

AGUSTUS 2023



Laporan PPID Kota Madiun

website

ppidkotamadiun.go.id

Alamat

**Jalan Perintis Kemerdekaan,
no.32, Madiun**



A. Pendahuluan

Keterbukaan informasi publik merupakan bentuk keniscayaan bagi negara Indonesia yang mengakui sebagai negara demokrasi. Transparansi pemerintahan diperkuat dengan adanya Undang-Undang No. 14/ 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik yang mendorong setiap badan publik dalam menyediakan informasi yang cepat, tepat waktu, biaya ringan, dan dengan cara yang sederhana. Perkembangan informasi yang berkembang pesat dewasa ini, menuntut peningkatan keterampilan dan keahlian pelaksana Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pemerintah Kota (Pemkot) Madiun. Di era teknologi sekarang kebutuhan akan informasi berjalan sangat cepat, sehingga dibutuhkan kesiapan PPID Pemkot Madiun dan Pranata Humas

dalam menghadapi derasnya permintaan informasi yang dibutuhkan masyarakat tentang kinerja pemerintah.

Laporan ini dapat dimaknai sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban dan akuntabilitas PPID Pemkot Madiun dalam melaksanakan tugas dan fungsinya selama periode bulan Agustus Tahun 2023 yang juga merupakan Standar Layanan Informasi Publik, serta sebagai bentuk pelaksanaan prinsip keterbukaan informasi publik dan akuntabilitas kepada masyarakat.

Berdasarkan ketentuan tersebut, bersama ini dilaporkan serangkaian kegiatan dalam rangka pelaksanaan fungsi, tugas dan wewenang PPID Pemkot Madiun.

B. LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Pengelolaan layanan informasi publik di PPID Pemkot Madiun meliputi pelayanan laporan pengaduan masyarakat, dan penyediaan dan pengumuman informasi, dalam hal ini Pemkot Madiun memberikan layanan pengaduan dan informasi melalui :

Sarana Pengaduan Masyarakat, dan Update Informasi yang tersedia, dapat diakses melalui laman :

- Help Desk Kantor Dinas Kominfo Kota Madiun, Jln. Perintis Kemerdekaan No. 32 Kota Madiun
- SP4NLAPOR!:
<https://kotamadiun.lapor.go.id/>;
- Website: <https://ppid.madiunkota.go.id/>;
- IG : @pemkotmadiun_ @ppidkotamadiun
- FB : Pemerintah Kota Madiun
- AWAK SIGAP : 08113577800
- CALL CENTER : 112

C. LAPORAN DATA PENERIMA PENGADUAN DAN PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN OPD TERKAIT

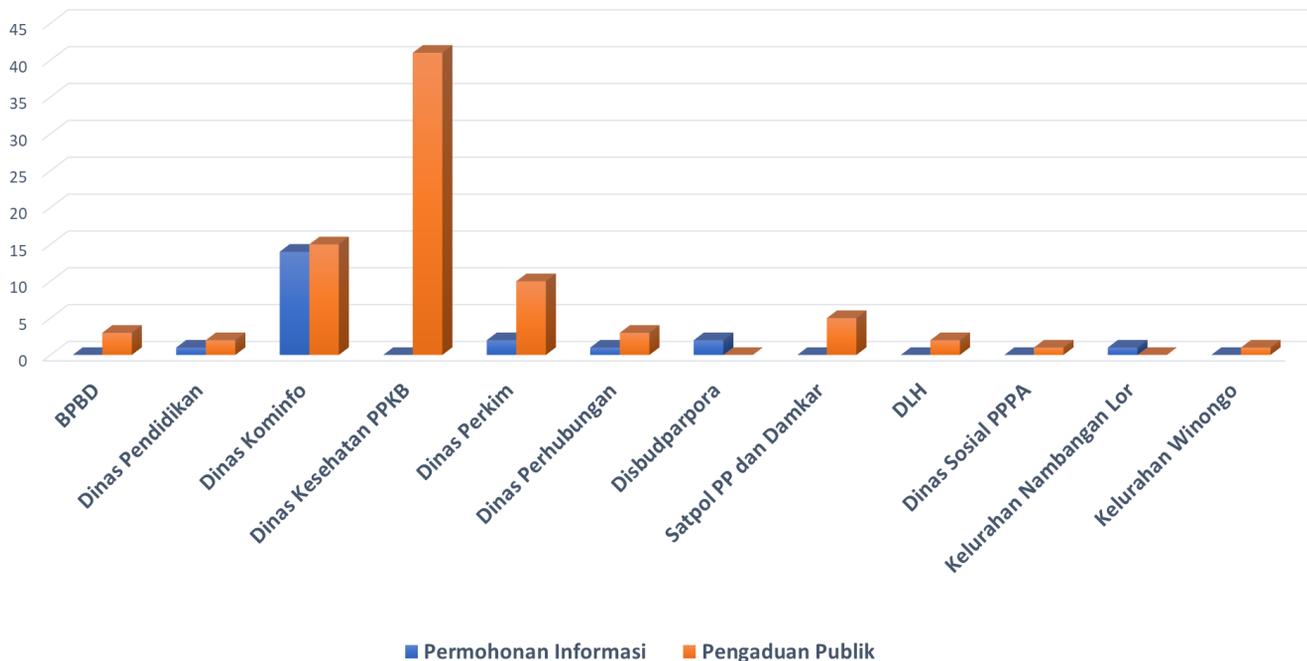
Berdasarkan laporan Data Penerimaan Pengaduan dan Permohonan Informasi pada Bulan Agustus Tahun 2023, Pemerintah Kota Madiun melalui PPID Pemkot Madiun telah menerima Laporan pengaduan dan permohonan informasi dari masyarakat kepada OPD terkait dengan jumlah 104 (seratus empat) laporan yang masuk. adapun rinciannya sebagai berikut (terlampir).

Respon yang cepat dan tepat kepada masyarakat/pemohon informasi/aduan menjadi konsen kami selaku PPID Pemerintah Kota Madiun.

Berdasarkan rekapitulasi data tersebut, selanjutnya kami pilah jenis pertanyaan dan ditujukan kepada OPD mana, sehingga kami segera berkoordinasi dengan masing-masing OPD sesuai tugas dan fungsinya. Sehingga kami dapat segera merespon/memberikan tanggapan.

Jumlah aduan/Informasi yang masuk dan telah ditindaklanjuti pada masing – masing satuan kerja dapat dilihat pada *Gambar 1*,

PPID Pemkot Madiun selalu berupaya memberikan pelayanan terbaik secara cepat dan tepat kepada masyarakat. Hal ini dapat dilihat bahwa tingkat penyelesaian pelayanan terhadap aduan serta permohonan yang masuk ke PPID Pemkot Madiun di bulan Agustus ini telah terselesaikan semua secara tuntas 100 %, dan dapat dilihat rinciannya pada *Gambar 2*.



Gambar 1. Grafik Jumlah Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan OPD Terkait

No	Jenis Aduan/Informasi	Awak Sigap		FB Pemkot Madiun		IG Pemkot Madiun		Twitter Pemkot Madiun		WA PPID		Call Center 112		Email Diskominfo		Email PPID		SP4N-LAPOR!		Rasa Warga		
		Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	
1	BPBD	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Dinas Pendidikan	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
3	Dinas Kominfo	4	14	0	0	9	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Dinas Kesehatan PPKB	0	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Dinas Perkim	1	7	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0
6	Dinas Perhubungan	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0
7	Disbudparpora	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Satpol PP dan Damkar	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	DLH	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Dinas Sosial PPPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Kelurahan Nambangan Lor	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Kelurahan Winongo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
	Jumlah	6	51	0	0	13	2	0	0	0	0	0	24	1	0	0	0	1	6	0	0	

Gambar 2. Tabel Rekapitulasi Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan OPD Terkait

D. LAPORAN JENIS PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN KATEGORI PERMASALAHAN

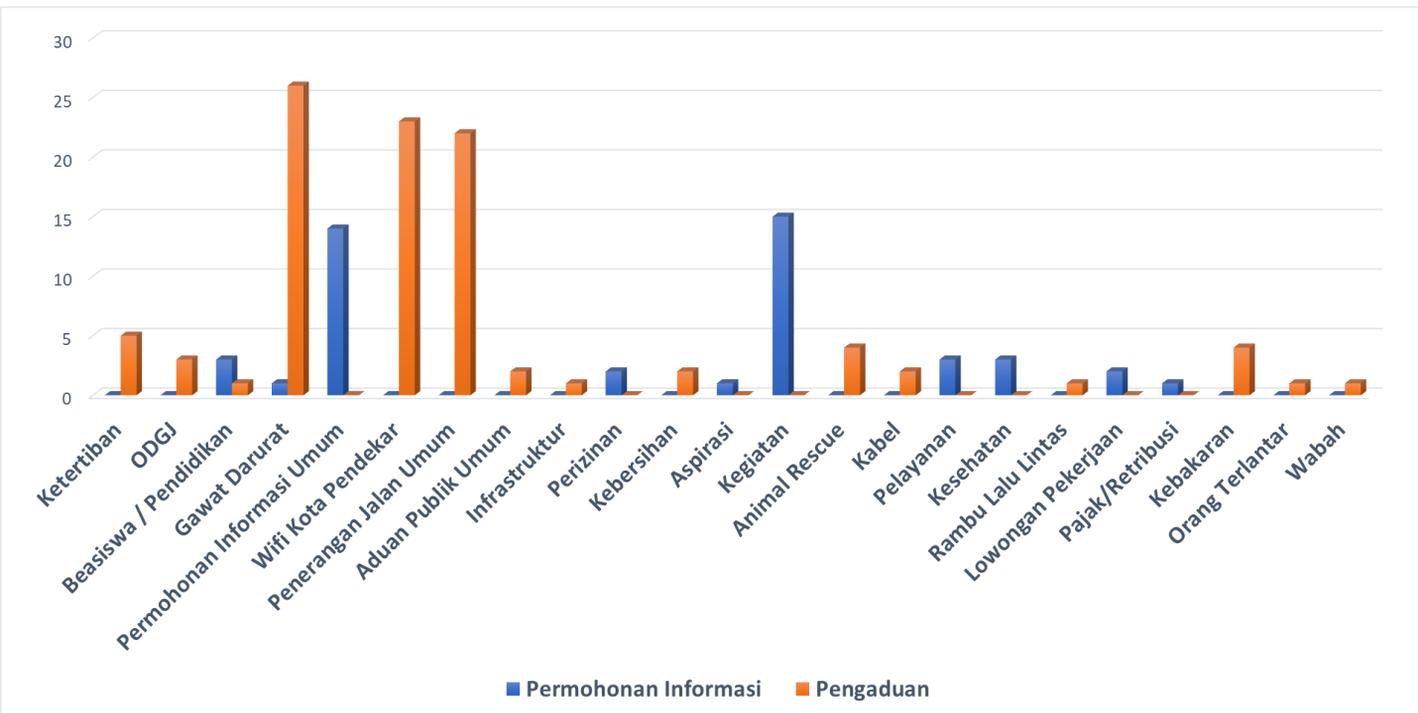
Berdasarkan laporan Data Penerimaan Pengaduan dan Permohonan Informasi Pada Bulan Agustus Tahun 2023 yang masuk melalui PPID Pemkot Madiun dapat dipilah/dikelompokkan berdasarkan jenis aduan menjadi 25 (dua puluh lima) kriteria/jenis aduan yaitu :

- | | | |
|------------------------------|---------------------|------------------------|
| 1. ODGI | 8. Perizinan | 15. Kesehatan |
| 2. Beasiswa/Pendidikan | 9. Kebersihan | 16. Lampu Lalu Lintas |
| 3. Gawat Darurat | 10. Aspirasi | 17. Lowongan Pekerjaan |
| 4. Permohonan Informasi Umum | 11. Kegiatan | 18. Kebakaran |
| 5. Wifi Kota Pendekar | 12. Animal Rescue | 19. Orang Terlantar |
| 6. Penerangan Jalan Umum | 13. Tiang dan Kabel | 20. Bantuan |
| 7. Aduan Publik Umum | 14. Pelayanan | 21. Fasilitas Umum |

Rekapitulasi jumlah penerimaan pengaduan dan permohonan informasi pada Bulan Agustus Tahun 2023 berdasarkan jenis aduan dapat dilihat pada *Gambar 4*, dan *Gambar 5*.

No	Jenis Aduan/Informasi	Awak Sigap		FB Pemkot Madiun		IG Pemkot Madiun		Witter Pemkot Madiun		WA PPID		Call Center 112		Email Diskominfo		Email PPID		SP4N-LAPOR!		Rasa Warga	
		Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan	Informasi	Aduan
1	ODGI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Beasiswa / Pendidikan	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
3	Gawat Darurat	0	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Permohonan Informasi Umum	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Wifi Kota Pendekar	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Penerangan Jalan Umum	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Aduan Publik Umum	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
8	Perizinan	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Kebersihan	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Aspirasi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
11	Kegiatan	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Animal Rescue	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Tiang dan Kabel	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Pelayanan	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
15	Kesehatan	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Lampu Lalu Lintas	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Lowongan Pekerjaan	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Kebakaran	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
19	Orang Terlantar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
20	Bantuan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
21	Fasilitas Umum	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Jumlah	6	51	0	0	13	2	0	0	0	0	0	24	1	0	0	0	1	6	0	0

Gambar 3. Jumlah Aduan/Permohonan Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan Jenis Aduan



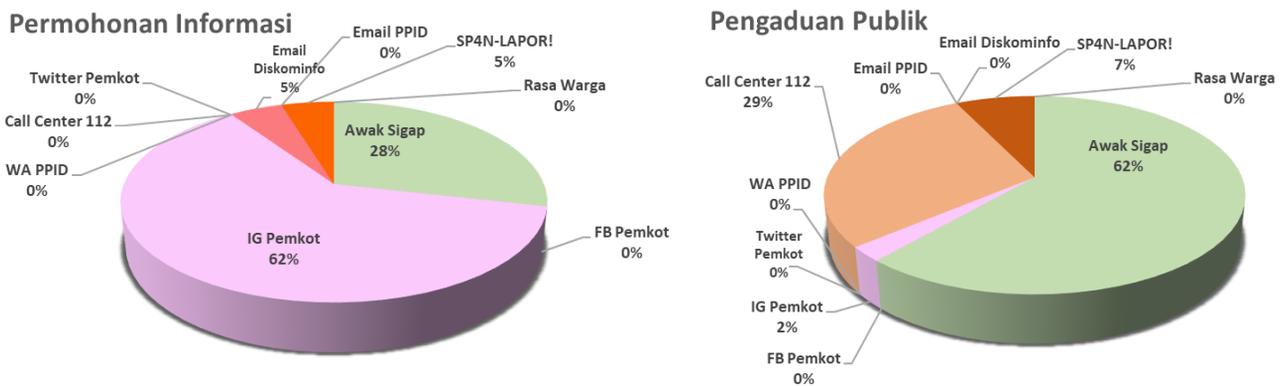
Gambar 4 . Laporan Aduan / Permohonan Informasi dari Masyarakat berdasarkan Jenis Aduan

E. LAPORAN DATA PENERIMA PENGADUAN DAN PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN MEDIA PENGADUAN

Permohonan informasi publik yang telah selesai ditanggapi oleh PPID Pemerintah Kota Madiun dapat dirinci berdasarkan Media Pengaduan, sebagai berikut:

No	Media Pelaporan Pengaduan/Informasi	Jenis	
		Informasi	Aduan
1	Awak Sigap	6	51
2	FB Pemkot	0	0
3	IG Pemkot	13	2
4	Twitter Pemkot	0	0
5	WA PPID	0	0
6	Call Center 112	0	24
7	Email Diskominfo	1	0
8	Email PPID	0	0
9	SP4N-LAPOR!	1	6
10	Rasa Warga	0	0
JUMLAH		21	83

Gambar 5. Jumlah Aduan/Permohonan Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan Media Pengaduan



Gambar 6. Presentase aduan/permohonan informasi yang masuk dan ditindaklanjuti berdasarkan media pengaduan

Presentase terbanyak media yang digunakan berdasarkan rekapitulasi pada pada Permohonan Informasi adalah media Instagram sebesar 62%. Sementara, pengaduan publik adalah media Awak Sigap sebesar 62%.

F. PEMELIHARAAN & PEMUTAKHIRAN INFORMASI PUBLIK

PPID Pemerintah Kota Madiun juga sebagai pintu keterbukaan informasi, maka dengan melaksanakan pengelolaan urusan kehumasan, pengelolaan pengaduan masyarakat, serta pengelolaan dan pelayanan informasi dan dokumentasi, yaitu dengan memberikan pelayanan informasi yang dilakukan adalah melalui pemeliharaan dan/ atau pemutakhiran informasi untuk Masyarakat Kota Madiun pada umumnya, dapat di akses pada portal : <https://ppid.madiunkota.go.id/>, dan Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun <https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/> .

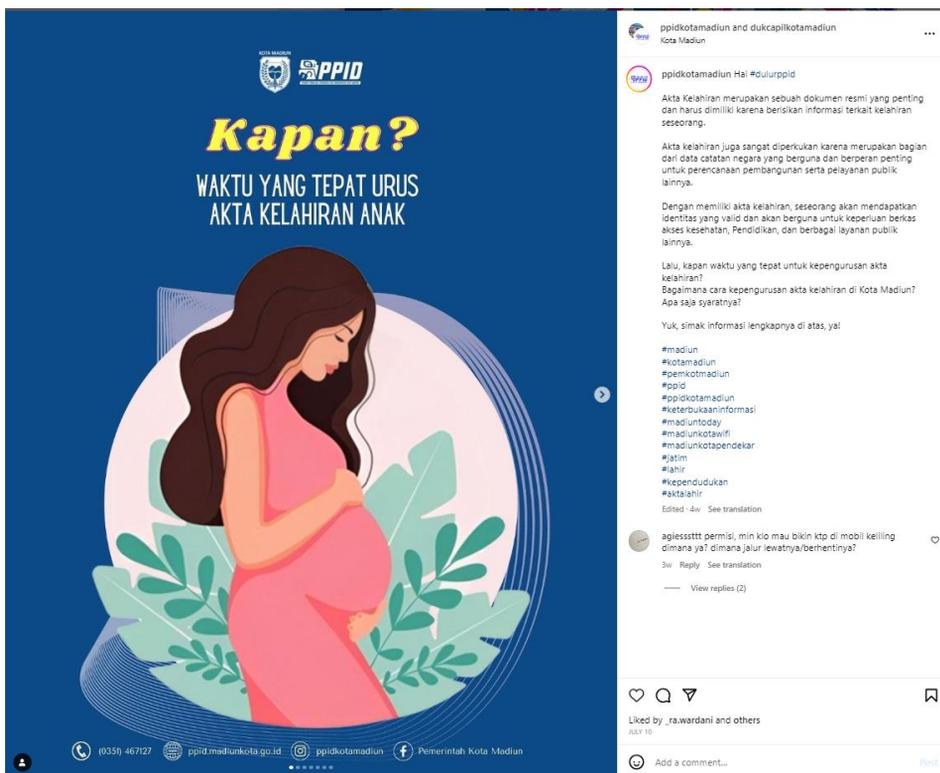


Gambar 7. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 1 Agustus 2023
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



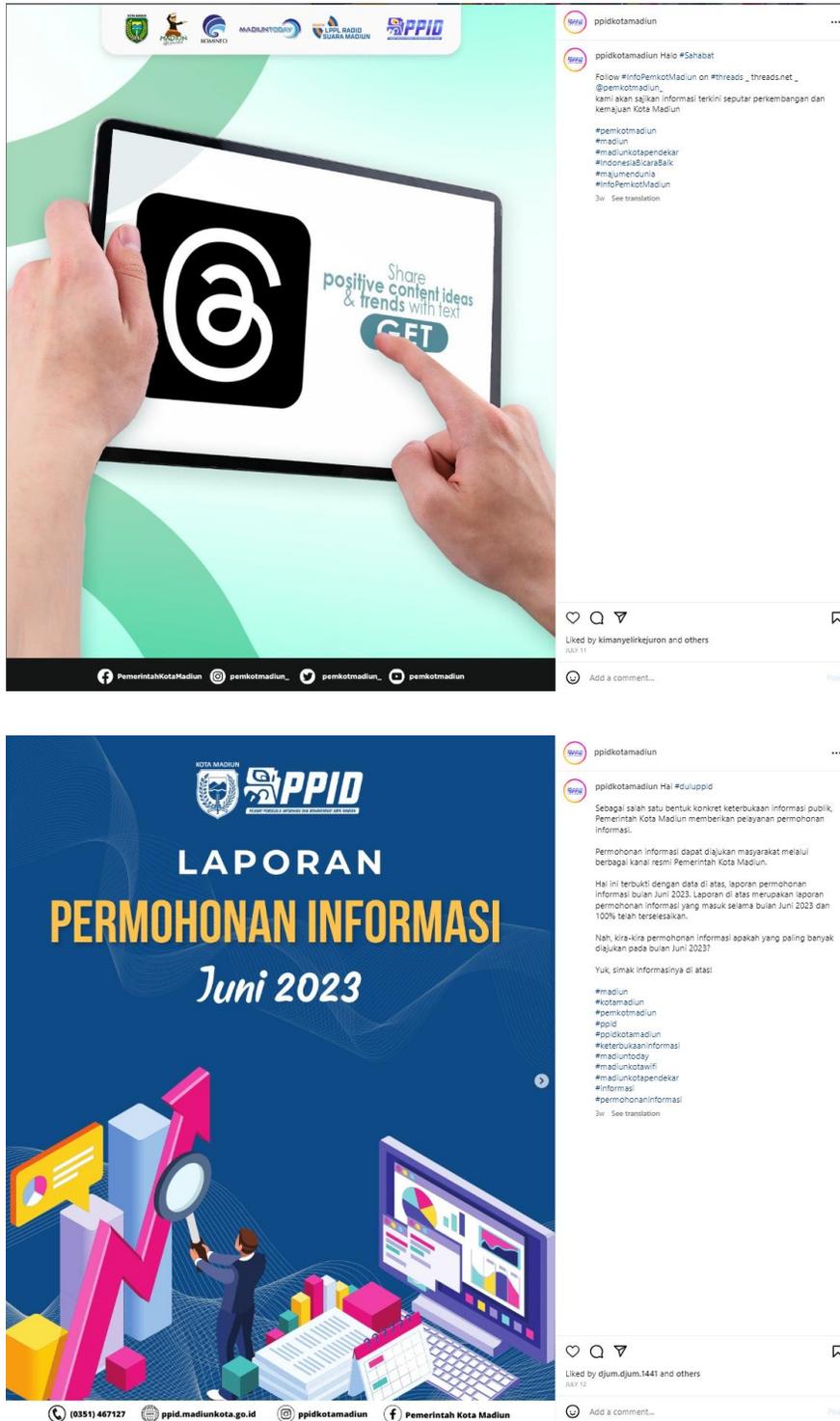
Gambar 8. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 4-5 Agustus 2023

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>



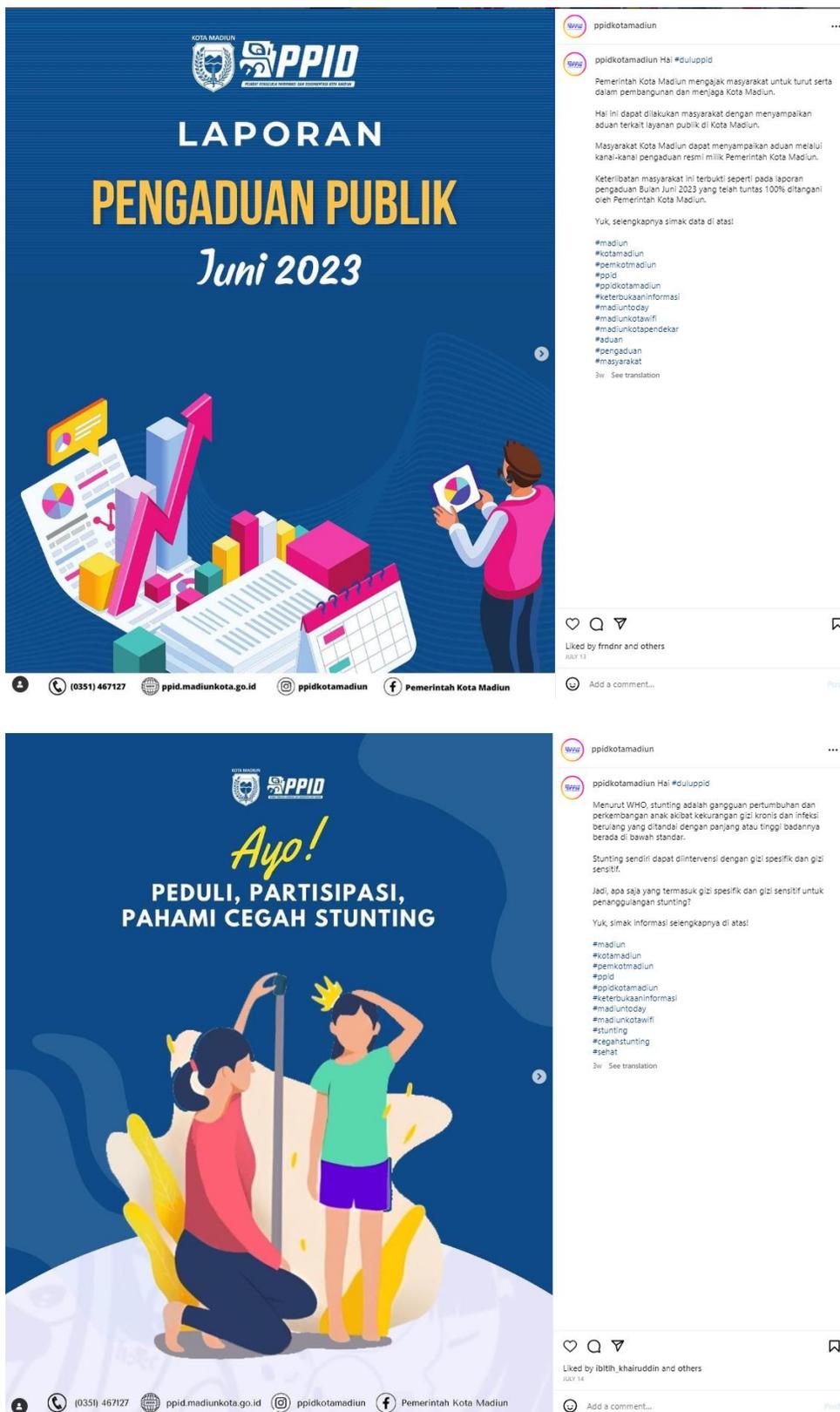
Gambar 9. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 7-10 Agustus 2023

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 10. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 11-12 Agustus 2023

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>



Gambar 11. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 13-14 Agustus 2023

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



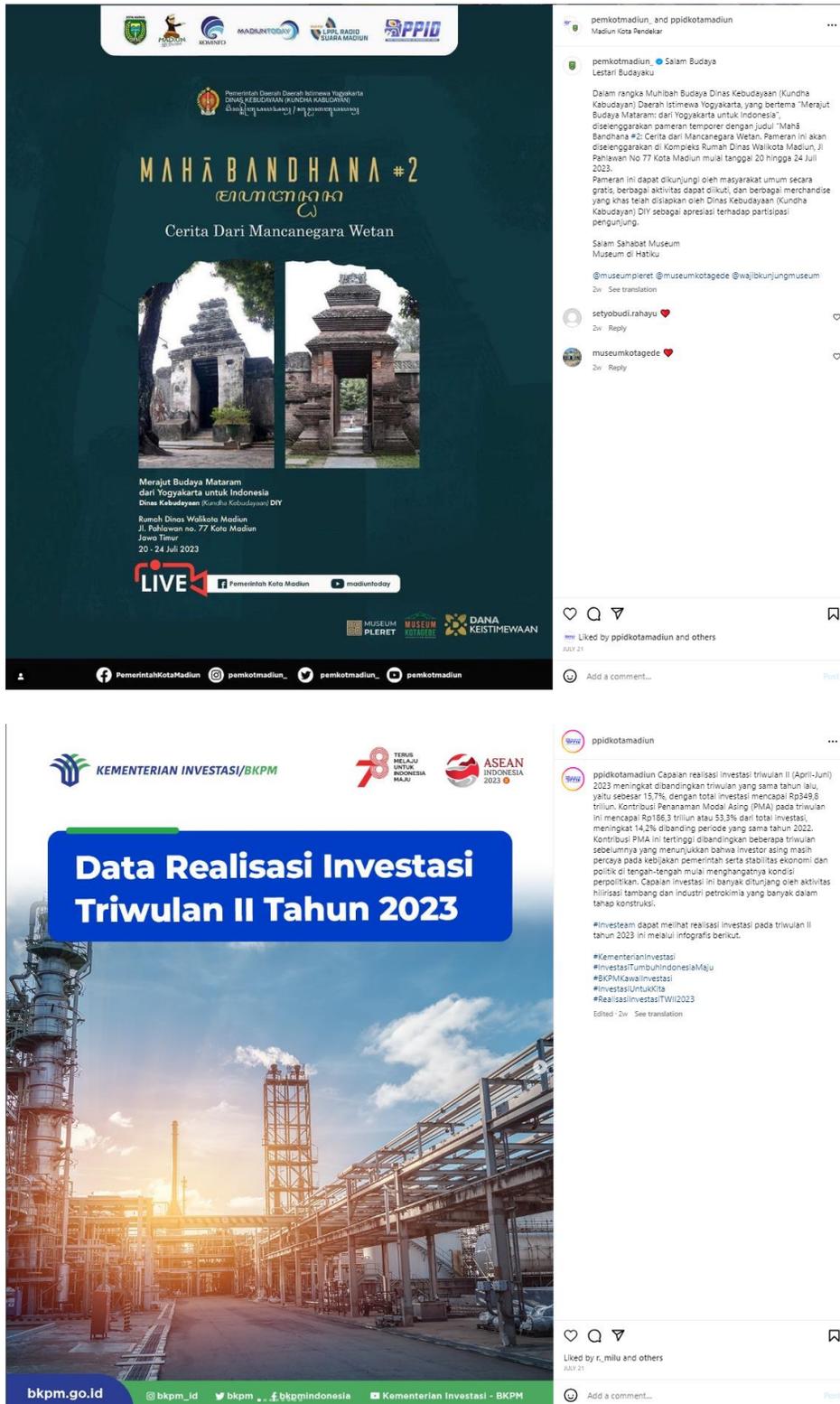
Gambar 12. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 15-18 Agustus 2023

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>



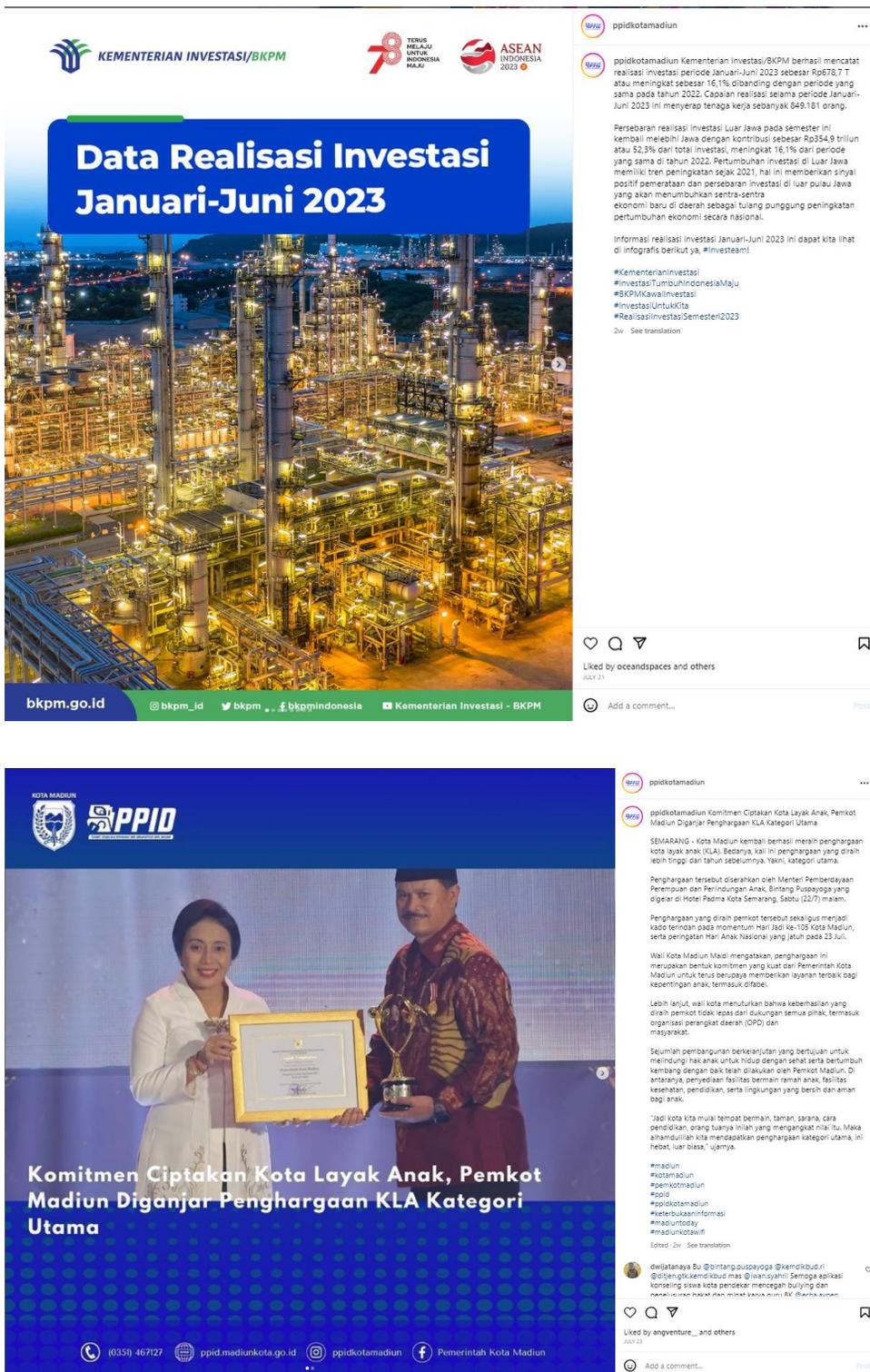
Gambar 12. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 18-20 Agustus 2023

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 12. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 21 Agustus 2023

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>



Gambar 12. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 21-23 Agustus 2023

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>



Gambar 12. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 24-25 Agustus 2023

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>

JADWAL

PELAKSANAAN PEREKAMAN KTP ELEKTRONIK DAN INSTALASI APLIKASI IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL (IKD) DI SMA/SMK/MAN SE-KOTA MADIUN

SMA NEGERI 5 SELASA & RABU 1 & 2 AGUSTUS 2023	SMA NEGERI 6 KAMIS & SENIN 3 & 7 AGUSTUS 2023	SMK NEGERI 3 SELASA & RABU 8 & 9 AGUSTUS 2023	SMK NEGERI 1 KAMIS & SENIN 10 & 14 AGUSTUS 2023
SMK NEGERI 4 SENIN & SELASA 28 & 29 AGUSTUS 2023	SMA NEGERI 2 RABU & KAMIS 23 & 24 AGUSTUS 2023	SMK NEGERI 2 SENIN & SELASA 21 & 22 AGUSTUS 2023	SMK NEGERI 4 SELASA & RABU 15 & 16 AGUSTUS 2023
SMK NEGERI 5 RABU 30 AGUSTUS 2023	SMK NEGERI 1 KAMIS 31 AGUSTUS 2023	MAN NEGERI 2 SENIN 4 SEPTEMBER 2023	MAN NEGERI 1 SELASA 5 SEPTEMBER 2023
SMK GAMALIEL 1 RABU 6 SEPTEMBER 2023			

ppidkotamadiun

ppidkotamadiun Hal #duluppid

Mula tanggal 1 Agustus 2023 nanti @dukcapikotamadiun akan melaksanakan perekaman KTP Elektronik dan Instalasi Kependudukan Digital (IKD) di seluruh SMA/SMK di Kota Madiun.

Catat tanggalnya, persiapkan diri, dan jangan sampai ketinggalan, ya!

#madiun
#kotamadiun
#pemkotmadiun
#ppid
#ppidkotamadiun
#keterbukaaninformasi
#madiuntoday
#madiunkotawifi
#jatim
#dukcapil
#smp
#sma
#smk

1w · See translation

Liked by K, milu and others
JULY 27

Add a comment...

BAHAYA JUDI ONLINE

Judi online adalah permainan yang dilakukan menggunakan uang sebagai taruhan dengan ketentuan permainan serta jumlah taruhan yang ditentukan oleh pelaku perjudian melalui internet yang menggunakan perangkat elektronik seperti komputer, ponsel, atau tablet. Dalam judi online, pemain dapat memasang taruhan dan bermain berbagai jenis permainan judi yang mirip dengan perjudian konvensional namun dilakukan secara virtual.

Dari berbagai sumber

10351 467127 ppid.madiunkota.go.id ppidkotamadiun Pemerintah Kota Madiun

ppidkotamadiun

ppidkotamadiun Hal #duluppid

Permainan judi kian marak di Indonesia. Judi juga turut berkembang seiring perkembangan teknologi dunia. Saat ini, sudah banyak bermunculan judi secara online.

Judi online yang menawarkan kemudahan akses dan mimpi untuk mendapatkan uang secara instan, jika menang. Imiting tersebut menjadi alasan banyak orang untuk mencoba judi online. Akan tetapi, hasil yang didapatkan bukan uang yang bertambah banyak, malah kerugian yang besar.

Selain kerugian secara material, apa saja dampak negatif judi online lainnya? Dan bagaimana cara menghindari judi online?

Yuk, simak informasi lengkapnya di atas!

#madiun
#kotamadiun
#pemkotmadiun
#ppid
#ppidkotamadiun
#keterbukaaninformasi
#madiuntoday
#madiunkotawifi
#bahaya
#bahayajudionline

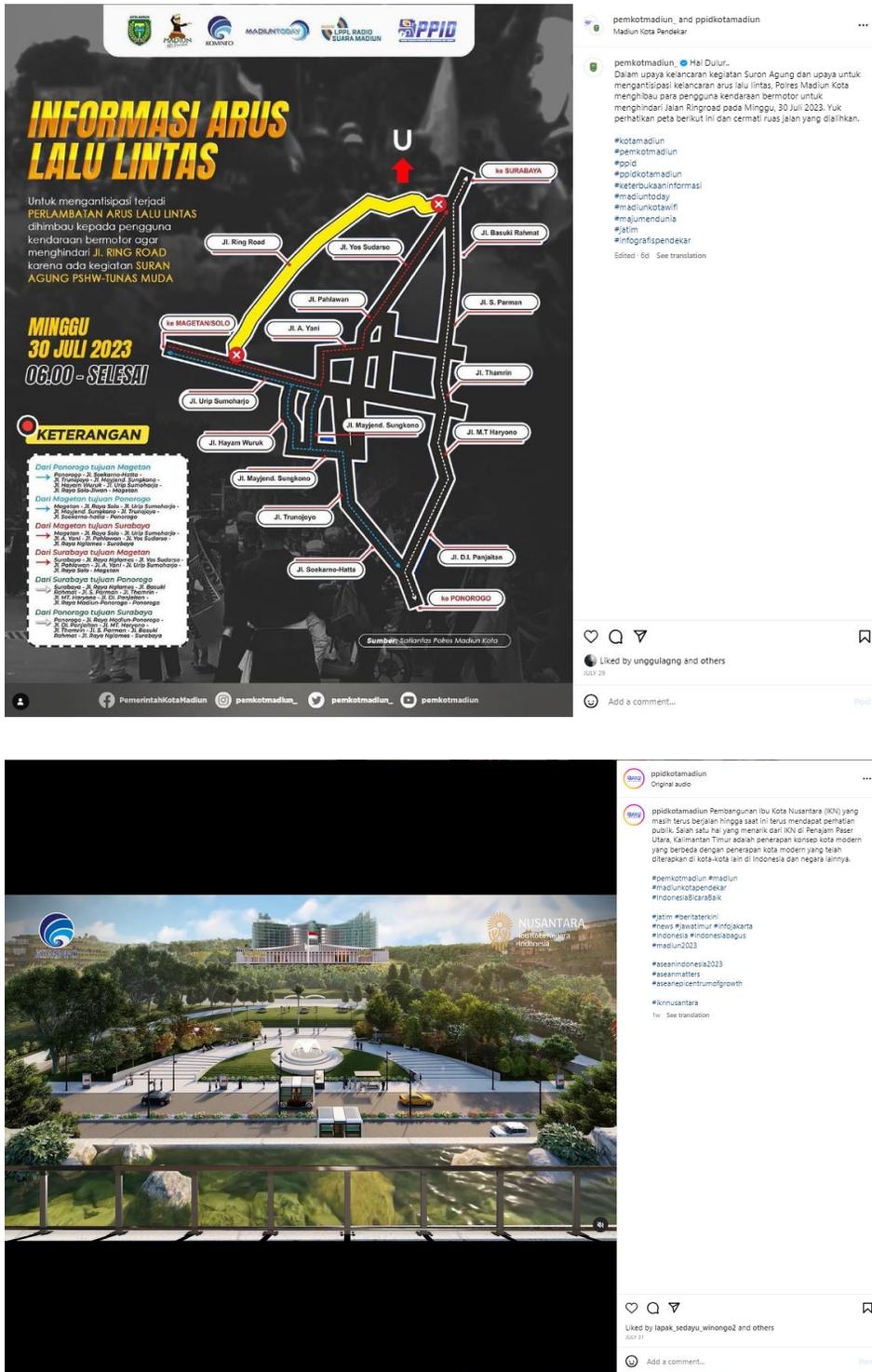
1w · See translation

Liked by Iwan, zira and others
JULY 28

Add a comment...

Gambar 12. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 27-28 Agustus 2023

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 13. Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 29-31 Agustus 2023
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>

F. KEBERATAN & SENGKETA INFORMASI PUBLIK

Pada periode bulan Agustus Tahun 2023, tidak terdapat sengketa informasi publik yang ditujukan kepada PPID Pemerintah Kota Madiun, dan juga keberatan terhadap Informasi Publik.

G. KUALITAS PELAYANAN

Pada bulan Agustus 2023 jumlah aduan Pemerintah Kota Madiun yang berkaitan dengan kualitas pelayanan seperti pelayanan administrasi, indikasi Tindak Pidana Korupsi (Tipikor) dan petugas pelayanan yaitu 0 (nol) atau tidak ada aduan.

H. PENUTUP

Demikian Laporan PPID Pemerintah Kota Madiun Periode Bulan Agustus Tahun 2023 ini disusun sebagai bahan evaluasi layanan informasi publik PPID Pemerintah Kota Madiun, dan menjadi parameter bagi kami untuk mengevaluasi kinerja yang telah dan yang belum tercapai.