serta permohonan yang masuk ke PPID Pemkot Madiun di bulan Agustus ini telah terselesaikan semua secara tuntas 100 %, dan dapat dilihat rinciannya pada *Gambar 2*.



Gambar 1. Grafik Jumlah Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan OPD Terkait

No.	OPD TERKAIT	WA Pemkot Madiun		FB Pemkot		Call Center 112		SP4N LAPOR!	
		Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan
1	Diskominfo	4	0	6	0	2	1	0	0
2	Dinas Perkim	0	2	0	0	0	3	0	0
3	Dispendukcapil	12	3	0	0	0	0	0	0
4	Dinas Sosial	2	0	0	0	0	2	0	1
5	SATPOL PP	0	0	0	0	0	2	0	0
6	Tim Medis/DINKES	0	1	0	0	0	16	0	0
7	Dinas Pendidikan	2	0	1	0	0	0	0	0
8	Bapenda	0	0	1	0	0	0	0	0
9	Dishub	0	0	0	0	0	2	0	1
10	PDAM	0	0	0	0	0	1	0	0
11	PU	0	1	0	0	0	1	0	1
12	DLH	0	0	1	0	0	0	0	0
13	Disbudparpora	1	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH		21	7	9	0	2	28	0	3

Gambar 2. Tabel Rekapitulasi Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan OPD Terkait

D. LAPORAN JENIS PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN KATEGORI PERMASALAHAN

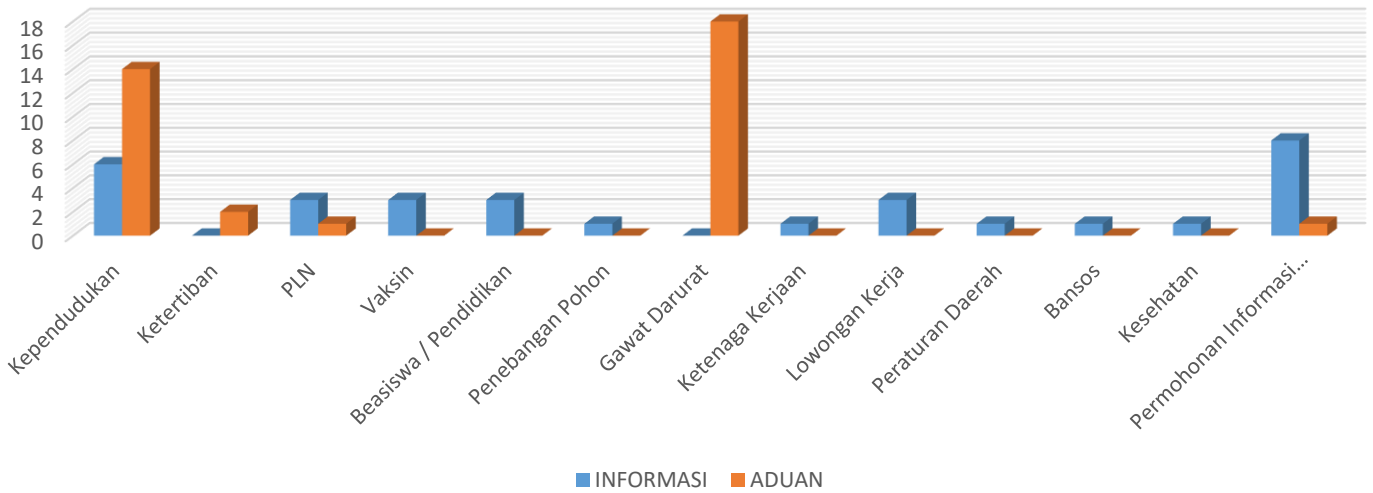
Berdasarkan laporan Data Penerimaan Pengaduan dan Permohonan Informasi Pada Bulan Agustus Tahun 2022 yang masuk melalui PPID Pemkot Madiun dapat dipilah/dikelompokkan berdasarkan jenis aduan menjadi 16 (enam belas) kriteria/jenis aduan yaitu :

1. Kependudukan
2. Ketertiban
3. PLN
4. Vaksinasi
5. Beasiswa / Pendidikan
6. Penebangan Pohon
7. Gawat Darurat
8. Ketenaga Kerjaan
9. Lowongan Kerjaan
10. Bansos
11. Permohonan Informasi Umum
12. Wifi Pemkot Madiun
13. Pajak Daerah/Retribusi
14. Lalu Lintas
15. Sosial
16. Infrastruktur

Rekapitulasi jumlah penerimaan pengaduan dan permohonan informasi pada Bulan Agustus Tahun 2022 berdasarkan jenis aduan dapat dilihat pada *Gambar 4*, dan *Gambar 5*.

No.	JENIS ADUAN	WA Pemkot Madiun		FB Pemkot		Call Center 112		SP4N LAPOR!	
		Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan
1	Kependudukan	12	2	0	0	0	0	0	0
2	Ketertiban	0	0	0	0	0	2	0	0
3	PLN	0	0	0	0	1	0	0	0
4	Vaksin	0	0	1	0	0	0	0	0
5	Beasiswa / Pendidikan	2	0	1	0	0	0	0	0
6	Penebangan Pohon	0	2	0	0	0	1	0	0
7	Gawat Darurat	0	1	0	0	0	16	0	0
8	Ketenaga Kerjaan	1	0	0	0	0	0	0	0
9	Lowongan Kerja	0	0	2	0	0	0	0	0
10	Bansos	2	0	0	0	0	0	0	1
11	Permohonan Informasi Umum	4	0	2	0	1	0	0	0
12	Wifi Pemkot Madiun	0	0	1	0	0	1	0	0
13	Pajak Daerah/Retribusi	0	0	2	0	0	0	0	0
14	Lalu Lintas	0	0	0	0	0	2	0	1
15	Sosial	0	0	0	0	0	2	0	0
16	Infrastruktur	0	2	0	0	0	4	0	1
	JUMLAH	21	7	9	0	2	28	0	3

Gambar 3. Jumlah Aduan/Permohonan Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan Jenis Aduan



Gambar 4 . Laporan Aduan / Permohonan Informasi dari Masyarakat *berdasarkan* Jenis Aduan

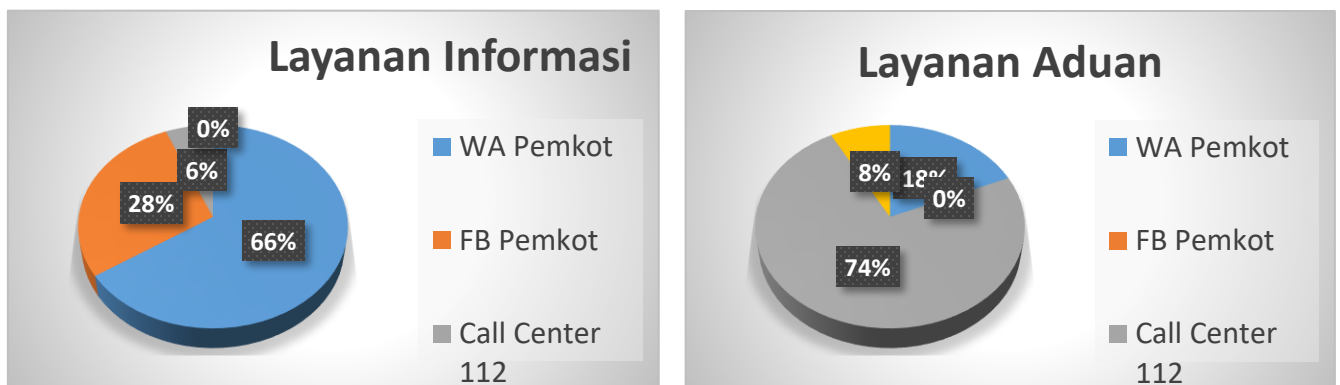
E. LAPORAN DATA PENERIMA PENGADUAN

DAN PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN MEDIA PENGADUAN

Permohonan informasi publik yang telah selesai ditanggapi oleh PPID Pemerintah Kota Madiun dapat dirinci berdasarkan Media Pengaduan, sebagai berikut:

No.	Media Pelaporan Pengaduan/Informasi	Jenis	
		Informasi	Aduan
1	WA Pemkot	21	7
2	FB Pemkot	9	0
3	Call Center 112	2	28
4	SP4N LAPOR!	0	3
JUMLAH		32	38

Gambar 5. Jumlah Aduan/Permohonan Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan Media Pengaduan

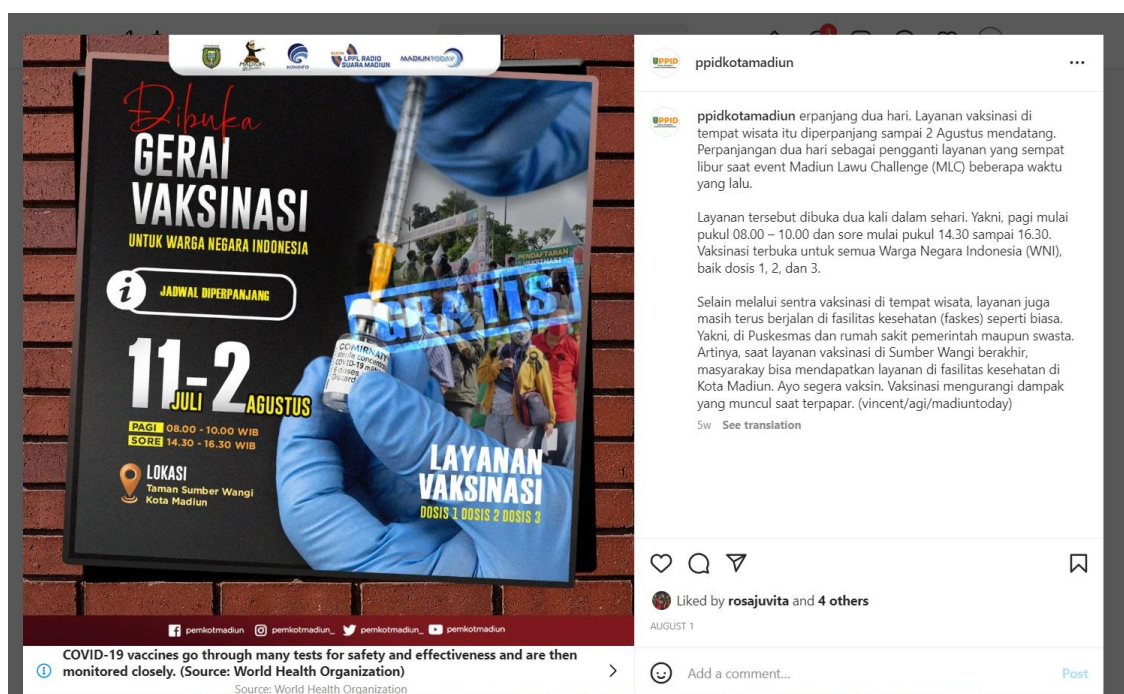


Gambar 6. Presentase aduan/permohonan informasi yang masuk dan ditindaklanjuti berdasarkan media pengaduan

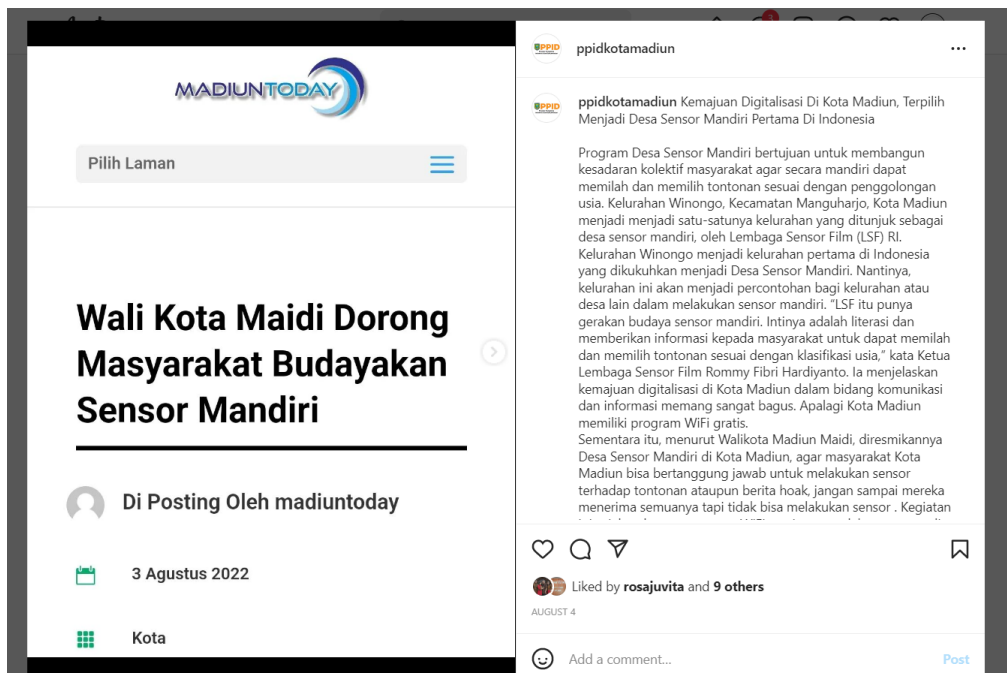
Presentase terbanyak media yang digunakan berdasarkan rekapitulasi pada pada Layanan Informasi adalah media WA Pemkot Madiun sebesar 66%, dan pada layanan aduan media adalah media Call Center 112 sebesar 74%.

F. PEMELIHARAAN & PEMUTAKHIRAN INFORMASI PUBLIK

PPID Pemerintah Kota Madiun juga sebagai pintu keterbukaan informasi, maka dengan melaksanakan pengelolaan urusan kehumasan, pengelolaan pengaduan masyarakat, serta pengelolaan dan pelayanan informasi dan dokumentasi, yaitu dengan memberikan pelayanan informasi yang dilakukan adalah melalui pemeliharaan dan/ atau pemutakhiran informasi untuk Masyarakat Kota Madiun pada umumnya, dapat di akses pada portal : <https://ppid.madiunkota.go.id/>, dan Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun <https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/> .



Gambar 7, Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 1 Agustus 2022
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 9, Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 4 Agustus 2022

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>

PERTUMBUHAN EKONOMI INDONESIA TRIWULAN II-2022
Berita Resmi Statistik No. 60/08/Th. XXV, 5 Agustus 2022

QTD-QTD: **3,72%** | YOY: **5,44%** | CTD-C: **5,23%** | PRODUK DOMESTIK BRUTO (PDB) HARGA BERLAKU: **Rp4.919,9 Triliun**

PERTUMBUHAN PRODUK DOMESTIK BRUTO (PDB) 2020-2022 (Y-O-V) (persen)

Tri I 2020: 2,97 | Tri II 2020: -5,32 | Tri III 2020: -3,49 | Tri IV 2020: -2,17 | Tri I 2021: 7,07 | Tri II 2021: 3,51 | Tri III 2021: 5,02 | Tri IV 2021: 5,01 | Tri I 2022: 5,44

PERTUMBUHAN PDB MENURUT LAPANGAN USAHA (Y-O-V) (persen)

Tri I 2022: 1,37 | Tri II 2022: 4,01 | Tri III 2022: 4,01 | Tri IV 2022: 4,42 | Tri I 2023: 5,79

PERTUMBUHAN PDB MENURUT PENGELOMPOKAN (Y-O-V) (persen)

Tri I 2022: 5,51 | Tri II 2022: 5,04 | Tri III 2022: -0,24 | Tri IV 2022: 3,07 | Tri I 2023: 19,74 | Tri II 2023: 13,34

PERTUMBUHAN DAN KONTRIBUSI PDB MENURUT WILAYAH

SUMATERA: 22,03 | KALIMANTAN: 9,09 | SULAWESI: 7,09 | MALUKU & PAPUA: 2,51
JAWA: 6,55 | BALI & NUSA TENGGARA: 3,94 | Kalimantan: 4,25

Badan Pusat Statistik
ppid.kotamadiun.go.id

ppidkotamadiun

ppidkotamadiun *Pertumbuhan Ekonomi Tumbuh 5,44%, Indonesia Aman dari Resesi*

Badan Pusat Statistik (BPS) mengumumkan besaran Produk Domestik Bruto (PDB) atas dasar harga berlaku triwulan II-2022 mencapai Rp. 4.919,9 triliun dan atas dasar harga konstan 2010 mencapai Rp. 2.923,7 triliun.

Berdasarkan data tersebut, terlihat bahwa ekonomi Indonesia triwulan II-2022 terhadap triwulan II-2021 mengalami pertumbuhan sebesar 5,44% yoy (year on year). Dalam sisi produksi, Lapangan Usaha Transportasi dan Pergudangan mengalami pertumbuhan tertinggi sebesar 21,27%.

Sedangkan dilihat dari kuartal sebelumnya (quarter to quarter/qtt), pertumbuhannya mencapai 3,72% dengan pertumbuhan tertinggi dari sisi produksi terjadi pada Lapangan Usaha Pertanian, Kehutanan dan Perikanan sebesar 13,15%.

Berlandaskan data pertumbuhan yoy dan qtt, dapat disimpulkan bahwa Indonesia tidak masuk dalam jurang resesi seperti banyak negara lainnya, walaupun pada kuartal I-2022 terjadi kontraksi (pertumbuhan negatif) 0,96%, namun hal tersebut tidak berlanjut pada kuartal II-2022.

4w See translation

Liked by rosajuvita and 1 other

AUGUST 6

Add a comment... Post

Beda Gejala Cacar Monyet, Cacar Air dan Campak

Cacar monyet memiliki gejala yang mirip dengan cacar air dan penyakit yang menimbulkan ruam lainnya. Bagaimana cara membedakannya?

Gejala	Cacar Monyet	Cacar Air	Campak
Gejala	Demam > 39 C Ruam setelah 1-3 hari	Demam > 39 C Ruam setelah 0-2 hari	Demam > 40,5 C Ruam setelah 2-4 hari
Penampakan Ruam	Makula, papula, vesikel, pustula	Makula, papula, vesikel,	Ruam norveksikular
Perkembangan Ruam	Lambat, 3-4 minggu	Cepat	Cepat, 5-7 hari
Distribusi Ruam	Mulai dari kepala, padat di muka dan lengan, ada di telapak tangan dan telapak kaki	Mulai dari kepala, padat di bagian tubuh, tidak ada di telapak tangan dan telapak kaki	Mulai dari kepala, dapat menyebar, dapat mengenai tangan dan kaki
Ciri Khas	Lymphadenopathy	Ruam gatal	Koplik spots
Kematian	Sampai 11%	Jarang	Bervariasi

Kementerian Kesehatan

08511 467327 | ppid.madiunkota.go.id | Pemerintah Kota Madiun | ppidkotamadiun

ppidkotamadiun

ppidkotamadiun Penyakit cacar monyet atau Monkeypox terus menyebar di berbagai negara. Cacar monyet memiliki gejala yang mirip dengan cacar air. Bahkan, cacar monyet juga bisa memiliki gejala dengan penyakit ruam lainnya seperti campak.

#ppidkotamadiun
#kotamadiun
#keterbukaaninformasi publik
#ppid

3w See translation

Liked by tyo_naresh and 2 others

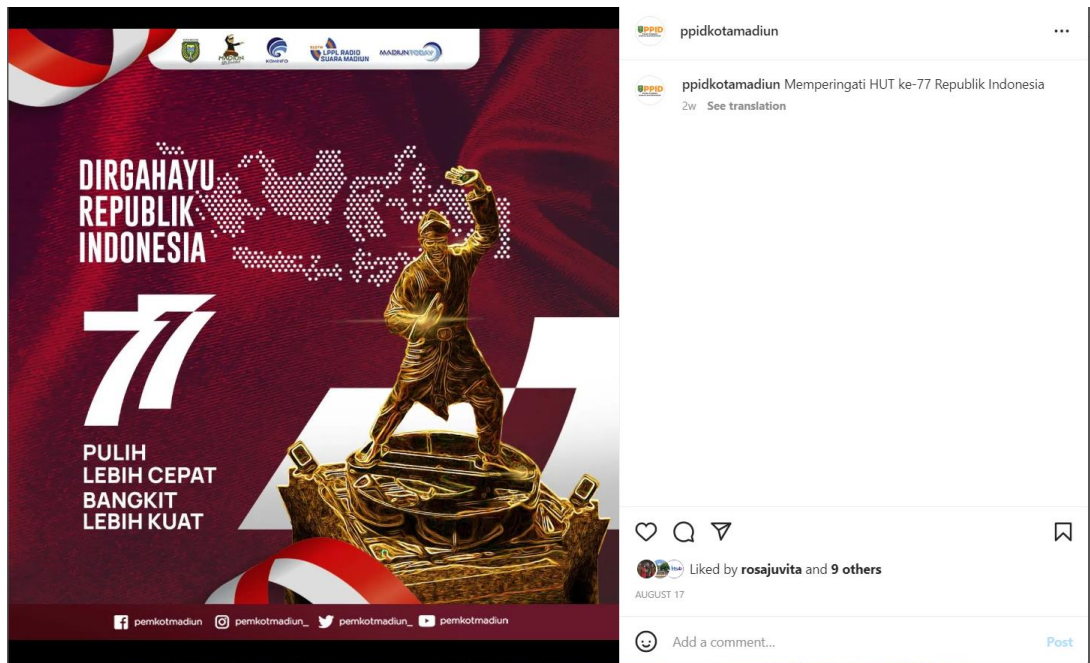
AUGUST 9

Add a comment... Post

Gambar 10, Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 6-9 Agustus 2022
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 10, Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 10-19 Agustus <https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 10, Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 16 – 17 Agustus
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>

F. KEBERATAN & SENGKETA INFORMASI PUBLIK

Pada periode bulan Agustus Tahun 2022, tidak terdapat sengketa informasi publik yang ditujukan kepada PPID Pemerintah Kota Madiun, dan juga keberatan terhadap Informasi Publik.

G. KUALITAS PELAYANAN

Pada bulan Agustus 2022 jumlah aduan Pemerintah Kota Madiun yang berkaitan dengan kualitas pelayanan seperti pelayanan administrasi, indikasi Tindak Pidana Korupsi (Tipikor) dan petugas pelayanan yaitu 0 (nol) atau tidak ada aduan.

H. PENUTUP

Demikian Laporan PPID Pemerintah Kota Madiun Periode Bulan Agustus Tahun 2022 ini disusun sebagai bahan evaluasi layanan informasi publik PPID Pemerintah Kota Madiun, dan menjadi parameter bagi kami untuk mengevaluasi kinerja yang telah dan yang belum tercapai.