

FEBRUARI 2023



Laporan PPID Kota Madiun

website

ppidkotamadiun.go.id

Alamat

**Jalan Perintis Kemerdekaan,
no.32, Madiun**



A. Pendahuluan

Keterbukaan informasi publik merupakan bentuk keniscayaan bagi negara Indonesia yang mengakui sebagai negara demokrasi. Transparansi pemerintahan diperkuat dengan adanya Undang-Undang No. 14/ 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik yang mendorong setiap badan publik dalam menyediakan informasi yang cepat, tepat waktu, biaya ringan, dan dengan cara yang sederhana. Perkembangan informasi yang berkembang pesat dewasa ini, menuntut peningkatan keterampilan dan keahlian pelaksana Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pemerintah Kota (Pemkot) Madiun. Di era teknologi sekarang kebutuhan akan informasi berjalan sangat cepat, sehingga dibutuhkan kesiapan PPID Pemkot Madiun dan Pranata Humas

dalam menghadapi derasnya permintaan informasi yang dibutuhkan masyarakat tentang kinerja pemerintah.

Laporan ini dapat dimaknai sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban dan akuntabilitas PPID Pemkot Madiun dalam melaksanakan tugas dan fungsinya selama periode bulan Februari Tahun 2023 yang juga merupakan Standar Layanan Informasi Publik, serta sebagai bentuk pelaksanaan prinsip keterbukaan informasi publik dan akuntabilitas kepada masyarakat.

Berdasarkan ketentuan tersebut, bersama ini dilaporkan serangkaian kegiatan dalam rangka pelaksanaan fungsi, tugas dan wewenang PPID Pemkot Madiun.

B. LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Pengelolaan layanan informasi publik di PPID Pemkot Madiun meliputi pelayanan laporan pengaduan masyarakat, dan penyediaan dan pengumuman informasi, dalam hal ini Pemkot Madiun memberikan layanan pengaduan dan informasi melalui :

Sarana Pengaduan Masyarakat, dan Update Informasi yang tersedia, dapat diakses melalui laman :

- Help Desk Kantor Dinas Kominfo Kota Madiun, Jln. Perintis Kemerdekaan No. 32 Kota Madiun
- SP4NLAPOR!:
<https://kotamadiun.lapor.go.id/>;
- Website: <https://ppid.madiunkota.go.id/>;
- IG : @pemkotmadiun_ @ppidkotamadiun
- FB : Pemerintah Kota Madiun
- AWAK SIGAP : 08113577800
- CALL CENTER : 112

C. LAPORAN DATA PENERIMA PENGADUAN DAN PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN OPD TERKAIT

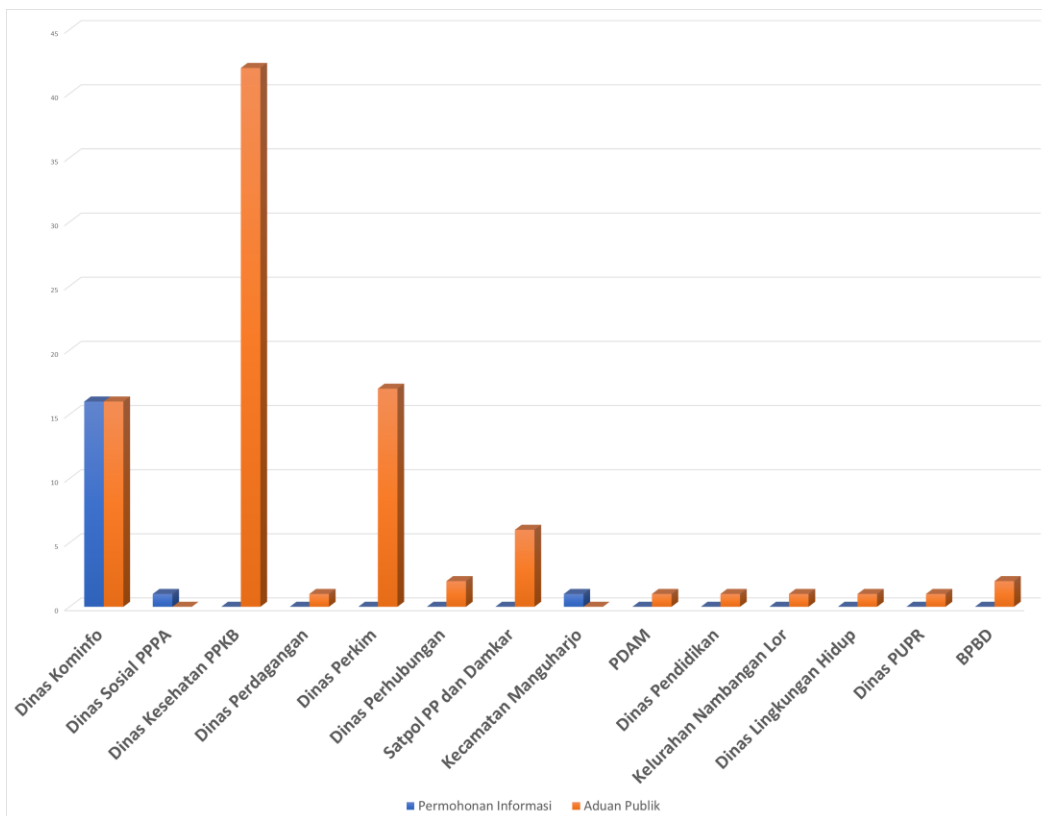
Berdasarkan laporan Data Penerimaan Pengaduan dan Permohonan Informasi pada Bulan Februari Tahun 2023, Pemerintah Kota Madiun melalui PPID Pemkot Madiun telah menerima Laporan pengaduan dan permohonan informasi dari masyarakat kepada OPD terkait dengan jumlah 110 (seratus sepuluh) laporan yang masuk. adapun rinciannya sebagai berikut (terlampir).

Respon yang cepat dan tepat kepada masyarakat/pemohon informasi/aduan menjadi konsen kami selaku PPID Pemerintah Kota Madiun.

Berdasarkan rekapitulasi data tersebut, selanjutnya kami pilah jenis pertanyaan dan ditujukan kepada OPD mana, sehingga kami segera berkoordinasi dengan masing-masing OPD sesuai tugas dan fungsinya. Sehingga kami dapat segera merespon/memberikan tanggapan.

Jumlah aduan/Informasi yang masuk dan telah ditindaklanjuti pada masing – masing satuan kerja dapat dilihat pada *Gambar 1*,

PPID Pemkot Madiun selalu berupaya memberikan pelayanan terbaik secara cepat dan tepat kepada masyarakat. Hal ini dapat dilihat bahwa tingkat penyelesaian pelayanan terhadap aduan serta permohonan yang masuk ke PPID Pemkot Madiun di bulan Februari ini telah terselesaikan semua secara tuntas 100 %, dan dapat dilihat rinciannya pada *Gambar 2*.



Gambar 1. Grafik Jumlah Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan OPD Terkait

| No. | OPD TERKAIT | WA Pemkot | | FB Pemkot | | IG PEMKOT | | Twitter Pemkot | | Call Center 112 | | Email Diskominfo | | Email PPID | | SP4N LAPORI | | Rasa Warga | |
|-----|-------------------------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|----------|----------------|----------|-----------------|-----------|------------------|----------|------------|----------|-------------|----------|------------|----------|
| | | Informasi | Aduan | Informasi | Aduan | Informasi | Aduan | Informasi | Aduan | Informasi | Aduan | Informasi | Aduan | Informasi | Aduan | Informasi | Aduan | Informasi | Aduan |
| 1 | Dinas Kominfo | 14 | 15 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Dinas Sosial PPPA | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Dinas Kesehatan PPKB | 0 | 26 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Dinas Perdagangan | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 5 | Dinas Perkim | 0 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Dinas Perhubungan | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Satpol PP dan Damkar | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 8 | Kecamatan Manguharjo | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | PDAM | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Dinas Pendidikan | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | Kelurahan Nambangan Lor | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12 | Dinas Lingkungan Hidup | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 13 | Dinas PUPR | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | BPBD | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | JUMLAH | 16 | 67 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 22 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |

Gambar 2. Tabel Rekapitulasi Aduan/Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan OPD Terkait

D. LAPORAN JENIS PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN KATEGORI PERMASALAHAN

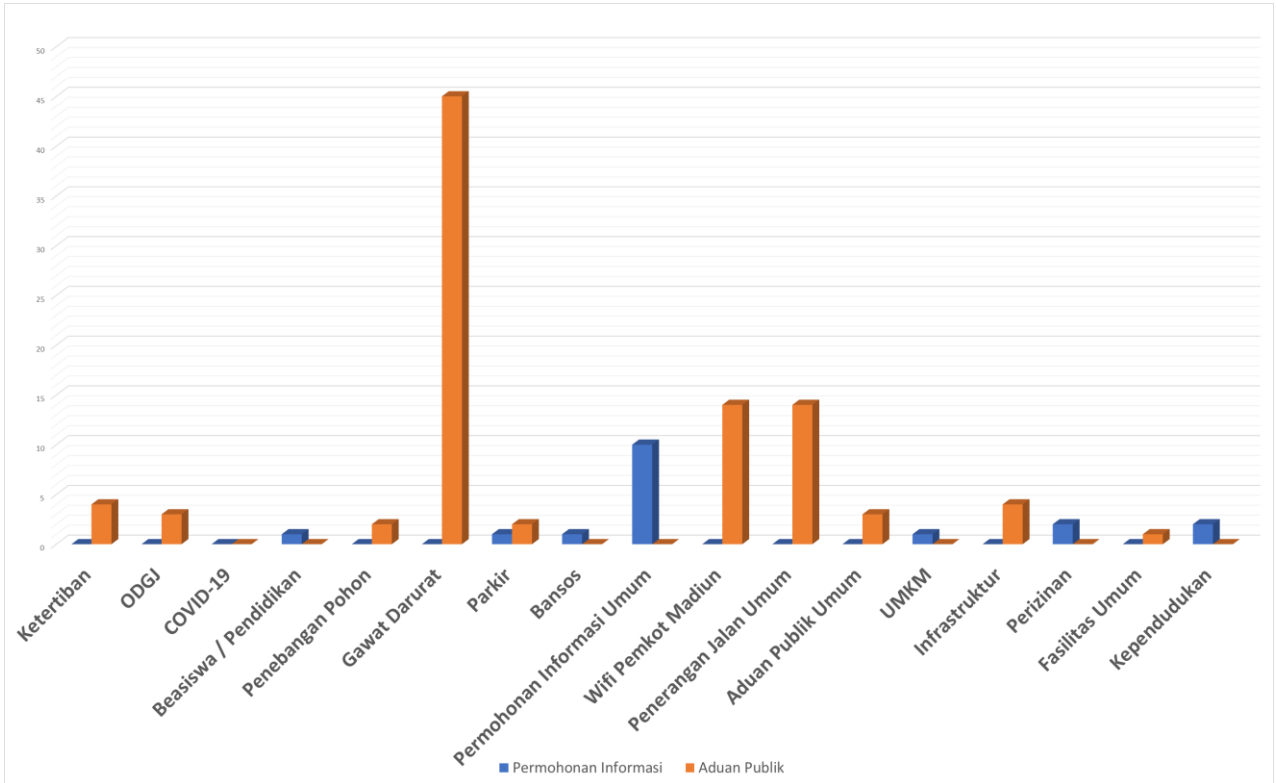
Berdasarkan laporan Data Penerimaan Pengaduan dan Permohonan Informasi Pada Bulan Februari Tahun 2023 yang masuk melalui PPID Pemkot Madiun dapat dipilah/dikelompokkan berdasarkan jenis aduan menjadi 16 (enam belas) kriteria/jenis aduan yaitu :

- | | | |
|-------------------------|------------------------------|--------------------|
| 1. Ketertiban | 8. Bansos | 15. Perizinan |
| 2. ODGJ | 9. Permohonan Informasi Umum | 16. Fasilitas Umum |
| 3. COVID-19 | 10. Wifi Pemkot Madiun | 17. Kependudukan |
| 4. Beasiswa/ Pendidikan | 11. Penerangan Jalan Umum | |
| 5. Penebangan Pohon | 12. Aduan Publik Umum | |
| 6. Gawat Darurat | 13. UMKM | |
| 7. Parkir | 14. Infrastruktur | |

Rekapitulasi jumlah penerimaan pengaduan dan permohonan informasi pada Bulan Februari Tahun 2023 berdasarkan jenis aduan dapat dilihat pada *Gambar 4*, dan *Gambar 5*.

| No. | JENIS ADUAN | WA Pemkot | | FB Pemkot | | IG Pemkot | | Twitter Pemkot | | Call Center 112 | | Email Diskominfo | | Email PPID | | SP4N LAPOR! | | Rasa Warga | |
|--------|---------------------------|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|----------------|-------|-----------------|-------|------------------|-------|------------|-------|-------------|-------|------------|-------|
| | | Informasi | Aduan | Informasi | Aduan | Informasi | Aduan | Informasi | Aduan | Informasi | Aduan | Informasi | Aduan | Informasi | Aduan | Informasi | Aduan | Informasi | Aduan |
| 1 | Ketertiban | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 2 | ODGJ | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | COVID-19 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Beasiswa / Pendidikan | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Penebangan Pohon | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Gawat Darurat | 0 | 28 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 17 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Parkir | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 8 | Bansos | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | Permohonan Informasi Umum | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Wifi Pemkot Madiun | 0 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | Penerangan Jalan Umum | 0 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12 | Aduan Publik Umum | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 13 | UMKM | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | Infrastruktur | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | Perizinan | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | Fasilitas Umum | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17 | Kependudukan | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| JUMLAH | | 16 | 67 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 23 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |

Gambar 3. Jumlah Aduan/Permohonan Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan Jenis Aduan



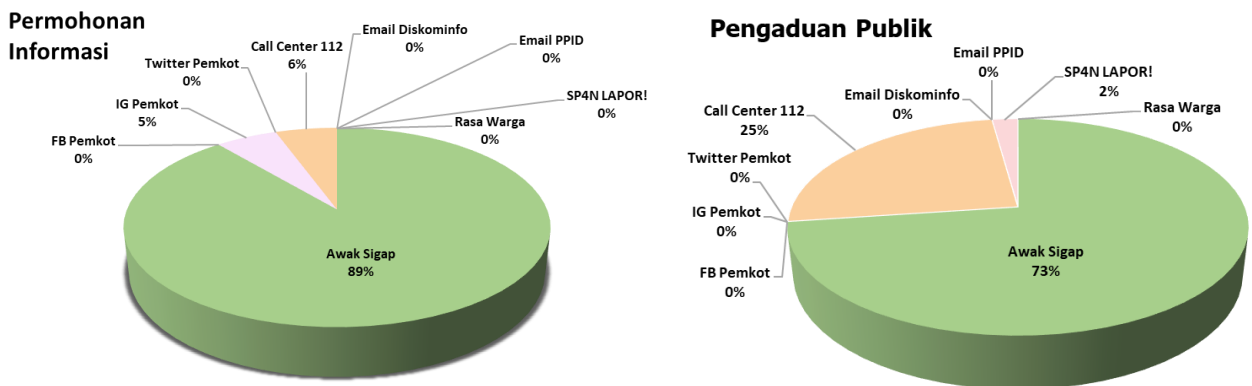
Gambar 4 . Laporan Aduan / Permohonan Informasi dari Masyarakat *berdasarkan* Jenis Aduan

E. LAPORAN DATA PENERIMA PENGADUAN DAN PERMOHONAN INFORMASI BERDASARKAN MEDIA PENGADUAN

Permohonan informasi publik yang telah selesai ditanggapi oleh PPID Pemerintah Kota Madiun dapat dirinci berdasarkan Media Pengaduan, sebagai berikut:

| No. | Media Pelaporan Pengaduan/Informasi | Jenis | |
|---------------|-------------------------------------|-----------|-----------|
| | | Informasi | Aduan |
| 1 | Awak Sigap | 16 | 67 |
| 2 | FB Pemkot | 0 | 0 |
| 3 | IG Pemkot | 1 | 0 |
| 4 | Twitter Pemkot | 0 | 0 |
| 5 | Call Center 112 | 1 | 23 |
| 6 | Email Diskominfo | 0 | 0 |
| 7 | Email PPID | 0 | 0 |
| 8 | SP4N LAPOR! | 0 | 2 |
| 9 | Rasa Warga | 0 | 0 |
| JUMLAH | | 18 | 92 |

Gambar 5. Jumlah Aduan/Permohonan Informasi yang Masuk dan Ditindaklanjuti Berdasarkan Media Pengaduan

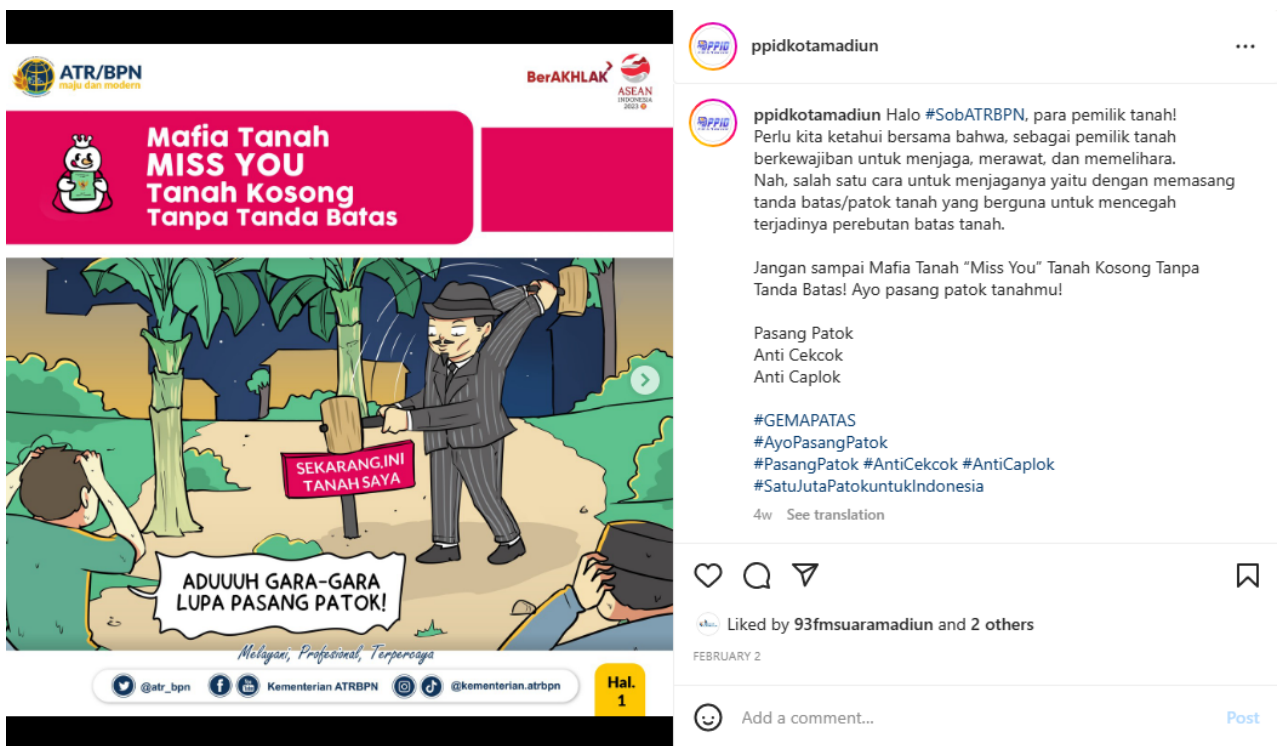


Gambar 6. Presentase aduan/permohonan informasi yang masuk dan ditindaklanjuti berdasarkan media pengaduan

Presentase terbanyak media yang digunakan berdasarkan rekapitulasi pada pada Permohonan Informasi adalah media Awak Sigap sebesar 89%, dan pada pengaduan publik media adalah media Awak Sigap sebesar 73%.

F. PEMELIHARAAN & PEMUTAKHIRAN INFORMASI PUBLIK

PPID Pemerintah Kota Madiun juga sebagai pintu keterbukaan informasi, maka dengan melaksanakan pengelolaan urusan kehumasan, pengelolaan pengaduan masyarakat, serta pengelolaan dan pelayanan informasi dan dokumentasi, yaitu dengan memberikan pelayanan informasi yang dilakukan adalah melalui pemeliharaan dan/ atau pemutakhiran informasi untuk Masyarakat Kota Madiun pada umumnya, dapat di akses pada portal : <https://ppid.madiunkota.go.id/>, dan Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun <https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/> .



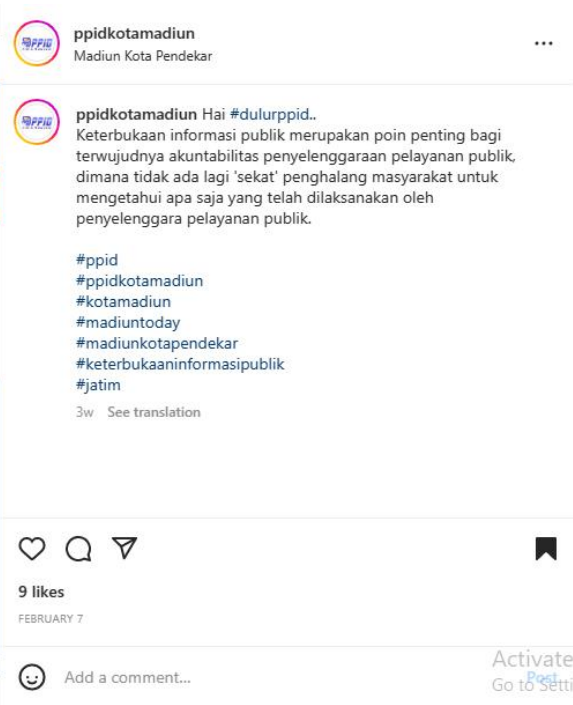
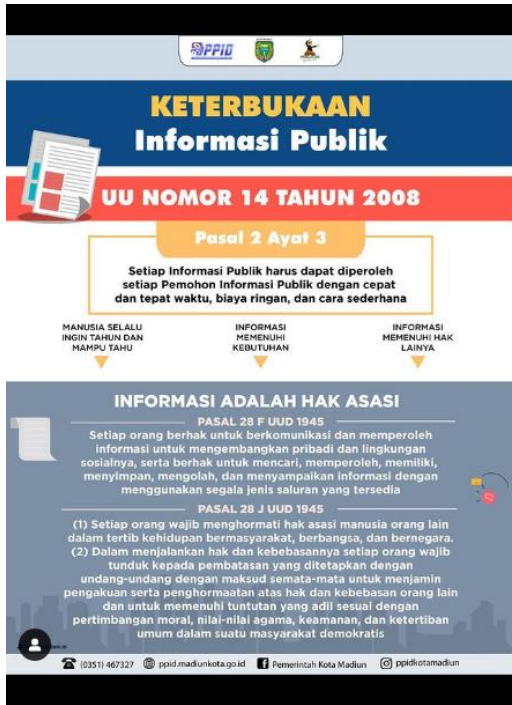
Gambar 7, Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 2 Februari 2023

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



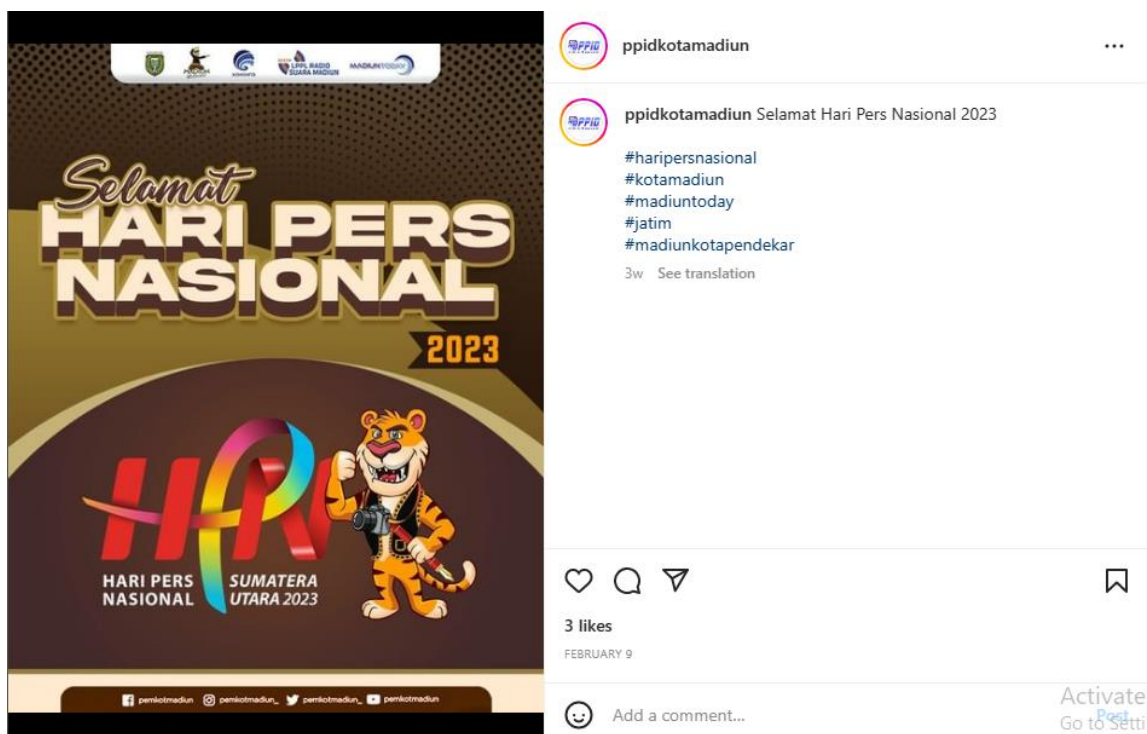
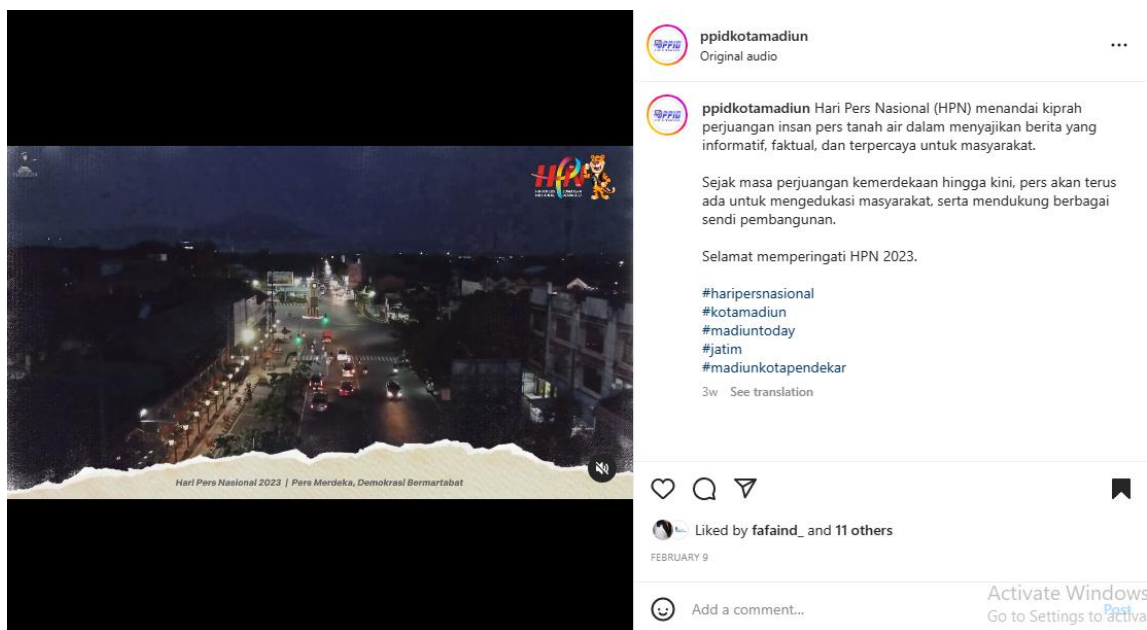
Gambar 8, Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 2-3 Februari 2023

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun/>



Gambar 8, Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 7-8 Februari 2023

<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>



Gambar 9, Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 9 Februari 2023
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>



ppidkotamadiun and pemkotmadiun_ Madiun Kota Pendekar

ppidkotamadiun Hai #dulurppid..

Sudah taukah berapa jumlah ASN di Kota Madiun? yuk Kepoin postingan mimin ya

#kotamadiun
#madiuntoday
#madiunkotapendekar
#ppid
#ppidkotamadiun
#keterbukaaninformasipublik
#jatim

3w See translation

dana_pradan Semoga segera menjadi salah satu diantara itu

3w 5 likes Reply

View replies (1)

Liked by fafaind_ and 714 others

FEBRUARY 9

Add a comment...

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

PEMBERITAHUAN

PERPINDAHAN FANPAGE FACEBOOK

PEMERINTAH KOTA MADIUN

SCAN HERE

www.facebook.com/PemerintahKotaMadiun

Kepada seluruh masyarakat Kota Madiun, kami menginformasikan pemindahan fanpage Facebook Pemerintah Kota Madiun dari alamat lama ke alamat baru dengan konten lebih ter-update.

Jangan lupa untuk tetap setia mengikuti fanpage yang baru agar dapat mengetahui perkembangan terkini seputar Kota Pendekar.

PemerintahKotaMadiun pemkotmadiun_ pemkotmadiun_ pemkotmadiun

ppidkotamadiun

No comments yet.

Start the conversation.

11 likes

FEBRUARY 9

Add a comment...

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

Gambar 10, Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 9 Februari 2023
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>



ppidkotamadiun

ppidkotamadiun Hai #dulurppid

Yuk kepoin data permohonan informasi tahun 2019-2022 yang masuk melalui PPID Kota Madiun

#kotamadiun
#madiuntoday
#madiunkotapendekar
#ppid
#ppidkotamadiun
#keterbukaaninformasipublik
#jatim

2w See translation

Liked by 93fmsuaramadiun and 14 others

FEBRUARY 13

Add a comment...

Activate Windi
Go to Settings to a



ppidkotamadiun

ppidkotamadiun Hai #dulurppid

Sudah tahu berapa jumlah Organisasi Masyarakat di Kota Madiun?

Yuk, cari tahu melalui postingan di atas...

#kotamadiun
#madiuntoday
#madiunkotapendekar
#ppid
#ppidkotamadiun
#keterbukaaninformasipublik
#jatim

2w See translation

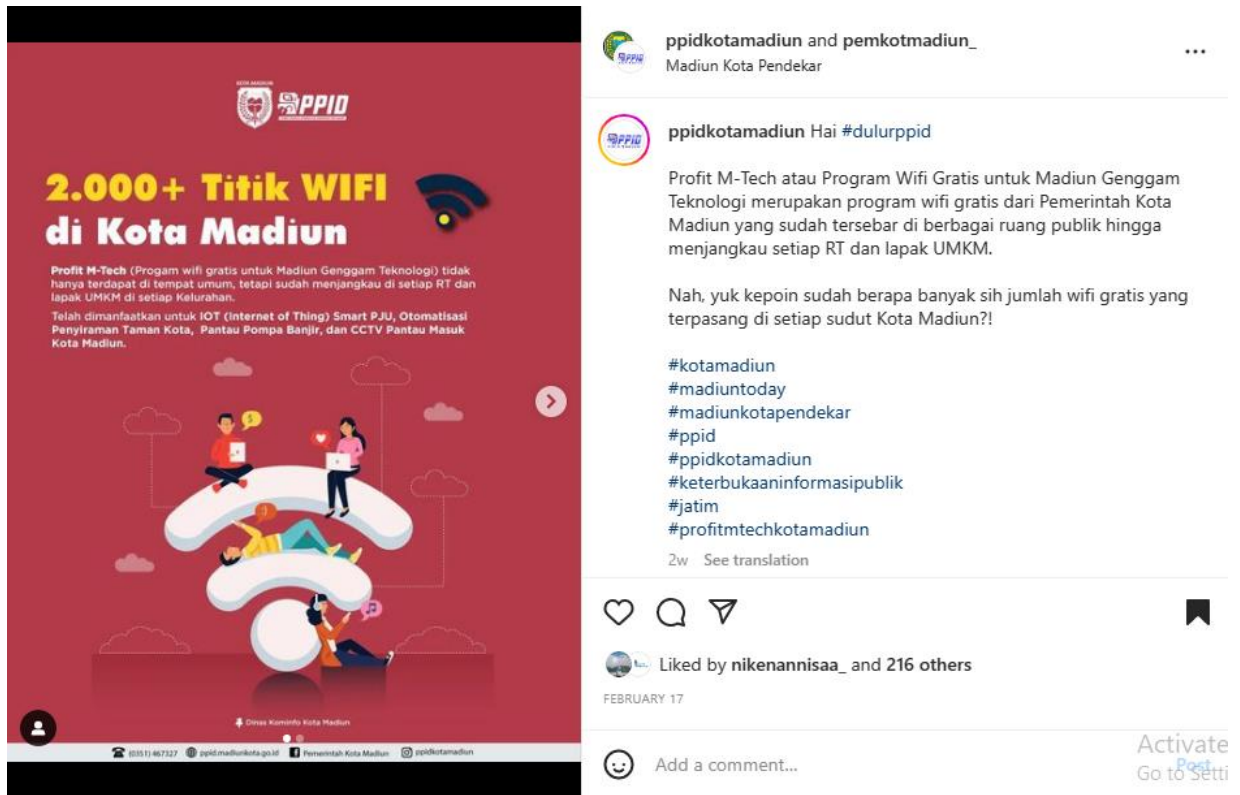
Liked by nikenannisaa_ and 7 others

FEBRUARY 16

Add a comment...

Activate Windi
Go to Settings to a

Gambar 10, Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 13-16 Februari 2023
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>



Gambar 10, Instagram PPID Pemerintah Kota Madiun, Tanggal 17 Februari 2023
<https://www.instagram.com/ppidkotamadiun//>

F. KEBERATAN & SENGKETA INFORMASI PUBLIK

Pada periode bulan Februari Tahun 2023, tidak terdapat sengketa informasi publik yang ditujukan kepada PPID Pemerintah Kota Madiun, dan juga keberatan terhadap Informasi Publik.

G. KUALITAS PELAYANAN

Pada bulan Februari 2023 jumlah aduan Pemerintah Kota Madiun yang berkaitan dengan kualitas pelayanan seperti pelayanan administrasi, indikasi Tindak Pidana Korupsi (Tipikor) dan petugas pelayanan yaitu 0 (nol) atau tidak ada aduan.

H. PENUTUP

Demikian Laporan PPID Pemerintah Kota Madiun Periode Bulan Februari Tahun 2023 ini disusun sebagai bahan evaluasi layanan informasi publik PPID Pemerintah Kota Madiun, dan menjadi parameter bagi kami untuk mengevaluasi kinerja yang telah dan yang belum tercapai.