

APRIL 2023



# Laporan PPID Kota Madiun

website

[ppidkotamadiun.go.id](http://ppidkotamadiun.go.id)

Alamat

Jalan Perintis Kemerdekaan,  
no.32, Madiun



## A. Pendahuluan

Keterbukaan informasi publik merupakan bentuk keniscayaan bagi negara Indonesia yang mengakui sebagai negara demokrasi. Transparansi pemerintahan diperkuat dengan adanya Undang-Undang No. 14/ 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik yang mendorong setiap badan publik dalam menyediakan informasi yang cepat, tepat waktu, biaya ringan, dan dengan cara yang sederhana. Perkembangan informasi yang berkembang pesat dewasa ini, menuntut peningkatan keterampilan dan keahlian pelaksana Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pemerintah Kota (Pemkot) Madiun. Di era teknologi sekarang kebutuhan akan informasi berjalan sangat cepat, sehingga dibutuhkan kesiapan PPID Pemkot Madiun dan Pranata Humas

dalam menghadapi derasnya permintaan informasi yang dibutuhkan masyarakat tentang kinerja pemerintah.

Laporan ini dapat dimaknai sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban dan akuntabilitas PPID Pemkot Madiun dalam melaksanakan tugas dan fungsinya selama periode bulan April Tahun 2023 yang juga merupakan Standar Layanan Informasi Publik, serta sebagai bentuk pelaksanaan prinsip keterbukaan informasi publik dan akuntabilitas kepada masyarakat.

Berdasarkan ketentuan tersebut, bersama ini dilaporkan serangkaian kegiatan dalam rangka pelaksanaan fungsi, tugas dan wewenang PPID Pemkot Madiun.

## B. LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Pengelolaan layanan informasi publik di PPID Pemkot Madiun meliputi pelayanan laporan pengaduan masyarakat, dan penyediaan dan pengumuman informasi, dalam hal ini Pemkot Madiun memberikan layanan pengaduan dan informasi melalui :

Sarana Pengaduan Masyarakat, dan Update Informasi yang tersedia, dapat diakses melalui laman :

- Help Desk Kantor Dinas Kominfo Kota Madiun, Jln. Perintis Kemerdekaan No. 32 Kota Madiun
- SP4NLAPOR!:  
<https://kotamadiun.lapor.go.id/>;
- Website: <https://ppid.madiunkota.go.id/>;
- IG : @pemkotmadiun\_ @ppidkotamadiun
- FB : Pemerintah Kota Madiun
- AWAK SIGAP : 08113577800
- CALL CENTER : 112

## C. LAPORAN DATA PENERIMA PENGADUAN DAN PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN OPD TERKAIT

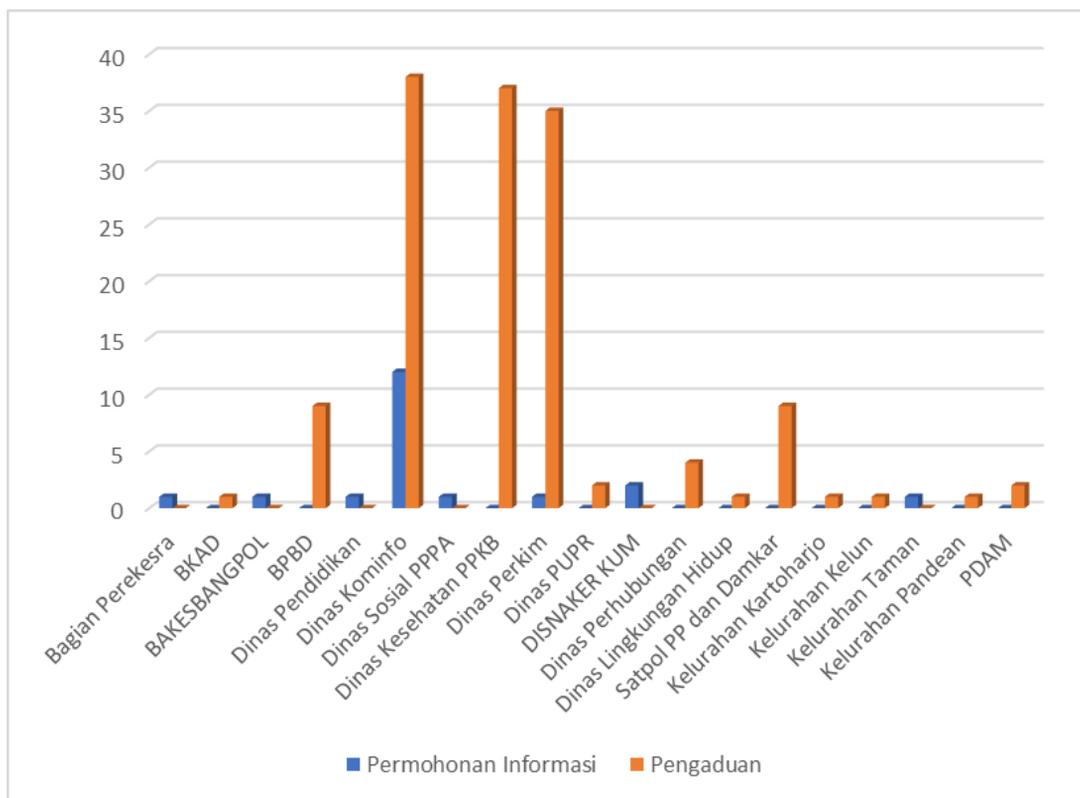
Berdasarkan laporan Data Penerimaan Pengaduan dan Permohonan Informasi pada Bulan April Tahun 2023, Pemerintah Kota Madiun melalui PPID Pemkot Madiun telah menerima Laporan pengaduan dan permohonan informasi dari masyarakat kepada OPD terkait dengan jumlah 162 (seratus enam puluh dua) laporan yang masuk. adapun rinciannya sebagai berikut (terlampir).

Respon yang cepat dan tepat kepada masyarakat/pemohon informasi/aduan menjadi konsen kami selaku PPID Pemerintah Kota Madiun.

Berdasarkan rekapitulasi data tersebut, selanjutnya kami pilah jenis pertanyaan dan ditujukan kepada OPD mana, sehingga kami segera berkoordinasi dengan masing-masing OPD sesuai tugas dan fungsinya. Sehingga kami dapat segera merespon/memberikan tanggapan.

Jumlah aduan/Informasi yang masuk dan telah ditindaklanjuti pada masing – masing satuan kerja dapat dilihat pada *Gambar 1*,

PPID Pemkot Madiun selalu berupaya memberikan pelayanan terbaik secara cepat dan tepat kepada masyarakat. Hal ini dapat dilihat bahwa tingkat penyelesaian pelayanan terhadap aduan serta permohonan yang masuk ke PPID Pemkot Madiun di bulan April ini telah terselesaikan semua secara tuntas 100 %, dan dapat dilihat rinciannya pada *Gambar 2*.



Gambar 1. Grafik Jumlah Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan OPD Terkait

No	Jenis Aduan/Informasi	Awak Sigap		FB Pemkot Madiun		IG Pemkot Madiun		witter Pemkot Madiun		WA PPID		Call Center 112		Email Diskominfo		Email PPID		SP4N-LAPOR!		Rasa Warga	
		Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan
1	Bagian Perekesra	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	BKAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
3	BAKESBANGPOL	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	BPBD	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Dinas Pendidikan	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Dinas Kominfo	11	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1
7	Dinas Sosial PPPA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Dinas Kesehatan PPKB	0	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Dinas Perkim	1	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1
10	Dinas PUJR	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	DISNAKER KUM	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Dinas Perhubungan	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Dinas Lingkungan Hidup	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Satpol PP dan Damkar	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	7	0	0	0	0	0	1	0	0
15	Kelurahan Kartoharjo	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Kelurahan Kelun	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
17	Kelurahan Taman	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Kelurahan Pandean	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	PDAM	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	Jumlah	19	106	0	0	0	0	0	0	0	1	0	30	0	0	0	0	1	3	0	2

Gambar 2. Tabel Rekapitulasi Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan OPD Terkait

# Laporan Bulanan PPID Pemerintah Kota Madiun

## D. LAPORAN JENIS PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN KATEGORI PERMASALAHAN

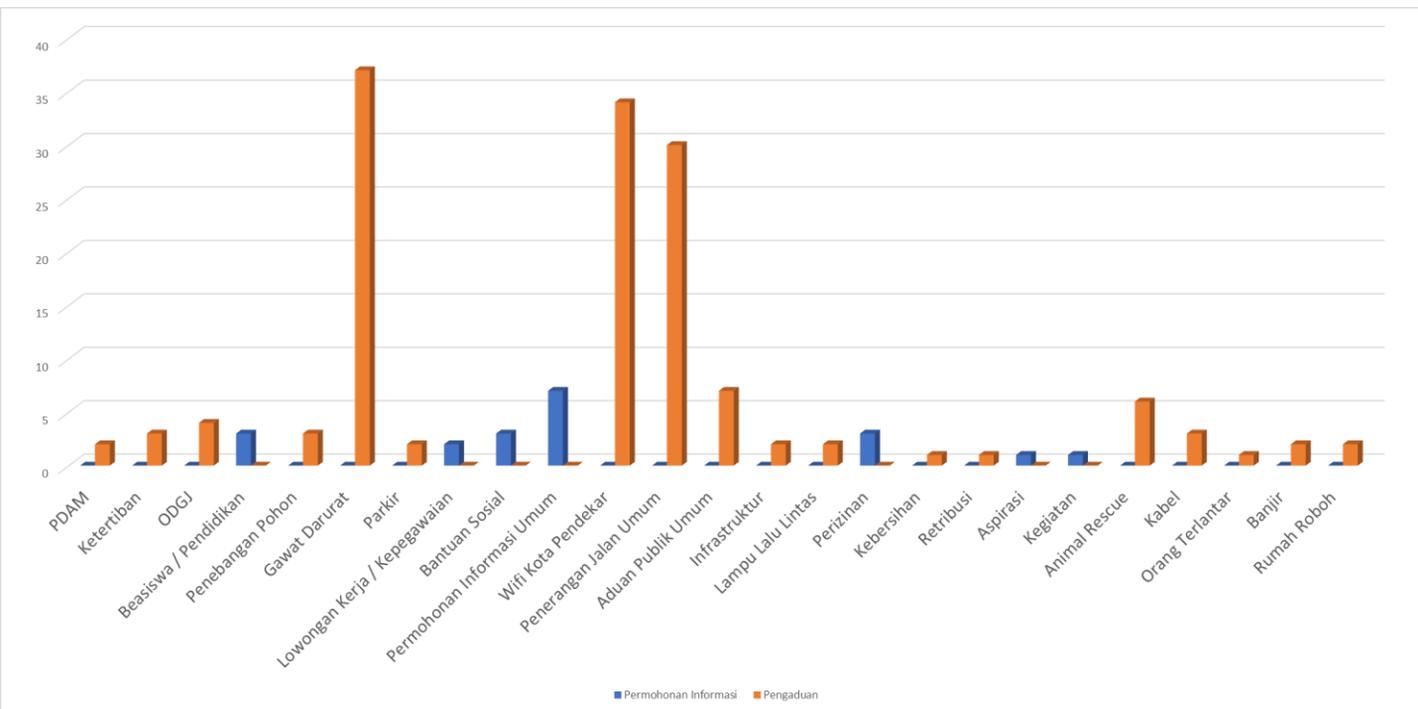
Berdasarkan laporan Data Penerimaan Pengaduan dan Permohonan Informasi Pada Bulan April Tahun 2023 yang masuk melalui PPID Pemkot Madiun dapat dipilah/dikelompokkan berdasarkan jenis aduan menjadi 25 (dua puluh lima) kriteria/jenis aduan yaitu :

1. PDAM
2. Ketertiban
3. ODGJ
4. Beasiswa/Pendidikan
5. Penebangan Pohon
6. Gawat Darurat
7. Parkir
8. Lowongan Kerja/Kepegawaian
9. Bantuan Sosial
10. Permohonan Informasi Umum
11. Wifi Kota Pendekar
12. Penerangan Jalan Umum
13. Aduan Publik Umum
14. Infrastruktur
15. Lampu Lalu Lintas
16. Perizinan
17. Kebersihan
18. Retribusi
19. Aspirasi
20. Kegiatan
21. Animal Rescue
22. Kabel
23. Orang Terlantar
24. Banjir
25. Rumah Roboh

Rekapitulasi jumlah penerimaan pengaduan dan permohonan informasi pada Bulan April Tahun 2023 berdasarkan jenis aduan dapat dilihat pada *Gambar 4*, dan *Gambar 5*.

No	Jenis Aduan/Informasi	Awak Sigan		FB Pemkot Madiun		IG Pemkot Madiun		witter Pemkot Madiun		WA PPID		Call Center 112		Email Diskominfo		Email PPID		SP4N-LAPORI		Rasa Warga		
		Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	
1	PDAM	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	Ketertiban	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	
3	ODGJ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Beasiswa / Pendidikan	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	Penebangan Pohon	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
6	Gawat Darurat	0	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Parkir	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	Lowongan Kerja / Kepegawaian	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	Bantuan Sosial	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
10	Permohonan Informasi Umum	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
11	Wifi Kota Pendekar	0	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
12	Penerangan Jalan Umum	0	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	
13	Aduan Publik Umum	0	4	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	
14	Infrastruktur	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
15	Lampu Lalu Lintas	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
16	Perizinan	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
17	Kebersihan	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
18	Retribusi	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
19	Aspirasi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	
20	Kegiatan	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
21	Animal Rescue	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	
22	Kabel	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
23	Orang Terlantar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
24	Banjir	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
25	Rumah Roboh	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Jumlah	19	106	0	0	0	0	0	0	0	1	0	30	0	0	0	0	0	1	3	0	2

Gambar 3. Jumlah Aduan/Permohonan Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan Jenis Aduan



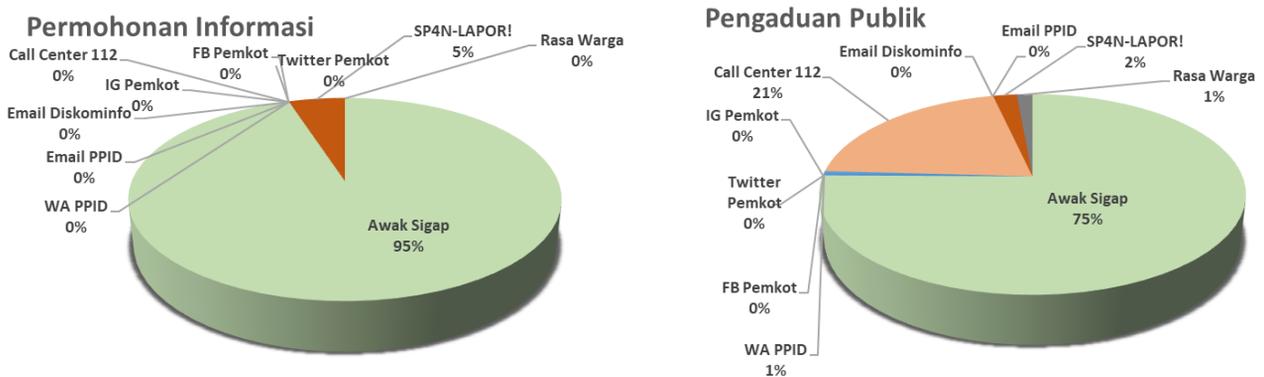
Gambar 4 . Laporan Aduan / Permohonan Informasi dari Masyarakat berdasarkan Jenis Aduan

## E. LAPORAN DATA PENERIMA PENGADUAN DAN PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN MEDIA PENGADUAN

Permohonan informasi publik yang telah selesai ditanggapi oleh PPID Pemerintah Kota Madiun dapat dirinci berdasarkan Media Pengaduan, sebagai berikut:

No	Media Pelaporan Pengaduan/Informasi	Jenis	
		Informasi	Aduan
1	Awak Sigap	19	106
2	FB Pemkot	0	0
3	IG Pemkot	0	0
4	Twitter Pemkot	0	0
5	WA PPID	0	1
6	Call Center 112	0	30
7	Email Diskominfo	0	0
8	Email PPID	0	0
9	SP4N-LAPOR!	1	3
10	Rasa Warga	0	2
<b>JUMLAH</b>		<b>20</b>	<b>142</b>

Gambar 5. Jumlah Aduan/Permohonan Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan Media Pengaduan



Gambar 6. Presentase aduan/permohonan informasi yang masuk dan ditindaklanjuti berdasarkan media pengaduan

Presentase terbanyak media yang digunakan berdasarkan rekapitulasi pada pada Permohonan Informasi adalah media Awak Sigap sebesar 95%, dan pada pengaduan publik media adalah media Awak Sigap sebesar 75%.

## F. PEMELIHARAAN & PEMUTAKHIRAN INFORMASI PUBLIK

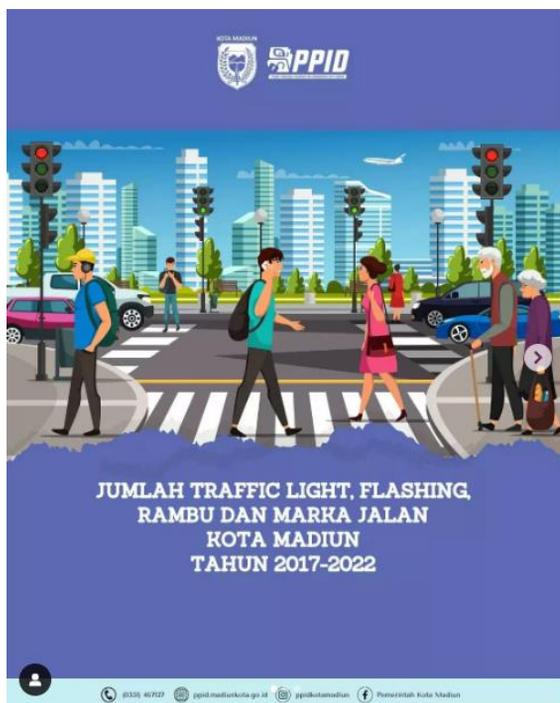
PPID Pemerintah Kota Madiun juga sebagai pintu keterbukaan informasi, maka dengan melaksanakan pengelolaan urusan kehumasan, pengelolaan pengaduan masyarakat, serta pengelolaan dan pelayanan informasi dan dokumentasi, yaitu dengan memberikan pelayanan informasi yang dilakukan adalah melalui pemeliharaan dan/ atau pemutakhiran informasi untuk Masyarakat Kota Madiun pada umumnya, dapat di akses pada portal : <https://ppid.madiunkota.go.id/>, dan Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun <https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/> .



Gambar 7. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 6 April 2023  
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>

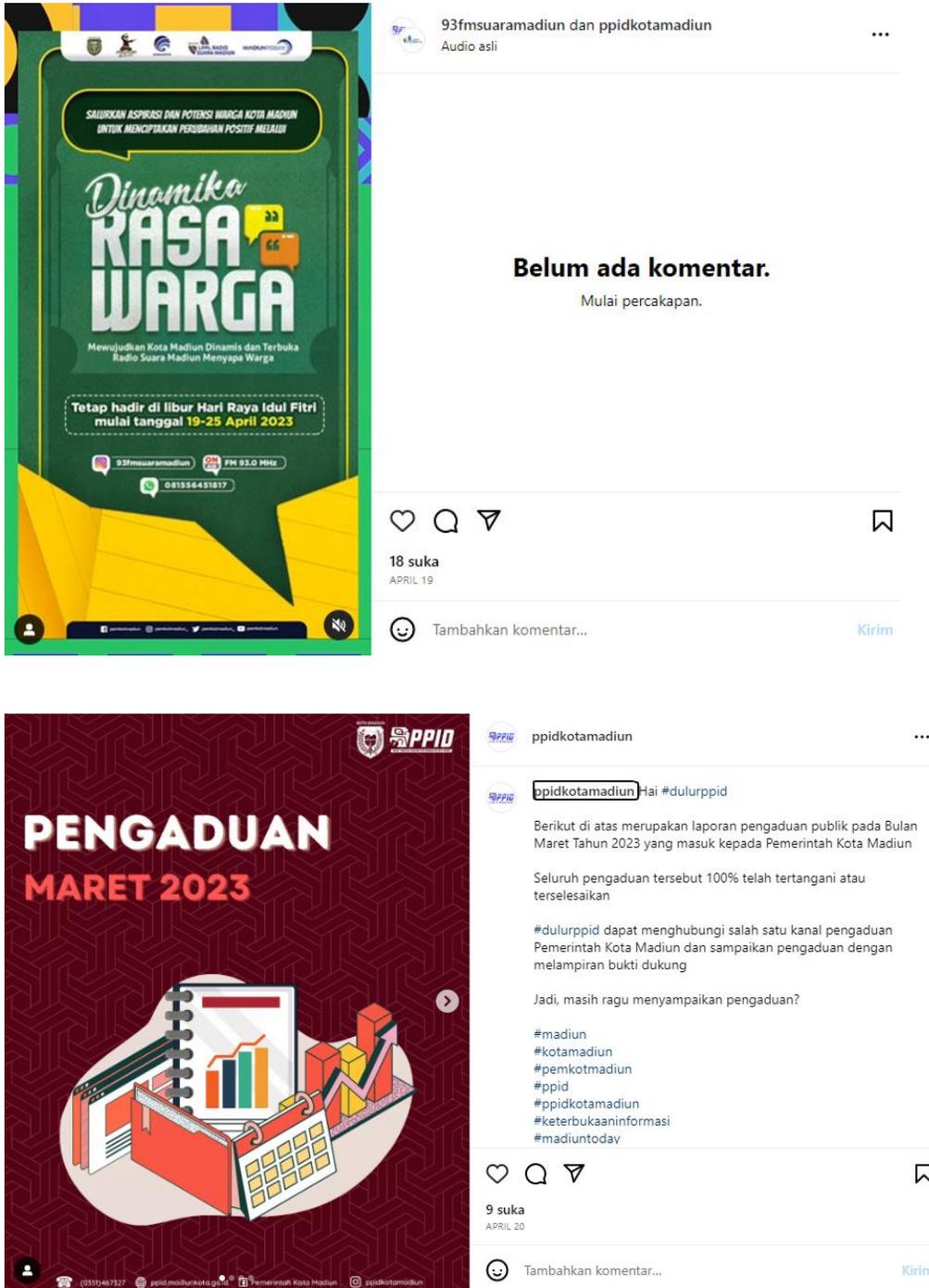


Gambar 8. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 12-16 April 2023  
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 9. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 18 April 2023

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>



Gambar 10. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 19-20 April 2023  
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>



ppidkotamadiun

ppidkotamadiun Selamat Memperingati Hari Kartini  
2 ming

7 suka  
APRIL 21

Tambahkan komentar... Kirim



ppidkotamadiun

ppidkotamadiun Selamat Hari Raya Idul Fitri 1444 H  
Minal Aidin Wal Faidzin  
Mohon maaf lahir dan batin

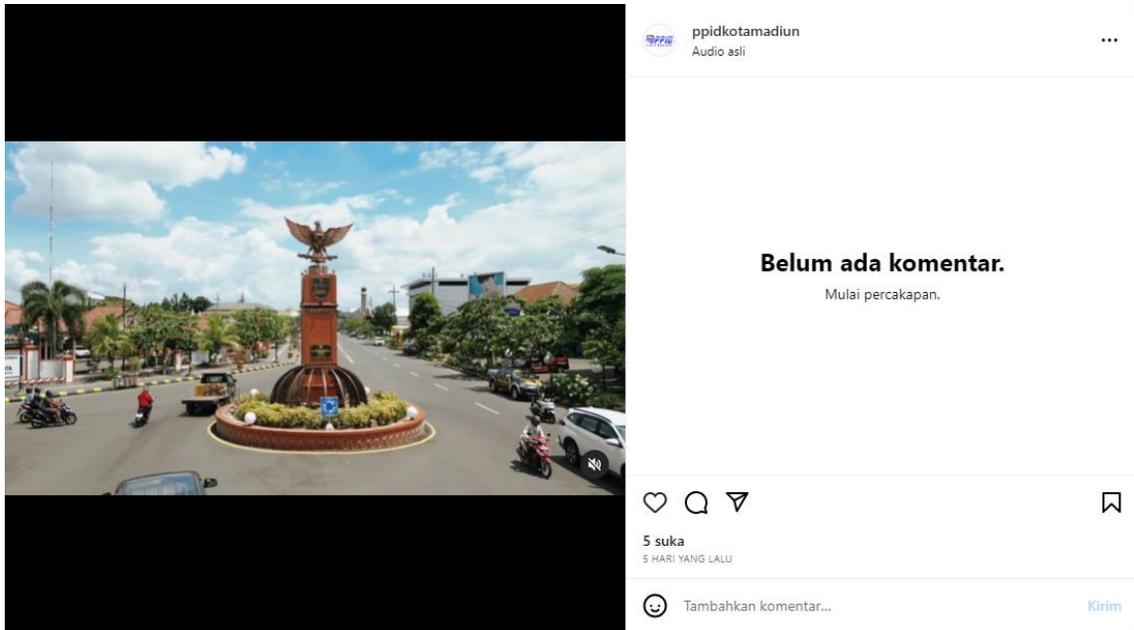
#madiun  
#kotamadiun  
#pemkotmadiun  
#ppid  
#ppidkotamadiun  
#keterbukaaninformasi  
#madiuntoday  
#madiunkotawifi  
#madiunkotapendekar  
#jatim  
#idulfetri

1 minggu

7 suka  
APRIL 22

Tambahkan komentar... Kirim

Gambar 11. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 21-22 April 2023  
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>



Gambar 12. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 30 April 2023  
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>

## **F. KEBERATAN & SENGKETA INFORMASI PUBLIK**

Pada periode bulan April Tahun 2023, tidak terdapat sengketa informasi publik yang ditujukan kepada PPID Pemerintah Kota Madiun, dan juga keberatan terhadap Informasi Publik.

## **G. KUALITAS PELAYANAN**

Pada bulan April 2023 jumlah aduan Pemerintah Kota Madiun yang berkaitan dengan kualitas pelayanan seperti pelayanan administrasi, indikasi Tindak Pidana Korupsi (Tipikor) dan petugas pelayanan yaitu 0 (nol) atau tidak ada aduan.

## **H. PENUTUP**

Demikian Laporan PPID Pemerintah Kota Madiun Periode Bulan April Tahun 2023 ini disusun sebagai bahan evaluasi layanan informasi publik PPID Pemerintah Kota Madiun, dan menjadi parameter bagi kami untuk mengevaluasi kinerja yang telah dan yang belum tercapai.